

地铁1号线杨湾站主体结构封顶

“牡丹2号”盾构机重新出发,向1号线东侧停车场方向掘进

本报讯(记者 李东慧 通讯员 马毓馨)12日,记者从市轨道交通公司获悉,地铁1号线杨湾站11日实现主体结构封顶(右图),该站成为继史家湾站、塔湾站、应天门站、启明南路站后第5座实现主体结构封顶的地铁站。

杨湾站是地铁1号线正线最东侧的车站,结构为地下双层岛式车站,全长541米,其中地下一层为站厅层、地下二层为站台层,主体建筑面积约1.9万平方米,今年1月30日完成围护结构施工,4月28日开始主体结构建设。按照计划,下一步该站将全面转入出入口、风亭等附属结构施工。

“牡丹2号”盾构机在经过检修后,日前已重新出发,从杨湾站北线向1号线最东侧的瀛东停车场掘进。该区间全长1.18公里。正在吊装下井的“牡丹3号”盾构机本月底前也将重新出发,负责该区间南线施工,计划2019年4月实现南北“双洞贯通”。



记者曾宪平摄



周朝辉:用心调解消费纠纷



周朝辉检查商户产品质量

近日一早,我们在孟津县工商质监局城关中心工商质监所见到周朝辉时,他正在调解室处理一起消费投诉。“您好,请问您有什么需要帮助的?”一边与消费者交流,周朝辉一边快速记录着对方口述的信息。消费者张女士反映,她在一家儿童摄影店交了订金,因摄影店临时更改拍摄时间,无法如约拍摄,张女士遂向该摄影店提出退款要求,但遭到拒绝。

受理投诉、双方约谈、沟通调解,直到商家为消费者退还了订金,消费纠纷得以圆满解决,周朝辉才松了一口气。35岁的周朝辉在工商系统已经工作16年,目前任孟津县工商质监局城关中心工商质监所副所长。该工商质监所辖区内有个体工商户和企业4000余家,管辖企业多,工作较为繁杂,最多的时候,周朝辉一天要受理五六起投诉。

“将群众当作自己的亲人对待,就没有做不好的工作。”周朝辉是这么说的,也是这么做的。前不久,70多岁的王先生提着价值数千元的保健食品到城关中心工商质监所投诉。原来王先生听信宣传,花了不少积蓄从一家保健食品店购买了一批保健食品,结果用了一段时间后效果并没有想象中的好。他想去退货,但由于没有质量问题,销售方不同意。尽管处理起来比较困难,但周朝辉还是一次一次去做工作,最终商家同意退货。

还有一次,消费者韩某投诉称,刚买的燃气热水器漏水,造成家具和墙面受损。但是,被投诉人称自己有产品质量合格证,漏水原因是韩某使用不当,双方僵持不下。在周朝辉的耐心调解下,双方终于握手言和——投诉方理解了商家的不易,被投诉方对消费者进行了适当赔偿。看似难以调和的消费纠纷,最终以双方满意的结果告终。

“每一起消费维权或纠纷,在我们看来是小事,但在老百姓的日常生活中都是大事、难事。”在周朝辉看来,化解矛盾最好的“招数”还是用心来沟通。他在认真处理每一起投诉后,都会及时总结经验,并和同事探讨怎样更好地灵活运用调解技巧。多年来,周朝辉调解消费纠纷的成功率超过90%。

周朝辉的办公桌上摆放了厚厚一摞工商法规类的书,随便打开一本,上面都是用记号笔做的注解,还有他个人的体会。“做这份工作时间越长,越知道专业知识的重要性,多看电子书,多记一点法律法规,为老百姓办事的效率就能高一点。”周朝辉说。

本报记者 戚帅华 通讯员 司继红 文/图

非集中供热区域居民 可享受供暖期阶梯电价

本报讯(记者 孟山 通讯员 张静超)供暖季将至,记者从国网洛阳供电公司获悉,从本月15日至明年3月15日,非集中供热区域内的“一户一表”城乡居民用户可享受供暖期阶梯电价优惠政策。

我市去年开始实行该项政策,惠及

43.4万户城乡居民。2018年洛阳市新增供热区域已由市发改委认定完毕,国网洛阳供电公司根据市发改委相关规定,对非集中供热区域的“一户一表”城乡居民用户继续实行供暖期阶梯电价政策,且与去年执行的电价标准一致。

按照规定,对于非集中供热区域内的“一户一表”城乡居民用户,在每年11月15日至次年3月15日期间,累计用电量不超过1120千瓦时(含)部分,按0.56元/千瓦时执行;高于1120千瓦时部分,按0.61元/千瓦时执行。此外,由农村集体、小区物业或社会企业等统

一实施的“煤改电”集中供暖的,可选择执行居民合表电价,多人口家庭每月档电量在上述电价政策基础上继续增加100千瓦时。

供暖期间,洛阳供电公司将开通智能缴费业务,为居民用户提供在线预存、缴纳电费、查询电量电费信息等服务。

洛阳市全民阅读工作推进领导小组办公室

关于“河洛书苑”城市书房建设进展情况的通报

按照全市“河洛书苑”城市书房建设工作要求,现将截至2018年11月9日全市“河洛书苑”城市书房建设进展情况予以通报(按建成投用数排序),接受社会监督。其中偃师市、宜阳县、汝阳县、老城区城市书房建设推进较快,管理规范有序。

各县(市)“河洛书苑”城市书房建设进展情况

序号	县(市)	任务数(个)	建成投用数(个)	已开工数(个)
1	偃师市	5	4	1
2	宜阳县	5	4	1
3	汝阳县	5	4	1
4	新安县	5	3	2
5	洛宁县	5	2	3
6	孟津县	5	1	4
7	伊川县	5	1	4
8	栾川县	5	0	5
9	嵩县	5	0	5
合计		45	19	26

各城市区“河洛书苑”城市书房建设进展情况

序号	城市区	任务数(个)	建成投用数(个)	已开工数(个)
1	老城区	8	6	2
2	西工区	10	5	5
3	涧西区	10	5	5
4	洛龙区	10	5	5
5	瀍河区	8	5	2
6	高新区	5	2	3
7	吉利区	5	2	3
8	伊滨经开区	5	1	4
合计		61	31	29

注:龙门园区城市书房建设任务数为1个,已建成并对社会开放。

公告

2018年11月16日郑卢高速上戈收费站因施工将实行交通管制,封闭施工。施工期间全天禁止一切车辆通行。请过往车辆提前选择合适线路绕行,因施工带来的影响和不便敬请谅解。

请司乘人员遵守交通法规,服从高速交警、高速路政指挥。

特此公告

洛阳高速交警大队
洛宁路政大队

关于督促冯平、王进喜案件集资客户进行登记的公告

冯平、王进喜因非法吸收公众存款罪已经司法机关立案并刑事判决,洛龙区处非办前期已启动冯平、王进喜案件集资客户的信息核对工作。为切实保障所有集资客户的合法权益,现针对未依法登记的冯平、王进喜案件集资客户申报登记事宜公告如下:

- 一、登记对象:**未到洛龙区处非办登记及未到公安机关报案的冯平、王进喜案件所有集资客户。
- 二、登记时间:**11月13日至11月21日(每周一至周五:上午8:30—12:00,下午2:30—6:00)
- 三、登记地点:**洛阳市洛龙区开元大道与广利街交叉口21号洛龙区处非办101室,联系人:魏浩男,电话:0379-65500949。

- 四、注意事项:**1.携带本人身份证原件及复印件;2.持借款合同、借据、转账凭证、银行流水等有效材料原件及复印件。
 - 五、其他事项:**自公告之日起请相互转告,及时登记;凡在截止日期前不来登记的,视为放弃;因未登记造成的损失,自行承担。
- 如发现弄虚作假、擅自伪造、涂改原始凭证、冒领钱款的,将移交公安机关依法追究法律责任。
- 洛龙区打击和处置非法集资工作领导小组办公室



短讯

省卫生计生委日前下发《河南省产前筛查与产前诊断专业技术人员培训考核方案(试行)》,明确了全省产前筛查与产前诊断专业技术人员准入条件,相关专业技术人员要进行全脱产培训,通过考核后才能从事相关技术服务工作。(高峰)

入冬,抓安全保民生

为切实做好冬季安全生产工作,将各种安全隐患消除在萌芽状态,近日,洛龙区古城街道办事处组织辖区安全网格员召开冬季安全大检查部署会,根据辖区冬季安全生产工作特点,对辖区居民冬季安全用电、电器线路、安全出口、疏散通道等方面安全隐患排查消除工作进行部署,要求各社区广泛宣传,增强居民冬季用电安全意识。

下一步,该办事处将深入安全生产重点监管单位、沿街商铺、人员密集场所开展冬季安全生产大检查,全面排查治理各类安全隐患,确保辖区安全生产形势持续稳定。(宋亚)

通告

尊敬的广大市民:
洛阳大瑞农业生态开发有限公司(法定代表人:王洋)在洛阳高新区瀛洲路与周山路路交叉口南侧(周山森林公园东北角)三山社区集体土地上,占用耕地违法建设温室、房屋、停车场、广场、道路等项目,致使“农地非农化”。请广大市民及相关商户勿要听信虚假宣传,贸然投资致使自身财产受损。

特此通告!

洛阳高新技术产业开发区管理委员会

洛阳市城乡规划局 建设项目公示

洛阳市涧西区城乡建设局申请涧西区江西路工程选址意见书,根据国家城乡规划有关法律、法规规定,洛阳市城乡规划局现将有关事宜公示如下:

- 一、项目承办单位:**洛阳市涧西区城乡建设局
- 二、项目概况:**江西路建设工程北起新疆路,南至浅井

- 西路,设计全长454.291米,红线宽度25米。
- 详细方案可咨询方案设计单位,电话:60696052。
- 三、公示时间:**自登报之日起七个工作日
- 四、监督电话:**63225271(洛阳市城乡规划局) 65189280(洛阳市涧西区城乡建设局)

洛阳市城乡规划局 建设项目公示

洛阳仁宇置业有限公司申请办理高新区三山路与创业路交叉口西南角地块建设用地规划许可证,洛阳市城乡规划局现将有关事宜公示如下:

- 一、项目单位:**洛阳仁宇置业有限公司
- 二、项目概况:**该项目位于高新区三山路与创业路交叉口西南角,东至创业路,西至洛阳华章科贸有限公司用地界,南至洛阳海德技术陶瓷有限公司用地界,北至三山路,总建设用地面积5944.186平方米。2018年10月

- 22日,项目单位与洛阳市国土资源局签订《国有建设用地使用权出让合同》(豫[洛]出让[2018]第023号)。2018年11月9日,中国(河南)自由贸易试验区洛阳片区管理委员会对该项目进行企业投资项目备案(项目代码:2018-410355-70-03-069547)。
- 三、用地性质:**商务用地
- 四、公示时间:**自登报之日起七个工作日
- 五、监督电话:**洛阳市城乡规划局 63225083 63917263