

《洛阳市产业技术创新战略联盟构建和发展实施办法》出台

联盟建公共服务平台最高补助1000万元

本报讯(首席记者 张锐鑫 通讯员 任斌斌)记者近日从市科技局获悉,我市出台了《洛阳市产业技术创新战略联盟构建和发展实施办法》(以下简称《办法》),提出了一系列支持产业技术创新战略联盟构建和发展的奖励政策,其中联盟围绕我市优势产业牵头建设行业专业技术公共服务平台的,最高补助1000万元。

据介绍,《办法》所指的联盟是经科技部、省科技厅、市科技主管部门认定的,由企业、高校、科研机构、职业大中专院校、科技中介机构或其他组织机构,以企业的发展需求和各方的共同利益为基础,以提升产业技术创新能力为目标,以具有法律约束力的契约为保障,形成的联合开发、优势互补、利益共享、风险共担的技术创新合作组织。

《办法》规定了申报市级联盟所需具备的基本条件,包括:联盟构建牵头单位是在洛阳市内注册的独立法人单位,成员单位以洛阳市的法人单位为主;联盟构建牵头单位的整体技术水平应居于省内领先地位,具备较大规模和较强的研发实力,能够集聚相关产业创新资源,支撑和引领相关产业发展,具有较强的辐射带动作用或在某领域具有行业领先的技术水平,高校、科研机构和职业大中专院校在合作的技术领域具有先进水平或配套专业技术水平,相关中介机构等可根据联盟技术创新的需要发挥积极作用;联盟应设立联盟工作办公室,配备

专(兼)职人员,负责有关日常事务等。

《办法》提出,对新获批国家级、省级、市级联盟的牵头单位,我市分别给予30万元、10万元、10万元的奖励。对对我市“565”产业发展有重要影响力且被市科技主管部门纳入重点支持范围的联盟完成独立法人机构注册的,给予最高100万元奖励。同时,按照独立法人机构上年度营业收入的10%给予运营补助,每年最高补助100万元,连续补助3年。

此外,对联盟牵头、旨在突破产业链关键环节核心技术且能形成产业链或者产业集群、符合立项要求的相关研发项目,可依据《洛阳市科技重大专项工作指引》,予以立项支持,每个项目支持额度为100万元到300万元。经联盟论证推荐并由联盟成员单位承担,符合立项要求的科研项目,可按照《洛阳

市科技重大专项工作指引》予以立项支持,支持额度为100万元到300万元。

对联盟围绕洛阳市优势产业牵头建设行业专业技术公共服务平台并经市科技主管部门认定的,按照平台实际建设投资资金的20%给予补助,最高补助1000万元,对作出重大贡献的平台给予100%的运营资金奖励,上限500万元,同时,按照平台开展服务收入的15%给予奖励,上限100万元。

不仅奖优,而且罚劣。《办法》还规定,市科技主管部门每年对市级联盟进行绩效评价,评价结果分为优秀、合格和不合格3个等级,对不合格的市级联盟给予警告并限期整改,对整改不合格的取消其享受扶持与奖励政策的资格。国家级、省级联盟的绩效评价由科技部、省科技厅按照有关规定组织实施。

十九大精神 百问百答

83.如何把握全面推进国防和军队现代化的目标任务?

习近平总书记在党的十九大报告中明确要求:“坚持走中国特色强军之路,全面推进国防和军队现代化。”对此,需要从以下5个方面加深理解。

第一,加深理解加快推进强军事业的现实要求。着眼深刻变化的国家安全环境,着眼军队新的体制新的格局,必须加快把军事力量搞强,建设强大的现代化陆军、海军、空军、火箭军和战略支援部队,形成中国特色现代军事力量体系;必须加快把作战指挥搞强,打造坚强高效的战区联合作战指挥机构,形成中国特色联合作战指挥体系;必须加快把作战体系搞强,适应信息化战争体系对抗和军事智能化发展的要求,构建中国特色现代作战体系,形成强大的战略威慑和实战能力,担负起党和人民赋予的新时代使命任务。

第二,加深理解全面推进国防和军队现代化的战略设计和战略安排。党的十九大报告对适应世界新军事革命发展趋势和国家安全需求出发,明确了2020年的战略目标,在此基础上,对2020年到本世纪中叶的国防和军队现代化作出两个阶段的战略安排。这一战略设计和战略安排与“两个一百年”奋斗目标,与决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的历史进程,在时间节点上高度契合,在目标要求上高度匹配,在战略路径上同向同步,为在新的历史起点上推进强军事业明确了目标图、路线图、展开图。

第三,加深理解推进政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军的重大举措。突出强调加强军队党的建设,体现了深入贯彻古田全军政治工作会议精神的要求。对持续推进改革重大任务作出部署,体现了坚定不移深化国防和军队改革的鲜明态度,也明确了完善和发展中国特色社会主义军事制度的根本指向。明确提出了科技是核心战斗力的思想和建设创新型人民军队的目标,体现了我们党对世界军事发展趋势、对科技在现代战争中地位作用的敏锐洞察,丰富发展了强军事业战略布局。明确提出了全面从严治军,推动治军方式根本性转变的要求,为提高国防和军队建设法治化水平提供了重要抓手。

第四,加深理解新形势下推进军事斗争准备的新标准新要求。党的十九大报告对统筹推进各战略方向、各领域军事斗争准备作出的战略部署,突出强调发展新型作战力量和保障力量,开展实战化军事训练,加强军事力量运用,加快军事智能化发展,提高基于网络信息体系的联合作战能力、全域作战能力,有效塑造态势、管控危机、遏制战争、打赢战争,这体现了贯彻新形势下军事战略方针的要求,从能力形态和使命要求上对军事斗争准备提出了新标准新要求,为拓展深化军事斗争准备明确了方向和抓手。

第五,加深理解军民融合发展的战略定位和工作任务。今后一个时期是军民融合由初步融合向深度融合迈进的关键时期,必须抓住历史机遇,树立军地一盘棋思想,在强化统一领导、顶层设计、改革创新和重大项目落实上下功夫,深化国防科技工业改革,加快形成全要素、多领域、高效益的军民融合深度发展格局,构建军民一体化的国家战略体系和能力。

(摘编自《党的十九大报告学习辅导百问》)

丰富群众文化生活 倡导健康文明新风

日前,洛龙区“河洛欢歌 舞动洛龙”广场舞大赛在定鼎门广场举行。来自50支参赛队的1000多名广场舞爱好者会聚一堂,通过民族舞、现代舞、健身舞、爵士舞等多个舞种的竞赛,展现健康文明的群众文化发展新貌。

记者 鲁博 通讯员 张俊望 刘利伟 摄



服务经济高质量发展 擦亮文明银行窗口 聚焦中国工商银行洛阳分行

中国工商银行洛阳分行:

持续强化优质服务 打造和谐金融口碑

3 完善标准体系 打造专业团队

今年以来,工商银行洛阳分行先后出台了《服务明星网点》《服务明星个人考核办法》《营业网点各类宣传标示粘贴管理办法》《服务工作四大专项治理实施方案》《投诉管理工作考核办法》《营业网点服务管理工作考评办法》和《营业网点服务管理实施细则》,下发了洛阳分行渠道管理年度工作规划和措施,实现了营业网点服务的不断改进和不断提升。

洛阳分行确立了今年的服务总方针:以“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”为宗旨,以“服务好、质量好、口碑好”为目标,以“用心服务客户,用爱温暖客户,用诚打动客户,用情感恩客户”为理念,全年着力打造一批标杆网点,确保客户满意度达到100%,服务驻点帮扶20家,真正使工商银行洛阳分行成为区域客户最满意、最信赖的银行。为此,工商银行洛阳分行在制度建设、考评方面打出组合拳。

一是加快推广智能服务模式,积极探索营业网点O2O一体化服务新模式。二是完善网点岗位服务标准。从岗位服务话术、行为标准、形象礼仪等方面,进一步完善服务标准体系,以每个岗位用语和行为的规范向客户传递工行服务专业和热情,确保标准内化于心、外化于行。三是积极探索建立适合该行网点转型的精益服务管理体系,聚焦服务口碑建设,持续研究客户期望,形成精益服务管理机制,不断推进精益服务措施的落地实施。通过精益服务的实施,进一步形成以客户为中心的服务理念,牢固树立全员主动服务意识。四是完善服务考核指挥棒作用。突出对服务口碑、员工服务精神和状态、行为规范水平等结果性指标的考核,突出对服务质量的监督检查、工作推动、项目实施等过程性指标的考核。五是强化服务文化体系建设。深入开展服务文化宣教活动,通过服务品质提升,使该行服务文化更具体、更形象,以达到内化“以客户为中心”的理念,外化“塑造服务口碑与品牌”的功效。

今年,工商银行洛阳分行将以创先争优的目标扬帆起航,强化措施,补齐短板,坚决落实好省行、市行党委关于渠道与服务管理工作的各项决策部署,努力开创洛阳分行服务工作新局面,全力打造洛阳分行专业一流的服务,在洛阳区树立良好的工行声誉和服务口碑! 彭彬 刘毓晖 文/图



工商银行洛浦支行获市级“工人先锋号”称号



工商银行洛浦支行营业网点



整洁的洛浦支行内部环境

1 倾注一腔真诚 赢得客户信赖

前两天,家住半岛明珠小区的孙女士抱着西瓜来到工商银行洛浦支行。“天气热,给大家消暑降温!”孙女士说,她是这里的忠实客户,和工作人员相处得很融洽,就像是一家人。

去年夏天,怀孕7个月的孙女士带着3岁的女儿到洛浦支行办理业务,因为行动不便加之带着孩子,孙女士显得很疲惫。洛浦支行行长张萍看到此情况,为其开辟绿色通道,帮她照看孩子;见孙女士不方便,张萍就帮忙举着手机放在孙女士耳边,坚持让她核实完各种细节。作为初次上门的普通顾客,孙女士对洛浦支行体贴入微的服务给予了高度评价。随着接触的增多,孙女士逐渐把各类私人业务转到洛浦支行,成了这里的忠实客户。“服务水平高,耐心细致,值得信赖!”孙女士如是评价。如今,她和银行里的许多工作人员都

成了姐妹,经常过来看望大家。

无独有偶,75岁的赵大妈长期在海南居住,前些天回洛处理个人事务时,来到洛浦支行办理存款。工作人员帮她处理完存款业务后已是中午时分,听闻老人的住处距银行有1.5公里远,见老人腿脚不好,大堂柜员周成芳牺牲中午吃饭的时间,骑电动车把老人送至家中。如今,老人也成为洛浦支行的忠实客户。

张萍说,他们团队只有7个人,却始终把提升自身素质和优质服务作为首要工作来抓,坚持“以客户为中心”的服务理念,采取“因客户而变”的服务模式,引导员工把观念从“要我服务”向“我要服务”转变,积极真诚对待每一位客户,尤其是主动帮助行动不便的特殊群体,以耐心、周到、热情的服务赢得广大客户信赖。由于出色的服务,洛浦支行今年4月被省行评为优质服务工作先进集体,还获得全市窗口服务行业优质服务标兵集体、市级“工人先锋号”等称号,并在上半年的两个季度中,存款均突破亿元。

2 筑牢安全屏障 保障客户权益

从客户权益出发,应对伪卡盗刷、电信网络诈骗等外部欺诈风险,提升银行账户风险控制能力,筑牢安全屏障,是工行实力转化为核心竞争力的体现。为此,具备账户安全检测、账户安全锁等风险管理服务功能的“工银智能卫士”应运而生。

“工银智能卫士”是零售领域账户安全服务的全新品牌。”工商银行洛阳分行个人金融业务部副总经理陈琳麟说,该项服务以账户安全为核心,将现有的风险管理工具和服务整合在一起,重新组合推出,包括账户安全检测、账户安全锁、磁条卡消费交易附加验证、借记卡交易限额个性化定制、借记卡大额消费核实、借记卡短信止付、自助渠道余额查询提醒、账户余额变动提醒等8项服务。客户可依风险偏好、交易习惯及不同场景,自主定制账户支付功能,及时掌握资金动态,提升风险防范能力,具有风控场景化、功能定制化、服务普适化、操作简单化的特点。最为贴心的账户安全锁功能包括“地区锁”“境外锁”“夜间锁”3项功能。其中,“地区锁”支持客户选择最多3个省(直辖市、自

治区)为常用地,非常用地的借记卡线下交易(ATM机取现、转账及POS机消费交易,下同)将关闭;“境外锁”支持客户选择最多3个境外国家(地区)为境外常用地,非境外常用地的借记卡线下交易将关闭;“夜间锁”支持客户设置借记卡线下交易的时间,设置“夜间锁”的借记卡在23:00~次日5:00时段内的线下交易将关闭。“现在第三方支付方式众多,客户在不知情的情况下绑定了第三方支付,账户时常会在夜间被扣款、转账,让客户遭受损失。”陈琳麟表示,“工银智能卫士”的“夜间锁”“境外锁”“地区锁”等锁定功能可有效防控风险,为客户保驾护航。

“为切实保障客户权益,我们还完成了在销售专区的双录(录音录像)建设工作,有效保障了客户的合法权益。”陈琳麟介绍,在业务员销售金融产品的同时进行录音录像,完整客观地记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点环节。此举以技术手段增强了对销售行为的硬性约束,强化了信息披露,从源头上规范了销售行为,达到防控风险的目的。