

守住“童心”，让城市更有爱

“小阳今年高考超过本科线84分，孩子高兴，我也放心了。”日前，嵩县木植街乡民政所工作人员刘松山高兴地跟记者说。

刘松山是一名扎根基层的儿童督导员，几十年来，他经常走村入户，接触到一些生活困难的家庭。小阳(化名)是单亲家庭的孩子，且母亲早逝，平时靠乡亲接济为生，是典型的事实无人抚养儿童。2013年的一天，刘松山到嵩县木植街乡大力坡村走访，来到了小阳的家。

“望着老旧的墙面、堆满杂物的屋子，我心中五味杂陈。”刘松山说，他发现沉默内向的小阳对陌生人有着较高的警惕性。“要先打开他的心扉。”他看见卧室角落里摆着一个篮球，便拿起篮球，开始聊起小阳的兴趣爱好。小阳慢慢打开了话匣子，与他也渐渐熟络起来。

“如果约好你下午4点来，从3点钟开始，我就感觉很快快乐。时间越临近，我就越快乐。”小阳说，每次刘松山家访前，他都有着和法国儿童文学《小王子》中一样的内心独白，期待着那一

刻早日到来。在进村的路上，刘松山总会频繁接到电话。有时，急切询问的话音刚落，他便能看到在村口迎接他的娇小身影。

“这孩子长大了，会变成什么样？”这个问题成了他的心病。办理户口、申请低保、安排学校……刘松山想从根本上解决这个孩子的问题。

就这样，从2013年开始，刘松山成了小阳最亲近的人。由于自己的孩子和小阳都在县城高中就读，3年来，刘松山一直坚持接送两个孩子上学、回家。“小阳早已成为家里的一员，我们全家人都很喜欢他。”刘松山说。

“今年高考我取得了好成绩，这都是刘爸爸的功劳。谢谢他给了我一个家！”小阳眼眶微红，有些激动地说。

其实，在我市，像刘松山一样的儿童督导员还有187名，另外还有3197名儿童主任，他们有爱、有责任心，一直致力于儿童关爱保护服务工作。

“儿童督导员、儿童主任就是农村留守儿童、困境儿童的‘爱心父母’‘知心哥

哥’‘知心姐姐’，要用爱守护每一颗‘童心’。”说起自己的工作职责，刘松山有些自豪，他们会不定期开展巡访探视，及时掌握留守儿童、困境儿童的生活、学习及心理等情况；引导在外就地过年的父母采取电话、网络视频等方式，加强与留守在家孩子的沟通联络；对接社会资源，为农村留守儿童提供关爱服务。

“近日，各县区民政局组织儿童督

导员利用暑假，对全市孤儿及事实无人抚养儿童进行集中巡访。”刘松山说，他们要了解全市孤儿及事实无人抚养儿童的生活、学习状况，发现并帮助其解决存在的实际困难，打通农村留守儿童和困境儿童关爱“最后一公里”，让城市更有“爱”。

本报记者 贾臻 通讯员 陈志强 何艳 杨志强

相关链接

办好民生实事 增强群众幸福感

市民政局突出围绕中心，服务大局，切实解决好群众操心事、烦心事、揪心事，增强群众的获得感、幸福感、安全感。

一是关注养老服务。深耕智慧养老，搭建了集“养老大数据、综合监管、养老服务”三大功能于一体的市、县两级综合养老服务信息平台，打造“互联网+养老”模式，整合线上线下资源，精准对接养老需求与供给，为老年人提供更方便的养老服务。

二是关注儿童保障。及时落实孤儿和事实无人抚养儿童保障政策。积极链接各方资源关爱困境儿

童，发起了“爱心呵护、一路同行”关爱留守儿童和困境儿童专题活动，全市社会组织、企事业单位和爱心人士踊跃参加，截至目前已关爱帮扶1000余名困境儿童。

三是关注社区发展、群众需求，持续推进规范化社区创建工作。截至目前，已完成规范化社区创建256个。同时，加强城市区综合便民服务中心建设，在中心城区新建和改造一批综合型社区便民服务中心。目前，已完成中心城区一批社区便民服务中心新建和升级改造。(贾臻)

何正阳创我省气手枪项目在奥运会上的最好成绩

本报讯(记者 孟山 通讯员 沈鸿灿)在27日上午结束的东京奥运会射击10米气手枪混合团体赛上，洛阳选手何正阳携手国家队队友王倩取得第六名的成绩，创河南省气手枪项目在奥运会上的最好成绩，也实现了洛阳射击项目在奥运会上的新突破。

作为本届奥运会的新增项目，射击10米气手枪混合团体赛每队由男女各一名选手搭档参加，体现男女共同参与的奥运精神，同时也对两名运动员的临场发挥提出了更高的要求。

“首次站在奥运会的舞台上就取得了不俗的成绩，何正阳的表现可圈可点。”洛阳市射击单项体校教练秦玉平说，历经两年的奥运会选拔，何正阳从全国众多优秀选手中脱颖而出，展现出良好的竞技状态和运动素养。在此次比赛中，何正阳和同伴在与韩国、德国等传统射击强国选手的比拼中不落风，最终收获第六名，创下河南省气手枪项目在奥运会赛场上的最好成绩，也实现了洛阳射击项目在奥运会上的新突破。

警方执法有了“售后服务”平台

本报讯(记者 申利超 通讯员 李向鑫)我市警方110接处警、窗口服务等执法活动有了“售后服务”。27日，记者从市公安局获悉，该“售后服务”平台——市公安局民意感知中心运行3个月来，已为群众处理“售后服务”工单1000多件，满意率逾九成。

市公安局民意感知中心建设了民意监测平台，该平台与110接处警平台、警综平台、公安窗口服务数据对接，对报警人、窗口业务办理人等进行短信或电话回访。该中心还设有民意热线66612340，接受群众咨询求助、举报投诉、意见建议，对于需要落实的具体事项，纳入民意监测平台工单交办、反馈、回访。

市公安局民意感知工作实行市、县、所队三级闭环运行模式，设立回访、下发、整改、反馈、审核、结果认定6个工单流程，全面收集群众对公安机关110接处警、案件办理等执法工作的评价信息，实现各类民意诉求统一受理、统一流转、统一督办、统一考核、统一研判，精准发现群众不满意问题，及时查究整改，提高当事人满意度。

该中心对相关单位的办理工单，通过二次电话回访向相关群众进行核实办结，将各相关单位的民意监测数据和调查测评结果纳入绩效考核体系。

据了解，4月28日，民意感知中心正式运行，截至7月18日，发送回访短信10.8万余条，收到市民回复1.6万余条，其中“不满意”评价1290条，经人工回访和初步甄别，下派工单1184件。当事单位和民警回访办理后，在该中心的二次电话回访中，满意率达90.26%。

下一步，民意感知中心还将逐步实现对交通事故处理、现场勘查、法医鉴定等执法服务的全范围回访，持续推进解决人民群众“急难愁盼”问题，不断提升人民群众的安全感和执法满意度。

文明城市我担当

花椒红了 农民笑了

26日，孟津区城关镇灃阳社区农民正在采摘成熟的大红袍花椒，脸上洋溢着丰收的喜悦。

该社区地处丘陵，沟壑纵横的地理条件很适合种植耐旱的大红袍花椒。今年，全村种植花椒1800余亩，预计花椒销售收入800多万元。农民依靠花椒特色种植鼓起了“钱袋子”，走上了致富路。

记者 梅占国 通讯员 张琳琳 张朋朋 摄



洛阳·县区

新安县扎实推进“万人助万企”活动深入开展

聚焦要事难事紧迫事 拿出实招硬招解题招

新安县纪委监委：

一线走访 擦亮“心安”营商品牌

“县级领导亲自挂帅、沟渠办公，全力为我们解难题、办实事，这种工作作风让我很受感动。”日前，在新安县深入开展的“万人助万企”活动中，位于该县洛新产业集聚区的河南新开源石化管道有限公司拟推进企业上市若干项目，政策落实、要素保障等问题得到圆满解决，公司副总康小宾的一番话表达了由衷的感谢。

为推动“万人助万企”活动深入开展，该县牢固树立“服务企业就是服务全县工作大局”和“项目为王”的发展理念，出台了《河南省“万人助万企”活动新安县工作方案》，全面推行“分包联企”“督促督办”“考核奖惩”等工作机制，在推动惠企政策落实、帮助企业纾困解难、加快企业项目建设方面成效明显。

该县成立了县委书记任组长，县长任第一副组长，8名县领导任副组长，县委办、县工信局等28家相关单位负责同志任成员的领导小组，下设办公室及综合协调、问题处理、材料宣传、督查考核等专项工作组，建立了领导包联、工作组服务、督促督办、考评奖惩等工作推进机制，坚持问题导向，以项目增后劲，以服务挖潜能，为企业营造良好的发展环境，确保经济平稳健康发展。

“现在企业经营形势如何？”“项目建设中还存在哪些需要县里研究解决的问题？”……连日来，该县党政主要负责同志带



新安县“万人助万企”三级联动服务企业全覆盖。刘方郭喜欣 摄

头深入各自分包涉及拟上市的中超新材料、爱科麦钨钼等企业走访调研，现场倾听企业反馈，收集制约企业发展的重点、难点、堵点问题，帮助纾困解难，助力企业实现更好更快发展。

该县重点筛选出112家对经济稳增长有较强支撑带动作用的重点企业和高新技术企业，实行县级领导等分包联系；选取100家有持续发展潜力的企业，由各产业区、镇、经济发展服务相关单位领导分包；全县分包联系企业总数量达到212家。该县

建立了县级领导、职能部门科级干部、产业区及各镇科级干部等组成的“一套班子、一包到底”分包机制，重点就12类具体问题和企业反映的个性化问题建立台账，通过支持企业发展、落实惠企政策、推动企业创新、强化要素保障等，着力为企业营造良好的发展环境，激发市场主体内生动力和创新活力，切实增强企业竞争力，持续推动企业提档升级。

企业有大小，服务无远近。在新安县“万人助万企”活动开展后，不仅“大个头”企

业广受关注，小微企业同样有满满的获得感。“像我们这类中小微企业，现在也明确有县级领导、职能部门等分包解决问题，让我们真切感受到了党委、政府的关心和支持，对未来发展充满信心。”位于该县洛新产业集聚区内的洛阳好芝道食品有限公司负责人吕治宇动情地说。

据该县“万人助万企”活动领导小组办公室相关负责人介绍，截至目前，该县县级领导已全部深入各自分包企业开展调研，各包联干部已全部到位并按要求深入企业开展走访活动，共收到来自80家企业反馈的包含手续办理、融资、人员招聘、营商环境、惠企政策落实等方面的问题109个。该县相关部门对企业反馈问题按“现场解决”“属地协调解决”“需报省、市层面有关部门协调解决”分类办理，转交有关责任部门，确保协调解决到位。

“企业强，则经济强！要急企业所急，纾企业所困，真正通过‘万人助万企’活动，为企业‘雪中送炭’，激发企业活力，提振企业发展信心，从而汇聚起推动高质量发展的强大动力，推动全县经济发展提质增效，确保圆满完成全年目标任务和实现‘十四五’良好开局。”谈及该县持续深入开展“万人助万企”活动，该县主要负责人信心满满。(黄明 张小兵)



拧紧“安全阀” 防汛不松劲

进入汛期，防汛工作如箭在弦。为全面做好防汛各项工作，日前，新安县逐级明确责任，细化工作措施，严格落实以领导负责制为核心的各项防汛工作责任制，靠前研判、科学组织，从早、从严、从实做好防汛工作，掌握防汛主动权，确保全县安全度汛。图为该县铁门镇防汛人员开展应急演练的场景。

黄明 尤培培 摄



踊跃捐款捐物 支援防汛救灾

灾害无情，人间有爱。河南特大暴雨牵动着新安人民的心。7月23日，新安县文明办发布募捐倡议，号召社会各界积极参与。截至发稿时，该县文明办等已募得物资和捐款共计115万余元。据悉，募捐活动仍在持续。驰援郑州及周边的物资、款项将服从当地统一安排，用于积极开展救灾工作，帮助灾区群众尽快恢复正常生产生活秩序。

黄明 武文馨 摄

“让监督下沉成为新常态，更多监督执纪者深入一线、直面问题，诊断清楚痛点、难点、堵点，在最基层的地方寻求破解作风顽疾之道。”该县纪委监委负责人表示，目前还有个别企业对反映诉求、举报违纪违法行为存在顾虑，下一步，该县纪检监察系统将继续充分发挥职能作用，与企业多交流、多沟通，积极宣传构建“亲”“清”新型政商关系的精神内涵、基本要求和交往行为规范，积极解决群众和企业反映的作风不实、漠视侵害群众利益等问题，让企业得实惠、干部受锻炼、发展见成效，清风劲吹，擦亮“心安”营商品牌。(梁小丽 玉辉)