

实施公共服务共建共享行动,增加优质医疗资源供给、方便群众异地就医……

携手构建有温度的生活圈



“强辐射”首在“强极核”

张庆旭

再迎重磅加持!最近发布的《中共中央 国务院关于新时代推动中部地区高质量发展的意见》3处直接提及洛阳,从建设洛阳装备制造产业集群,到加快洛阳国家农机装备创新中心建设,再到促进洛阳等区域重点城市经济发展和人口集聚,这是洛阳不可错过的历史机遇,也是洛阳都市圈建设必须把握的政策红利,对于做大做强洛阳这个“极核城市”有着重要意义。

时代奔涌,“圈”动未来。建设现代化洛阳都市圈,是省委省政府着眼“两个大局”作出的重大决策,是继支持郑州建设国家中心城市、洛阳建设副中心城市、打造郑州都市圈之后,打出的又一张“王牌”,其初衷就是要充分发挥洛阳副中心城市辐射带动作用,统筹资源要素打造高质量发展共同体,有力支撑河南“在中部地区崛起中奋勇争先”,以“中原更加出彩”服务和融入新发展格局。可以说,“强辐射”是洛阳面临的时代使命。

有人说,真正意义上的引领者,首先必须是一个强者。从建设都市圈的角度讲,只有极核城市强大了,才能产生并释放更大的辐射带动能力。换言之,都市圈建设犹如“众星捧月”,如果月亮本身不够亮,那么纵使星星再多,也难以成为最耀眼的存在。特别是加快构建新发展格局,每个都市圈都承载着“优化人口和经济空间结构”“激活有效投资和潜在消费需求”“增强内生发展动力”等重任,要驾驭好这次机遇性、竞争性、重塑性变革,尤需壮大洛阳“极核”功能,更好激发都市圈城市间的整体联动效应。

就在上月初,省中原城市群建设工作领导小组印发《2021年洛阳都市圈一体化发展工作要点》,提出实施交通先导、基础设施共建共担、产业升级等七大行动,并谋划了一系列涉及洛阳的重大规划、举措和项目,传递出“强极核”的鲜明导向。立足当前,我们要围绕“建强副中心、形成增长极”和两大都市圈协同发展找定位、找坐标,更加明晰发展大局和自身定位,各尽所能推进七大行动,一步一个脚印把“工作要点”变成“发展亮点”,确保洛阳都市圈向着一体化高质量发展阔步前行。

扭住重点 紧盯项目 加快建设现代化都市圈

今年以来,我市深入贯彻落实《2021年洛阳都市圈一体化发展工作要点》,从优质医疗资源供给、方便群众异地就医、方便公积金异地提取等方面入手,开展公共服务共建共享行动,着力构建有温度的生活圈。

让优质医疗资源惠及都市圈更多群众

正值夏季,位于伊川县彭婆镇的西安交通大学第二附属医院洛阳医院项目正加紧推进。该项目是国家呼吸区域医疗中心的重要建设内容,其中一期工程有望于今年建成投用。

去年年底,省政府、市政府与西交大二附院签署《合作共建国家呼吸区域医疗中心框架协议》,由洛阳市中心医院与西安交通大学第二附属医院开展深度合作,推动优质医疗资源下沉。

“力争5年内,共同建成立足河南,服务中原,辐射豫西南、晋东南的国家呼吸疾病区域医疗中心,让洛阳都市圈群众享受国内顶尖水平的诊疗服务。”市中心医院有关负责人说,截至目前,西安交通大学第二附属医院洛阳医院的呼吸病房楼、感染性疾病楼、门诊医技楼、行政后勤楼的主体结构已经封顶,他们将加快建设进度,确保项目早建成、早惠民。

在“家门口”看得好病,享受到优质的医疗资源,是千家万户最朴实、最迫切的心愿,也是深化医改工作努力探索解决的难题。为解决上述难题,今年以来,我市按照《2021年洛阳都市圈一体化发展工作要点》的要求,推进国家级、省级区域医疗中心建设。

近期,还有不少好消息:由中医骨伤科国家区域医疗中心研发的“单侧双通道脊柱内镜”等3项新技术已于临床治疗,并申报10项国家自然科学基金项目;河南科技大学第一附属医院、洛阳市中心医院、

河南科技大学第二附属医院等医院的5个专科被纳入省级区域医疗中心……

市卫健委有关负责人表示,我市将加快国家级、省级区域医疗中心建设步伐,发挥诊疗、科研创新、人才培养等方面优势,提升都市圈群众的健康获得感。

开辟“绿色通道”,方便异地就医

前几个月,在郑州照看孙子的洛阳退休职工周建国突发疾病,半个多月花了数千元。在家人的帮助下,他在网上办理了相关手续,顺利完成了住院医保报销。“不用回洛阳,就能报销,真是太方便了。”对于我市开辟的异地就医“绿色通道”,周建国赞不绝口。

市医保局有关负责人介绍,近年,我市积极推进“最多跑一趟”改革,针对异地就医登记备案业务流程复杂、限制条件较多等问题,取消了就医地医保经办机构盖章认证的环节,不再限制户籍、退休在籍条件等,进一步简化手续,实现医保报销“最多跑一趟”;指导长居外地、有异地就医需求的参保群众,通过“河南省医疗保障服务平台”“国家医疗保障服务平台”等平台,实现医保业务“网上办”“掌上办”。

按照《2021年洛阳都市圈一体化发展工作要点》,今年,我市还将加快推进洛阳都市圈异地就医定点医疗机构直接结算工作。截至目前,我市的省内异地就医联网结算医院达30家,其中三级医院11家,已提前完成年度目标任务。

市医保局有关负责人说,下一步,我市将着力构建都市圈“大医保”,逐步将市本级及各县具有收治能力的定点医疗机构列入省内或跨省异地就医直接结算医疗机构。

推进都市圈教育高质量发展

记者从市教育局获悉,备受瞩目的郑州大学洛阳校区一期项目即将完成。该校区一期项目位于周山大道上,目前已完成100名研究生的招生工作。

今年年初,市政府与郑州大学签订协议,由校市双方合作共建洛阳校区,重点围绕洛阳在先进制造、材料、文博等领域的产业发展需求,建设以研究生培养为主、科教融合为重点的高水平人才培养基地。

目前,郑州大学已与在洛的5个国家重点实验室共建河南实验室达成初步意向,该校文博学院等相关机构的建设也在有序推进。

近年,我市坚持开放引领,深入推进高等教育、职业教育、基础教育等领域优质资源的共建共享,着力构建教育开放新格局。

除了即将投用的郑州大学洛阳校区,位于我市的多所新建高校也将迎来首批新生。

这两天,位于伊滨区的河南中医药大学洛阳校区一期项目进入最后的冲刺阶段。该校区一期项目10个单体的主体工程已全部完工,正在加紧进行装修。按照计划,学校将开设骨伤、针灸、推拿、康复等专业,今年秋季,首批400名本科生将正式报到。

此外,今年新建的洛阳文化旅游职业学院首批将设置5个专业,招生1000人,包含文化创意与策划、研学旅行管理与服务、陶瓷设计与工艺、表演艺术、健身指导与管理等专业。

在稳步推进高校建设的同时,洛阳都市圈职业教育和基础教育的交流与合作也持续深入:成立洛阳都市圈职业教育产教

融合联盟,举办都市圈中等职业教育技能大赛,发布洛阳都市圈第一批16条红色教育研学实践精品线路……

市教育局有关负责人表示,将结合我市和周边城市实际,继续深入推进各项工作对接,推动学校对口合作、优质资源共享,不断推进都市圈教育高质量、一体化发展。

推进区域一体化信息共享

异地公积金账户信息查询、异地贷款账户信息查询、异地缴存职工申请提取……今年5月,随着洛阳都市圈区域公积金一体化信息共享平台(以下简称一体化平台)的正式启用,越来越多的都市圈内居民享受到便利。

“洛阳都市圈内各城市联动发展需求强劲,一体化平台让职工不再两地跑,更好地发挥住房公积金制度的惠民优势。”市住房公积金管理中心有关负责人介绍。

通过一体化平台,相关单位可异地受理公积金提取业务,实现住房公积金提取办理“区域一网通办”。同时,区域内城市公积金贷款实现互认互贷。申请人可直接在贷款地公积金管理中心提出贷款申请,并接受系统查询,无须提供纸质异地缴存证明、异地贷款证明。

洛阳都市圈区域内居民还可通过一体化平台实现公积金账户个人基本信息、账户信息、台账明细信息、缴存明细信息等查询及缴存证明打印业务。

据介绍,一体化平台自5月1日开通运行以来,成员单位使用共享数据信息6000余次,洛阳受理异地缴存贷款35笔,金额1460.3万元,在区域融合发展方面发挥了积极作用。

洛阳市住房公积金管理中心相关负责人介绍,在三门峡、济源、平顶山(含汝州)顺利实现接入一体化平台的基础上,我市将加快推进与焦作公积金中心的系统对接工作,实现区域内住房公积金“政策互动、服务互鉴、系统互通、信息共享、信用互认”的新格局。

本报记者 孟山 通讯员 孙晓冬 耿梅 方昌海

“没想到这么快就收到退税款,真是帮了我们大忙!”近日,洛阳卓置置业有限公司相关负责人领到退税款时,由衷地对老城区税务局表示感谢。

卓置置业因经营困难急需的这笔退税资金,是在其涉及退税金额大的情况下,由老城区税务局特事特办,将平常需要的10个工作日压缩至2天快速办结,解了企业燃眉之急。

这是老城区税务局开展“万人助万企”活动的一个缩影。

当前,“万人助万企”活动正在该局深入推进。该局以持续提升纳税人满意度为目标,以“人人都是形象、个个都是环境”为指引,坚持“一把手”挂帅,通过开展一系列特色服务,持续优化营商环境,着力帮助企业解决“急难愁盼”问题,助力企业高质量发展,不断将党史学习教育成果转化为“我为群众办实事”的成效。



国家税务总局洛阳市老城区税务局扎实推进“万人助万企”活动

助企助到心坎上

1 建机制 构筑高效便捷的税收营商环境

紧紧围绕优化税收营商环境工作,以落实“放管服”改革各项政策为突破,坚决执行减税降费优惠政策……老城区税务局直击纳税人办税的堵点、痛点、难点问题,在强化组织机制、优化人员配置上发力,努力打造高效便捷的税收营商环境,全面提升纳税人的满意度和获得感,不断推进老城经济高质量发展。

加强领导,全员参与。组建以党委书记、局长任组长,其他班子成员任副组长,各单位负责人为成员的老城区税务局优化营商环境领导小组,统筹全区优化营商环境工作,构建上下联动、齐抓共管的工作格局,层层压实责任,倒逼责任落实。

分工明确,考核有力。班子成员分头督导,对优化营商环境工作落实情况加强检查指导;各税源管理单位与纳税人面对面沟通交流,精细化宣传辅导;办税服务厅帮助纳税人快速、便捷办理业务;纪检组强化监督职责,坚持早提醒、早介入,从源头杜绝失职失责问题发生;落实绩效考核指标,把优化营商环境工作列入绩效考核。

落实制度,确保实效。严格落实领导值班制、首问责任制、限时办结、容缺服务等便民制度,全

面落实“小微企业诉求快速反应机制”,组织专家团队进大厅,制作小微企业问题转办单,完善问题推送、协商机制,全面提高服务效能。

2 优配置 全流程发力提高办税效率

“四个标准化”提形象。聘请专业人士对办税服务厅人员进行形象礼仪、能力技巧等方面的培训,实现大厅职业形象标准化、服务环境标准化、服务流程标准化、晨会机制标准化,增强职业感、庄重感、仪式感、亲切感。

业务培训增动能。办税服务厅就税收优惠政策、常用业务操作等内容定期开展业务培训测试。组织业务骨干对新出台的政策进行研读、传帮带,确保全体工作人员能准确普及、落实政策。

优化设施强保障。办税服务厅增设服务窗口至26个,除发票业务外,其他业务均实现一窗通办。自助办税区配备16台外网电脑,供纳税人办理网上申报业务。设置状元红路和应天门两个24小时自助办税厅,配备17台自助办税设备,纳税人可以24小时在自助设备上办理发票验旧、领用,缴纳社保费等业务。

截至目前,该局开展纳税人学堂培训52场次、上门辅导纳税人办理涉税业务10余次、开展“我为纳税人办实事”问需走访活动,累计走访2331户次,切实做到为纳税人办实事、解

难题,不断提升其获得感、幸福感。

3 重创新 全面加强纳税服务工作

创新优化流程、智慧服务、宣传辅导等环节,满足新时代优化税收营商环境需求。

通过组织开展“优化税收营商环境”问需走访宣传活动,组建“优化税收营商环境”行动小组开展全面回访,组建税收专家顾问团队等方式,为企业提供精准税收政策支持、辅导涉税风险防控、破解企业发展涉税难题等精细服务,充分释放政策红利,帮助企业降本增效。

实行纳税人分类分级辅导。根据纳税人对涉税业务的熟悉程度,将纳税人按照熟练、一般、不熟练分为三级。对于办理涉税业务较为熟练的纳税人,各税源管理单位定期对其进行回访,了解需求。对于办理涉税业务熟练程度一般的纳税人,及时为其做好业务辅导,畅通纳税服务热线电话、“豫税通”税企沟通平台等咨询渠道,保证其难题得到及时解决;对于办理涉税业务不熟练的纳税人,每周定期在纳税人学堂组织开展业务培训2次,帮助其不断熟悉业务办理流程,提升办税流畅度。今年以来,该局已经组织开展电子税务局应用、个人所得税汇算清缴、涉税风险防控等相关培训16期,培训纳税人1000余人次。

优化老城区税务局65612366纳税服务热线系统。增加4条服务热线,提高纳税人咨

询频率和效率。持续加强对电子税务局、24小时自助办税厅、智慧查询机等智慧办税手段的宣传辅导,梳理电子税务局常用业务和办理流程。今年以来,该局已向纳税人发放《电子税务局常用业务操作手册》近3000份,安排专人在自助办税区辅导纳税人自行办理业务近4000人,大大提升了纳税人的自助办税能力,减轻纳税人的办税负担。

探索“非接触式服务”,拓展服务渠道。自新冠肺炎疫情发生以来,积极宣传开展“非接触式”办税。各部门充分利用电话、微信群等渠道向纳税人宣传政策,通过线上发布政策解读、办税提醒等信息1200余条;制作沙画、动漫等素材,通过线上渠道宣传电子税务局、自助机、微信公众号等“非接触式”办税模式;及时受理转办网厅业务,增加网厅审批力量,为纳税人提供税务登记、票种核定、发票邮寄等“一网通办”服务;大力推广“电子发票”,专人负责电子专票网络化管理服务,自专票电子化试点工作开展以来,已累计免费发行税务Ukey1100多个。

“税”月流逝,初心不改。老城区税务局正以“提速发票领用”攻坚、“优化清税注销”攻坚、“精简资料报送”攻坚、“五分钟工作法”、“五个一”活动,打造“优雅、便捷、高效、精准、享受”的悦语E站纳税服务品牌,聘请纳税服务监督员,开展“5+X”预约办税服务等税收惠民实事开新局,为“十四五”时期老城区高质量发展作出新贡献。(张世麟 郭恒)

洛阳市图书馆读者需求调查问卷

为充分发挥市图书馆公益文化服务职能,更好地满足全市广大读者的文化需求,推动市图书馆转型增效、服务提质,打造以读者需求为导向,适应时代发展需要的新型图书馆运行管理模式,现面向社会公众开展问卷调查活动,具体要求如下:

- 一、调查对象:全市各界、各年龄段读者
二、调查内容:读者对市图书馆的服务需求(具体内容详见调查问卷)
三、调查时间:8月6日—8月8日
四、调查方式:1.裁剪报纸上的调查问卷填写后寄至洛阳市图书馆业务辅导部(地址:洛阳市洛龙区龙门大道71号)。2.登录市图书馆网站,获取电子调查问卷,下载后填写发送至洛阳市图书馆业务辅导部邮箱ltfdb001@163.com参与活动。3.扫右侧二维码填写问卷。

- 五、抽奖方式及奖励办法:1.市图书馆将从参与活动的有效调查问卷中抽取60个幸运奖。2.对获幸运奖的读者每人奖励电话通信费(直接充值)50元。电话号码应为手机号码,并填写机主真实姓名。3.获幸运奖的读者名单将在市图书馆网站上公布。



姓名:\_\_\_\_\_ 性别:\_\_\_\_\_ 年龄:\_\_\_\_\_ 职业:\_\_\_\_\_ 学历:\_\_\_\_\_

联系电话:\_\_\_\_\_ 通信地址:\_\_\_\_\_

- 1.您希望图书馆能提供哪些服务项目? 指导、展览、培训、赏析、体验等)?
2.您希望图书馆内设置哪些专题功能空间(主题馆)?
3.您希望图书馆经常举办哪些读者活动(如讲座、报告会、读书分享会、沙龙、阅读
4.您最喜欢参与图书馆举办的哪些活动?您希望这些活动最好安排在什么时间进行?
5.您平时能来图书馆参与读者活动的时间大致在哪个时间段?(具体到星期

几的几点到几点)

6.您心目中的图书馆应该是什么样子的?

7.您是否经常来市图书馆?经常来或不常来的原因是什么?