

# 巧用他山之石 推动洛阳发展

## ——市委党校学员赴徐州学习心得体会

编者按

“功崇惟志，业广惟勤。”去年4月，省委书记王国生到洛阳调研时强调，推动新时代洛阳发展，要瞄准更高目标，跳出洛阳看洛阳，跳出河南看洛阳。为进一步启发市委党校主体班学员解放思想、开阔视野，日前，市委组织部和市委党校组织部处级以上干部进修二班43名

学员赴江苏省徐州市开展异地教学，深入学习考察当地产业转型升级、科技创新、城市规划建设管理、生态文明建设、基层党组织建设等方面工作。通过学习，学员们真正学出了清醒忧患，学出了信心决心，学出了思路启示，学出了措施方法，尤其是在学习徐州市丰县梁寨镇

基层党建工作经验中，收获颇丰，获益良多。他山之石，可以攻玉，本报特摘编梁寨镇基层党建工作经验报道，选登部分主体班学员学习心得，进一步激励广大干部在新时代有新担当新作为，立足自身实际，努力推进工作实践，为洛阳高质量发展增长添彩。

## 『走百村、进万户、察民情、解民忧』

——江苏北部一个乡镇为民实践活动观察

去年5月起，江苏丰县梁寨镇开展了“走百村、进万户、察民情、解民忧”活动。全镇148名千部分包全镇一百多个村的15317户家庭，给每户居民发放民情“连心卡”，开通流动“服务车”，要求每个干部必须写好民情日记，汇总发现的问题。这一“卡”“一车”“一记”形成了梁寨镇践行群众路线的新探索。

### “遛街”书记：听民意“零距离”

中心镇创建千头万绪，是一项大工程。

镇党委书记王磊除县里有会不得不去外，绝大部分时间都在镇里忙活。

王磊有个习惯，每天吃过晚饭，总爱上街溜达。刚开始人们不知道他是谁，老见一个人爱在街上溜达，还问这问那，于是就凑过来和他闲拉呱。你一句我一句，话题不断。一聊，就聊出了好多民生大事，还有好多有建设性的好点子。于是，镇里的许多热点问题、敏感问题，就在王磊的闲逛中找到“解药”。

有人劝王磊，有些村民专找领导麻烦，提无理要求。王磊说：“矛盾想躲躲不过，问题只要存在，就应该积极解决。而且，有些问题只是因为沟通不畅，如果把问题说清楚，一定会得到群众谅解。”

如今梁寨镇机关所有干部都“动”了起来。许多干部骑着自行车“走村串户”，积极为联系户出点子、谋路子，和他们拉家常、交朋友，了解群众所需、所急、所盼。同时，该镇设立“联村干部接待日”，联村干部与党员群众座谈，真正做到小事不出村，大事不出镇，将矛盾就地化解，把难题及时解决。

### 民情“连心卡”：管小事帮大忙

民情“连心卡”，是一张名片大小的卡片，正面印着机关工作人员的姓名、职务、手机号码等，背面印着“深入群众解民忧、管好小事帮大忙”，以及对党委、政府工作有何建议、意见等。

有了民情“连心卡”，群众遇到任何问题，都可以随时打电话咨询求助。该“连心卡”对于老弱病残者更是极为方便，他们只需拨一个电话，就会有人上门服务。大王楼村村李家信深有感触地说：“别看这张卡片小，用处大得很！有了它，俺们啥事也不犯难了，只消一个电话，就能搞定。这是我们老百姓心中真正的‘连心卡’，拿在手里，感觉特别踏实！”

目前该镇共发放民情“连心卡”15300余张，张张到户、一家不漏。“连心卡”的推出，扩大了服务范围，提高了服务质量，有效地畅通了党群联系渠道，实现了为民服务“零距离”。“连心卡”方便了群众，凝聚了民心。不仅是机关干部深入群众的联系卡，更是干群之间的‘连心桥’。”镇党委书记王磊说。

目前，梁寨镇机关干部已记录撰写民情日记、心得体会1万多篇，形成调研报告248篇，汇总发现问题1285个，集中解决问题1058个，为中心镇建设献计献策896条，有效化解了一些长期积累下来的“疑难杂症”和群众积怨，赢得了群众赞扬。

### 流动“服务车”：把服务送回家

梁寨镇组织委员李若峰告诉记者：“许多村离镇政府远，而且留在家中的基本都是老人，办事十分不便。为此，我们创新服务模式，开通流动便民‘服务车’，把服务直接送到村民家门口，提供社会保障、社会救助、医疗计生、法律援助、矛盾调解、政策宣讲、缴费充值等全方位、便捷式的服务，使群众办事从‘跑政府’变成了‘政府跑’。”

如今，每月1日至20日，梁寨镇的流动便民“服务车”就会准时巡回开进各村，进行现场办公。服务人员及时受理服务事项，限时办结服务内容，按时反馈办理结果，现场解决群众最关心、最直接、最现实的问题。对于现场解决不了的，工作人员都会进行登记，保证件件有落实，事事有回音。

“流动便民‘服务车’，真是太方便了。我年纪大了，腿脚不便，没想到在家门口就能把事办好。这真是一座与咱老百姓心心相通的‘连心桥’啊！”在石桥村，前来办理养老保险业务的刘大妈高兴地说。

如今，流动便民“服务车”已为村民办理便民事项290余件，发放社保、医保、计生、实用技术等明白纸、宣传单2.5万余张，开展各类技术辅导320余次，调解矛盾纠纷25起，发放支农贷款160余万元、各类救助2.8万余元，办理“一卡通”260余张。

带着责任下去，迎着矛盾上去。如今的梁寨镇，民气顺了，信访少了，党委、政府形象，干部的“精气神”和群众满意度都提升了，机关干部为民服务的意识和做好群众工作的本领也增强了，全镇千群干事创业的活力得到有效激发。

（摘自2013年12月5日《光明日报》，略有删节。）



## 学习感悟

在梁寨镇调研中，我们听到了两个故事。

一个发生在十年前，当时，梁寨镇梁寨村一对夫妻闹矛盾，女方回娘家叫人来给自己撑腰，男方也喊来亲朋对抗，双方发生了流血冲突。一场夫妻斗气酿成一场大祸，三个家庭因此支离破碎。

十年后，同是梁寨村，也有一对小夫妻发生了家庭矛盾，双方都喊了人求助。不同的是，在当地“乡贤”的竭力劝说下，双方冷静了下来。不久后，小两口有说有笑地到这位“乡贤”家里致谢，结局皆大欢喜。

从2013年5月起，梁寨镇在农村社会治理中引入“乡贤辅政”，许多困扰多年的问题迎刃而解。这种“新时代乡贤”参与基层治理的思路，引发了我们极大的好奇和深思。

实施乡村振兴战略，离不开文化引领。《中共中央国

务院关于实施乡村振兴战略的意见》提出，要培育富有地方特色和时代精神的新乡贤文化，积极引导发挥新乡贤在乡村振兴特别是在乡村治理中的积极作用。梁寨“乡贤辅政”的实践，正是这一理念的典型体现。

首先，新时代乡贤要政治方向坚定。支持组织工作是梁寨乡贤的一大特点。他们以德高望重的老干部、老党员为主，也包括一些退休教师和村里的“大老执”。推进乡村治理现代化，注重坚定乡贤政治方向，对于“乡贤辅政”十分重要。因此，要注重选拔那些爱国爱党、把乡村振兴作为事业、具有高尚情操和较高威望的人。

其次，新时代乡贤要履职能力突出。梁寨乡贤能够发挥作用，与镇党委对乡贤的有效组织密不可分。梁寨镇成立了专门的“乡贤工作室”，并逐步完善制度。跻身

## 乡贤德化基层 助力乡村振兴

## 面向人民 贴近人心

每天的电话不停，有“打打试试”的，也有“喝晕了”打来骚扰的。然而，通过用心解决，现在已没有人再到办公室投诉了。这些看起来“不可思议”的举动背后，是牢记为民初心，坚持“群众利益无小事”的生动体现，也正是这些举措，使梁寨镇各项工作打开了局面。

用好群众语言，打开群众心扉。梁寨镇党委推行“走村串户工作法”，干部主动到群众家里调研，问计于民，了解了很多问题，收获了很多破解疑难问题的办法。“群众语言”是联系群众的一张通行证，是做好群众工作的一项基本功，更是改善党群、干群关系的一个突破口。梁寨党员干部用真心换真心，把群众当亲人，也得到了群众的信任，赢得了民心。

尊重人民智慧，赢得群众支持。梁寨的濉子湖景区

## 梁寨取真经 落实“三结合”

耐心调解基层的种种矛盾。王磊坦言，要想取得群众的信任，党员干部必须做到“四敢”和“四去”，即敢揭短、敢面对、敢公开、敢担当；去官味、去私心、去懒散、去水分。只有这样，人民群众才敢与党员干部“零距离”接触，只有这样，群众才敢和党员干部“掏心窝子”。

二结合，把为群众办实事和提高群众工作能力结合起来。全心全意为人民服务是党的根本宗旨，为群众办实事是党员干部的义务和责任。在梁寨，王磊有个“遛街书记”的美称。每天吃过晚饭，他总爱上街溜达，他说：“走在人群中，能听到群众的声音，这种发自内心的街谈巷议是我们最需要关注和听取的。”

三结合，把抓发展和抓党建结合起来。办好中国的事情，关键在党。梁寨镇党委始终将党的建设摆在突出

乡贤的行列，需要经过个人申报、组织推荐、镇党委审核等程序，还要具备思想品德好、群众威信高、文化程度高、遇事身体力行、办事公平公正等五个方面的条件，从制度层面保证了乡贤的履职能力。

第三，新时代乡贤要德治能力出众。乡贤因没有干部身份，很少出现矛盾转移的情况。农村大量的矛盾纠纷若能内部化解，则会减少很多不必要的连锁反应。让乡贤参与农村治理，把矛盾化解在基层，就有效实现了乡贤德治与社会法治相结合。

在新的历史时期，乡贤治理大有可为。今天学习梁寨经验，充分发挥“新时代乡贤”的价值，洛阳有充分的群众基础。破解农村治理之痛，实施“乡贤辅政”，推动洛阳更快实现乡村振兴。

（市委党校2018年县处级干部进修二班1组）

是群众自发捐资修建的；梁寨的“百姓林”是群众自己带树苗栽的；公厕里的龙头坏了，有群众拿家里的换上；雪天过后，群众不约而同先扫街上雪，再清自家院里的雪。梁寨的问题都被群众当作了自己的问题。问政于民、问计于民、问需于民，“以人民为中心”的思想，不仅能为我们提供工作的思路和方法，更有助于我们的工作真正赢得群众的理解与支持。

当前，洛阳转入高质量发展新阶段，梁寨面向人民、贴近人心的工作经验，为我们践行以人民为中心的发展思想提供了生动借鉴。只有把群众最关心、最直接、最现实的问题解决好，才能在“人人参与、人人尽力、人人享有”中推动洛阳高质量发展。

（市委党校2018年县处级干部进修二班2组）

位置，切实发挥基层党组织和党员在实施乡村振兴战略中的引领作用。一方面，该镇建立了“党员活动日”“党员活动考核”“年终支部考核”等考核机制，有效激发了基层党员干部的积极性和战斗力；另一方面，该镇创新开展乡村振兴“双善双争”“好媳妇好婆婆”“致富能手”评选活动，带动村民向善向美、共奔小康，实现了抓党建、带队伍、促发展的工作目标。

实施乡村振兴战略是党的十九大作出的重大决策部署，“三结合”是习近平总书记为乡镇工作开出的治病良方。在《洛阳市乡村振兴战略规划（2018—2022年）》出台之际，我们要认真贯彻落实习近平总书记乡镇工作“三结合”重要要求，加快实现我市乡村全面振兴。

（市委党校2018年县处级干部进修二班3组）

## 理念一转天地宽 创新党建促发展

是梁寨党建接受监督的一个重要方式。通过“挂牌”，梁寨镇每个党员把身份亮出来、责任担起来，形象树起来，激励各位党员充分发挥党员先锋模范作用，更好地为老百姓服务，自觉接受广大群众监督。

工作方法创新是梁寨党建创新的第二个层次。走进梁寨镇，人们提及最多的就是“走村串户工作法”。“走村串户”的“主角”是梁寨镇的党员干部。探索实施“走村串户工作法”，以一张连心卡、一辆流动车、一个笔记本、一个信息网为载体，梁寨镇逐步探索出“乡贤干部、村干部、党员、乡贤、梁寨好人”五位一体的乡村治理架构，从而形成了新形势下群众工作的宝贵经验。

社会风气创新是梁寨党建创新的第三个层次。开展“双善双争”活动，凝聚向上向善力量，是推动梁寨民

风产生巨大转变的关键一招。“善待群众，争做优秀党员”是让全镇广大党员干部发挥先锋模范作用；“善待他人，争做梁寨好人”则是号召全镇广大干部、群众养成良好的行为习惯，主动为需要帮助的人提供方便，自觉为社会做一些力所能及的好事，让正能量深入人心。

市委十一届七次全会暨重点工作推进会指出，要以党的建设高质量推动经济发展高质量，以经济发展高质量检验党的建设高质量。梁寨经验启发我们，把党建工作与业务工作有机统一起来，逐步推动基层党建由传统向现代转变、由单向向互动转变、由封闭向开放转变、由管理向服务转变，不断提升基层党组织的政治引领力、组织凝聚力和自身战斗力，为全市经济高质量发展提供坚强政治保障。

（市委党校2018年县处级干部进修二班4组）

## 思想大解放 发展高质量

核机制化，增强了基层党组织的凝聚力和战斗力。

二、通过乡贤选任拉近民心

没有官衔，却做着公事，宣传调解样样在行；没有公职，却凭着乡土情怀，感染教化百姓，促进了农村经济社会的稳定发展；没有报酬，却干劲十足、乐此不疲。梁寨镇的“乡贤工作室”迄今运转了5年多，化解矛盾纠纷不胜数，带来的直接效果，就是梁寨镇走在了乡村振兴的大道上。

三、通过风气营造凝聚民心

“梁寨好人”很多，好婆媳上了榜，镇里的家风越来越祥和；好学生上了榜，镇里的大学生一年比一年多；好战士上了榜，镇里的青年更加爱国。近年，梁寨镇持续开展“双善双争”活动，通过多层次评选、树立典型，让正能量在党员群众间扩散，使广大群众自觉凝聚向上向善的力量。

“思路一转天地宽。”正是思想解放带来领导方式、工作方式的转变，梁寨镇才能出新出彩，许多工作中的难题也就迎刃而解。此次异地教学启迪我们静下心来学习、反思，为下一步提升工作提供了思路。

按照“跳出洛阳看洛阳、跳出河南看洛阳”的要求，打好具有洛阳特色的“四张牌”，全面深化“9+2”工作布局，需要加快转变领导方式，以党的建设高质量推动经济发展高质量，方能在中原更加出彩中奋力谱写浓墨重彩的洛阳篇章。

新使命呼唤新作为，在新征程上，更需要我们解放思想，在党的建设中不断创新方法，在经济发展中不断创新方法，初心如磐，砥砺前行，奋力拼出一个洛阳高质量发展的美好未来！

（市委党校2018年县处级干部进修二班5组）