

认真履职尽责 畅通信访渠道 文明服务群众 市信访局:文明创建结硕果

洛阳市信访局以文明创建为统领,坚持以人民为中心的发展思想,坚持以维护群众合法权益为根本出发点和落脚点,至今已连续15年保持市级文明单位殊荣,做到了文明单位建设、信访工作开展“两促进、两提高”,推动了全市信访工作高质量发展,先后被授予河南省信访工作先进单位、信访调研先进单位、“百姓信访”十佳先进单位等殊荣,赢得了上级机关和社会各界的广泛赞誉。

成绩来之不易,背后凝聚着市信访局全体干部职工无数的心血和汗水。全局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,牢记嘱托,奋勇争先,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,认真履行为民解难、为党分忧的职能使命,强力推进文明创建工作,积极畅通信访渠道,依法及时就地解决群众诉求,推动重大疑难信访事项化解,以信访工作高质量保障全市经济社会发展高质量!

4 参与精准扶贫 展现文明风采

聚焦精神文明建设,引领时代新风尚。该局成立了学雷锋志愿服务队,注册志愿者已达48人,积极组织机关干部参加文体活动、义务劳动、踊跃参与爱心捐助、义务献血、受灾地区和贫困人群救助等社会活动,热心支持各项社会公益事业。

积极参与精准扶贫,该局分包栾川潭头镇赵庄村的脱贫攻坚工作。该村现有8个村民小组357户1257人,建档立卡贫困户72户275人,通过持续攻坚,已实现脱贫69户265人,全村贫困发生率由2016年的9.49%下降到2018年的0.8%,远低于2%的贫困村脱贫标准线。脱贫户均有相对稳定可靠的增收渠道和收入来源,年人均收入超过国家扶贫标准,群众幸福指数不断提升;在此基础上还为69户贫困户办理到户增收补贴40余万元,申请互助小额贷款12万元,为10名慢性病患者申请办理慢性病门诊卡,为72户建档立卡贫困户交纳大病补充保险,报销比例从70%提高到90%以上。

扶贫更扶志。该局充分发挥市直机关的协调作用,加强村基础设施建设,建成山顶林场蓄水池、下坪组跨河大桥、大中型水库移民后期帮扶道路建设工程,争取“整体推进村项目”资金,对村容村貌、文化广场与村组道路进行整治和改造;依托丘陵地区生态环境好、乡村旅游资源丰富的优势,采用资产收益扶持模式,建成700亩核桃基地和200亩苹果产业示范基地,打造特色果园、特色农庄、特色养殖园等农业经营项目,不断提高收入。

一分耕耘,一分收获。全市近年来信访形势呈现信访总量、赴京越级访、赴京涉访、到省越级访“四下降”和信访秩序“一好转”的良好态势,为推动全市经济社会高质量发展做出了积极贡献。

忆往昔峥嵘岁月稠,文明创建工作作为市信访局的改革发展注入了不竭的精神动力;展未来为民志更坚,该局党组书记、局长任卫杰强调,站上新起点,要牢记嘱托,文明创建永不停息,以“信访总量稳中下降、信访秩序明显好转、群众满意度持续提升”为目标,加强阳光信访、法治信访和责任信访建设,确保中央和省、市信访工作的决策部署落地落实,让“文明之花”永葆鲜艳,为维护社会和谐稳定,全面深化“9+2”工作布局、加快实现“四高一强一率先”奋斗目标,为在中原更加出彩中谱写浓墨重彩的洛阳篇章做出新的更大贡献!

许涛 田青 翔云 文/图



1 坚持党建引领 深化文明创建

信访部门是党和政府联系群众的桥梁和纽带。信访干部作风的好坏,直接关系到党和政府的形象;机关党员良好的作风,可起到带头和示范作用。该局党组坚持把抓好党建作为最大的政绩,以党的建设高质量引领高质量信访工作,促进文明创建。全局深入学习贯彻党的十九大精神,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,开展社会主义核心价值观教育和法治教育,坚持理论学习制度,坚持读原著,学原文,悟原理,提高学习质量,贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,增强运用理论指导业务工作的能力,为做好信访工作提供精神动力,真正把初心使命转化为真抓实干推动信访工作高质量发展的自觉行动。

为扎实推进文明创建工作,该局成立了以党组书记、局长任卫杰为组长的创建工作领导小组,把牢思想之舵,奏响文明最强音,高起点、高标准、精谋划、严要求,制订《洛阳市信访局创建省级文明单位实施方案》,突出信访工作特色,搭建创建提升平台,紧紧把握服务发展的主题,大力加强精神文明建设,逐步形成创建文明单位长效机制,使“争创文明单位、争创一流业绩”的争先意识深入人心。

深化党建“双联系”活动,探索完善联系和服务群众的长效机制,加强阳光信访建设,压实首接首办责任,切实把信访群众当“家人”,把群众来信当“家书”,把信访之事当“家事”,把信访工作当“家业”,撸起袖子,振奋精神,勇于担当,确保党建工作和信访工作双提升。

该局结合工作实际,进一步健全和完善了机关工作文明服务规范、安全防范和文明创建奖惩制度,加强机关内部管理;通过健全领导干部接待群众来访制度、包案化解疑难信访案件制度和机关干部下访制度等,规范信访工作业务,不断激发文明创建的蓬勃活力,丰富文明创建内涵,促进全市社会大局和谐稳定。

2 提升综合素质 夯实文明基石

以文明提升素质,靠素质履行职责。通过开展丰富多彩的文明创建活动,市信访局近年来逐渐打造出一支素质过硬、文明高效的信访队伍,成为推进创建工作的不竭动力。

开展岗位练兵,提升综合素质。该局充分利用“学习强国”平台,要求全体党员干部必须完成每天的学习任务,每周五下午确定为政治、业务学习时间。在局机关大力开展“信访标兵”“文明示范接待窗口”“群众满意示范岗”“信访文书规范化”“信访接待技能培训”等活动,让全体人员深刻体会学习与工作的紧密联系,充分认识“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的深刻内涵,使机关干部综合素质不断提升。

紧贴社会形势发展新要求,积极适应社会主要矛盾新变化和信访工作的新要求,不断提升信访干部队伍政治素质、思想素质和业务水平。按照“缺什么补什么,干什么练什么”的要求,加

3 畅通信访渠道 文明服务群众

伊滨区庞村镇实行“433”机制,寇店镇注重发挥基层党组织战斗堡垒作用,实行党员联系户“1+10”工作法和“矛盾调解四部曲”,及时就地化解信访问题;孟津县、老城区利用社会综合网格化信息管理系统,推行“网格+信访直通车”便民举措;瀍河区建立“群众张嘴、干部跑腿”的信访代理机制;宜阳县创建“数据多跑路、群众少跑腿”信访问题化解一体化系统,将信访和矛盾纠纷化解有效融合,使矛盾纠纷源头排查化解得到加强;栾川县科学整合基层工作力量,把信访稳定、群众满意等六个方面“拧”在一起,开展“六星”创建活动,推动及时就地解决矛盾纠纷;汝阳县设立“信访下访日”,县委书记、县长等主要领导干部坚持每周一下访走访群众,破解信访难题;吉利区组织法官、检察官、警官、司法官包村入户,协调辖区群众解决困难,消除信访苗头隐患,实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”,2018年被国家信访局认定为信访工作全国“三无”区……

这是全市各级深入学习推广和创新“枫桥经验”,积极探索信访工作新方法,畅通信访渠道,不断强化基层矛盾纠纷排查化解能力,文明服务群众取得的新成效。与此同时,持续开展信访工作“三无”县(市、区)、“四无”乡(镇、街道)和

强业务技能培训,把信访工作的规范、规定、程序内化到每名信访干部的日常工作中,养成规范化操作的良好习惯,以程序公正严密,促进问题处理公正到位。持续强化信访干部思想政治素质建设,自觉强化责任担当,把以人民为中心的工作理念体现在信访工作的具体实践中,体现在解决群众的诉求中,认真处理好每一件信访事项,用实际行动赢得人民群众的认可和褒扬。

积极开展文明创建活动,丰富职工文化生活。在局机关大力开展“微笑服务、文明有礼”“新时代”“三新”大讲堂“我们的节日”等活动;开展“传家训、立家规、扬家风”活动,组织党员干部到洛阳家风家训馆参观学习等,在丰富和活跃机关工作氛围的同时,进一步提高机关干部职工的文明素质,强化爱岗敬业、团结奉献意识,共同努力建设好让市委市政府放心、让人民群众满意的信访机关。

“零访”村(社区)创建活动,全面夯实基层信访工作基础,着力从源头上预防和减少信访问题的发生,目前全市达到信访工作“四无”乡(镇、街道)标准的有92个。

今年以来,根据中央联席办、省联席办统一部署,围绕信访领域重大突出问题,全市集中开展了以问题楼盘化解攻坚、重信重访专项治理、重大信访风险防范为主要内容的信访矛盾化解等“五大专项活动”,着力解决消化了一批长期影响我市社会稳定的突出信访问题。尤其是今年初,成立问题楼盘化解攻坚工作领导小组,先后多次召开推进会促进攻坚工作落实,目前问题楼盘均已如期完成化解,化解率100%,居全省第一位。今年7月至9月,全市实现了“零进京集访、零非正常上访、零负面影响”工作目标,受到省通报表扬。

按照阳光信访、法治信访、责任信访建设要求,该局加大信访法规宣传贯彻力度,制作大型固定宣传栏2个,安装文化宣传玻璃版面8个,制作大型喷绘宣传版面近20平方米。投资改建、扩建群众来访接待场所,更新局机关办公桌椅,增添了电脑、复印机等现代化办公设施,进一步改善了服务条件;对单位办公区的环境卫生及时整治,局容局貌有了明显改善。

社会主义核心价值观 公益广告

图说
我们的
价值观

富强 民主
文明 和谐
自由 平等
公正 法治
爱国 敬业
诚信 友善