

专业医生远程问诊、在线开具处方,这一“网络问诊+电子处方”模式有望在全市推广

电子处方,方便市民购买处方药

按照国家相关规定,市民到药店购买处方药,必须持有医生开具的处方才能购买,这对患有普通常见病或者慢性病需要长期、固定服用同种药物的人来说,不太方便。如今,我市一些药店推出“网络问诊+电子处方”的新模式,市民可以通过药店的网络平台,选择专业医生问诊并开具电子处方,由药店执业药师把关后购买。记者从市市场监管局了解到,相关部门将积极探索,这一新兴模式有望在全市进行推广。

医生网络视频问诊,在线开具电子处方

近日,市民王女士来到位于涧西区景华路上的百家好一生药店,说自己最近嗓子疼,想买点儿头孢类药物,因为没有医生处方,工作人员建议她使用网络问诊系统。

药店工作人员打开电脑屏幕问诊页面,为王女士选择了河科大一附院的一位全科医生。“我最近嗓子有点儿不舒服,一直疼。”王女士告诉问诊医生。对方在详细询问了病情、病史、持续时间、是否服药、有无过敏药物等情况后,为王女士开出了电子处方,电子签名后传递给药店的执业药师。执业药师审核后交给店员,店员才能将药品卖给顾客。整个过程中,除了购买药品,王女士没有再支付其他费用。

在位于西工区的一家张仲景大药房,一位顾客提出要购买处方药时,工作人员建议可通过该店柜台张贴的“平安好医生”系统进行线上问诊。对方扫二维码进入“免费问医生,在线开处方”页面,选择“看病开药”,导诊简单询问病情之后,为其分配了问诊医生,看病结束后便可以拿着电子处方购买处方类药品了。



工作人员介绍网络问诊系统

已有百余家药店推出网络问诊服务

市市场监管局药品流通科负责人说,按照国家相关规定,处方药需要凭处方销售,患者不能自行购买和使用,必须在医生指导下使用。“我市从去年开始尝试‘网络问诊+电子处方’这一举措,目前已有百余家药店参与。”他说。

记者了解到,目前我市有20余家医药零售连锁企业,由于问诊平台不同,除了我市医疗机构的医生,市民还可以选择广州、上海、北京等医院的医生为自己看病,即使不买药,也可以进行免费健康咨询。

赵艳是药店的一名执业药师,平时主要负责为顾客连线网络问诊、审核电子处方等工作。“平均一天能接待50多

位顾客,以老年人居多。”赵艳说,他们会简要登记每位顾客的问诊信息,对于一些老年慢性病患者会保留其每次电子问诊的处方,以便对其进行长期用药指导等跟踪服务。

“和外地医院相比,本地医院的网络问诊平台更有优势。”在采访中,一家医药零售企业的负责人告诉记者,此前他们曾经引入过一套实行全国多家医院联网的线上问诊系统,其中不乏全国知名的医生。“名医线下的坐诊都顾不过来,线上问诊更是难以保证。”该负责人说,加上外地医生和我市市民或多或少存在“距离感”,导致系统的使用率并不高,在和本地医疗机构合作后,各科医生不断加入,顾客热情高涨,很多人点名要求请某位医生问诊,甚至排队也不愿意换人。

这一新兴模式有望在全市推广

“网络问诊+电子处方”的模式一般用于慢性病、常见病或者轻微病情,记者了解到,电子处方在药品零售业的应用和推广,北京、上海、江浙地区等地都进行了尝试,并取得一定的积极效果。

根据市市场监管局要求,开通网络问诊服务的药店,其合作的开具电子处方的医疗机构必须具有合法资质,并且医生须具有合法从业资格;医生开具的电子处方经药店执业药师审核之后,才能将药品销售给患者。

在采访中,记者随机选择了网络问诊平台上的医生,并登录其所登记在册的医院官网或注册机构的互联网医院官网进行查询,发现信息均相符。

记者了解到,市场监管工作人员会定期对药品零售企业进行检查,凡发现企业未按规定销售处方药的,将依据相关规定予以处罚;责令限期改正,给予警告;逾期不改正或者情节严重的,处以1000元以下的罚款。

“处方药凭处方销售,为的是市民用药安全。但在实际生活中,一些患有普通常见病或者慢性病需要长期、固定服用同种药物的人,会感觉买药不太方便。”市市场监管局药品流通科负责人说,尝试“网络问诊+电子处方”的举措就是希望在合理、安全用药与方便之间找到平衡,满足一些群体的购药需求。市场监管部门将积极探索、总结经验,在合适的时机在全市范围进行推广。

本报记者 李岚 通讯员 陈翔 文/图

梨花节上新“面孔”

春光烂漫,洛宁县马店镇关庙村的梨花开得煞是喜人。3月29日,当地的梨花节开幕,引来了踏青赏花的人潮。

花好不等于果好,今年沙梨结得如何,至少要过半年多才能看出端倪。不过,一些新“面孔”让人眼前一亮。

梨花节展会上,去年在河南省新型职业农民创业创新大赛决赛中荣获优秀奖的李莹莹,带来几包沙梨茶、几罐沙梨膏。

东西不多,意义不小。沙梨种植作为当地传统优势产业,主要集中在前端果实售卖,对于产业链后期的加工开发较少。李莹莹大学毕业后,选择返乡侍弄土地。年轻人脑子活,她先为摸索一种绿色沙梨干加工技术,利用不同器具、不同工艺反复实验了上百次才成功。做好的沙梨干加上红枣、冰糖,就是一包沙梨茶,利润能翻上好几倍。

沙梨膏制作,也让她费了不少功夫。“什么添加剂都没有,二十斤沙梨手工熬一天半,只能出半斤膏,效果据说不错。”李莹莹笑着说,虽然不便宜,但几罐沙梨膏很快就卖光了。

一方面是新产品,另一方面是新模式。梨花节上,通过认购,104棵沙梨树挂上牌子找到了新主人。这是市商务局作为帮扶单位,在今年与洛宁县共同推出的“认养模式”。

“每人付330元,即可认养一棵沙梨树一年,果实成熟后还可现场采摘果实,保底100斤。”关庙村第一书记陈宇表示,“认养农业”这种模式既可以实现提前销售,降低市场风险,又可以让更多市民直接体验田园生活,实现土地与餐桌的直接对接。最重要的是,通过这种模式,能让金珠沙梨的品牌效应得到释放,后期还可以结合开发一系列乡村旅游项目,进一步拉长农业产业链。

除了新“面孔”,还有新想法。关庙村目前全村种植沙梨面积3000余亩,其中盛果期果树面积占半,有5万多棵。如何用更小的成本实现更大的推广?

“感觉新媒体值得试试。”陈宇说,看着梨花节上,不少村民拿着手机,把自己和梨花合照的视频发在了“抖音”“快手”等平台,他突然有了个想法:接下来能不能组织一下大家来个短视频推广比赛,把沙梨更好地宣传出去……

本报记者 陈曦 通讯员 金婷婷 雪秀秀

记录新时代 记者走基层
——短新闻大赛
共青团洛阳市委 洛阳日报编辑部 主办

短讯

■3日至7日,市科技馆将暂时闭馆5天。近期,市科技馆进行改造提升,为减少对市民的影响,采取部分区域封闭、部分区域正常参观的方式。此次因该馆一楼布展区域将进入改造升级的收尾阶段,噪声、粉尘及油漆味道较大,无法保障市民正常参观,因此整体闭馆。自8日起,市科技馆将重新开馆迎客。(赵佳)

■市消协近期将在全市开展家电维修服务质量体验活动,维护消费者权益。体验活动包括查看维修设施是否规范、制度是否健全;询问维修服务流程、人员培训、服务收费、服务时限,并拨打114维修电话和实地调查询问;查询相关记录是否完善、人员上岗培训证件是否齐全;随机与消费者进行联系,调查服务情况;跟随维修人员体验服务全过程等。(李岚 肖慧)

■近日,由市气象局组织的人工影响天气岗位技能培训顺利结束。此次技能培训期间,共有40名来自我市各县(市)区的人工影响天气作业高炮骨干人员参与。为确保在今后的影响天气作业中,高炮发射操作流程更加规范化、安全化,培训期间,学员们针对高炮放列、撤去、装填机分解结合等安全操作流程进行了反复训练。(李雨璐 牛一鸣)

走进“非遗”项目 学习三彩技艺

近日,在洛阳“花城美陶”三彩工作室,来自广东、四川、安徽、河北等地的20余名陶瓷创客在洛阳三彩壁画制作技艺传承人成永胜的指导下进行三彩牡丹的创作。

时下,研学旅行成为一种新时尚。怀着对我市“非遗”项目——洛阳三彩壁画制作技艺的喜爱和向往,各地青年陶瓷创客相约来到洛阳,学习和传承三彩技艺,游览龙门石窟、白马寺等,品味古都厚重的历史和文化。

记者 张光辉 通讯员 张建华 摄



社会观察

洛阳金融 中国工商银行 洛阳分行 温馨的服务体验 | 高效的服务流程 | 优惠的金融产品 | 安全的资金保障

工行让生活更美好!

工商银行正在发行多期次专属理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

网上银行www.icbc.com.cn 手机银行wap.icbc.com.cn 电话银行95588

工行温度

抓客户夯基固本 强营销精准突破

工商银行栾川支行零售业务转型创新成效显著

近年,工商银行栾川支行坚持问题导向,以“同业第一、系统进位”为目标,以转型创新为主线,以储蓄存款为核心,以客户发展为基础,高标准引领、砥砺前行,大打零售业务转型发展“翻身仗”,实现弯道超车、逆势提升。

栾川地处豫西山区,是国家级贫困县,栾川支行储蓄存款时点新增较为落后,处于竞争被动地位。在人力资源和发展基础都不占优势的情况下,该支行痛定思痛,创

新求变,立足县情行情,加快推进零售业务转型创新。通过一年多的“急起直追”,该支行储蓄存款时点余额和新增连续13个月稳居同业“双第一”,领先优势巩固扩大,发展动能强劲有力,成为零售业务发展的标杆网点。

这些成绩的取得,主要得益于省行党委的战略引领,得益于干部员工的务实重干,得益于栾川支行坚持“以客户为中心”的经营理念。该支行立足实际、实事求是,扎扎实实做好六项基础性工作,突出智慧景区建

设,擦亮竞争“金字招牌”;突出政府客户营销,抢占源头代发先机;突出公积金客群营销,扩大联动营销成效;突出私银客户营销,提升核心客户贡献度;突出优势产品营销,增强零售客户黏性;突出资金闭环管理,促进全封闭拓户增存。

栾川支行将继续乘势而上,再接再厉,坚持发扬创新加落实的精神,勇于自我超越,奋力争创一流,努力在全省零售业务转型发展作出新的更大贡献。(媛媛 海燕)

新安农商银行: 全省首款青年创业贷款服务乡村振兴

为支持优秀青年创业,服务乡村振兴,日前,新安农商银行与共青团新安县委共同推出了全省首款专门服务青年创业信贷产品“青创贷”。

该产品主要服务年龄18岁至40岁的创业者,具备免收手续费、工本费,期限长、利率低等诸多优点。贷款期限最长可达36个月,利率较传统一般经营性贷款优惠20%以上。

“青创贷”一经推出,就受到广大创业青年的青

睐,推出一个多月以来,该县已发放此类贷款2853.5万元,62名青年拿到了创业“红包”。

“青创贷”为何会这么受欢迎?共青团新安县委书记孙宏悦介绍:“‘青创贷’主要是青年创业者启用信用贷款。如果信用良好,就无须任何担保、抵押,并且放款灵活。如果需求额度大,但一时无合适担保(抵押),可先少量贷款以应急;每月信用好,还可以再追加。”(赵贵斌)

关注洛阳金融公众号 遇到问题我帮您

扫右方二维码,关注洛阳金融公众号,如果您在金融消费中遇到问题,请告诉我们,我们会积极联系专家和相关部门帮您解决问题,维护您的合法权益。



本版咨询电话:18939000868 维权电话:18639282323

金融动态

洛阳农商银行瀍河支行: “信用工程”再发力 金融服务更贴心

近日,洛阳农商银行瀍河支行联合瀍河区政府召开2019年度“信用工程”创建大会,这是该支行继3月21日与白马寺镇政府联合召开“信用工程”推进会后的又一个大动作,也是该支行扎实推进“百花工程”支持民营企业、助力乡村振兴再聚焦、再发力的一个缩影。

在推进“信用工程”建设中,该支行将工程创建与健全基层组织和基层民主政治建设相结合,与精神文明建设相结合,与培育群众信用意识、提升区域信用环境相结合,进一步优化金融生态环境,让群众切实感受到金融服务的可得性、体验到金融服务的便利性、享受到金融服务的普惠性。截至2018年年底,该支行累计开展金融知识宣传及公益活动127次,建立客户档案4290户;成立民主评议小组37个,评定信用用户937户,累计为信用用户发放贷款773万元。

1月14日,洛阳市支持民营经济助推乡村振兴暨洛阳农商银行系统“百花工程”全面启动后,该支行“四措并举”为客户提供综合金融服务方案:一是开展信用用户授信工作,根据不同星级确定授信额度,实现贷款利率差异化;二是全面启动信用村(社区)、信用乡镇(办事处)等信用体的评定;三是完善制度、优化流程、提升质效;四是围绕政府中心工作,自觉践行社会责任,做敢担当、负责任、有温度的本土银行。(肖俊杰)