

立足高质量发展要求,聚焦洛阳“发力都市圈、提升辐射力、打造增长极、形成新引擎”,着力建设“产业银行”“贴心银行”“合作银行”“数字银行”——

洛阳银行:

助力洛阳都市圈 支持发展新引擎 以金融担当谱写新时代中原更加出彩的洛阳绚丽篇章

面对以高质量金融服务助力地方经济高质量发展这道“必答题”,扎根洛阳、深耕本土的城市商业银行究竟如何作答?洛阳银行的回答铿锵有力、底气十足:用实际行动作答,用服务提升作答,用发展成果作答!

自2018年以来,根据《河南省城市商业银行监管行动方案(2018年)》提出的未来五年推动辖内城商行建设成为具有较强竞争力的国内优秀城商行相关要求,洛阳银行以“转型变革”为主题,以“建成有区域特色的优秀城商行”为发展目标,认真贯彻市委、市政府最新决策部署,持续建设赋能中小微企业的“产业银行”、服务民生的“贴心银行”、有同业影响力的“合作银行”、有创新活力的“数字银行”。自2019年以来,该行已累计投放各类贷款1200多亿元,以全方位全覆盖的特色服务擦亮了优秀城商行的“金字招牌”,正在绘就以金融动能助推洛阳高质量发展的绚丽画卷。

1 不忘初心服务实体 打造助力发展的“产业银行”

“市委十一届十一次全会提出了‘发力都市圈、提升辐射力、打造增长极、形成新引擎’的城市新定位和发展路径,引导我们思考今后如何更好地服务实体经济。我们要充分总结之前的成绩和经验,不忘初心、精准施策,不断打造赋能中小微企业的‘产业银行’!”近日,在洛阳银行的一次内部会议上,该行负责人的话语掷地有声。

多年来,该行紧扣国家和区域重点战略,坚持回归本源服务区域经济发展,不断加大实体经济的支持力度,重点支持符合产业发展方向、有利于产业转型升级和产业链完善提升的知识密集型、技术密集型、现代服务型 and 生态环保型的科创产业。截至2019年年底,该行共对科技企业提供各类金融支持30.91亿元,在打造“产业银行”的征途上留下了一连串清晰脚印,不断书写助力国家“一带一路”、全省“三区一群”等重点战略落地的崭新篇章。

聚焦国家战略当好支持区域发展“主攻手”。该行紧紧围绕国家及区域发展的重大政策、重大项目、重点工程及重点企业,统筹金融资源配置,持续加大对区域发展的支持力度,充分发挥金融对实体经济

发展的促进作用,截至2019年年底共支持“一带一路”项目40个,贷款21.39亿元;支持百城建设提质工程、城市基础设施建设、保障性安居工程贷款143亿元;支持中国(河南)自由贸易试验区洛阳片区、郑洛新国家自主创新示范区、洛阳国家高新技术产业开发区、洛阳经济技术开发区(洛阳伊滨产业集聚区)等辖区内企业贷款170亿元。

优化贷款投向打好服务实体经济“组合拳”。该行围绕打好“四张牌”和“9+2”工作布局、“565”现代产业体系和“97172”合理有效投资行动计划,持续优化贷款投向,加大对重点骨干企业的支持力度,助推经济结构转型升级。截至2019年年底,该行共支持全市“565”现代产业体系贷款59亿元,支持“97172”合理有效投资行动计划相关项目及企业贷款95亿元;针对重点项目、重点企业持续加大支持力度,2019年向城市轨道交通、综合保税区建设、旅发集团、文保集团、宏兴新能化工等对全市发展具有重要带动作用的项目及企业累计授信超过100亿元;始终秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,支持环保项目,发展绿色金融,累计发行10亿元专项绿色金融债,加大对大气污染防治、资源节约与循环利用、新能源产业项目、生态保护等领域的支持力度,助力打赢污染防治攻坚战。

除了“全面开花”,更有“重点滴灌”:针对国家级创新型企业中信重工机械股份有限公司,该行立足已有基础不断深入合作,在该企业6亿元综合授信额度内根据其需求为其提供流动资金贷款、银行承兑汇票、本币非融资性保函、供应链金融等授信服务和多项基础金融服务,推动该企业更好地参与全球竞争;针对发展势头良好、市场前景广阔的洛阳宏兴新能化工有限公司,该行加班加点通过了该公司新建60万吨/年芳烃项目固定资产贷款授信申请,并

根据项目建设进度投放贷款11亿元,目前项目已建设完成,并投产试运行。

“国家对汽、柴油的环保要求不断提高,洛阳宏兴新能化工有限公司生产的产品契合未来发展方向,补充了省内市场缺口,我们当然要给予大力支持。”该行一位负责人说。

围绕科技创新下好服务民营经济“先手棋”。该行坚持服务中小企业的市场定位,努力打造助推民营经济展翅高飞的新“引擎”;作为全市首批上线“科技贷”“成果贷”的银行,该行针对科技型中小企业“轻资产、高成长、高风险”的特性反复探索,逐步形成一套契合科技型中小企业特点的信贷评价体系,同时加强员工培训,增加相关办理网点和线上对接渠道,持续与市生产力促进中心沟通,提高办理效率,截至2019年年底共发放“科技贷”2000万元。此外,该行不断提升服务效能,多方加大对科技行业中小企业的支持力度,截至2019年年底,累计向洛阳市机器人智能装备产业项目和战略新兴产业投放贷款54亿元,成为服务科技型、创新型中小企业的急先锋。

洛阳科创新材料股份有限公司是一家集新型材料研发、生产、销售和应用于一体的高科技型新三板上市公司。2019年5月,企业扩大产能投资新厂造成资金短缺,洛阳银行及时了解经营情况,快速发放“科技贷”500万元,解决了企业的燃眉之急,支持企业再添生产新线顺利投产。“如果不是洛阳银行的全力帮助,这个大台阶真的很难上去。洛阳银行,就是专门服务咱洛阳地方企业的银行!”该公司负责人谈起洛阳银行的金融支持非常感激。

3 凸显特色科技兴行 建成“合作银行”“数字银行”

建成“合作银行”“数字银行”

一家城商行的竞争力,既要看同业影响力,更要看其是否具有引领时代、开启未来的创新活力。多年来,洛阳银行围绕打造有同业影响力的“合作银行”和有创新活力的“数字银行”辛勤耕耘,以金牌服务擦亮“金字招牌”。

突出特色优势,以“大零售”推动大合作、大跨越。该行将零售业务作为推动业务发展转型、打造核心竞争力的重要抓手,坚定实施“大零售”战略,秉承“以情服务、用心做事”的服务理念,以标准化产品、规范化服务持续提升服务大众客户能力,多措并举推进“大零售”。该行服务人员积极实行差异化的产品组合和营销策略,陆续推出了“儿童七彩金融”“女性高端金融”“老年贴心金融”等特色金融系列服务,满足了客户多样化的金融需求,形成特色鲜明的品牌体系;主动顺应客户需求,帮助客户设计优质资产配置方案,成为客户身边不折不扣的财富管理专家,连续两年获得全国银行业理财信息登记工作优秀城商行荣誉称号。

洛阳银行“大零售”战略,不仅为广大城乡居民带来了优质的金融服务,而且让该行在洛阳地区储蓄存款市场占有率由4年前的11.95%提升至目前的16.74%,该行的社会公众知名度和美誉度逐年攀升。

立足科技兴行,以“智起来”推动“快起来”“优起来”。该行抢抓数字化时代战略机遇,坚持科技兴行理念,启动新一代科技系统建设,建立真正以客户为中心,适应金融科技发展需要的信息科技系统,推动服务“智起来”;2018年9月,该行新一代科技系统一期项目成功上线。2019年1月,该行正式启动科技系统二期项目,将在两年内建设完成四大板块70余个项目,以科技为业务提升赋能,为管理提升加码,为客户带来便利。

该行立足新一代科技系统,全力加快智能网点建设,增强网点服务能力,提升网点服务效率,并积极打通线上线下为客户提供贴心的指尖“微服务”;新上线的洛阳银行收银台商户APP,初期投放市场收获近千户线上活跃商户,高峰期日收款额超过600万元,目前累计交易额近5000万元;推出的洛阳银行收银台扫码付业务让洛阳一所国际学校的1000多名学生家长尝到了甜头,可及时方便快捷地通过手机给孩子缴纳学费。

一步一个脚印,一步一个台阶,一步一个突破。站在新的历史起点,洛阳银行将以“建成有区域特色的优秀城商行”为战略目标,围绕“转型变革”,坚持“四个聚焦”,建设“四个银行”,以更加强烈的责任担当、更加贴心的金融产品、更加开放的服务平台汇聚澎湃的金融动能,在洛阳“发力都市圈、提升辐射力、打造增长极、形成新引擎”的新征程中奋力谱写新时代中原更加出彩的洛阳绚丽篇章贡献力量!

潘纪新 柳承志 李贺克 文/图

2 关注民生热心公益 建设有温度的“贴心银行”

为实现“做您身边有温度的贴心银行”这一承诺,洛阳银行多年来始终坚持以客户为中心,持续做好普惠金融,切实将服务小微企业各项政策落到实处,聚焦民生和社会责任提升服务质量,让“有温度”的服务触手可及。

以普惠金融“样板”铸企业发展“跳板”。该行设立普惠金融部,完善工作架构,健全工作机制,充实专业团队,开发特色产品,统筹推进普惠金融工作,面向小微企业推出了“POS贷”“商超快贷”“信用提升贷”“结算贷”“创业贷”“创业提升贷”“房易贷”“税银贷”等一大批普惠金融产品,2013年至2019年累计发放小微企业贷款1435亿元,支持户数11万余户,让金融活水源源不断注入小微企业,切实将支持小微企业的各项政策落到实处。

以金融扶贫“实功”求全面小康“实效”。该行拿出专项扶贫信贷资金,开辟

绿色通道,创新授信模式,通过龙头企业带动、集体联动授信等方式,多渠道、多手段加大扶贫贷款的投放力度,连续多年超额完成当地政府下达的年度小额扶贫贷款投放任务;定期召开督导会,对贫困县金融需求进行实地调研,实现普惠金融全覆盖;通过专项计价奖励、尽职免责等措施,提高客户经理办理金融扶贫相关业务的积极性,千方百计帮助贫困户脱贫致富奔小康……截至2019年年底,该行累计为6332户建档立卡贫困户和14户带贫企业提供精准扶贫贷款10.83亿元。除了拿出助力扶贫的“真金白银”,该行还深度融入精准扶贫全过程:通过持续投入资金、开展结对帮扶、发展经济作物种植,不断改善贫困村村容村貌,壮大贫困村集体经济,实现对接帮扶的贫困村于2019年年底整体脱贫。

以公益“真心”换社会各界“暖心”。

多年来,该行对公益事业“一往情深”,积极组织员工献爱心,资助贫困地区大学生,先后荣获“洛阳市2017年度爱心资助贫困大学生活动爱心企业”等荣誉称号;自2017年以来,联合洛阳市少年儿童图书馆发起“萤火虫书房”建设项目,在两年多的时间里帮助我市贫困地区小学建立了19座“萤火虫书房”,捐赠图书2万余册,惠及学生3000余人。同时,该行与洛阳市公安局共同启动“关爱英烈子女助力青春成长”资助计划,洛阳银行为洛阳市公安英烈在校子女每人每年无偿资助助学金5000元,直至其大学毕业,目前已累计资助英烈子女14名,赢得社会各界广泛赞誉。

聚焦民生问题,扎实提升服务,践行社会责任,热心公益事业……有温度的“贴心银行”就这样持续温暖河洛大地。



洛阳宏兴新能化工公司项目工程是洛阳银行重点支持项目

