

全省人民调解专家马景芬:

调解“五步走”化解千家结

走东家、串西家,化解千家结。自2010年担任孟津县送庄司法所所长及送庄镇人民调解委员会主任以来,马景芬用热心、细心、耐心、信心化解了一大批矛盾纠纷。近日,马景芬被聘为第一批全省人民调解专家。据悉,此次聘请的全省人民调解专家共10人,马景芬为我市唯一入选者。

一份不计得失的付出

近日,马景芬向记者讲述了她的调解经历。在接受采访时,马景芬不时会咳嗽几声。细问得知,原来她的嗓子因为工作落下了病根,长时间说话便会不舒服。

2012年,孟津县一个单位在送庄镇施工时,损坏了一位村民的几棵树。后来,双方因为赔偿问题僵持不下。

马景芬接到这起案子时,恰好生病嗓子不舒服。“纠纷不能拖,拖久了可能会造成更大麻烦。”马景芬想着,便赶紧联系涉事单位负责人前来协商。

当天,马景芬从早上一直调解到晚上,终于使双方达成赔偿协议。其后,马景芬的嗓子几乎说不出话。随着病情加重,马景芬的嗓子先后做了两次手术,留下了病根。

“有些事在外人看来并不大,对当事人来说却是天大的事,如解决不及时,容易引发更多问题。”马景芬说,面对各式各样的调解对象,千奇百怪的矛盾纠纷,只有不计得失、永不退缩,才能尽快把矛盾平息、把纠纷化解。



马景芬在工作

一套行之有效的调解方法

马景芬早前未接触过调解工作,这也让她在工作中多了一份坚持学习、善于总结的自我要求,并摸索出一套行之有效的“五步走”调解工作法。“五步走”,一是“听”:耐心倾听各方意见,不轻易表态;二是“查”:深入现场调查,不漏掉事实;三是“析”:仔细分析各方利益,不偏不倚;四是“说”:说服各方求同存异,不固执己见;五是“书”:书写书面协议,便于执行。

送庄镇一村民随一建筑公司到国外打工时,在工地上溺水身亡,其家属与该建筑公司因赔偿问题发生纠纷。

死者家属认为死因可疑,要求对方赔偿65万元;建筑公司认为死者私自下河游泳,并有当地警方出具的证明,只愿按照意外死亡由保险公司赔付30万元。马景芬听了双方讲述后,立即调取了双方相关资料、证明,分析认为死者死亡地点是在工地内,当地警方只是证明死者是溺水死亡,而不是游泳溺水,不能排除工亡可能,可按工亡进行调解。

随后,马景芬抓住争议焦点,经过耐心细致的说服教育,使双方达成赔偿意向,并签订了书面协议,圆满解决了这一纠纷。

近几年,马景芬带领该镇调委会的人民调解员,每年用“五步走”调解工作法调解案件100起左右,调成率超过99%。

一个坚定不移的目标

马景芬说,一次调解也是一次普法课,近几年调解工作的示范教育,让群众的法律意识明显增强,学法用法成为自觉。

前不久,60多岁的成某夫妇准备在送庄镇朱寨村承包一片土地。没想到,朱寨村村委会和成某夫妇先后找到了马景芬。

原来,双方草签了一份协议,为了避免以后引起纠纷,都想提前让马景芬看看约定事项是否符合法律规定,是否能完全保障各自利益。

马景芬看后,向朱寨村建议:协议必须征得被承包土地的村民签字同意;向成某夫妇建议:加上协议终止条款,写明哪些情况下可以终止协议。

如今,49岁的马景芬工作之余会常常向辖区各村的调解员分享调解经验和技巧。她说:“希望纠纷越来越少,都能尽早圆满解决;希望更多群众学会用法律武器维护自身权益,让乡村越来越和谐安定。”

本报记者 申利超 实习生 孙冰珂 通讯员 尚剑玲 文/图

2019年兵役登记工作启动

本报讯(记者 申利超 通讯员 畅世伟)5日,记者从市征兵办获悉,我市2019年兵役登记工作已经全面展开,将持续至6月30日。

我市今年兵役登记对象为常住户口在洛阳市范围内,2019年12月31日以前年满18周岁的男性公民。2019年12月31日以前年满17周岁未满18周岁男性高中(含中专、职高、技校)毕业生,本人自愿的也可进行登记。初中毕业年龄在20周岁(含)以内、高中毕业22周岁(含)以内、大学毕业在24周岁(含)以内的男性公民,未进行过兵役登记的进行补登,已登记的进行核对,女青年和退伍军人不登记。入学前常住户口为外地的普通高等学校男性在校生、应届毕业生,也应当登记。

市征兵办相关负责人介绍,我市各乡镇、街道、高中以上学校设立固定兵役登记站,接收适龄男性青年登记表格,并为适龄青年提供下载打印相关表格等服务。高校在校生和应届毕业生,由就读学校武装部负责;普通高中、中等职业学校(中专、职高、技校)在校生、毕业生和其他社会青年,由常住户口所在地乡镇、街道武装部负责。

该负责人提醒广大应征青年,参加兵役登记是法律赋予每名适龄青年的权利和义务,应自觉按时进行登记或核对。根据兵役法规定,公民有拒绝、逃避兵役登记等行为的,由县级以上人民政府强制其履行兵役义务,并可依法给予相应处罚。

登记程序

1.填写信息。关注并进入微信公众号“河南征兵”点击下方“我要报名”进入“兵役登记”,还可以登录“全国征兵网”,点击右侧“兵役登记(男兵)”,按要求真实、完整填写基本信息。

2.打印表格。信息填写完整后,打印或下载男性公民兵役登记表。

3.现场确认。青年本人持打印或下载的表格,到乡镇、街道、学校武装部现场确认。

4.目测初审。乡镇、街道、学校武装部设立固定兵役登记站,对参加兵役登记的适龄男性青年进行目测初审,依法确定应服兵役、缓服兵役、免服兵役或不得服兵役,填写兵役登记证,并报县级兵役机关审核。

5.领取兵役登记证。乡镇、街道、学校武装部将县级兵役机关审核盖章的兵役登记证发给登记青年。兵役登记证作为有关部门查验适龄男性青年履行兵役义务情况的依据。



公交司机于俊国设立线上线下失物招领平台

一个“公交失物招领群”的城市温度

“说实话,俺们都没想过能找回来这些证件和银行卡,真是免了补办的大麻烦!谢谢你,于师傅!”5日上午,天寒地冻,在市公安局第四分局大院里的一辆9路车上,上演了温馨一幕——经过一番核实,该车司机于俊国将一个装有身份证、银行卡、手机卡等25张卡的棕色卡包递给了许云水。

许云水是孟津县平乐镇吕庙村人。一个月前,她的小叔子吕于培不慎在公交车上丢失了卡包。着急到深圳打工的吕于培匆匆办了身份证便一路南下,数张银行卡还未来得及补办,生活没少受影响。

前几天,许云水听邻居说,有人在一个名叫“公交失物招领群”的微信群里看到了吕于培丢失的身份证和银行卡。抱着试试的心态,许云水联系到了群主于俊国,并约好时间地点来认领失物。于是便发生了文章开头的那一幕。

于俊国是市公交集团第四分公司9路公交线的班长,驾驶9路公交车已有22年。在工作中,他发现,像身份证、银行卡、公交卡等这些丢了麻烦,捡了无用的各类证件和卡是公交车上的“常客”,怎样才能让这些失物不“沉睡”在公交调度室?

2014年,于俊国在自己的车上设立了一个失物招领台,把捡到的证件都放在里面。为了保护遗失者的隐私,他在公布证件时掩盖了身份证后四位号码等信息。很多市民通过这个穿梭在城市东西向的移动平台找回了失物。

“我的同事们,还有一些乘客,捡到了东西都往我这儿送。”于俊国说,去年牡丹文化节期间,他又成立了“公交失物招领群”微信群,大大缩短了失物招领时间,“最快的一次,上午发布信息,下午就领走了”。

一传十,十传百。粗略统计,通过线上线下的信息传递,先后有千余张遗失的“宝贝”重回主人身边。

看到车上的失物招领台,许云水抄下了几名孟津县失主的信息,打算回去帮忙找找失主。

本报记者 朱艳艳

金猪迎新春 《己亥年》特种邮票发行

5日,《己亥年》特种邮票洛阳发行仪式暨“洛阳集邮文化高校行”活动在河南科技大学举行。

生肖邮票自1980年以来已连续发行39年,广受社会关注。2019年《己亥年》第四轮生肖猪年特种邮票延续了第四轮生肖邮票的特点,由著名艺术家韩美林大师设计创作。邮票1套2枚,图案分别是“肥猪旺福”和“五福齐聚”,全套邮票面值2.40元。同时发行小本票一本,面值12元。

据市邮政公司相关负责人介绍,7日是该特种邮票销售的最后一天,全市13个邮政网点有售。

潘立阁 段亚利 张怡照 摄



赵培:创业路百折不挠 扛责任热心公益

见到赵培时,他刚刚结束对伊川县葛寨镇的考察,准备在那里开办他的第三个秸秆处理有机肥加工中心,并计划将这个中心打造成全省的“秸秆综合利用生态循环农业示范园”。

其实,2005年退役后,赵培创办的企业,不仅有秸秆处理有机肥加工中心,还有医疗设备及技术销售公司。

谈及这些成绩,今年51岁的赵培感叹:“创业路上,并不拥挤,但必须有敢于战胜困难的信心和永不放弃的意志。”

2006年初,赵培应聘到北京一家企业,销售从国外引进的肿瘤微创介入治疗设备及技术。赵培说,这是很多病患的福音,能够为患者减轻痛苦、延长生命。当时,使用这种治疗设备和技术

的,还只是北京、上海等大城市的医院。赵培从中看到了巨大的社会需求和商机,毅然于当年年底回到洛阳注册公司,代理该设备和技术河南地区的市场开发和售后服务业务。

新市场的开发并非一帆风顺。由于专业知识的缺乏,一些医院认为他不懂医学,不愿跟他谈;受经济发展水平所限,一些医院一时无法接受这些设备和技术;几个月时间没有谈成一单业务,家人开始劝他另谋出路……

面对重重困难,赵培没有放弃,而是再次前往北京,到厂家自费培训,到应用单位学习医学专业知识。其间,这些单位工作人员有杂活累活,他总是积极主动去帮忙。“咱多出点力,让人家多说几句,最终还是咱的收获大。”赵培笑

说着。

正是凭着在军营锤炼出的认准目标坚忍不拔的信念和百折不挠的意志力,不到一年时间,赵培终于打开市场,客户逐渐增多。

“前行的道路充满曲折,创业更是如此。”赵培说,只要敢于面对挫折,不断在失败中积累经验、寻找方法,成功就在前方。

2016年,赵培二次创业,从湖南引进技术,在宜阳县开办了秸秆处理有

机肥加工中心。随后,他带领技术人员经过几十次试验,终于摸索出适用我市常见的玉米秸秆、小麦秸秆的生产工艺。

赵培还利用业余时间积极组织和参加公益活动,累计资助了15名贫困中小学生,其中5人已经考上大学。他说:“作为一名共产党员,更需要时刻牢记社会责任,让自己的人生更有价值。”

本报记者 申利超 实习生 孙冰珂



声明·公告

办理地址:洛阳日报社二楼东大厅(洛龙区开元大道与厚载门街交叉口);市民之家三楼E19洛阳日报社窗口(洛龙区开元大道与永泰街交叉口)。

咨询电话:15566365769 | 洛阳日报社63217552 | 市民之家65988322(周一至周六)

遗失声明
◆编号为Q410459127,姓名为李予诺,出生日期为2016年8月30日的出生医学证明丢失,声明作废。
◆洛阳市涧西区俊甫蔬菜销售部开户许可证丢失,核准号为J49300006871301,声明作废。
◆洛阳君山制药有限公司河南增值税专用发票丢失,发票代码为4100183130,发票号码为05178459,声明作废。
◆洛阳市涧西区金利汽车美容商店通用平推机打发票丢失,发票代码:141001720043,发票号码:02587958.02587965,声明作废。

寻亲启事
我辖区王玉峰称于2013年12月5日在山西省平顺县龙溪镇大门道村拉拾一名男婴,身裹红色包被,身材偏瘦。取名马昊天,出生日期为2013年11月20日,知情者联系张警官:0379-67488110。洛阳市公安局伊滨分局寇店派出所
公告
遗囯人李秀芳(女,1933年11月3日出生,2018年7月7日因病死亡)生前在我处办理遗囯公证。现遗囯继承人向我处申请办理遗囯继承公证,遗囯人的其他法定继承人或利害关系人如有异议,请在本公告见报之日起15日内向我处书面提出,逾期我处将依法确认该遗囯并为遗囯继承人办理遗囯继承公证。河南省洛阳市涧西公证处

书香洛阳系列公益广告
爱读书 读好书 善读书
携手建设书香洛阳
洛阳日报报业集团 宣