

瞄准居民需求,优化资源配置、丰富活动内容、扩大服务范围——

邻里中心:社区服务新模式

核心提示

今年以来,我市一些社区结合自身特色打造邻里中心,使其成为居民“打卡”的新去处。在具体运作上,有的社区引入专业社会组织提供服务,并发动社区居民共同参与设计;有的社区面向入驻机构推出优惠措施,让居民更多获益。业内人士建议,有条件的社区在打造邻里中心时,可以考虑深入细化内部项目设置,实现居民享受便利和实惠“零距离”。



邻里中心里的儿童乐园

1 社区邻里中心,活动内容很丰富

近日,高新区徐家营办事处北方社区的邻里中心正式投用,居民们又有了新去处。18日上午,记者在现场看到,位于社区办公大厅二楼的邻里中心分设多个功能性房间,并且根据特点进行装饰。在“棋牌天地”里,老人们围坐“厮杀”,还有志愿者在一旁添茶倒水。“吹着空调,跟老伙计们耍耍,这地方真不赖。”76岁的居民张先生说。

在隔壁的亲子乐园里,新购置的儿童滑梯、秋千等玩具旁围满了开心玩耍的孩子。“家门口有了游乐场,小孙子天天闹着来。”一位居民说。在与之相邻的练歌房、书画室里,居民们正在认真听专业老师讲课。为了保证互不打扰,每个房间都进行了隔音处理。

眼下正是暑假,涧西区湖北路办事处天九社区的邻里中心更加热闹了。环保手工制作、健康养生讲座、亲子活动……每天活动都安排得满满当当。71岁的居民黄雪芹说,有了邻里中心后,自己培养了不少爱好,按时“打卡”已成为习惯。

“邻里中心既能融洽邻里关系,也可以‘零距离’服务居民。”天九社区相关负责人说,社区所辖小区均为老旧小区,老龄化程度高,邻里中心日常安排的活动也以适合老年人的为主。进入暑期后,不少家庭面临“孩子去哪儿”的窘境,为此,他们又专门推出了针对孩子的特色服务。

2 以居民需求为依托,服务更加“接地气”

记者通过网络查询了解到,邻里中心又称街坊中心,是源于新加坡的新型社区服务概念,其实质是集商业、文化、体育、卫生、教育等于一体的居住区商业中心,围绕居住配套功能,从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”,为百姓提供“一站式”服务。在我市,部分社区结合自身特色打造邻里中心,在设计和服务上更加“接地气”。

院子里,立体架子上摆放着一盆盆绿色蔬菜,惹人喜爱;角落里,几朵荷花开得正好,迎风摇曳;沿着木质台阶拾级而上,室内绿植环绕,书香

沁人……走进天九社区的邻里中心,清新、舒适的环境令人心身愉悦。该社区负责人说,这里原本是一处废弃仓库,为了使其更好地发挥作用,社区向上级部门申请获批后,建成了场地开阔的邻里中心,“社区组织活动更加方便,参加的居民也更多了”。

北方社区的邻里中心面积约1000平方米,原本是社区老年大学的活动场地。今年6月,社区在此基础上进行升级改造,并增设了亲子智慧课堂项目,包括儿童乐园、亲子读书会、琴棋书画课堂、心理教育等多个

板块,主要针对辖区3岁到14岁的少年儿童开展活动,鼓励他们走出家门,放下手机,远离电子游戏,增进亲子沟通。

“目前已经开展了几场活动,效果不错。”北方社区相关负责人说,下一步,该社区将以老年大学、亲子智慧课堂等服务项目为依托,进一步发挥和提升社区资源优势。比如,联合社区卫生服务站实现“线上+线下”全线上医疗服务,联合辖区物业公司定期到邻里中心提供家电维修、家政服务,扩大为居民服务的覆盖面。

3 优化资源配置,居民受益“零距离”

作为新生事物,邻里中心的出现更好地满足了居民的日常需要,在具体运作模式上,各社区的做法各有特色。比如,天九社区采取的是引入专业社会组织,并发动社区居民共同参与设计的方式。该社区通过大量走访了解居民实际需求,最终确定了手工坊、读书阅览室、儿童之家、多功能活动厅等板块,打造了居民日常休闲娱乐、开展文化活动、沟通交流的综合性服务平台;在实际改造过程中,该社区还邀请擅长种植、园艺设计的居民献计献策,增强了居民的获得感和主动参与社区共建的意识。

北方社区的“能人”不少,有人擅长写毛笔字、画牡丹,有人擅长编织手工

艺品,还有人热衷参加公益活动。于是,该社区通过资源共享、优势互补免费搭建平台,鼓励居民作为“合伙人”加入授课队伍,久而久之,愿意参与社区服务的居民越来越多。与此同时,北方社区还邀请辖区的专业培训机构入驻邻里中心,以远低于市场的价格为居民授课,并面向这些机构推出“三免两保障”措施,即场地免费、水电免费、社区服务免费,课堂硬件设施保障,每班一名志愿者保障,以解除对方的后顾之忧。这一举措极大地激发了培训机构的热情,目前该社区邻里中心已引入书法、架子鼓、葫芦丝、武术等多门课程。

“邻里中心可以以公益项目为载

体,积极发动爱心企业、专业组织、志愿者等共同参与,通过资源要素的优化配置,为社区居民提供高质量、专业化的服务。”我市一家常年与社区开展合作的社会组织机构负责人说,建议有条件的社区在打造邻里中心时,考虑深入细化内部项目设置,比如引入“议事坊”“调解室”“心理咨询室”“职业规划”“读书会”等,开设社区事物办理“一站式”窗口,从心理、物质、生活等方面全方位为居民提供各类服务,扩大受益居民的覆盖面,真正实现居民“零距离”享受各项便利和实惠。

本报记者 李岚 通讯员 孙宇 李静 文/图

喜迎新中国70华诞



为铭记党的光辉历程,传承革命精神,18日,郑州大学附属洛阳中心医院门诊部党总支组织开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动,部分党员和入党积极分子走进“中共洛阳组”诞生地纪念馆,重温入党誓词。他们纷纷表示,将坚定理想信念,继续立足岗位,扎实工作,全心全意为患者服务。 赵永飞 摄



20日晚,“歌唱祖国 伊水欢歌”伊川县2019年广场文化活动在伊川县普惠金融广场精彩上演。该活动是伊川县庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动中的重要内容,自7月3日启动以来,每周三、五、六、日进行演出,让群众在家门口免费享用文化大餐。 记者 张怡熙 通讯员 李德伟 摄



日前,涧西区南昌路六冶社区在社区教育长廊举办以“迎国庆 爱祖国”为主题的庆祝中华人民共和国成立70周年图片展,图文并茂地反映了70年来国家各项建设取得的辉煌成就。30多名辖区中小學生成为首批参观者。 记者 潘郁 摄



日前,在洛龙区元华国际小区篮球场上,居民们津津有味地观看电影《战狼2》。为庆祝中华人民共和国成立70周年,该小区党支部7月在小区组织免费播放优秀爱国主义影片,丰富居民文化生活,激发群众爱党爱国热情。 记者 李卫超 摄

社会观察

书香洛阳系列公益广告

书中天地大 阅读滋味长
书香飘万家 陶冶你我他

洛阳日报报业集团 宣

中国银行保险监督管理委员会洛阳监管分局关于颁发、换发“中华人民共和国金融许可证”的公告

2019年第29号

以下机构经中国银行保险监督管理委员会洛阳监管分局核准,换发“中华人民共和国金融许可证”,现予以公告:

洛阳银行股份有限公司汝阳隆盛路社区支行

简称: 洛阳银行汝阳隆盛路社区支行

机构编码: B0183S341030082

许可证流水号: 00587892

许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批

准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立日期: 2015年10月14日

住所: 河南省汝阳县隆盛路杜鹃大道口隆盛苑小区南门一楼

发证机关: 中国银行保险监督管理委员会洛阳监管分局

发证日期: 2019年07月19日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)上查询。

安全生产系列公益广告

时时注意安全
处处预防事故

洛阳日报报业集团 宣