洛阳日报
2019年6月14日 星期五 编辑:武力 校对:江涛 组版:三杰

# 提升站位 压实责任 坚决交上人民满意答卷

## 我市检察机关以“双提升”为抓手推动检察工作高质量发展

安全感和满意度,是人民群众对社会治安状况和执法司法工作最直观的感受和综合评价,是衡量政法工作的重要标准。

日前,市检察院召开全市检察机关“双提升”动员部署会,提升站位、压实责任,以坚定决心和实际行动完成“安全感、满意度实现双提升”的重大工作任务,向市委和全市人民交上一份满意答卷。

扫二维码
关注洛阳市人民检察院

## 01 提升站位,增强为民服务使命感责任感

司法为民是检察机关的初心和使命,是检察工作的出发点和落脚点。当前,中国特色社会主义进入新时代,社会主要矛盾发生变化,人民群众对美好生活提出新期待,对检察工作提出新要求。要践行以人民为中心的发展思想,紧紧抓住百姓最盼、最急、最怨的突出问题,进一步强化措施,改进工作,努力让人民群众有更多更实的获得感、幸福感、安全感。

对照“政治卷”,解决好管党治党责任不力的问题;对照“发展卷”,解决好服务大局针对性、实效性不强的问题;对照“民生卷”,解决好群众执法满意度落后的问题;对照“作风卷”,解决好作风不严不实的问题……去年以来,全市检察机关面对新形势、新要求,提出要对照答好“四张卷”,正视问题、端正态度,针对具体、棘手、突出问题逐一进行整改,切实树立好洛阳检察机关新形象。

会议指出,检察事业是党和国家的事业,是人民群众的事业。全院上下必须提升站位,正确认识检察机关的“政治”属性和“人民”属性,牢固树立以人民为中心的思想,坚持立检为公、司法为民,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,坚持与人民群众同呼吸、共命运、心连心,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,从让人民群众满意的事情做起,从人民群众不满意的问题改起,忠实履行法律监督职责,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义,努力让人民群众在每一件事情上感受到获得感,切实提升检察工作群众满意度。

精心部署

广泛宣传

## 02 精准施策,让群众感受到实实在在的提升

### 提升办案质效

对于检察机关来说,提升执法满意度,归根结底要提升办案质效。当前,市检察院两级院内设机构改革已全部到位,“四大检察”全面发展的格局已初步形成,未来该院将重点做好两个方面工作。

**规范司法。**市院成立案件评查委员会,定期不定期对两级院办理的案件进行评查,并把评查结果纳入员额检察官绩效考核,倒逼办案质量提升。研究制定司法效果评价制度,初拟每两个月抽取基层院办案量的10%进行效果评价并进行排名,评价内容:一是得分项,包括是否逐案进行释法说理和群众评价,其中群众评价分为满意、基本满意、不满意3个档次;二是扣分项,包括每个单位两个月内办结案件引发的信访量和检务督察结果。

**提升效率。**全市检察机关全面落实认罪认罚从宽制度,充分发挥该制度在推动繁简分流、提升诉讼效率等方面的重要作用。同时,该制度能够起到化解社会矛盾、提升检察机关司法办案公信力的效果,对提升执法满意度具有重要意义。全市检察机关将切实履行好检察主导责任,以落实制度的成效助推执法满意度提升。

### 加强作风纪律建设

**切实做好群众来信件件有回复工作。**小信件,大民生,群众来信是“送上门的”群众工作,“件件回复”体现着检察机关的作风形象。市检察院将把其作为提升执法满意度的重要抓手,健全机制、狠抓落实,确保群众来信回复“零差错”“零遗漏”,回复率、及时性和规范程度“三个100%”,确保问题得到实实在在解决。

**加强窗口建设。**窗口处在群众工作“第一线”,最能代表一个单位的形象。目前,市检察院的对外窗口主要是案管大厅和控申大厅。要高标准严要求,在环境卫生、规范着装、文明服务、工作纪律等各个方面做表率,探索建立共产党员先锋示范岗,为群众提供更加便捷高效的“一站式”检察服务。

**切实管好队伍。**做好满意度提升工作是加法,但检察队伍管不好,就是减法。5月16日下午,市检察院召开会议,集中听取第一季度业务运行、党风廉政建设和干警思想动态分析情况汇报,研究解决问题,并就下一步工作进行部署。市人民检察院党组书记、检察长吴志军指出,要以内设机构改革为新的起点,紧紧围绕市院党组提出的工作思路和工作目标,在检察队伍建设持续从严、改进作风上下功夫,争创一流工作业绩。

下一步,全市检察机关将以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“讲纪律、守规矩,树形象、守底线”教育活动为契机,坚守队伍不出事的底线,有效提升洛阳检察机关良好形象。

### 加强法治宣传

5月29日上午,市检察院开展了以“携手关爱,共护明天”为主题的检察开放日活动,邀请市关工委、市教育局、市妇联、市共青团等相关单位,人大代表、政协委员、师生代表及学生家长等参加活动,进一步增进社会各界和人民群众对未成年人检察工作的了解和支持,凝聚各有关部门力量共同保护未成年人的健康成长,引导青少年从小树立法治观念。

会议指出,从去年上、下半年省问卷调查情况看,不少群众对检察工作回答“说不清”或“不知道”。由此可见,加强宣传工作,提升群众对检察工作的认知度和认可度尤为重要。

**实现释法说理全覆盖。**市检察院要求每名员额检察官必须担负起释法说理重要职责,落实“谁执法谁普法”责任制。对办结的每一起案件,承办人要用群众语言,从法、理、情各个角度向涉案当事人及其亲属释法说理,努力让群众明白法律规定,理解司法理由,接受检察院依法作出的处理决定。

**增强宣传效果。**各基层院积极探索设置乡村(社区)检察联络员,将联系方式、工作职责等内容制作成公示牌,悬挂在各村村委会、城市区每个小区,让群众感受到检察机关、检察干警就在身边。组织开展“小手拉大手”活动,抓住教育时间节点,通过致信、发送答卷等形式,推动“一号检察建议”落地见效,把检察关怀送到千家万户。市院成立志愿者服务宣传队,由市院统一组织干警志愿者定期到社区、人员密集场所开展法治宣传,各县院根据本地实际积极开展相关活动。

## 03 狠抓落实,严管细做交上“双提升”满意答卷

吴志军在会议上指出,“双提升”是政治任务,是践行以人民为中心的发展思想的具体行动,是落实市院工作思路中六大任务的重要方面,也是重塑洛阳检察机关形象的重要抓手,各级各部门必须出实招、求实效,踏踏实实、认认真真开展好各项工作,交上“双提升”满意答卷。

**加强组织领导。**把提升执法满意度作为“一把手”工程、全院性工作,市院党组每月研究提升执法满意度工作,抽调专人成立“提升办”。各基层院要在坚持已有工作制度的基础上,进一步强化人财物保障,为提升执法满意度打下坚实基础。

**加强协作配合。**旗帜鲜明讲政治,对党委、党委政法委的部署要求不折不扣贯彻落实。加强与公安、法院、司法的协作配合,发现问题相互提醒,携手构建良性互动关系,实现双赢多赢共赢。提升执法满意度是大家共同的责任,检察机关内部牢固树立“一盘棋”思想,对于党组安排的任务、布置的工作坚决执行,决不能讲条件,推诿扯皮。

**严肃督察问责。**市院检务督察处将提升执法满意度工作作为重点,加大明察暗访力度,发现问题实名通报批评,从约谈、挂牌督办、一票否决,直至进行党政纪处分,严格督促落实。

当前,洛阳检察工作面临的机遇与挑战并存,全市检察机关将在市委和省院的坚强领导下,提振精神,攻坚克难,始终保持推动洛阳检察工作高质量发展的精气神,努力答好专项斗争和“双提升”答卷,不断推动检察工作高质量发展,为全面深化“9+2”工作布局、着力推动“两个高质量”,在中原更加出彩中谱写浓墨重彩的洛阳篇章贡献检察力量,以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

储涛 吴璠 文/图

## 相关链接

### 市检察院“双提升”系列活动启动

日前,市检察院召开会议,对提升公众安全感和执法满意度工作进行了动员部署,全市检察机关将开展一系列活动,全面做好“双提升”工作。

**●抽调专人成立“提升办”** “提升办”由市院办公室牵头负责,抽调市院机关各部门人员组织成立,市院党组副书记、副检察长柳立兴任主任。市院党组坚持每月研究提升执法满意度工作,突出强化人财物保障;全市各基层院积极配合,形成人人参与、人人有责,上下一体、齐抓共管的良好局面。

**●开展提升安全感满意度大讨论活动** 近日,我市检察机关持续开展“提升安全感满意度大讨论活动”。活动要求每个单位、每个部门、每名干警对照全省调查反馈的问题和“全省争先进、全市争一流、岗位创佳绩”目标,深入查摆不足,分析原因,提出整改措施。各基层院、市院各部门要深入开展“大讨论活动”,确保每名干警都积极参与,市院检务督察处将把“大讨论活动”开展情况纳入检务督察范围。

**●开展基层调研月活动** 近期,市检察院领导班子成员和专职检委到联系的基层院进行调研,重点全面了解掌握联系单位班子建设、业务运行、队伍纪律作风等情况,深入基层群众了解实际情况,广泛征求乡村街道、村委和人大代表、政协委员对检察工作的意见、建议,增强指导的针对性和实效性,提升基层院建设水平,真正帮助基层解决实际困难和问题,真正了解分管工作运行情况。调研结束后形成调研报告,分析问题,提出具体解决措施;市院党组听取调研情况汇报,研究制定具体整改落实措施。

**●开展“庆祝新中国成立70周年”主题宣传活动** 在洛阳检察微信公众号开辟“壮丽70年,奋斗新时代”专栏,及时宣传推送检察工作成果、历史成就和重大活动信息,宣传先进典型和干警忠诚履职司法为民案事例;组织开展“讲检察故事,展文明形象”集中采访,围绕“四大检察”全面协调发展,洛阳检察机关“群众来信件件有回复”“携手清四乱、保护母亲河”专项行动等特色工作,走进基层一线,深入广大群众宣传检察工作成效做法,展示检察机关形象。

**●开展检察工作转型发展系列宣传** 日前,洛阳检察机关内设机构改革已顺利完成。全市检察机关将组织开展“检察工作转型发展”和“一院一品”系列访谈宣传报道,使社会各界和人民群众更好地了解检察工作职能,特别是“四大检察”职能和工作举措、工作开展情况,更好地保障人民群众对检察工作的知情权、参与权和监督权,切实让群众了解检察工作。

(储涛)