

### 28日,洛阳市住房公积金管理中心与工商银行洛阳分行签署战略合作协议,携手促进加快建设副中心相关举措落地落实——

# 启动市民公积金工行服务新模式 激发建设副中心城市消费新动能

25日,全市重点工作推进会提出落实“五提”行动,“消费提力”是其中之一,要求促旺传统消费,保稳大宗消费,培养新型消费,激活潜在消费,让消费者能消费、愿消费、敢消费。

28日,洛阳市住房公积金管理中心与工商银行洛阳分行签署“群众家门口的公积金暨小微企业信用融资项目”战略合作协议。未来,双方将携手助力小微企业发展,并充分立足工商银行洛阳分行遍及市区和县域的众多网点,就近为人民群众办理公积金柜面业务并提供缴存企业、群众个人融资服务,以高质量服务助力洛阳副中心城市建设的举措落地落实。

携手并进的背后,是洛阳市住房公积金管理中心围绕“为民、便民、惠民”理念,持续深化“放管服”改革,不断推进审批服务便民化的一个个坚实脚印;是工商银行洛阳分行在发放住房公积金贷款33.7亿元的基础上,在全市创新打造“公积金信用贷”模式、高质量便民服务的一项项崭新作为;是双方本着精诚合作、共赢发展的原则,共同在新的起点上协同配合、优势互补,助力洛阳加快建设副中心、致力打造增长极。

查询公积金业务,您可关注住房公积金管理中心微信公众号



住房公积金管理中心微信公众号二维码



分行领导查看公积金办理窗口工作情况



启动仪式现场

### “群众家门口的公积金” 为民服务解难题

新的合作,源自洛阳市住房公积金管理中心多年来始终秉承的“为民、便民、惠民”理念,源自该中心加快推进“群众家门口的公积金”建设的强烈责任感,源自该中心发挥自身优势,将便捷、高效的公积金服务送到群众“家门口”“心坎上”的使命。

自2019年以来,该中心不断优化服务流程,创新服务模式,提升服务水平,推出多项便民措施,着力实现“只进一扇门、只跑一次腿”的目标,努力成为“放管服”改革的“排头兵”“排头兵”。

用足用好政策,做好民生保障“加法”。该中心持续用足政策,努力让更多职工享受公积金制度红利。2019年5月,将我市公积金最高贷款额度由40万元提升到单职工45万元、双职工55万元,我市引进的高层次人才60万元,为公积金缴存职工购房提供了强有力的资金支持。今年2月初,结合国务院阶段性缓缴住房公积金政策和省市相关要求,在省内率先发布《疫情防控期住房公积金服务保障

障工作措施》,通过“延期办理、降率缓缴、网上办理、预约办理”4个方面9条具体措施,切实减轻企业负担,保障缴存职工的合理需求,并对抗击疫情一线医护人员进行了适当倾斜,帮助企业轻装快进复工复产,减轻缴存职工生活压力。

优化服务流程,做好办理手续“减法”。自2019年5月以来,该中心实行档案电子化,全面取消所有业务办理的纸质材料复印件。男职工年满60岁,女职工年满55岁,如在市住房公积金各网点办理公积金退休提取,只需提供身份证原件和包括工商银行在内的任何一家银行储蓄卡即可办理,无需提供退休证或退休审批表,赢得了广大群众的广泛好评。

持续发力线上,做好优质服务“乘法”。该中心以“所有业务网上办理”为目标,扎实推进“智慧公积金”建设,努力实现业务效率群众体验双倍增。自2019年9月以来,该中心主动向省、市大数据管理局争取,被确定为洛阳市第一批政务服

务移动端应用接入试点单位。随后,工作人员本着“高频优先、民生优先”原则,围绕群众办事的难点、堵点和痛点集中攻关,完成公积金查询等服务接入“豫事办”应用和政务服务手机客户端,开拓了公积金个人网上业务办理新渠道。此外,该中心还开通了微信、支付宝、手机App等多种服务平台,在线提供业务查询、政策咨询、业务办理等服务,以“互联网+政务服务”打造了不受地域限制、全天候的公积金服务。2016年至2019年,该中心连续4年蝉联洛阳网“百姓呼声”群众诉求办理工作先进单位和优胜单位。

严管理优服务,做好作风建设“除法”。该中心坚持每季度对各部门一考核一排名一通报,每季度召开一次工作讲评会,会上先进单位介绍经验,后进单位表态发言,收到了激励先进、鞭策落后的效果。建立了《干部职工“业绩信息库”和“问题清单库”管理制度》,印发了《平时考核实施细则》等文件,激发了干部职工的

担当意识和拼搏精神,上述做法得到市委的肯定,并在全市范围内通报表扬。在2020年全市组织部长工作会议上,该中心被市委组织部评为2019年度全市组织人事系统创先争优工作先进单位。

不用来回奔波,不用费时排队……一项便民举措不断推出,让越来越多的群众享受到“放管服”带来的改革红利,也鼓舞着该中心工作人员在“放管服”改革的征途上继续前进。

“工商银行洛阳分行作为我们合作的金融机构,多年来一直与我们保持着密切合作关系。该行具有服务网点多、科技金融强的优势,我们合作能开辟更多服务渠道,就近为职工群众提供服务,让职工群众感受到中心的服务就在身边、就在眼前。”该中心党组书记、主任侯运通表示,与工商银行洛阳分行的合作,将有助于中心持续通过“线上+线下”服务模式,为我市广大职工群众提供更加优质、高效、便捷的公积金服务。

### “公积金信用贷”大礼包 贴心暖心助发展

新的合作,也推动工商银行洛阳分行充分发挥自身金融优势,创新融资模式和服务方式,成为全市第一家创新打造“公积金信用贷”模式的金融机构,努力推出全方位服务套餐,持续加大公积金缴存企业和职工群众的服务力度,切实解决小微企业融资难题,以金融服务和融资模式创新助力洛阳副中心城市建设。

为提升服务效率,该行成立由各专业部门、各支行组成的专属服务团队建立绿色通道,顺畅沟通机制、严格执行规范、实施服务监督、安排定期培训,全力打好金融服务“主动仗”。

该行“公积金信用贷”模式以“主动授信+绿色通道”助推小微企业驶入发展“快车道”。该行充分发挥洛阳市住房公积金管理中心缴存公积金大数据系统优势,精准筛选服务“白名单”,竭力为缴存公积金的小微企业提供融资服务。具体服务模式包括“主动授信”“绿色通道”两种。

“主动授信”模式面向在该行开立结算账户并有融资需求的公积金缴存企业。该行在获得企业授权的情况下,通过查询企业缴存公积金情况,结合企业在该行开立账户结算交易状况、征信状况,确定企业符合相关规定后随即核定信用贷款额度,无须企业

提供担保;企业在核定额度内提款,并可实现资金实时到账,循环额度,随借随还,单户最高额度200万元,期限1年。

“绿色通道”模式面向未在该行开立结算账户的公积金缴存企业。如相关企业有融资需求,只要其持续经营3年以上,近两年保持盈利,并提供连续缴税2年(含)以上及纳税信用等级B级(含)以上等相关资料,该行工作人员将主动为企业开辟公积金客户授信“绿色通道”,优先审批贷款,单户最高额度200万元,期限1年。

通过上述模式申请贷款的小微企业还可享受该行比平均贷款利率优惠15%的专属优惠利率。截至目前,该行已经将首批97户小微企业纳入公积金信用贷款服务“白名单”,授信总额度1.55亿元,并将持续精准对接服务公积金缴存企业融资需求,为更多的中小企业提供信用贷款支持,切实解决中小企业融资难题。

该行“公积金信用贷”模式以“秒”贷产品+网点服务“帮助个人客户尽享金融”新红利”。

伴随着相关战略合作协议的顺利签署,该行“秒”贷产品也同步上线。公积金缴存个人通过工商银行手机银行申请后,该行工作人员将根据洛阳市住房公积金管理中心所

提供的缴存人公积金信息进行审核,并通过工行系统综合审批后,以线上形式向符合条件的公积金缴存人发放个人信用贷款。该产品额度最高30万元,期限最长24个月,覆盖60万缴存公积金的个人客户,具有办理简便、授信额度高、纯信用、实时到账等优势,可满足客户大额消费需求。

与此同时,该行覆盖市区和县域的33个网点将承办住房公积金缴存、提取、贷款及查询等业务;为缴存企业提供缴存登记、账户封存与启封、缴存基数、比例、时间调整,网厅应用推广,基础信息变更等服务;受理缴存职工住房公积金贷款申请业务;公积金提取业务;为缴存单位和职工提供各类信息查询服务……

以“工银+公积金”为服务提速装上新引擎,以全新模式和产品为服务升级开辟新坦途……洛阳市住房公积金管理中心和工商银行洛阳分行必将共同书写持续提升职工群众获得感幸福感、提升中小企业融资供给能力、为副中心城市建设持续“加码”的崭新篇章!

刘毓晖/文 蔡红峰/图

住房公积金 圆您住房梦

工商银行公积金办理专柜

工银洛阳微信 公众号二维码

## 中国工商银行洛阳分行以下33家机构可以办理公积金业务

序号	网点	地址	电话
1	瀍河支行营业部	瀍河区中州东路136号楼	0379-63960724
2	青年宫支行	老城区中州东路337号	0379-63994616
3	铁路支行	瀍河区陇海街38-5号	0379-62510379
4	华山支行营业部	涧西区长安路景华路口5-23号	0379-64214370
5	龙鳞支行	涧西区西苑路87号	0379-64213398
6	武汉路第二支行	涧西区联盟路与武汉路交叉口中弘恒泰苑5号楼一楼96-28	0379-64219051
7	吉利支行营业部	吉利区大庆路	0379-66912116
8	涧西支行营业部	涧西区天津路12号	0379-64816915
9	天中支行	涧西区南昌路兴隆花园南段29-2幢	0379-64816053
10	九都支行营业部	西工区金谷园路与纱厂路交叉口凌宇摩地	0379-63336559
11	南华支行	涧西区太原路22号	0379-64870954
12	老城支行营业部	老城区中州中路50号	0379-63953076
13	栾川支行营业部	栾川县城兴华路南	0379-66820253
14	洛龙支行	洛龙区望春门街与政和路交叉口南50米	0379-63336311
15	洛南支行营业部	洛龙区展览东路10号	0379-65971724
16	新区支行	洛龙区金城寨街与太康路交叉口东南角	0379-65905781

序号	网点	地址	电话
17	洛宁支行营业部	洛宁县兴宁中路	0379-66231526
18	孟津支行营业部	孟津县桂花中路157号	0379-65130591
19	汝阳支行	汝阳县城杜康大道中段38号检察院楼下	0379-68219313
20	嵩县支行营业部	嵩县白云大道和永安街交叉口	0379-66311837
21	西工支行营业部	西工区中州西路497号	0379-63336862
22	新安支行营业部	新安县城南关路与绿苑路交叉口	0379-67261312
23	偃师支行营业部	偃师市商都路76号	0379-67711255
24	伊川支行营业部	伊川县杜康大道	0379-69366747
25	宜阳支行营业部	宜阳县城红旗中路10号	0379-68899881
26	凌空支行	西工区纱厂西路104号	0379-63336527
27	洛浦支行	洛龙区英才路1号	0379-65595168
28	洛阳分行营业部	西工区中州中路230号	0379-63336538
29	创展贵都财富支行	涧西区南昌路85号	0379-64156668
30	金融大厦支行	涧西区中州西路49号	0379-64816508
31	长春支行营业部	涧西区丽新路41号街坊20幢146号	0379-64816552
32	卓飞支行	自贸试验区天元·中部自贸港10号楼102商铺	0379-69925872
33	自贸试验区支行营业部	高新开发区三山路008号	0379-64310805