



兴洛湖公园绿化景观 曾宪平摄

为了城市生活更加美好

洛阳市城市管理局(城市综合执法局)精细化管理提升城市品质



牡丹造型灯照亮夜空 曾宪平摄

炎炎夏日,行走在绿意盎然的城区道路上,满目翠绿给人遮阳,道路保洁“以克论净”,干净亮丽;暮色降临,城市夜景灯火辉煌,流光溢彩……洛阳,越来越漂亮了!这其中离不开洛阳市城市管理局(城市综合执法局)全体工作人员日复一日的辛勤付出,离不开他们的孜孜以求和不懈努力。

4 精细管理 群众更加满意

该局充分发挥数字化城市管理系统作用,建立问题主动发现和快速解决机制,将全市划分为19635个“万米单元网格”,通过信息员在其网格内不间断巡查,利用在全市范围内设立的视频监控点和车载视频,对主次干道、人流密集区、雨季积水等重点区域和路段进行远程监控管理,确保问题及时发现,并在规定时间内整改,反馈,形成主动发现、快速处置、高效管理、科学评价的长效管理机制,实现“每平方米都有人管、每个事项都有责任人”的管理目标。今年以来,该局共发现问题59.66万件,处置59.55万件,处理率99.81%,实现了群众满意。

盯重点、强落实、重分析,为城市管理决策提供依据和技术保障。为搜集城市管理动态,挖掘规律、提前预警,针对城市管理阶段性重点问题、市民关心的热点民生问题,集中开展便民服务点管理、占道经营、黄土裸露等专项巡查45次,发现问题5040件,处置5012件,形成数据报告13份,为今年牡丹文化节市容保障、国家卫生城市复审、突出问题专项治理等工作提供详实的第一手资料,为城市管理决策提供依据。

完善功能、延伸服务,探索开展“智慧城管”应用。进一步拓展完善数字化城市管理系统功能,在环卫扫车车辆上统一安装GPS,共享公安、住建等部门视频资源,实现环卫扫车车辆、建筑工地、免费公厕等的实时监控,提高问题处置效率;依托数字城管系统,推出便民服务平台APP。市民通过APP,不仅可以查询公厕、便民服务点、游园广场等便民信息,随时随地反映身边城市管理问题,还可通过APP进行互动交流,为城市管理出谋献策,形成全社会积极参与、共管共治的良好氛围。

该局在精细管理城市的同时,大力推行“721”服务理念:70%的工作靠服务,20%的工作靠管理,10%的工作靠执法,使原来一批棘手问题迎刃而解,不仅市容市貌大为改善,而且与执法对象构建了和谐关系,受到社会各界广泛好评。全面树立“素质城管、智慧城管、法制城管、服务城管”的工作新理念,通过大力推行人性化管理服务,拉近了与群众的距离。走在大街上,不少细心的市民发现,执法人员变得更有热心和耐心了,受到广大市民的高度赞扬,促进了城市管理由“粗放型”向“服务型”转变。

5 党建引领 工作全面提升

持续学习贯彻党的十九大精神,推进“两学一做”学习教育常态化制度化。紧扣新时代党的建设总要求,该局把学习党的十九大精神、党章党规和习近平新时代中国特色社会主义思想抓在日常、融入经常,局党组不定期组织经验交流和专家解读,精心策划党员主题实践活动,把学习贯彻党的十九大精神与落实市委、市政府各项决策部署相结合,与谋划城市管理各项工作相结合,着力打造一支“政治强、业务精、作风正、纪律严”的高素质队伍,在思想上、行动上同党中央保持高度一致,自觉把习近平新时代中国特色社会主义思想运用到环境攻坚、生态文明修复、扶贫攻坚等工作中,用学习成果引领城市管理新发展。

认真做好党风廉政建设工作,持续强化系统内的党风廉政建设,紧盯“四风”新表现,强化监督执纪问责,真正把中央八项规定精神落到实处,进一步加强党风廉政建设和干事创业的责任担当,把各项惠民举措落到实处。该局按照“以人为本、利民惠民、统筹兼顾、稳妥推进”的原则,在拓展往届赏花惠民、便民、利民措施的基础上,今年牡丹文化节期间,在严格执行国家免费和优惠票价政策的基础上,加大赏花游园惠民措施力度。牡丹公园、西苑公园、天香牡丹园实行免费游园赏花;王城公园、中国国花园、隋唐城遗址植物园、国家牡丹园牡丹文化节期间法定节日30元/人次,非法法定节假日10元/人次,真正使广大人民群众享受到改革发展成果。

潮平两岸阔,风正一帆悬。实干成就梦想,拼搏谱写辉煌。展望未来,该局党组书记、局长余培仕表示,要提升站位抓改革,牢固树立以人民为中心的发展思想,以更加坚定的信心、更加清晰的思路、更加严实的作风,全面贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,全面提升城市管理工作水平,为建设幸福宜居现代化城市提供强有力的保障,以更加优异的成绩庆祝改革开放40周年。(云翔 杨萍 李辉 登华)

本版图片除署名外均由城市管理局提供

1 体制改革 焕发崭新活力

今年以来,洛阳市城市管理局(城市综合执法局)紧紧围绕市委、市政府的决策部署,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为统领,扎实推进城市园林绿化提升、市容市貌管理、市政设施养护、大气污染防治、城市管理体制改革、县(市)区供热、污水处理、渣土车管理等工作,各项工作进展顺利,实现了市委、市政府提出的“开门红”的目标,为我市全面深化“9+2”工作布局,实现“四高一强一率先”奋斗目标作出了应有贡献,全市大城管体制初步形成。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》精神,去年11月16日,该局正式挂牌成立。新组建的洛阳市

城市管理局(城市综合执法局)是在原洛阳市园林局、市城市监察管理局的基础上,整合市政公用、市容环卫、园林绿化、城市管理执法等职能成立的,集中行使有关城市管理行政执法权。

从半年多运行情况看,该局以新的机构、新的队伍、新的形象履行工作职责,出台一系列改革配套方案和办法,扎实推进城市管理体制改革进程,积极推动执法重心下移,指导县(市)区城市管理局(城市综合执法局)成立挂牌,为体制的理顺和业务的开展提供了保障,显著提升了行政执法效率;构建了“权责明晰、权威高效、运转顺畅”的城市管理体制,采取管理与服务相结合的方式,切实提升了城市服务管理水平和群众满意度。

2 清洁城市 扮靓市容环境

打造优美的城市环境,是全体城市管理者孜孜不倦、戮力同心的重要使命。我市扎实推进环卫清扫市场化改革,深化环卫作业“双十”标准,采用机械化冲洗和人工清扫联合作业模式,城市道路实现一日两扫和全天候保洁,道路机械化清扫率100%,力求使全市各个角落达到“七净七无”和“以克论净”考核标准。以创建国家卫生城市三年复审为契机,加强背街小巷的管理,实行“三快一净”(快扫、快收、快保、路面净)清扫保洁方法。增加绿化带及人员密集场所保洁人数,主要道路及场所普扫由原来的2次调整至3次。组织实施深度保洁,逐渐将主次干道作业标准向背街小巷和城中村、城乡接合部延伸,环卫专业队伍与专业化管理相结合,涧西、西工重点区域背街小巷均由环卫专业队伍负责,其他城区实行市场化作业管理,城市道路洁净度明显提升。目前,我市卫生城市复审已通过省卫生城市复审工作小组的审核评估,正在积极备战国家复审。

在“五项治理”中,该局牵头市容卫生“治脏”工作,负责编制上报了《洛阳市2018年清洁城市行动实施方案》,开展每周五城市大扫除行动。今年3月以来,总计发动约15万人次,出动各类作业车辆约1.5万台次,推动城市环境面貌持续改善。该局还完善了应急抢险机制。今年年初,我市降下大雪,对该局来说是一次无声的严峻考验。该局以雪

情为令,迅速启动应急预案,精准部署,众志成城,打了一场漂亮的战役,向市民交出了合格答卷。据统计,在这场抗击暴雪恶劣天气的战斗中,全市调集各类机械化除雪设备340多台,使用融雪剂200多吨,出动人员1.4万多名,做到了“雪下即清,雪停路净”。

优美市容是城市的靓丽名片,提升城市管理水平,就要下足“绣花”功夫,要始终坚持以问题为导向,以上级交力和群众关注的问题为重点,着力打好扬尘攻坚战。今年以来,该局开工5项绿化工程,为加强扬尘管控,要求各施工单位在场地平整、树穴开挖结束后第一时间进行覆盖,在栽植苗木时方可揭开覆盖网施工,雾炮车全程跟随,随开工随喷淋,减少施工扬尘,每天施工后,各施工单位检查各自作业面,有黄土撒落路面、污染路面的,必须冲洗干净方可撤场。该局扎实做好城市区渣土车管理工作,严把核准关,强化清运车辆管理。

该局在涧西区、西工区、老城区、瀍河区、洛龙区、吉利区等地,选取12个社区开展生活垃圾分类收集、综合循环利用试点;城市生活垃圾处理和收运设施建设已见成效,日处理生活垃圾1500吨的洛阳市第一座生活垃圾焚烧发电厂二期扩建工程,完成了立项备案、可行性研究报告、环境影响评价等前期准备工作,计划近期开工建设;瀍东污水处理厂由20万吨提升到30万吨扩建工程顺利建成,已于7月10日正式运行;新区污水处理厂处理能力由10万吨提升到20万吨二期扩建工程,完成了立项备案、可行性研究报告、环境影响评价等前期准备工作,计划近期开工建设;瀍东污水处理厂由20万吨提升到30万吨扩建工程,完成了立项备案工作,可行性研究报告正在编制中,计划今年12月开工建设。中心城区规划100座公厕,截至6月底,已全部开工建设,目前竣工91座。大力治理占道经营、店外经营、乱堆乱放、乱贴乱画等城市管理违章行为,目前共排查大型违规户外广告1010处,各城区共集中整治各类广告牌匾3625处;各区共出动执法人员1726人次,检查各类食品经营店224个,校园周边流动摊贩治理工作取得了初步成效……

一幕幕新景象,见证着我市城市管理者的不懈努力,综合整治提升了城市品质。

3 综合整治 提升城市品质

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”。根据全市安排,今年涉及该局的工作共17项:公园游园廊道绿化类8项(新建5项、续建3项),公共垃圾处理类4项,城市集中供热1项,供水污水处理类3项。今年牡丹文化节前,该局完成了龙门大道、开元大道西段、雅舍金陵西侧道路、五环街与新月路交叉口绿地、学府街、九都路东延长线、华山北路、牡丹大道、永泰街、厚载门街(南段)、滨河南路东段、长兴街、金城寨街、伊滨路、通衢路西段、荣康路16条道路绿化提升及兴洛湖公园绿化海绵城市建设工程,其余正在按照计划向前推进,其中50处小游园已完成工程总量65%以上,16处已建成。500万平方米中心城区集中供热面积,已完成总任务的53.44%。完成了市委、市政府临时交办的文博路、兴洛东街和西街路灯安装改造等工程建设任务。该年下半年将采取得力措施,压茬推进,确保年度建设任务圆满完成。

为配合市重点工程建设,该局根据工程推进的时间节点,积极实施苗木移植。据统计,共移植法桐、红栎石楠球、红叶李等乔灌木30815株,金叶女贞、海桐、月季等绿篱地被58635平方米,保证了重点工程的顺利实施。完成古树名木普查工作,初步查清了城市区范围内古树名木资源的数量、种类、分布状况、健康状况、权属、责任单位及传说记载等,形成了完整的文字、影像、电子资料档案。完成了今年牡丹文化节市容彩化工作,该局在火车站、南昌路、周王

城广场、七里河、洛阳桥、开元大道等19处实施彩化,摆放花草40余万盆,增添了节日气氛。

加强市政公用建设,提升城市整体水平。持续做好水污染防治工作,积极开展水源地保护,组织各供水分公司对水源井周围污染源进行排查摸底,积极做好各水源井圈内的环境整治,对高新高水、洛南水源等主要水源地水质进行实时监测,提升城市水质监管能力。进一步加大对城市黑臭水体整治力度,污水处理厂建设按计划推进。涧西污水处理厂由20万吨提升到30万吨扩建工程顺利建成,已于7月10日正式运行;新区污水处理厂处理能力由10万吨提升到20万吨二期扩建工程,完成了立项备案、可行性研究报告、环境影响评价等前期准备工作,计划近期开工建设;瀍东污水处理厂由20万吨提升到30万吨扩建工程,完成了立项备案工作,可行性研究报告正在编制中,计划今年12月开工建设。中心城区规划100座公厕,截至6月底,已全部开工建设,目前竣工91座。大力治理占道经营、店外经营、乱堆乱放、乱贴乱画等城市管理违章行为,目前共排查大型违规户外广告1010处,各城区共集中整治各类广告牌匾3625处;各区共出动执法人员1726人次,检查各类食品经营店224个,校园周边流动摊贩治理工作取得了初步成效……

一幕幕新景象,见证着我市城市管理者的不懈努力,综合整治提升了城市品质。



数字化城市管理中心



城市管理街头执法



餐饮油烟治理综合执法



日处理生活垃圾1500吨发电厂



夜间道路清洗作业