

# 西工区256名“四官”走进社区化纠纷、解“死结”、普及法律知识—— 推进基层群防群治 着力打造平安城区



为群众提供法律咨询服务



深入基层开展排查化解工作

今年6月,西工区“四官”服务进社区活动启动,组织256名法官、检察官、警官、法律服务官,分为9个服务工作组64支服务队,先后走进全区9个办事处64个社区,开展法律法规宣传、调解队伍培训、矛盾纠纷化解等社会治安综合治理工作,持续推动基层群防群治,着力打造平安城区。

## 走访入户 做社情民意的“信息员”

“四官”服务进社区活动自开展以来,服务组和服务队深入全区4000余户居民家中进行走访,收集涉及赡养、物业、邻里纠纷等问题543个。

单身母亲姜某和丈夫于三年前离婚,孩子判给姜某抚养,然而前夫只给了一小部分抚养费便不再履行抚养义务。姜某没有固定收入,独自抚养孩子,日子过得紧巴,对前夫的行为却无能为力。由西工区法院法官郭小岚、西工区检察院检察官彭文峰、金谷分局民警何延晓、河南松盛永进律师事务所韩

新欢律师组成的“四官”服务队在走访中了解此事后,帮助姜某整理了抚养费纠纷诉讼材料,并很快在西工区法院立案,进入司法程序。

队员们说,以前是在办公室等案件处理,现在通过深入一线走访群众,与群众面对面了解矛盾并就地化解,不仅拉近了与群众的感情,还防止了矛盾进一步激化,增强了做群众思想工作的能力。

## 直面矛盾 做基层社区的“调解员”

邻里之间的矛盾和问题需要及时化解,否则时间长了就会成为“死结”和“心病”。

该区某社区两位60多岁的老人是上下楼邻居,之前就因一些生活琐事让心绪越结越大。此后,楼上老人家中的下水道堵塞,需要到楼下老人家中更换下水弯头,但双方协商不成,导致楼上老人在1年多的时间里不能使用卫生间。就因为此事,老人之间的矛盾逐步

升级,问题一直未能解决。像这样“老大难”的矛盾纠纷,也成了“四官”服务队进行调解的主要目标对象。队员们采取“一把钥匙开一把锁”的调解法,细查形成矛盾内因,研究解决问题方法,逐步解开问题“死结”。就这样,邻里最终达成了一致意见,问题得到解决。

活动自开展以来,“四官”服务队联合各职能部门深入矛盾集中、矛盾突出的小区,调解各类纠纷289起,一批与居民生活息息相关的矛盾问题得到有效化解,让“小事化解在社区、大事难事不上交”,真正把矛盾化解在萌芽状态。

## 讲法普法 做群众身边的“宣传员”

“王法官,我在交通事故中受伤,通过法院判决,肇事者要赔付我6万元。可是对方拒不执行审判结果,我该怎么办呢?”“胡律师,我妈买房子时,我出了一半的钱,如果以后这房子拆迁了,我

能拿到多少比例的赔偿款?”……

在该区某社区,“四官”服务队的普法活动现场气氛热烈。“阿姨,给您发几本小册子,有法律知识,有案例,有法律援助指南,您可以多了解一下,更好地维护自己的权益!”队员们一边为居民分发宣传册,一边针对居民的法律咨询和求助,耐心倾听,一一解答。

“有问题不要怕,要学会运用法律武器维护自身的合法权益,这才是解决问题的最好办法。”服务队队员说。

“四官”服务进社区活动自开展以来,西工区开展了形式多样、深入持久的普法活动,举办各类法律讲座308场,解答法律咨询2026次,发放普法宣传资料1.5万份,不断增强群众知法、守法、用法的自觉性。

下一步,西工区将以“四官”服务进社区活动为抓手,沉下身子听民意、深入基层转作风、服务群众解难题,切实解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性问题,持续增强居民的安全感、获得感、幸福感。张玉鲁文/图

## 西工区首台 营业执照自助打照机投用

近日,西工区首台营业执照自助打照一体机在该区行政服务中心投入使用,这标志着西工区在商事主体自助登记改革方面迈出了关键性步伐,企业营商环境进一步优化。

在深化“放管服”改革、优化营商环境活动中,西工区市场监管局针对企业开办过程中存在的各种问题和窗口的服务质量,广泛听取群众的反馈和建议,做到“严肃认真检视问题差距,立行立改抓好整改落实”,努力将服务群众的宗旨落到实处。

自助打照一体机依托“互联网+政务”,打破后台数据壁垒,实现全程网上办理,大大提高了企业开办效率。以前,企业领取营业执照需要准备通知书等纸质材料,在窗口叫号排队等候。随着自助打照一体机的投入使用,只要用身份证,按系统提示操作,就可以打印营业执照,实现了线上线下业务无缝衔接,提高了办理营业执照的便利化程度,受到了好评。同时,考虑到企业首次使用自助打照一体机可能会遇到问题,窗口特地安排工作人员提供指导帮助服务,确保企业在自助打照机上快速、便捷、无误地领取营业执照。

在自助打照一体机投用当天,洛阳挺顺商贸有限公司通过自助打照一体机拿到了营业执照,成了西工区首家通过自助打照一体机拿到营业执照的企业。(西宣)

## 持续推进停车场建设

### 西工王府井百货周边新增2个立体停车场



新投用的西工王府井百货停车场

近日,西工王府井百货停车场内的4层立体停车场建成投用,新增停车位151个,使该停车场的停车位数量从150余个增加到300余个,停车位数量翻倍。

该停车场投资620余万元,历时4个多月建设完成。目前,在西工王府井百货西隔壁中国银行西侧的立体停车场正在加紧收尾建设,本月底前将建成投用,新增停车位224个。今年以来,西工辖区牡丹桥北、市中心医院、王城公园古玩城、九洲池、应天门等12个繁华地段的停车场陆续投入使用,总停车位为3.1万余个。

赵普/文 葛超/图

# 加快转型升级 做强文化品牌 推动产业集聚

## 老城区奋勇争先担当作为推进高质量发展

昨日,老城区古都科创产业园内人头攒动,一场先进制造业暨产院结合项目集中开工仪式在此举行,格特隆光电、金冠股份、正硕电子、三众能源等6家高科技、高效益的创新型企业进驻老城发展,这是老城区积极贯彻落实习近平总书记考察调研河南时重要讲话精神 and 省委书记王国生莅洛调研提出的“三个奋勇争先”工作要求的生动实践。老城区坚持把贯彻落实工作与开展主题教育结合起来,以新发展理念为引领,让传统产业开新花、新兴产业结硕果,焕发新活力。

### 加快转型升级 在制造业高质量发展上奋勇争先

作为洛阳最早的建成区,发展空间小、工业用地指标短缺、创新动力不足等因素一直制约着老城发展。为打破这一瓶颈,老城区以推进供给侧结构性改革、打好“四张牌”为重要抓手,围绕“565”现代产业体系和“9+2”工作布局,立足区情、科学谋划,发挥老城独特优势,坚定推进产业转型升级,增强自主创新能力和加快新旧动能转换,走出了一条转型发展、高质量发展的新路子。

老城区在依托洛阳起重机械厂闲置厂房“腾笼换鸟”,加快推进古都科创产业园建设的基础上,积极引进特富特电磁科技、正硕电子科技、格特隆光电等一批创新排头兵企业,打造以高端电子科技、电磁器件、新能源动力等战略性新兴产业为核心的科技型中小企业孵化基地,让科技创新成果更好走向市场。

此次集中开工的金冠智慧能源研究院、格特隆光电、三众能源人工智能节能技术研究院等6家企业,总投资5.35亿元,预计利税2亿多元。其中吉林金冠股份是一家集电机设备研发、生产制造、电气工程整体设计、工程施工、运行维护于一体的全产业链创业板上市公司。此次计划投资5000万元的金冠智慧能源研究院,主要从事智慧开关、智能电网、智能电池、区块链产品技术研发及展示,在保持电气设备智能制造业务优势的基础上,全面推进“智能电网+新能源”的双轮驱动战略向纵深发展。格特隆光电公司是一家专业从事SMD户外LED显示屏研发、封装、生产、营销的国家级高新技术企业,坚持发展自有核心技术,开创户外SMD显示技术的新时代。

目前古都科创产业园已引进中小微企业



洛邑古城夜景 张光辉 摄

100余家,其中高新技术企业4家,国家级科技型企业12家,河南省中小科技型企业16家,工程技术中心4家,研发中心2个,院士工作站1个,“河洛英才”团队1个,知识产权申请数61件。园区创业创新活力明显增强,装备制造业和互联网两大产业优势凸显,已经成为名副其实的优质企业“孵化器”,实现了由制造向智造、产品向品牌的飞跃,为老城高质量发展增添了强劲动力。

### 做强文化品牌 在推动文化繁荣兴盛上奋勇争先

华灯初上,洛邑古城、丽景门、民主街流光溢彩,古风汉服演艺美轮美奂,文峰塔3D激光投影秀震撼夺目,十字街河洛美食令人垂涎,老城为络绎不绝的国内外游客献上与众不同的文化盛宴。

老城区依托丰厚的历史文化资源禀赋,突出以“文”化城,传承创新发展优秀传统文化,把城市文化与生态文明结合起来,坚持保护固态、传承活态、发展业态,切实留住“老城老街老巷子,老墙老院老房子,老人老老

字,老号老店老铺子”的老城记忆。作为洛阳新文化旅游地标的洛邑古城,以文峰塔、府文庙等遗址保护为节点,引入200多项非遗文化活态展示,注入现代服务业和灯光演艺等,将传统元素与时代气息相融合,策划推出一批形式多样的实景演艺、旅游研学等观赏性和参与性强的文化活动,今年“十一”期间单日最大接待量突破5万人次,成为展现老城厚重文化的金色名片。

目前正在加紧建设的贴廓巷文化步行街,是串联洛邑古城和老城历史文化街区的重要通道。老城区结合主题教育,利用丰富的红色资源,以全国爱国主义教育示范基地洛八办为依托,结合周边晚清民居进行改造修缮,通过挖掘红色文化元素,设计文化景墙、浮雕景墙等,实现建筑外观和街区环境大幅提升,打造红色旅游文化步行街,讲好红色故事,传承红色基因和革命精神,擦亮老城红色文化名片。

天心文化产业园是利用闲置的苏式老厂房改造而成的。园区积极贯彻中央、省、市精神,在推动老城区文化繁荣兴盛上奋勇争先,发力夜间经济,依托产业做大做强文化品牌。

夜幕下的天心文化产业园内熙熙攘攘,设计雅致的澄明之境阅读馆文化气息浓郁,孩子们抱着喜爱的图书在书架旁席地而坐,年轻人边品咖啡边对着书本凝神静思。不远处的游泳馆、篮球场、蹦床公园内,热爱运动的人们尽情挥洒汗水。夜间单日接待量逾5000人次的天心文化产业园已成为老城的特色文化名片。

随着当前夜间经济不断向多领域、深层次、品牌化方向发展,老城区积极推动旅游城市向城市旅游转变,进一步丰富夜经济业态,不断促进文化休闲、体育、娱乐、美食等多元化的夜间消费业态发展,着力打造有影响力、彰显文化特色的夜经济品牌,用文化体验“赋能”,让夜晚的老城更加精彩。洛邑古城、丽景门等一批特色鲜明的文化地标横空出世,西大街、兴华街、民主街等一批业态丰富的夜经济文化街区应运而生,给消费者创造了更加多元、差异的夜间消费场景。

### 推动产业集聚 在发挥辐射带动作用上奋勇争先

老城区抓住洛阳入选国家物流枢纽承载

城市和打造临空经济区、洛阳机场改扩建等有利机遇,依托邙山地区交通便利的区位优势积极规划产业布局,围绕仓储物流、农副产品、电商速递、建材家居、公路港物流、航空物流等业态,加快推动物流业集聚发展。引进了宏进农副产品国际物流中心、洛阳格力电器物流配送中心、金燕物流园等一批大型现代物流项目,金燕物流园已进驻物流企业100多家,格力电器物流配送中心实现年销售收入6亿元,中国邮政电商物流园建成投运,以商贸、快递、冷链、电商和信息服务为主的五大物流业态持续优化。为进一步扩大区域辐射带动作用,老城区按照物流融合、城乡融合、产城融合,产业创新、生活创优、环境创美的要求,计划投资150亿元,规划建设5.7平方公里的营庄综合商贸物流基地,打造集仓储运输、商贸批发、展示服务、生活配套于一体的现代化物流商贸综合市场集聚区,形成集聚发展、功能完善、运行高效、辐射带动性强的现代物流发展新格局。

作为国家首批命名的“中国牡丹之乡”,牡丹产业是老城的又一张名片。老城区依托现有资源打通牡丹产业链,规划建设以观光农业为基础、以旅游休闲为主导、以牡丹风情为表现、以河洛文化为灵魂的牡丹特色小镇,逐渐形成集培育种植、加工销售、观赏旅游于一体的牡丹特色产业。洛阳万景祥创新牡丹产业园是以牡丹产品深加工、牡丹文化博物馆、牡丹产品交易中心、牡丹观赏区、牡丹物联网建设为主的牡丹产业集聚区。目前园区一期建成投用了牡丹糕饼、牡丹籽油等5条生产线,并建有牡丹产品研发中心,初步形成了牡丹产品研发、生产、销售、物流融合发展的格局。牡丹文化节、河洛文化节期间,每日近3万块牡丹糕饼销往全国各地及“一带一路”节点城市,续写洛阳牡丹文化发展新篇章。

在做好牡丹特色产业发展的同时,老城区稳步推进实施乡村振兴战略,加快农业转型发展,着力发展绿色农业、智慧农业和沟域经济,规划建设瀍河沟域经济示范区、颍乐康养小镇等项目。积极与中科院计算技术研究所合作,共同打造丘陵地貌洛阳智慧农耕示范园,通过成套的丘陵地带的农机装备及智慧农耕解决方案,整合国内智慧农业的先进技术成果,填补了我国丘陵智慧农耕系统的空白,形成特色农业示范,让科技带动农业提质增效,激发乡村振兴新动能。

老城区将坚持制造业高质量发展,厚植文化历史资源优势,讲好老城丘陵农耕故事,打造更多标志点,让亮点更突出、特色更鲜明,走好老城全面转型发展的道路,在谱写新时代中原更加出彩的洛阳绚丽篇章中奋勇争先!(乔永峰 刘雨震)