王遂高:善于"周到说话"的调解员

"老王,你来给评评理,他们家修院 墙占了我家的地,把我家门也挡住了。 近日,一走进王遂高的办公室,争得不可 开交的两家人都找王遂高给评理。问清 缘由,王遂高分头做起了工作。时间不 长,两家人握手言和。

64岁的王遂高是偃师市邙岭镇丁门 口村人,退休前曾任偃师市邙岭镇司法所 所长、镇信访办主任,从事多年司法行政 工作。2014年,偃师市人民法院和偃师 市司法局为加强诉调对接、诉调联动,联 合设立偃师市涉诉纠纷人民调解委员会, 对此项事业情有独钟的王遂高欣然"出 山",接受返聘,成为一名人民调解员。

"手有金刚钻,敢揽瓷器活。"这是王 遂高的口头禅。拥有多年基层工作经验 的王遂高得出一个结论,自身不懂法,不 了解基层民情,干好人民调解员是一句 空话。为此,长期以来,王遂高坚持学习 法律法规,他还经常到司法部门和律师 事务所,向专业人士取经,不断提高自己 的业务水平。

前不久,偃师市一家企业的工人在 操作机器时不慎受伤,由此与企业主产 生医疗费用纠纷,伤者家属找到王遂高 寻求帮助。王遂高站在双方当事人的立 场上,设身处地想解决办法。调解一次 不成,就两次、三次……王遂高数次到企 业,运用法律知识及政策规定,对企业主 进行耐心教育,让双方当事人意识到,推 卸责任或胡搅蛮缠都解决不了问题。经



王遂高(左)做调解工作

满意,最后终止承运合同,在结算费用时

发生纠纷。后来,两家人矛盾升级发生

打斗。矛盾发生后,村里好几拨儿人来 调解矛盾,但都没能成功,于是找到王遂

过近一个月的调解,双方最终和解,伤者 获得应有的赔偿。

"'调'字一边是'言',一边是'周', '言'是说话、商量,'周'是周全、周到。" 王遂高认为,做好调解工作,需要热心、 耐心、责任心,对待当事人态度要诚恳, 要站在当事人的立场上考虑问题,要以 事实为依据,以法律为准绳,以理服人、 以情动人。

村民张某在修建房屋期间,对承运 沙、水泥等建筑材料的同村村民刘某不

高。在王遂高晓之以理,动之以情,反复 做工作后,双方最终握手言和。

"在解决个体纠纷时,要多一分耐 心,只要及时化解疏导,就会大事化小、 小事化了。"在王遂高看来,只要厘清头 绪,依据事实,有法可依,群众纠纷再麻 烦,都可以处理得明明白白。

"民事调解重点不是谁输了、谁赢 了,而是双方都认可结果。"说起王遂高, 偃师市司法局副局长黄鹏举赞不绝口, "老王这个人,有素质,有能力,问题看得 清,能抓住问题的关键,慢慢解开双方当 事人的心结。"

自2014年至今,王遂高已成功调解 纠纷500多起,把大量的矛盾纠纷化解 在基层。在王遂高的办公室内,记者看 到了一摞荣誉证书,有"偃师市先进人 民调解员""河南省最美人民调解员" "全国模范人民调解员"等。"我60多岁 了,也不图啥。我是一名党员,能为群 众多办点好事,我心里自在踏实!"王遂

本报记者 咸帅华 通讯员 郭小红 文/图





社区公益集市 宣传环保知识

近日,洛龙区英才社区依托"三 新"讲习所,开展了一场"变废为宝新 思路,集市创造新业绩"的社区公益集 市活动,向社区居民普及环保节约新 知识新技能,受到居民的欢迎。

在社区一楼广场,党员志愿者向居 民宣传、展示如何用厨房吸油烟机废油 制作肥皂、用碎布头制作环保书皮与香 囊。为了将闲置物品再利用,社区组织 许多居民家庭借助换客驿站的摊位,低 价处理或者交换物品。

记者 潘郁 摄



我市出台暂行办法

简化老旧小区 加装电梯申请流程

本报讯 (记者 李东慧 通讯员 戚德文)日前,市政 府办公室下发《洛阳市城市区既有多层住宅增设电梯暂 行办法》(以下简称《办法》)。今后,我市中心城区4层及 以上多业主无电梯住宅楼,经本幢(单元)专有部分占建 筑物总面积2/3以上且占总人数2/3以上的业主同意,可 申请加装电梯。

市住建委相关负责人表示,中心城区内未列入房屋 征收范围和拆迁计划、具有合法权属证明或者合法报批 手续,已建成投入使用的4层及以上的多业主无电梯住 宅可以申请加装。申请时,必须以幢或单元为单位,增设 电梯的意向及方案应充分听取拟增设电梯服务范围内全 体业主的意见。既有多层住宅增设电梯的费用,可由业 主按比例分摊,也可以通过申请住宅专项维修资金等其 他资金等方式来承担。

市住建委相关负责人称,原先既有多层住宅增设电 梯的程序烦琐。此次,我市出台的《办法》,对申请流程进 行了极大简化,只需备案即可。今后,既有多层住宅增设 电梯项目不需办理规划选址、建筑工程规划许可、建设用 地规划许可和供地审批手续,增设电梯后容积率增加部 分也不再征收地价款,不需补缴市政基础设施配套费及 其他相关行政事业收费、政府性基金。



廉政书画展 翰墨颂清风

10日,党风廉政建设"丹青荷韵、翰墨清风"书画展, 在孟津县会盟镇王铎故居开幕。来自老城村的30多名 党员干部在一幅幅作品前驻足、观摩、品味,接受廉政文 化教育。该镇将利用1个月时间,组织镇机关和20个行 政村的党员干部,分批进行参观,增强党员干部守规矩讲 纪律意识,促进营造风清气正的廉洁社会氛围。

记者 梅占国 通讯员 郑战波 朱晓玲 摄



近日,2018年"健康中国行——科学健身"河南主题 宣传活动启动仪式在我市启动。在启动仪式上,国家体 育总局科研所专家建议,18岁至64岁的成年人,每周至 少要有150分钟的中等强度有氧运动。

记者 高峰 通讯员 耿梅 摄



温 馨 的 服 务 体 验 | 高 效 的 服 务 流 程 | 优 惠 的 金 融 产 品 | 安 全 的 资 金 保 障

ICBC B 中国工商银行 洛阳分行



工商银行正在发行多期次专属理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

抓住突破点 找准致富路

工行洛阳分行:驻村扶贫灵活施策收效好

花庄村是嵩县何村乡最偏远的行政 村。这里自然条件恶劣,干旱缺水,土地 贫瘠,资源匮乏,种植业靠天吃饭,农作物 品种单一,产量低,成本高;养殖业规模 小,技术弱,效益差,综合生产能力落后。

因户制宜,灵活施策。工商银行洛 阳分行积极贯彻落实市委脱贫攻坚的决 策部署,加强领导,强力推进,抽调业务 骨干驻村帮扶。工行选派的驻花庄村第 一书记闫振伟进村后,开展深入的调查 研究,查民情访民意,问民忧询民愿,找 准问题症结,按照"六个精准""五个一

批"和"五条途径"的要求,坚持因户施 策、一户多策,坚持保障与增收、短期和 长期相结合,坚持开发式和保障性扶贫 并重,确立"打工+中药材+养殖"的脱贫 之路。科学制订帮扶计划,确定帮扶措 施,注重脱贫质量的提高和贫困群众脱 贫动力的激发,在促进贫困群众增收致 富、提升脱贫质量上,先后实施了到户增 收养殖业种植业补贴41户19.38万元、 企业带贫分红36户7.2万元、光伏发电 扶贫9户0.36万元、公益性岗位扶贫9 人人均月工资450元等项目,还采取金

融扶贫9户21万元、技能培训一期58 人、危房改造39户153人、易地搬迁10 户53人等一系列措施,拓宽了贫困户的 增收渠道,增加了贫困户收入,改善了贫 困户的居住条件,为贫困户脱贫致富奔 小康奠定了坚实基础。

全力以赴,勇于担当。工商银行洛阳 分行抽调业务骨干组成扶贫工作队,走访 贫困户,了解其基本情况。工商银行扶贫 干部通过多方努力,解决全村人畜饮水、 出行问题,多方协调资金,硬化村组道路 2公里,配套建设抗旱管道25000多米; 对全村生产、生活基础设施进行建设改 造,大大改善了生产生活环境;栽植绿化 树木,新建体育健身广场和文化广场,并对 村卫生室进行了改建提升,改善村民居住 环境,提升幸福指数。工商银行洛阳分行 积极履行大行责任,在弘扬正气、激发精 准扶贫正能量的同时,也提升了工行服



中原银行:深入扶贫点调研 谋划促发展良策



7月4日上午,中原银行总行工会主 席吴波、副主席司群一行冒雨赴嵩县白 河镇下寺村,就脱贫攻坚工作进行专项 调研。

吴波一行先后到扶贫点下寺村实地 调研。在白河镇党委书记王峰的引导下 参观了古银杏林、云岩古寺及正在修建 的上寺民宿等地,并就如何做好精准扶 贫、开展旅游带动脱贫等方面进行了深 入交流。随后,吴波一行与嵩县县政府 相关领导进行了座谈。

会上,嵩县县政府相关领导对中原银 行长期以来对嵩县的支持表示感谢,希望 中原银行能一如既往地支持当地经济发 展。吴波表示,脱贫攻坚是目前全社会的 一项重点工作,下寺村是中原银行的联系 扶贫点,助力贫困人口脱贫,中原银行责 无旁贷。中原银行将同嵩县县委、县政 府一道,将"乡村振兴战略"与"建设美丽 乡村"相结合,积极扶持当地农产品加工 业及乡村旅游业,助力贫困人口早日脱 韩雪 文/图 贫致富。

关注洛阳金融公众号 遇到问题我帮您



扫二维码,关注洛阳金融公 众号,如果您在金融消费中遇到 问题,请告诉我们,我们会积极联系专家和相关部门帮您解决问 题,维护您的合法权益。

本版咨询电话:18939000868 维权电话:18639282323

伊川农商银行:

认购爱心西瓜 情暖困难瓜农



近日,伊川农 商银行八一路支行 的门前出现了两车 西瓜,一面鲜红的 "热心帮带,助农脱 贫"锦旗也随着西 瓜送到了这里。

这两天压在瓜 农赵三林心头的西 瓜销售难题终于有 了结果,他的眉头 也舒展开来。赵三 林是汝阳县柏树乡 枣林村的贫困户, 自身患有残疾,并 要照顾多病的老伴

儿。由于距离县城较远,信息相对滞后,他家里种的几 亩西瓜,销路一直不畅。伊川农商银行八一路支行员工 得知消息后,找来技术人员和车辆,到他家中帮助采摘 西瓜,运到县城进行销售。

该行党员干部听说这个情况后,自发认购了1000 多公斤西瓜。为使贫困户尽快有收入,大家决定,所有 西瓜称重后,先按照市场价共同出钱付给赵老汉,再联 系超市代销西瓜。这一举动深深地感动了赵老汉,他专

门送了一面锦旗表示感谢。 伊川农商银行始终秉承"服务三农"的责任理念,认 真落实市委、市政府脱贫攻坚具体要求,持续打好金融 精准扶贫、精准脱贫的组合拳,积极参与、策划形式多样 的公益主题活动,将社会责任理念延伸至扶贫领域。

周红晓 文/图