金融服务做到位 同舟共济渡难关

我市引导金融机构全力保障资金需求,坚决打赢疫情防控阻击战

工商银行洛阳分行:以“工行速度”扛稳疫情防控“大行担当”

连日来,工商银行洛阳分行坚决贯彻落实上级决策部署和市委、市政府的各项防疫要求,及时满足客户各类金融需求,积极履行社会责任,奋力跑出“工行速度”,切实扛稳疫情防控“大行担当”,全力以赴打赢疫情防控阻击战。

“工行速度”让我市疫情防控的步伐越来越快。该行持续加大疫情防控重点企业信贷支持力度,对直接参与疫情防控的重点医院、医疗科研单位、药品和医疗设备生产及流通等企业的合理融资需求,按照特事特办、急事急办的原则,切实提高信贷办理效率,迅速满足融资需求,以优质高效的综合金融服务跑出疫情防控“加速度”。

春节期间,得知全市多家防疫物资企业提前复产消息后,该行积极对接10多家生产检测试剂、消毒药水、酒精、护目镜等防护产品的企业,持续跟进、迅速响应,确保资金迅速到位。栾川县某医药公司是县城医院、药店的主要供应商,疫情期间急需资金300万元。该行得知情况后,于1月29日上报省行,并与总行网融中心沟通,安排专人调整企业授信额度,1月30日即调增企业授信额度至300万元,以最快速度满足了该公司资金需求。

“工行速度”让我市防疫资金的拨付越来越快。春节期间,该行组织员工保持应急备战状态,对于涉及疫情防控资金划拨工作做到第一时间响应、第一时间处理。

1月27日至28日,该行连续服务,帮助伊川县财政局向该县疾控中心划拨“新型冠状病毒防控经费”,开通绿色通道,协调多方力量,确保上级划转的一线医务人员慰问经费及时进入伊川县人民医院相关账户;1月31日完成市财政局、市公安局、市医保局等政府部门加急疫情专用资金下拨;2月1日完成嵩县财政局、嵩县社保中心向县卫健委、县人民医院、县中医院和疾控中心加急卫生专用资金、防控经费等拨付任务……以“火速”服务为疫情防控资献了工行力量。

“工行速度”,让广大客户获得各类帮助的速度越来越快。在加强员工安全教育和自身防护的同时,该行加快反应速度,全力保障客户在非常时期的业务需求。1月31日下午,该行接到辖内某医院在发热门诊安装工行智能POS机具收款的紧急需求后特事特办,1小时内完成机具建档、装机、测试等工作,当天下午5时完成安装、培训工作;2月5日中午,该行洞西支行接到一名客户需要领取孩子社保卡的申请后,立刻组织人员放弃午饭午休赶往网点库房加班加点寻找,并主动前往医院将社保卡交至客户手中,得到客户好评。

“工行速度”体现工商温度,工行洛阳分行团委积极组织青年员工开展疫情防控受心捐款活动,仅1月30日便捐款13228元,同时积极开展网点、办公楼全面消毒、做好疫情防控宣传,以全方位服务筑牢了疫情防控“防火墙”。

洛阳市金融工作局:抗击疫情,洛阳金融全力护航

2020年的春节,一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,从武汉向全国蔓延。在这特殊时期,洛阳市金融工作局深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,全面落实党中央、国务院和省委、省政府各项决策,按照市委、市政府防控部署,会同金融监管部门引导督促全市金融机构发挥金融服务保障疫情防控的重要作用,齐心协力,形成打赢疫情防控阻击战的强大合力。

新型冠状病毒肺炎疫情防控形势严峻,我市民生、防疫等重点领域单位和企业资金状况如何、能否得到充分金融保障牵动着市委、市政府的心。《洛阳市人民政府关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持实体经济全面发展的意见》指出,要加大金融支持力度,切实帮助企业解决生产经营中的困难和问题,促进全市经济平稳运行。

市金融工作局负责人表示,将进一步提高政治站位,强化沟通协调,引导督促我市各金融机构加大信贷支持力度,降低企业融资成本,同舟共济、共渡难关,全力以赴做好疫情防控重点领域的金融服务工作。

强化企业信贷支持。引导我市各类金融机构,对受疫情影响暂时遇到困难,但经营可持续、发展有前景的企业,要逐企分析研判,积极开展到期续贷、增加授信等业务帮助企业纾困解困,不能简单断贷、抽贷和压贷。

优化金融服务。引导我市各金融机构,对于全市重要物资生产企业,通过采取提供个性化金融产品、开辟绿色审批通道、简化业务流程、安排专职客户经理、实施信用放款等方式,提供足额信贷资源,切实提高金融服务效率,全力满足防疫相关单位和企业合理融资需求。

搭建银企对接平台。积极组织好银企对接,引导金融机构根据企业受疫情影响情况,开展差异化金融服务,实现企业需求与金融供给精准匹配。

加大还贷周转金支持力度。实行疫情防控期间还贷周转金超期使用滞纳金减免优惠政策,帮助企业解决还贷资金周转困难,维护企业诚信记录,稳定企业生产经营。

强化地方类金融机构支持作用。鼓励引导我市各融资担保机构特别是国有融资担保机构,取消反担保要求,降低担保费率,维持或增加原有担保额度。各小额贷款公司、典当行要充分利用决策快捷、手续简便的优势,帮助企业解决短期资金流动性问题。

加强上市公司资本市场运作风险监控。指导上市公司统筹做好疫情期间到期的股权质押、各类债券偿付工作,对受疫情影响可能发生的资本运作风险,提前预警,提前处置。

在全国上下众志成城、共抗疫情的特殊时期,为市民提供优质、便捷、安全的金融服务,是全市金融系统当前工作的首要责任,也是防控疫情的重要环节。市金融工作局提醒广大市民,为了您和家人的身体健康,请尽量通过网上银行、手机银行、电话银行等新型金融服务渠道办理相关金融业务,避免在营业网点聚集。

在党中央、国务院和各级党委政府的坚强领导下,我市各金融机构积极响应、快速行动,我们相信,只要万众一心、携手并肩,随着“金融活水”源源不断地注入,我市中小企业一定能够共克时艰,打赢这场疫情防控阻击战!

洛阳银行:“随时办”保资金拨付 “四突出”助全力战“疫”

自疫情发生以来,洛阳银行坚决落实上级各项工作要求,确保非常时期财政资金迅速及时拨付到位,同时持续打通绿色通道,积极出台多项民营小微企业扶持措施,以“四突出”为疫情防控不断添砖加瓦。

“据不完全统计,从1月25日到现在,我们已累计为市、县(市)区两级财政,市级医院,医疗器材经销商等与疫情防控有关的机构和人员办理转账和取现业务137笔,金额累计达6468万元。”2月9日,洛阳银行相关负责人表示,市财政局下发《关于非常时期财政资金拨付应急预案的通知》后,作为本土城商行的洛阳银行迅速按照通知要求,第一时间启动了应急支付机制,要求营业部安排专人负责办理对公业务,提醒各财政业务代理支行随时待命、随时办理。

该行工作人员不惧疫情,春节期间加班加点为政府机构、防疫相关企事业单位提供了紧急取现、资金划转等应急金融服务,确保财政疫情防控资金迅速、及时拨付到位;开通向疫区汇款绿色通道,优先办理相关业务并减免相应手续费;加班加点打通线上支付通道,开发向慈善机构捐款的专用系统,推出收银台专项捐款二维码,方便爱心单位及人士减少外出,提高捐赠效率,及时传递社会爱心。

与此同时,该行坚持把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,在全行疫情防控领导小组指挥下,以“四突出”助力战“疫”。

突出信贷绿色通道。该行加大疫情防控金融支持力度,优先满足有关医院、医疗科研单位及企业在卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的融资需求,启动信贷快速审批流程,开通绿色通道,拿出专项信贷规模,执行优惠贷款利率,累计投放贷款2.2亿元,为疫情防控提供坚强资金后盾。其中,为洛阳万基铝加工发放流资贷款1亿元,用于药品包装原材料采购;为国药控股发放流资贷款5000万元,满足药品采购供应需要;为河南三建发放流资贷款4000万元,支持市医疗应急救治中心项目建设;为顺势药业发放流资贷款1000万元,用于抗病毒中成药生产。

突出帮扶企业发展。该行出台民营小微企业帮扶措施,对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游等民营小微企业,根据具体情况为其办理无还本续贷或进行贷款重组等;对受疫情影响而造成阶段性还款困难且符合帮扶条件的企业通过主动延期、减免利息或罚息、征信保护等多种措施予以帮助,不抽贷、不断贷,与企业共渡难关。

突出防控宣传引导。该行全面排查掌握每名员工出行、健康情况,加强人员管理,防止疫情蔓延;通过网点LED、微信公众号、手机银行客户端、网上银行等渠道开展“线上+线下”疫情防控知识宣传,强化疫情防控知识普及,引导客户减少外出。

突出线上银行服务。为尽量避免客户外出办理业务,该行确保在疫情防控期间手机银行、网上银行、微信银行等各线上银行渠道稳定运行和高效反应;允许客户根据实际需要,自主设定线上转账限额,确保大额资金汇划办理便利;持续提供线上银行账户查询、转账汇款、生活缴费等服务,确保与广大客户日常生活息息相关的金融服务随时“在线”。

建设银行洛阳分行:多措并举助力打赢疫情防控阻击战

目前,建设银行洛阳分行针对新型冠状病毒肺炎的变化,积极采取应对措施,并就加强疫情防控延长春节假期有关工作进行部署,确保做好新型冠状病毒肺炎联防联控工作,促进业务有序发展。

一是加强领导,明确责任实施全行联动机制。成立分行防控新冠肺炎领导小组。分行主要负责人任组长,成员由行级领导和主要业务部门负责人组成,下设新冠肺炎防控办公室,设立工作团队,明确分工和责任。深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示精神,全力配合政府和防疫部门做好疫情防控工作。

二是制订应急预案,落实总行十项措施。按照总行、省分行、市分行党委的统一部署,抓好落实,实行一把手负责制,针对实际情况,制订了《洛阳分行应对新型冠状病毒感染肺炎预案》。明确员工的防护和检测、办公楼清洁消毒、员工食堂安全、接触外来人员场所的防护等有关事宜进行具体的要求,并认真落实总行《关于全力支持疫情防控做好金融服务的通知》的十项措施,抓好落实工作,密切跟踪疫情变化,完善防控预案,切实做好防控工作,确保疫情防控和业务发展同步推进。1月26日(大年初二)下午2点30分,孟津支行接到县财政局国库支付中心办理采购防疫物资信息后,快速行动,当天办理4.1万元,目前,孟津支行、汝阳支行办理财政局国库支付疫情物资采购汇款1004万元。2月3日,分行为我市首批赴鄂参与疫情救治三家医院的15名医护人员和河科大一附院一线医护人员,办理了5500万元专属保障计划保险,为参与一线防疫工作的医护人员保驾护航。2020年2月5日,分行为洛阳“小汤山”医院首笔贷款资金300万元,以建行“民工惠”方式直接发放到建设“洛阳小汤山医院”的农民工手中,后续1700万元将根据工程进度陆续到位。

三是强化服务引导,确保营业机构正常运营。分行制定下发《关于做好2020年春节期间网点服务工作的紧急通知》,做好及时对外公告,在网点醒目位置公告,并标注营业网点服务时间、联系人及联系电话等信息,且确保24小时通讯畅通,成立了春节期间网点服务应急工作小组,做好应急服务,增加日常清洁和消毒频次,重视疫情、关注疫情,快速反应,按照“关于印发《疫情防控特殊时期营业网点服务指南》的通知”(附件1)有关工作要求,全力贯彻落实把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,切实履行疫情防控特殊时期的管理责任。

四是开通绿色通道,全力服务疫情防控。分行成立疫情应急服务团队,在做好自助服务设施清洁、消毒服务等基础上,一方面通过不同微信群宣传、业务推介、服务指导,满足客户防控疫情的个性化金融需求;另一方面建立应急服务团队成员的联系服务机制,快速服务疫情防控,确保疫情物资购置相关业务资金需求。1月31日上午11点,分行办理洛阳市政府从韩国进口防疫物资40万只口罩的预付款592万元加急进口付款业务。2月1日9点,分行为某企业办理从韩国采购防疫物资跨境预付款26.34万元,帮助客户解决应急采购需求的燃眉之急,客户为建行人快速、专业的服务点赞。

五是发挥服务优势,扩大建行品牌影响力。一方面切实加强“劳动者港湾”安全运营管理,及时更换、补充饮用水、饮水杯、免洗酒精洗手液等服务资源,定期对饮水机等服务设施进行清洁消毒并注明相应日期,为快递小哥、环卫工人、出租车司机、交警等户外劳动者及有需要的社会公众提供消毒等防疫服务。另一方面充分利用“劳动者港湾”品牌宣传优势,有放相关疾病预防的宣传材料,助力防控知识宣传,扩大建行品牌影响力,促进业务稳健发展。

农业银行洛阳分行:履行社会责任 共同抗击疫情

2月3日,农业银行洛阳分行西工支行接到洛龙区委组织部的业务申请,次日要下拨专项防疫资金。

“疫情就是命令,防控就是责任。”在接到申请后,西工支行立即启动应急机制,争分夺秒与市分行运营部、现金中心沟通,协调箱包调拨和业务办理等准备工作。仅在一个半小时的时间内,该行就为客户办理了资金划拨业务13笔,金额共计69万元。

面对来势汹汹的新型冠状病毒肺炎疫情,农行洛阳分行提高站位、统一思想,坚决从政治的高度,第一时间贯彻落实党中央和总分行党委工作要求,全行上下齐心协力、众志成城,为打赢疫情防控阻击战努力发挥金融企业作用。

1月23日和1月27日,市分行党委召开了新型冠状病毒肺炎防控工作专题会议,制定下发了《洛阳分行防控新型冠状病毒肺炎疫情应急预案》等文件,成立了疫情防控工作领导小组和专项工作小组,明确了小组职责,对疫情防控、人员摸排、疫情上报、物资配备、员工防护等作出了明确要求和工作部署,要求党员干部带头冲在一线,凝聚力量、全力以赴,把全行的工作精力集中到打赢疫情防控阻击战上来。

精心组织,认真开展排查。市分行办公室成立排查工作专班,建立疫情防控工作微信群,严格按照省分行排查要求,实施网格化排查管理,格主通过电话、网络视频等形式直接联系到格员,掌握格员的真实情况,确保上报信息真实准确。

严防死守,做好疫情防控。在组织安排疫情防控工作中,尽量减少现场会议,压缩会议人员和时间,工作一律通过网络或视频形式安排部署,减少人员聚集;合理安排机关部室、基层网点工作时间,在保证提供正常金融服务的基础上,减少人员流动,防止交叉传染。

多措并举,配备防疫物资。市行和支行分头行动,多方筹措,购买口罩、酒精、消毒液、测温仪等防疫保护物资,确保每一名员工都有必要的防疫物资;同时,加强对营业大堂、电梯等公共区域的消毒清洗,对到网点、机关办理业务的客户进行体温测量、发放口罩等,加强防疫保护工作。

发挥职责,做好金融服务。农行洛阳分行对涉及防疫物资生产、关系社会民生的企业客户进行摸排,2月1日为某热电央企紧急投放贷款1亿元,保障城市供暖,支持企业生产。

在做好疫情防控的同时,农行洛阳分行还始终坚持将疫情宣传教育工作放在重要位置,通过微信群第一时间传导中央媒体的“声音”,告诉员工什么是新型冠状病毒肺炎、疫情现状、如何防疫等知识信息,对员工使用微信发表疫情相关信息提出了明确要求,不传谣、不造谣、不信谣,为疫情防控传播提供正能量。积极引导教育员工正确使用口罩、杀菌消毒等,提高防疫认知,增强自我保护。

同时,农行各网点还通过滚动屏、系统短信等方式,开展宣传和告知客户相关疫情防控知识,发挥企业的社会责任。

邮储银行洛阳市分行:全心全意强化金融支持 群策群力做好疫情防控

连日来,面对新冠肺炎疫情防控严峻形势,邮储银行洛阳市分行坚决贯彻上级决策部署,严格按照市委市政府及上级行的防控工作要求,把提供金融服务保障、全力支持疫情防控作为当前工作的重中之重,同时持续全员上阵严密防守、科学把控,以强有力的举措守牢疫情防控“大堤”。

以重点支持锻造“硬拳头”。该行主动加强与医院、医疗器械生产企业的沟通对接,把卫生防疫、医药产品制造采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等行业客户和纳入政府防疫用品采购的企业、防疫物资生产销售企业及其上下游企业作为当前重点服务对象,开启绿色通道为其提供优质高效的金融信贷服务,并积极给予一定利率优惠。目前,该行已对接前期医药行业21户客户,已受理新安县第二人民医院额度提升业务,将在最短时间内完成贷款投放。该行还主动开通绿色通道,利用邮政汇兑服务,免费办理向中国红十字总会和中华慈善总会捐款业务;对红十字会及慈善总会、防控应急物资采购专户的开户、资金清算等业务坚持特事特办加快速度,确保准确高效;做好手机银行、个人网银等各类捐赠款项汇划通道专项保障,对各类捐赠资金及时转账处理,努力锻造疫情防控“硬拳头”,助力打赢疫情防控这场“硬仗”。

以全面服务当好“娘家人”。该行积极主动了解受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业企业情况,详细掌握其下一阶段经营可能遇到的困难,做到不抽贷、不断贷、不压贷;对受当前疫情影响可能出现归还利息困难的企业按照《贷后管理操作规程》信贷条件及要素变更进行贷款停息操作,帮助受困企业渡过难关;对奋战在抗击疫情一线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务,并在授权范围内让其享受最优惠利率;对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、新冠肺炎患者及隔离人员,疫情期间因还款不便造成逾期不视为违约。

以严防严控守好“责任田”。该行强化手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务及宣传,积极引导客户优先通过电子渠道办理业务,保障广大客户的金融服务需求;全面清查医用口罩、体温计、消毒水等重点防控物资的储备情况,第一时间为辖区内各网点员工配备体温测量仪、医用口罩、长胶手套、洗手液、消毒液等足量安全防护用品,优先满足一线和网点员工的疫情防控需求;全力配合市政府、监管部门等抓好疫情防控知识宣传,对内通过微信等渠道普及疫情防护相关知识,增强员工自我防护及救助意识,对外通过营业网点LED等形式发布宣传标语,向公众普及相关疫情防控常识,以严防严控助力群防群治。

洛阳农商银行系统:当好金融服务“主力军” 吹响共抗疫情“集结号”

疫情就是命令,防控就是责任,速度便是生命。自疫情发生以来,洛阳农商银行系统坚决落实省联社党委、洛阳市委市政府和监管部门各项工作要求,迅速行动当好以金融服务助力疫情防控的“主力军”,吹响了齐心协力共抗疫情的“集结号”。

“火速输血”助建洛阳“火神山”。洛阳农商银行系统保持信贷服务持续“在线”,提前了解疫情防控建设项目资金需求,最大限度降低贷款利率、通过普惠金融跑出项目建设“加速度”。尤其是市医疗应急救治中心项目火速开建后,洛阳农商银行组织工作人员与时间赛跑,仅十几个小时就完成了受理、调查、审查、审批、授信等环节,在前期投入2800万元的基础上继续向建设单位——河南三建建设集团有限公司新增授信1000万元,贷款利率仅为4.15%,最大限度帮助企业降低融资成本,为洛阳“火神山”医院尽快交付使用贡献力量。

“绿色通道”畅通防疫“生命线”。洛阳农商银行系统按照“特事特办、急事急办”原则,持续打通普惠金融“绿色通道”,积极对接相关的卫生防疫、疫苗生产及检测、医药产品、医用器材等重点保障企业,提供“一对一”精准快速服务。宜阳农商银行为洛阳至尚有机硅制品有限公司和洛阳富隆特体育用品有限公司分别发放贷款3000万元、2000万元,并将两家公司列入“百花工程”重点企业名单,安排专业客户经理提供“一对一”精准服务,方便企业快快拿目镜等疫情防控物资生产。偃师农商银行经实地调查后,在前期累计投放贷款120万元的基础上为洛阳市佳运医疗卫生用品有限公司新增授信200万元,支持其做好消毒剂、抗菌剂的生产销售。2月4日,洛阳农商银行向民生药业集团珍医堂制药有限公司发放贷款1000万元,支持其用于相关药品生产。

“爱心集结”助力打赢“阻击战”。截至目前,在首批7户近1.17亿元与防控疫情相关贷款投放到位的基础上,洛阳农商银行系统又快速新增2200万元疫情防控贷款,对相关企业通过利率优惠、费用减免、延期还款等方式减免费用205万元。让利于民的大爱行动,也感召着相关企业传递爱心:洛阳农商银行为洛阳市大一物流有限公司投放贷款3000万元后,该公司已组建10余辆车的车队待命,随时按照政府部门调度向疫区输送物资;为洛阳文卓铝业有限公司累计投放贷款800万元后,该公司已通过当地红十字会为武汉餐饮企业捐赠10万套一次性锡箔纸餐盒,专门用于为武汉重点医疗单位及救援机构团体提供服务,并为洛龙区李楼镇捐赠1.8万只医用口罩,助力打赢疫情防控阻击战。

“我们对受疫情影响严重的行业和有发展前景但暂时受困、涉及民生领域的企业不盲目抽贷、断贷、压贷,并通过适当下调贷款利率、完善续贷措施安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式帮助他们缓解压力,后续还将在信贷措施上对受疫情影响暂时失去收入来源的人群予以适当倾斜,从而帮助他们渡过难关。”洛阳市农信办党组书记,洛阳农商银行党委书记、董事长王涛说。

中国银行洛阳分行:多措并举强服务 精准助力战疫情

疫情就是命令,防控就是责任。

2020年年初,一场突如其来的疫情打乱了我们的脚步。中国银行洛阳分行在这场没有硝烟的战场上,始终秉持着“为人民服务”初心,深入贯彻党中央、国务院,总分行及地方党委政府的决策部署,切实做好疫情防控及人民生活所需的各类金融服务支持工作。

1月27日,中行洛阳分行党委第一时间成立以党委书记、行长李鸿运为组长,所有机关部门负责人为小组成员的中国银行洛阳分行疫情防控工作领导小组。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示精神,深刻认识疫情防控的重要性和紧迫性,全面加强对疫情防控工作的统筹谋划,将防控疫情及保障金融服务作为当前最重要的工作抓实抓好。

按照人民银行、财政部、银保监会等五部委进一步强化金融支持疫情防控相关要求,中行洛阳分行全面贯彻总分行“加强金融服务、做好疫情防控”工作10项举措,切实履行国有大行的责任与担当。

按照“特事特办、急事急办、随到随办”的原则,分别为新安县中医院、嵩县中医院、宜阳县人民医院投放260万元、500万元、1500万元信贷资金,全力支持医院防疫、抗疫资金需求。

开辟外汇业务绿色通道,简化捐赠资金汇入业务流程和手续,第一时间加急完成了洛阳市首批两县财政局境外疫情防控捐赠款结汇入人民币账户业务,合计金额港币20万元。

以最快的速度开立西工区红十字会账户,实现3000多万元社会捐助资金成功落账使用,缓解了购买防疫物资资金不足的燃眉之急。

向洛龙区政府、市第五人民医院、瀍河回族乡政府分别送去一批急需的防疫物资,以实际行动助力抗击疫情。

为帮助小微企业渡过难关,中行洛阳分行强化小微企业金融服务,进一步加大对防疫相关企业客户信贷支持力度,最大限度降低企业成本,加强普惠金融利率优惠:对受疫情影响的普惠型小微企业和普惠型疫情防控客户,执行贷款优惠利率,加大信用贷款投放力度,提升普惠金融服务能力;对受疫情影响的普惠型小微企业积极使用续贷产品,降低转贷成本;积极运用科技手段,利用网融易、票e贴等线上产品,为客户提供足不出户的资金支持,提高服务的便捷性和可得性。

同时,中行洛阳分行还全力配合疫情防控部门和地方政府,用好线上线下渠道,利用户外LED显示屏、横幅条幅、宣传专栏、微信公众号、短信、朋友圈等形式进行科学宣传,高频度发布疫情防控信息和防控知识,打通疫情防控宣传“最后一公里”。截至1月30日,中行洛阳分行46家网点门口屏全部开通,进行疫情防控宣传,多渠道宣传防疫信息3万余条。

下一步,中行洛阳分行将继续贯彻落实党中央及市委、市政府相关工作要求,充分发挥业务优势,加大各个领域的金融支持力度,为疫情防控阻击战贡献中行力量,为洛阳市经济发展贡献力量。

中原银行洛阳分行:提升金融服务 助力疫情防控

自新冠肺炎疫情发生以来,中原银行洛阳分行党委高度重视,坚决贯彻党中央、国务院、银保监会决策部署,把疫情防控作为当前最重要的工作来抓,第一时间启动疫情防控机制,迅速成立疫情防控工作领导小组,认真做好疫情防控、金融服务、信息宣传工作。

“提供优质、快捷、高效的金融服务,助力疫情防控,是金融机构义不容辞的责任。”中原银行洛阳分行党委书记、行长邵强说。

该行积极践行金融担当,洛阳分行西工支行、自贸区科技支行积极与国开行对接,承接两笔国开行疫情应急贷款,金额共计1亿元。同时,该行还积极与人民银行对接疫情防控专项再贷款工作,目前共对接再贷款客户10户,其中医药类客户6户,食品类客户4户。经过前期联络,分行正在收集资料,根据客户情况尽快确定提供再贷款资金支持方案。

疫情防控期间,中原银行洛阳分行重点支持医药、卫材、物流等疫情防控相关行业。为了方便企业线上交易,中原银行优化线上银行渠道,企业网银最高转账无限额,并减免年服务费;企业手机银行日累计限额500万元,减免手机银行年服务费及手机端转账手续费。

另外,对于个人客户,中原银行洛阳分行还通过网点LED、微信公众号、手机银行客户端、网上银行等渠道开展“线上+线下”疫情防控知识普及宣传,引导客户线上办理业务,减少网点办理业务次数,同时时刻关注客户需求,为客户做好解释工作。

疫情关系着每一个人的生命健康。根据中原银行总行相关要求,1月22日,洛阳分行下发了《关于做好春节期间疫情防范及应对工作的通知》,从1月23日起启动了疫情每日报告制度,做到“有事报情况、无事报平安”。同时,对春节期间外出人员(包括分行保安、保洁及餐厅服务人员)的出行时间、出行目的地、中间有无停留地点、有无接触相关人员、有无发热、乘坐交通工具、返回洛阳时间等情况进行统计,根据实际情况做好有效隔离、监测和管控。

中原银行洛阳分行通过微信工作群、电话会议等形式积极向员工进行新冠肺炎知识的普及,要求大家正确对待、积极应对,不信谣、不传谣。春节期间,该行还准备了充足的一次性口罩、84消毒液、电子体温计等防疫物资,同时对营业大厅、自助机具,以及当班人员提出消毒规范,明确运营安全。

中原银行洛阳分行负责人表示,将严格落实各级政府及中原银行总行的相关要求,将疫情防控工作放在政治高度,秉着对客户、对员工负责的态度,坚决打好这场疫情防控阻击战。

中国人寿洛阳分公司:以国寿速度助力防控 以国寿温度传递爱心

疫情就是命令,防控就是责任,国寿责无旁贷。连日来,中国人寿洛阳分公司坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,严格按照市委、市政府、洛阳银保监分局和集团、总公司、省公司的要求,坚持把疫情防控作为当前首要工作来抓,迅速行动起来,发挥保险保障作用,勇担社会责任,积极传递爱心,在疫情防控中彰显国寿担当。

奋力跑出国寿速度,火速补给防疫一线。该公司迅速成立了以市公司党委书记、总经理王金超为组长的疫情防控工作领导小组,切实加强组织协调,根据市卫健委疫情防控工作需要快速反应,确保1500万元医保资金及时到位;得知洛宁县社保中心决定向洛宁县人民医院、洛宁县中医院预付部分医保资金的消息后,该公司洛宁支公司迅速组织人员向该县财政局申请资金,待资金转入公司账户以后,第一时间联系社保中心和合作银行,于1月29日顺利向洛宁县人民医院转款300万元,向洛宁县中医院转款150万元,随后又向县城另外5家医院各转款20万元,总计550万元;与此同时,该公司孟津支公司按不同额度向孟津县15家医院转款共计300万元,汝阳支公司为汝阳县人民医院拨付疫情防控资金400万元,伊川支公司为伊川县4家医院拨付疫情资金250万元……火速补给疫情防控一线,切实筑牢了医疗保障防线。

全员提升服务热度,创新优化服务细节。该公司全面升级理赔服务,组织全员主动寻找、排查出险客户,为客户提供7×24小时线上理赔服务、理赔绿色通道、取消纸质理赔申请资料、取消免赔额、取消定点医院限制、取消等待期限制、取消药品及诊疗项目限制等8项理赔服务,简化服务流程,优化服务体验,主动提供简捷、品质、温暖的理赔服务;充分发挥互联网技术创新疫情环境下的销售方式、工作方式和服务方式,大力推广中国人寿寿险App、微信理赔、“保全管家”、无纸化投保、微回执、微回访等服务模式,手把手教会客户8个高频服务场景中用到的10个核心操作流程,让客户宅在家里即可办理投保、保全、理赔、咨询等多项业务。

充分彰显国寿温度,传递爱心共抗疫情。该公司主动联系11家定点医院,将中国人寿的“守护天使医护人员特定保险”送到医护人员身边。2月2日,该公司孟津支公司新筹收展职场的伙伴们前往孟津县人民医院,为该院全体医护人员捐赠意外出行保险保障,并送去快用纯净水、水果、八宝粥等爱心物资;2月3日,该公司为河南科技大学第一附属医院医护人员送去苹果、牛奶、橙子等生活用品,同时代表省公司向该院疫情防控一线医护人员赠送每人50万元的保险保障。此外,该公司积极做好员工摸底登记和自我防控,以多管齐下的扎实行动助力打赢疫情防控阻击战。

本版统筹 娈凌 芷茵