

洛阳银行等5家银行接受“大家评”，不少民评代表表示——

管理应该再加强 服务需要更贴心

银行之间竞争日益激烈,归根结底是管理的竞争、服务的竞争。日前,《公共服务大家评》电视节目聚焦银行业,包括洛阳银行在内的5家银行负责人走进直播间,解答群众反映的问题。现场不少民评代表表示,银行要不断加强管理,提高工作水平,为群众提供更加贴心的服务。

协议补签,让客户心里不是滋味

2017年9月,市民张先生购买了一套二手房,在中介公司的推荐下,他在中国邮政储蓄银行洛阳市分行办理了贷款手续,但迟迟没有等到银行的放款通知。当年年底,他接到银行通知称,需补签一个贷款利率上浮之后的协议。协议的补签,意味着他要多还利息,这让他心里很不是滋味。

中国邮政储蓄银行洛阳市分行党委委员、副行长武长林说,邮政储蓄银行的房贷业务量比较大,但上级给予的额度又相对较少。从这件事情可以看出,银行工作人员缺乏前瞻意识,没有向客户解释清楚有关情况。银行将积极与张先生联系,详细了解其中的问题,给其一个满意答复。

手续办得很快,尾款迟迟不来

今年7月,市民王女士通过中介公司出售了自己的一套住房,并与买方共同在兴业银行建设路支行进行了面签。8月12日,买方顺利拿到新的不动产登记证,但王女士迟迟没有收到银行打来的售房尾款。王女士多次向兴业银行反映这一问题,得到的答案一直是“手续已走完,但放款时间不确定”。

兴业银行洛阳分行党委委员、副行长张卫建说,个人住房贷款放款出现拥堵的原因是多方面的,包括国家政策的收紧等。目前兴业银行洛阳分行仍有类似积压问题,预计两到三个月时间可以发放完毕。兴业银行洛阳分行将尽快了解王女士的“排队”情况,问题应该很快就能解决。

客户反映POS机落后,银行表示新机即将“上岗”

某汽车服务连锁店店长吴先生反映,店内使用的洛阳银行POS机过于陈旧,在给客户结账时出现诸多不便。某餐饮店李店长也表示,去年11月,他们向洛阳银行申请了POS机,然而等POS机安装到店后却发现是旧款的。由于旧款POS机配置落后,带来很多不便。

洛阳银行副行长李新建说,洛阳银行在全市设有约6000台POS机,目前已经开始进行更换工作。为了保证安全和运行平稳,该行先在城区选择了300余家客户进行更换新机,测试显示运行平稳,自10月起已在全市范围内批量更换,客户反映的问题很快就能解决。

办了一张手机卡,来了很多要账的

今年3月,市民刘先生要安装宽带,就去办理了一张手机卡,没想到一开机,催款电话、短信接踵而至,多来自招商银行。后经了解,欠款人应该是手机号码的前机主王某。刘先生到招商银行营业网点求助,问题一直未能解决。

招商银行洛阳分行党委委员、副行长武军说,正常情况下,非客户本人持有效身份证件到营业网点,银行是不可以擅自变更客户信息的。此外,尚不清楚原机主王某是在洛阳本地还是外地办理的,所以招商银行洛阳分行查询王某信息存在困难。银行将想办法向合作的催款单位提供新的信息和资料,不再影响刘先生的正常生活。

信用卡没有激活,年费是咋产生的

市民张女士原本已有一张中信银行的信用卡,2016年年底,在该行工作人员的推销下,她又办了一张。因为担心还款混淆,她就在手机上绑定了其中一张,另一张没有启用。然而,今年4月,张女士收到扣费信息,后经咨询得知,是闲置的那张信用卡产生的年费。银行工作人员表示,可以通过补刷的方式减免年费,于是,张女士在一周内补刷了5次,但直到当月账单逾期,费用依然没有减免。张女士再次咨询,工作人员说,还需要打电话反馈才行。

中信银行洛阳分行纪委书记、行长助理刘莉说,信用卡激活以后才会产生年费。张女士反映的只有打电话才能减免年费一事,应该是账期方面存在问题,银行将把问题了解清楚,妥善解决。 本报记者 李三旺



博物馆入口

状元及第匾额

打造“博物馆之都”进行时

教育博物馆



展厅内景

教育博物馆位于洛阳理工学院开元校区图书馆三楼。该博物馆数千件珍贵教育文献为洛阳白河书斋主人晁会元数十年悉心收集整理。博物馆设教育起源、诸子百家、秦汉南北朝、科举制度、科举考试、新学教育六大展区,展品丰富。该馆通过展品展示中国教育历史,弘扬中国古代教育文化,增强教育工作者的职业自豪感,可谓一座丰富的教育宝库。 记者 刘冰 摄



孔子见老子像



认真观看



孟子注疏

加快建设“博物馆之都”系列公益广告

建好“博物馆之都”

打造洛阳文化旅游“新三篇”开篇之作

洛阳日报报业集团 宣