

# 《涧西区老旧弃管小区物业长效管理实施方案》运行一年收效良好 小区环境改善 居民幸福感提升

前两天,81岁的孙铁玉老人一领到退休金就匆匆赶到中泰花园小区物业公司,提前几个月把物业费交上了。“前些年都是物业公司追着我们要,现在我们心甘情愿提前交,因为他们令人信赖!”孙铁玉说。

去年,涧西区出台《涧西区老旧弃管小区物业长效管理实施方案》(以下简称《实施方案》),采用政府引领、企业“唱戏”、业主参与的管理方式,从硬件和软件两方面入手,让众多像中泰花园这样的老旧弃管小区发生了可喜的变化。

## 实施硬件提升 改善居民生活环境

“小区以前脏乱差,还经常丢东西。”在中泰花园小区,71岁的居民刘伦回忆以前的情景,连连摇头。

该小区于1998年建成,有420户居民,因为历史原因,物业公司多次更换,至去年2月,小区处于弃管状态达4个月,居民生活环境持续恶化。去年2月,涧西区物业办牵头引入了洛阳韦尔豪物业管理有限公司,政府又出资从屋顶防水、楼体粉刷、道路硬化、修建小游园等方面开展硬件提升。该物业公司出资安装了门禁系统、道闸系统,规划停车位,完善监控系统,并集中进行了保洁行动,让整个小区焕然一新。去年年底,在该物业公司努力下,小区还通上了暖气。“这一年的变化比过去十多年都大。”63岁的李存妹高兴地说。

在丽春路中段的珠九街坊,也发生了类似可喜的变化。“我们从中享受到了便利,也感受到了尊重和理解。”珠九街坊居民陈世新说。

涧西区物业办提供的数据显示,涧西区共有121个老旧弃管小区,涉及16898户居民,由街道办事处代管、未有专业物业服务企业进驻的小区有



中泰花园小区小游园改造完成,居民有了休闲好去处

112个。涧西区按照“净、亮、绿、美、畅”的要求,对全区的老旧弃管小区进行全面改造升级,截至2017年年底,共改造小区114个。

## 出台扶持举措 打消企业后顾之忧

“小区环境改善了,我们高兴之余也有些担心——如果没人管理,会不会反弹?”中泰花园小区居民聂进才说。为打消大家的疑虑,涧西区有关部门按照《实施方案》,广泛征求意见,通过招标的形式在91个老旧弃管小区引入专业物业公司。

“让专业的物业公司‘愿意来、留得住、服务好’,首先要考虑企业的生存问题。”涧西区物业办主任张彦超说,根据《实施方案》,对进驻的物业公司,物业费收缴不全的,政府将按照比例对其补助三年,帮企业站稳脚跟。“在进驻初期最困难的时候有政府兜底,我们才能甩开膀子做好优质服务。”洛阳韦尔豪物业管理有限公司

经理李光耀说。

此外,针对“一个小区只有几户人家”的情况,依据《实施方案》,政府有关部门和企业签订打包协议,由一家企业同时为几十个小区提供服务,统一调配保洁、安保、维修等力量,降低人工成本,减轻负担。目前,洛阳申汇物业管理有限公司负责管理涧西区5个小区的30多个小区,洛阳韦尔豪物业管理有限公司管理15个小区的40多个小区。

最初,对洛阳韦尔豪物业管理有限公司的进驻,很多中泰花园小区的居民持怀疑态度。“最怕他们干了没两个月就退出,没想到他们坚持下来了,还把小区打理得井井有条,这些离不开政府的引领和支持。”刘伦说。

“这么好的物业如果干不下去了,是咱业主的损失。”孙铁玉说,一年多来,小区物业用真诚、优质的服务赢得了广大业主的信任,大家纷纷主动交物业费。如今该小区的物业费收缴率已超过80%,物业公司的各项工作正常运行。

## 引入市场机制 促进服务精细化

“采取政府引领、企业‘唱戏’的物业管理模式,能为居民提供专业的服务,也让我们政府基层人员腾出手做好本职工作。”珠江路办事处副主任刘勇说,以珠九街坊等小区为例,以前办事处代管时,要雇人开展清扫保洁、疏通下水道、更换路灯等事项,占用了大量的人力和精力,由专业物业公司接手后,办事处仅负责监督,发现问题及时提出整改意见,节省了行政成本,提升了物业管理的质量和效率。

“这种运营模式让物业公司看到了可持续发展的希望。”洛阳申汇物业管理有限公司总经理王超飞说,未来,在立足做好基础性物业服务的同时,他们将尝试开展家政、中介、入户维修及针对老年群体的增值服务,不断优化经营结构,实现企业、居民双赢。

“现行的管理模式实现了小区有人管、管得好、可持续的目标,让大家的安全感和幸福指数明显提高。”珠九街坊居民王孟功说,希望这个模式能得到推广,惠及更多群体。

“政府兜底,企业获利,居民受惠,可谓一举多得。”市住房保障和房产管理局副局长张伟说,老旧小区长效管理涉及基层群众的切身利益,群众关注度更高,期盼更直接、更具体。在硬件改造提升后,引入专业物业公司开展服务,让小区的良好环境得以持久保持,涧西区的这些做法走在了全市的前头,具有较强的引领示范作用和推广价值,希望各区结合实际情况,开展学习和借鉴。

“下一步我们将结合具体的实践情况,进一步优化完善《实施方案》,让其在小区的精细化管理方面发挥更大作用。”张彦超说。

本报记者 孟山 文/图

# 文明河洛大讲堂继续讲述中国传统服饰文化

本报讯 文明河洛大讲堂将于7日、8日播出第323期。本期节目由洛阳古城、洛阳凯宣文化传播有限公司承办,特邀中国礼仪协会洛阳分会会长王凯,以“华夏服饰,礼仪中国”为主题,继续讲述中国传统服饰与礼仪文化的关系。节目分上、下两集,本周播出下集。

本期节目具体播出时间为:洛阳广播电视台第三套节目分别于7日10时30分、8日10时30分进行首播和重播,讲座时长30分钟。

文明河洛大讲堂由市委宣传部、市文明办主办,市社科联协办,洛阳广播电视台承办。(朱艳艳 李熠琳)

## 短讯

■ 洛阳关林管理处5日透露,2018中国洛阳关公文化节活动将于9月25日至10月3日举行,活动主题为“忠义关圣林,诚信洛阳行”。多项精彩活动将在活动周前及活动周内与市民见面;7月6日至9月20日通过线上和线下开展2018中国洛阳关公文化推广大使选拔大赛;9月18日至10月3日在关林景区举办2018中国洛阳关公文化主题书画摄影展;9月25日9时至12时在关林景区举行2018中国洛阳关公秋祭大典,当日15时至18时在洛阳会展中心举行2018百城会长大会暨关公经贸洽谈及项目推介会。(苏楠)

# 省十三运会开赛近三个月 洛阳代表队屡创佳绩

本报讯(记者 孟山 通讯员 沈鸿灿)在不久前结束的河南省第十三届运动会青少年竞技组赛艇、皮划艇比赛中,我市代表队共获5金10银15铜。至此,在省十三运会前期比赛项目上,我市代表队暂列第三位。

省十三运会青少年竞技组比赛于4月9日在周口开赛。开赛以来,我市代表队敢打敢拼,在举重、射箭、现代五项游泳两项全能、跆拳道、拳击、公路自行车等项目的比赛中,均取得了优异的成绩。

在集体项目上,我市代表队收获颇丰,摘得五人制足球项目的女子冠军和男子亚军,在足球乙组项目上,我市男女队分获冠军、亚军。

在个人项目上,我市选手发挥稳定,在赛艇、皮划艇项目取得5金10银15铜,举重项目获得3金2银,射箭项目获得2金1银,跆拳道项目取得2金2银2铜,古典式摔跤项目取得2金4铜,场地自行车项目取得1金3银3铜,幼儿基本体操项目取得1金1铜,公路自行车项目取得1金1银1铜,拳击项目取得1金8铜,现代五项游泳两项全能取得3银,中国式摔跤项目取得1铜。

目前,洛阳代表队的现场比赛得分846.5分,暂列全省第三位。下一阶段比赛,我市选手有望在田径、射击、游泳、网球、排球等优势项目上大显身手。

## 洛阳金融

金融动态

ICBC 中国工商银行 洛阳分行

留学之途 工行相助

工商银行正在发行多期专项理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

网上银行:www.icbc.com.cn 手机银行:wap.icbc.com.cn 电话银行:95588

# 中国工商银行洛阳分行心系莘莘学子——第41届国际教育展7月14日将在洛举行

留学之途·工行相助

新东方·前途出国

## 国际教育展

THE 41st GLOBAL EDUCATION EXHIBITION - SUMMER 2018

暨U.S. News Global Education全美知名大学中国地区信息发布会

7.14

(周六) 14:00

华阳广场国际大酒店3楼

为了满足客户出国留学、因私购汇、外汇汇款、外汇汇票等个人外汇业务的需求,大力发展个人外汇业务,工商银行洛阳分行联合新东方·前途出国,将于7月14日下午两点在洛阳华阳国际大酒店举行第41届国际教育展,推出以“留学之途,工行相助”为主题的出国留学金融服务活动。

据该分行个人金融业务部总经理张艳丽介绍,在此次活动中,工商银行将为所有渴望申请海外名校的洛阳学子提供一次和校方接触的机会,近距离了解出国留学的第一手资讯。活动期间(7月1日至9月30日),凡持规定的留学证明材料到工行办理因私购汇业务的客户,无论购汇金额大小,均可享受更加优惠的购汇汇率。在活动期间推出的特色金融服务个人留学贷款业务也备受关注。凡持指定证明材料在工行办理留学项下“全球快汇”汇出业务、开立外币汇票或购买外币旅行支票的客

户,还可享受手续费(包括电讯费)优惠。活动期间,办理赴美留学通见证开户业务可免费获得美国电话卡。

作为一家负责、有担当的国有大行,工商银行将竭诚为您的留学资金筹措提供优质服务,为莘莘学子的求学之路提供全方位支持。

(刘毓晖 罗晓铭)



# 农业银行服务明星巡礼 “小温理财工作室”业绩不菲



“小温理财工作室”是以温丽娜的名字命名的,是2012年农总行首批授予以个人名字命名的百家理财室之一。

温丽娜,1992年7月参加工作,CFP国际金融理财师,高级财富顾问,中国银行业协会明星大堂经理,有着26年银行从业经验,取得了银行、保险、基金等从业资格,多次被评为“河南省农行优秀大堂经理”和“十佳理财师”。

2016年8月,一位衣着得体、表情凝重的50多岁女性在大厅询问保险的事宜,根据客户的口音和询问保险的认真程度,小温断定她是一位客户,立即把她引进理财室,同时为

其冲上一杯香浓咖啡。小温不时询问客户问题,挖掘客户潜在需求,评估客户风险,为其推介合适的保险产品,客户被她专业、认真和细心的工作精神打动,一次性购买5年期保险200多万元。基于对小温职业化和专业化的认可,客户又陆续购买了额度更大的保险产品。

2018年5月,一位客户向其咨询基金业务,她耐心向客户讲解基金当前的行业状况,可能存在的风险及所获得收益。鉴于经济运行持续低迷,股市行情不佳,而黄金价格又处于低位,依据多年理财经验,她果断地向客户推荐黄金业务,客户买入之后,累计销售38.63公斤,白银销售18公斤,基金销售累计780万元。

杨武强 尚红星 文/图

# 邮储银行洛阳市分行 举办党支部书记培训班

6月27日至29日,邮储银行洛阳市分行党委联合洛阳市委党校举办了为期3天的2018年党支部书记集中培训班。全市13个基层党支部书记全部参加了培训。

此次培训上,市委党校5位副教授分别就“新党章解读”“基层党建工作方法”“十九大精神解读”“企业舆情的预防与处置”“牢牢掌握意识形态工作领导权”等方面作了专题授课。教授们深入浅出、通俗易懂的精彩演讲赢得了学员们的阵阵掌声。同时,他们还参观了洛阳市警示教育基地,上了一堂生动的廉洁从业教育课。

通过此次培训,学员们重温了党的光辉历史,进一步树牢了“四个意识”,更加坚定了共产主义理想信念。大家纷纷表示一定要坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者,以实际行动带领广大干部职工积极投身于邮储银行的转型发展,以钉钉子精神抓好各项工作落实,努力谱写邮储银行洛阳市分行改革发展的新篇章。

(陈晓亮 陈宁)

关注洛阳金融公众号 遇到问题我帮您

扫右方二维码,关注洛阳金融公众号,如果您在金融消费中遇到问题,请告诉我们,我们会积极联系专家和相关部门帮您解决问题,维护您的合法权益。

本版咨询电话:18939000868 维权电话:18639282323

# 栾川农商银行: 做实金融扶贫大文章 争做乡村振兴排头兵

多年来,栾川农商银行立足县域特点和经济特色,以精准扶贫为使命,致力于发展普惠金融,不断加强创新创造,提升服务县域经济能力,切实担当起支农支小主力军的历史责任。截至目前,该行累计投放扶贫小额贷款3031笔金额9898万元,产业扶贫贷款存量30笔金额2.53亿元。

**创新信贷产品。**该行结合实际创新推出“脱贫一表通”贷款,用一张表代替了常规贷款的繁琐资料,大大提高了办贷效率;同时联合扶贫办召开现场会集中为贫困群众批量办贷,组织工作人员进村入户送技术、送信息、送资金,切实帮助贫困群众选好项目,找准市场,实现稳定脱贫增收。

**创新金融模式。**该行将普惠金融和金融扶贫相结合,以产业项目为依托,紧紧抓住信用村建设这个“牛鼻子”,降低贷款门槛,拓宽支持范围,对授信农户进行批发式放贷,切实满足其资金需求。

**提升服务水平。**该行以科技为引领,不断加强基层网点建设,完善设施设备,拓展支付渠道,设立普惠金融服务中心16个、普惠金融服务站52个,为群众提供存取款、转账、生活缴费等服务,实现了县、乡、村三级普惠金融全覆盖,打通了金融服务最后一公里。今年春节期间,该行抓住农民工返乡的有利时机,组织支行到各村召开座谈会,宣传返乡创业信贷优惠政策、信用体系建设等内容以及栾川未来发展的美好前景,鼓励引导农民工返乡创业,实现家门口增收致富。

**提升队伍素质。**今年以来,该行下狠劲、出重拳,加大队伍整治力度,严肃信贷工作纪律,严把贷款发放关,对吃拿卡要、假公济私等行为严肃处理,让信贷资金廉洁高效地发放到群众手中,营造风清气正的干事创业氛围,同时积极开展业务培训和政治理论教育,在全行树立民本思想,不断提升服务水平,提高员工支农本领,发扬背包下乡精神为群众服务,真正打造“懂农业、爱农村、爱农民”的三农队伍。(杨阳)

金融扶贫

看栾川农商银行