中央环境保护督察组“回头看”交办案件办理结果公示

（第二十九批）

一、洛阳市西工区 受理编号：X410000201807030051

反映情况：洛阳市西工区红山乡“散乱污”企业泛滥，官商勾结，应对上级环保检查等问题。红山乡各类企业几百家，真正办理环保手续的很少，为了应对这次的中央环保督察回头看，还专门成立了一个微信群，让大家了解督察组人员动向，玩猫捉老鼠游戏，很多没有手续的企业半夜偷偷摸摸生产，本地主管政府人员听之任之。尤其是红山乡下沟村，临近涧河，附近有很多豆腐房、食品加工企业、洗衣房等，一到夏天空气里弥漫着刺鼻的味道，臭水、污水乱流，有的甚至不经处理直接排放到涧河，造成污染。更可恨的是下沟村很多厂房房主都和村干部有关联，有的是现在在位或者退下来的村干部，或者村干部的亲戚和朋友，他们为了自己的个人利益，收取租金，充当没有手续的“散乱污”企业的保护伞，利用自己的人脉与当地环保部门、人员疏通关系，才让这些“散乱污”企业继续污染环境，督察组来了偷偷干，走了明着干，已经严重影响当地居民的正常生活。

调查核实情况：西工区红山办事处辖区内现有各类企业约360家，其中有环评手续企业195家、豁免类企业约95家（包括仓库、物流配送、电商等），部分企业正在依法办理环评手续，取缔污染违法企业141家。为快捷地将环境保护和安全生产工作的要求第一时间传达至企业，方便企业咨询环境保护和安全生产方面问题，红山办事处于2018年6月8日建立了企业工作微信群。由于下沟社区临近电厂，利用热力资源优势，聚集了一些豆制品加工、洗衣企业，该区域铺设有连接市政污水管网的排污管道，上述企业均有污水处理设备，且废水均排入市政污水管网，未直排涧河。西工区红山办事处下沟社区利用电力资源和区位优势，积极引导群众建厂发展经济，其中既有村干部也有群众。出租厂房，收取租金，成为该社区群众的主要收入来源。2017年“散乱污”企业整治取缔工作开展以来，下沟社区是红山办事处“散乱污”企业整治工作的重点，下沟社区“三委”干部能够按照上级工作要求，积极配合区、办事处对该社区“散乱污”企业进行排查整治和取缔。举报部分属实。

整改及处理情况：西工区将加大环境攻坚工作力度，持续做好企业监管工作。做好辖区内企业日常环保监管工作，加大巡查力度；对违规生产、违规排放的企业，坚决落实停产整改措施。目前，正在进一步深入开展对“散乱污”企业的排查整治取缔工作。

二、洛阳市伊川县 受理编号：D410000201806290049

反映情况：洛阳市伊川县环境保护局职工，单位好几年没有交公积金，社保卡、医保卡到现在一直没有钱，工资连续四个月没有发放。去医院看病没办法使用医保卡，工资连续几个月不发放，生活比较困难。单位经常加班没有加班费用。

调查核实情况：伊川县环境保护局1999年单独设立，属行政事业单位，设行政编制12人、工勤2人、事业编制40人，目前共有职工478人（退休人员41人、在岗职工437人）。其中，36人属财政工资按月发放；442人属自收自支事业人员，经费由该局向县政府提出申请，县政府安排工作经费。经核查，伊川县环保局职工住房公积金账户汇缴至2016年8月，截至目前，共欠缴住房公积金22个月。伊川县环保局职工医疗保险缴纳至2015年5月，人员工资发放至2018年3月，截至目前，医保金欠缴37个月，工资欠发3个月。鉴于当前环保形势严峻，自2017年至今，伊川县环保局环境监管人员经常加班工作，基本上没有节假日，没有发放过加班补助。举报属实。

处理及整改情况：伊川县政府责令县人力资源和社会保障局、县环保局摸清县环保局在编人员拖欠的工资、社保、医保、住房公积金等底数，报县委常委会、县政府常务会研究后，确保在7月底前解决到位；同时摸清县环保局不在编人员拖欠的工资、社保、医保、住房公积金等底数并拿出具体方案，报县委常委会、县政府常务会研究统筹解决，确保在机构改革前解决到位。

三、洛阳市各县（市）受理编号：X410000201806290119

反映情况：我是来自洛阳的最基层的环保执法人员，反映一个迫切希望得到解决的现实问题。洛阳各县环保局大部分为自收自支事业人员，工资经费未纳入财政预算，一直由县财政局从我们所收取的各种费用中返还发放。去年4月监测费停收，今年元月起排污费改为环保税，我们一度失去了费源，本来就捉襟见肘的工资几乎处于停发状态，更别说社保，领导们也无能为力，原指望的垂直改革也遥遥无期。据了解，周边县市都不同程度存在此类问题，欠发2—5个月不等，或者工资部分发放、社保停缴。一边是环境污染防治攻坚、各级督查不断，为了全县、全市荣誉和子孙后代的幸福，我们没有节假日、没有星期天，不分白天与晚上，披星戴月、摸爬滚打在一线，工作上不能出现任何闪失，同事们自嘲为不用换零件的机器人；一边是牵肠挂肚的老人、爱人和孩子，不说照顾与陪伴，今年以来我们连基本的生活费都给不了他们。高强度工作的我们没有荣誉感，没有成就感，回到家里也感觉对不起家人与孩子，没有尊严可谈。省里、市里可能不涉及此类问题，收费项目取消后至今没人过问，只知道分配任务与督查追责，身累就算了，我们责无旁贷，但真心是心累，身心疲惫。人到中年，为了吃饭，今天我鼓起勇气向督察组反映这个问题，希望能引起国家、省、市各级的关注与重视，将我们的工资与社保纳入财政保障，使我们有底气、有尊严地干好工作。我想，这也是洛阳各县市近千名环保人的心声。

调查核实情况：经调查，我市九县（市）环境保护局均属行政单位，下设环境监察大队和环境监测站。各单位除行政编制人员外，其余人员为自收自支事业人员，大部分县（市）工资经费未纳入财政预算，一直由县（市）财政从环保部门所收取的各种费用中返还发放。2017年4月监测费停收，2018年1月起排污费改为环保税，相关政策的变化导致拖欠发放职工工资现象，医保、住房公积金和养老金等社保费用也存在不同程度的拖欠。近年，由于环保工作量不断加大，任务较重，节假日和工作日加班成为常态。举报属实。

处理及整改情况：各县（市）接到举报后，高度重视，均责令人力资源和社会保障部门对各自县（市）环保部门人员拖欠工资进行梳理统计，拿出解决方案。截至目前，除伊川县外，其余各县（市）环保部门人员工资、公积金、医保和养老保险均已发放补缴到位或明确补发时间；伊川县经县委常委会、县政府常务会研究决定，确保在7月底前将县环保局在编人员拖欠的工资、社保、医保、住房公积金等解决到位，确保在机构改革前将县环保局不在编人员拖欠的工资、社保、医保、住房公积金等解决到位。

注：案件办理情况公示时，举报内容为省协调组交办内容原文。

2018年7月11日

十九大精神 百问百答

76.如何推进资源全面节约和循环利用？

习近平总书记在党的十九大报告中强调：“要牢固树立社会主义生态文明观”“推进资源全面节约和循环利用”。针对当前突出问题进一步完善政策，提出一系列新的可操作、能落地、有实效的措施，为促进生态文明建设持续取得新进展明确了方向。

第一，降低能耗、物耗，提高资源利用效率。要与时俱进地提高节水、节能、节地、节材、节矿标准，提高建筑物、道路、桥梁等建设标准，建立促进水耗、能耗、物耗降低的制度和政策体系，强化约束性管理，实行不符合标准的产品设备强制更新和更换。实施国家节水行动，加强用水需求管理，以水定产、以水定城，建设节水型社会。实行能源和水资源消耗、建设用地等总量和强度双控行动，开展能效、水效领跑者引领行动，切实提高资源利用的综合效益。

第二，实现生产系统和生活系统循环链接，大力发展循环经济。要打通生产与生活环节，将资源从生产环节贯穿到生活环节全过程循环利用，促进最大程度、最广范围有效利用资源。要加强城市建设的规划管理，使生产和生活之间实现资源、能源和废弃物统筹利用，实现城市功能与产业发展协调融合。比如，推动产城一体化规划布局，将企业生产过程中出现的余热余能引入城市生产和生活用能体系，利用企业高温作业装置协同处理城市垃圾等。充分利用现代信息技术消除物质交换利用、废物循环利用中信息不对称等制约因素，尽可能提高物品完成消费等使用功能后重新变成再生资源的比例，促进生产、流通、仓储、消费等经济全过程的减量化、再利用、资源化，实现能源资源充分利用和经济社会效益全面提升。

第三，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，把住资源消耗的最终关口。要在全社会大力倡导珍惜资源、节约资源的风尚，加强全民生态文明教育，培养绿色文化自觉，提高人民群众维护公众利益和生态环境的自觉性和责任感，形成全社会自然环保、节俭健康的自觉性和自信心。要完善法律制度，健全政策体系，构建行为激励与约束机制，高层次、系统化推动形成绿色低碳生活方式。鼓励使用绿色产品，支持共享经济发展，推动垃圾分类处理。反对奢侈浪费和不合理消费，减少过度包装和一次性用品的使用，提高门槛、增加过度消费成本。根据党的十九大报告的要求，政府部门在推动资源节约方面将发挥带头作用，建立健全体现资源节约和循环利用的政绩考核指标体系，构建绿色服务政府，开展创建节约型机关、绿色家庭、绿色学校、绿色社区和绿色出行等行动。

（摘编自《党的十九大报告学习辅导百问》）

扎根花城勤耕耘 勇立潮头显担当

平顶山银行洛阳分行以服务树形象、以服务促发展赢得广泛赞誉

金融服务，因暖心贴心让客户如沐春风，因迅捷周到让小微企业迸发活力。

自2012年12月开业以来，平顶山银行洛阳分行始终秉承“惠民盛业 近悦远来”的使命，以及“竭尽我能 感动你心”的服务理念，扎根千年古都，花开盛世王城，成为洛阳众多银行业金融机构中引人注目的新生力量，西工、涧西、洛龙、瀍河等主城区都留驻着平顶山银行靓丽的身姿。截至2017年年末，平顶山银行洛阳分行各项贷款余额38.23亿元，各项存款余额65.86亿元，分别较开业初期增长31.04亿元、51.32亿元，相继获得金融支持洛阳地方经济发展先进单位、金融支持洛阳地方经济发展三等奖等荣誉，并有多名工作人员获“金融支持洛阳经济发展先进个人”荣誉称号，为洛阳经济发展作出了特有的贡献。

朝气蓬勃的团队

1 尽心服务感动客户

“真是辛苦你们了，我以后就把钱存这儿。”在平顶山银行洛阳南昌路支行，市民芦先生紧紧握住该支行委派会计主管范洛琪的手不停道谢。

原来，该支行员工的一连串举动，让之前在经商中收到大量5元面额纸币却苦于存不进银行的芦先生心情难以平静。2018年3月29日10点左右，他抱着试一试的心态走进了平顶山银行洛阳南昌路支行。一进门，大堂经理立即热情地上前询问他办理什么业务。在得知详情后，大堂经理第一时间向范洛琪作了汇报。为解决客户的实际困难，范洛琪与该分行运营部门沟通后，马上组织人员帮芦先生将装有纸币的几个大包抬进了营业大厅，并迅速调配人员进行清点，尽可能减少客户等待时间。时间一分一秒过去，她们一直忙到下午4点，最终，共计70万元的5元面额纸币清点并存储完毕。如果不提醒，范洛琪很难想起这件事儿，因为这只是诸多感动客户瞬间中的一个。

开业以来，平顶山银行洛阳南昌路支行不断加强员工服务意识的培养和服务技能的提升。坚持外拓营销，员工主动走到周边社区和公园为居民免费测量血压，耐心细致地讲解理财知识，赢得人们赞誉。2017年11月，该支行工作人员张璐、张平平

员工张宏琳荣获2017年洛阳市银行业人民币收付暨反假业务技能竞赛人民币现金收付业务一等奖

还专门前往一位身体不好的老人家中为其办理大额存单业务，换来的是老人在自己所住的小区里主动为平顶山银行做宣传……

不仅是南昌路支行，其他各营业网点也是如此。客户口碑，最佳广告。通过开展一系列服务提升活动，该分行树起了服务标杆，叫响了服务品牌：相继荣获“洛阳金融机构市民满意文明窗口”“洛阳银行业金融服务标杆银行”“洛阳市银行业文明规范服务标杆银行”及“中国银行业文明规范服务三星级营业网点”等荣誉称号，微贷客户经理郑磊获得“洛阳市十佳优秀小微企业客户经理”称号，员工张宏琳获得2017年洛阳市银行业金融机构人民币收付暨反假业务技能竞赛人民币现金收付业务一等奖等荣誉……

2 金融活水，助小微企业活力四射

小微企业活则经济活，小微企业强则经济兴。

平顶山银行洛阳分行根据小微企业“融资难、融资贵”的实际困难和现实需求，主动调整信贷结构，创新产品和服务模式，铺平小微企业勃兴之路。

“量体裁衣”做“加法”：积极打造“易贷兴”小微贷款品牌，为小微企业量身定制个性化服务，推出手续简便灵活的“乐易贷”“银政易贷”等产品。特别值得一提的是平顶山银行推出的“乐易贷”个人经营性贷款业务，以本人或他人所有的住房提供抵押担保，贷款额度最高可达300万元，具有多项优势：一是手续便捷，使用灵活，通过“平顶山银行手机银行”即可实现申请、审批与放款；二是一次授信，循环使用，在授信额度内，按需支取，额度循环使用；三是随借随还，降低成本，可全部提前还款或者部分还款，提高贷款资金使用率；四是抵押率高，最高可达80%；五是有效期长，一次抵押，十年有效。该业务达到了简化审批流程，操作方便简单，最大限度地方便客户的目的。

主动让利做“减法”：小微企业到该分行贷款无须负担任何附加费用。针对农贸行业客户行业利润率较低、资金使用周期短、担保困难等问题，对申请保证类贷款者实行浮动利率优惠政策，尽量减少客户的融资成本。

加快速度做“乘法”：针对小微企业“短、频、急”的资金需求特点采用灵活的微小贷款审贷会方式，对符合条件的小微企业贷款“随报随批”，提高了放款速度，切实做到为客户排忧解难。

多管齐下，品牌凸显。该分行连年完成监管部门下达的“三个不低于”目标，中国银监会网站还刊登了关于该分行的文章《四项措施推进小微企业金融服务》，平顶山银行“易贷兴”小微贷款品牌知名度和影响力不断扩大。

3 “生钱”“省钱”“增值”服务牵住客户

每到重要节假日，该分行珠江路社区支行客户经理宋莹莹总要提前拨通客户冯女士的电话，约定“串门”时间。

“逢年过节到冯阿姨家坐坐，顺便了解她的最新理财需求。”宋莹莹说。她和该客户在一次赠送包菜活动中相识，建立友谊后，冯女士主动向她表达了购买大额理财产品的意向。宋莹莹根据客户需求为其制订了详细的理财规划，推荐合适的理财产品，由此，俩人成为时常走动的“亲戚”。故事的背后，少不了工作人员用贴心周到的服务让客户感到温暖，也少不了丰富多样、能够充分契合客户需求的各类金融产品。

平顶山银行目前推出的个人大额存单、“幸福·优悦存”“幸福·惠存”“幸福·稳得利”“金凤凰”理财、“自由·如意贷”等一系列金融产品，满足了客户储蓄、理财、消费贷款等方方面面的金融需求。

“幸福·优悦存”智能增值储蓄存款产品兼具收益性和流动性，签约后可享受高达活期利率4至5倍的收益，成为许多渴望财富保值增值客户的首选。

“幸福·稳得利”是一款不限制部分提取次数，兼具定期收益和活期流动性，支持按月付息、阶梯计息、异名结息等多种计息方式的个人智能定期存款产品。

“自由·如意贷”个人消费贷款为存在装修、教育、医疗、旅游等合理消费需求的客户提供个人额度类综合消费贷款，最高可贷100万元。

2018年牡丹文化节期间，该分行专门设计推出了“豫如意旅游年票卡”，使普通的借记卡也具备了洛阳市旅游年票卡的功能。另外，持卡人还可享受丰富的增值服务。

鼓起钱袋子，既要帮客户“生钱”“省钱”，更要引导客户防范风险：该分行积极组织员工参加“提高风险防范能力·自觉抵制非法集资”宣传活动，认真开展“3·15”消费者权益保护宣传活动、“6·14”信用记录关爱日宣传活动等，不断向社会公众宣传普惠金融知识。

如今，该分行164名员工平均年龄只有30岁，朝气蓬勃、奋发向上的团队在拓展训练、趣味运动会、新春联欢会、三八节活动等文体活动中，不断增强着一往无前、勇创佳绩的自信。

扎根花城勤耕耘，勇立潮头显担当。平顶山银行洛阳分行，这朵洛阳金融行业的文明之花必将在千年古都的大地上越开越艳！

舒男 马汶青 陈宁 文/图

专 题