

我为群众办实事

我市万余名早班一线环卫工人早餐吃得饱、吃得好 免费早餐里的“洛阳温度”

“今天的早餐看着不错!”昨日早上6点,天还未亮,洛龙区龙门大道与安石路交叉口的一个环卫就餐点已经热闹起来。57岁的孙师傅掀帘进店,他搓搓双手,摘下口罩,在就餐表上签名后,接过工作人员递上的一份“元气早餐”:一碗黑米粥、两个葱花油卷、一份醋熘绿豆芽、一个茶叶蛋……孙师傅坐下来后,和大家边吃边聊。



环卫工人在爱心驿站就餐

无论刮风下雨,凌晨4点出门,4点半前赶到责任路段清扫保洁……5年来,这已成为孙师傅的工作常态。以往,早上6点首轮保洁结束后,他要么骑车20多分钟回家做饭吃,要么一口馒头一口白开水在路边对付。

如今不同了。今年3月,随着我市重点民生实事“为全市早班一线环卫工人免费提供爱心早餐”的全面落实,全市1万多名一线环卫工人吃上了免费早餐,不仅吃得饱、吃得好,还有了歇脚的地方。

根据规定,免费早餐的餐标不低于5元,费用分别由市县两级工会、各县区财政和环卫企业按照每人每餐2元、2元、1元进行补贴。一份早餐包含主食、热汤(饮)和小菜,保证量足、质优、卫生、安全,环卫工人可以在就餐点吃,也可以打包带走。

洛龙区牡丹大道与通济街交叉口的环卫爱心驿站是全市130个就餐点之一。昨日早上,记者在这里看到,环

卫工人正在就餐。店内环境温馨舒适,墙上贴着“劳动最光荣”等标语。按照洛龙区统一食谱安排,当天早餐是一碗粥、两个油卷、一份醋熘绿豆芽和一个茶叶蛋,但在这里,粥、小菜和馒头都不限量。

“按照统一规定,一个馒头的重量不低于120克,我们这里做到了150克。”负责该爱心驿站运营的洛阳沃沃清洁有限公司负责人说,每天有200

多名环卫工人来这里吃早餐,与其他就餐点“配餐制”不同,该驿站设有明厨亮灶,厨师全部从该公司环卫工人中选出,早餐每天现场制作,不仅分量、质量有保证,大家吃完饭还可以在店里歇脚。

免费早餐除了吃饱,还要吃好。小米粥、八宝粥、花卷、馒头、白菜炖豆腐、茶叶蛋……洛龙区环卫中心提供的一周食谱显示,12月13日到19日,该区的免费早餐每天都不重样。“早餐量足,种类丰富。”环卫工人张梦娟感慨,“对我们来说,免费早餐不只是一顿饭的事儿。”

的确,爱心早餐不只是一顿饭的事儿,还体现了对劳动者权益的保障和城市管理的温度。为保证免费早餐吃得放心,我市结合“我为群众办实事”实践活动,成立工作专班,全程监督早餐供应质量和资金使用情况,同时引入“陪餐制”,要求各县区环卫部门每天安排人员与环卫工人一起用餐,发现问题及时改进。

数据显示,截至目前,我市环卫工人免费早餐就餐点已达130个,累计供应早餐300余万份。随着免费早餐这项重点民生实事持续推进,更多环卫工人感受到关爱、尊重和温暖。

本报记者 牛鹏远 通讯员 胡惠娟 杨利洛 实习生 王晓彤 文/图

涧西区与洛阳理工学院达成互助共建协议 推动党史学习教育走深走实

高校思政课走进社区和中小学校

“听老党员讲述涧西工业化发展历程,仿佛置身于那段激情燃烧的岁月……”

近日,一场别开生面的思政课在涧西区重二社区开讲。洛阳理工学院马克思主义学院的20余名师生来到这里,开展党的十九届六中全会精神专题学习社会实践活动,把思政课堂搬进小区院落。

师生们与社区老党员、老干部共同学习党的十九届六中全会精神,并交流学习心得。学生们还以朗诵、歌唱等形式,讴歌党的百年光辉历程和伟大成就。

重二社区是个红色社区,是焦裕禄曾居住生活过的地方。师生们参观了“一五”时期洛阳矿山机器厂职工生活区后,围坐在老党员身边,津津有味地听他们讲述老一辈建设者艰苦创业、发愤图强的故事。

“涧西区拥有丰富的红色文化资源,为我们学校开展思政课提供了很好的平台。”洛阳理工学院相关负责人表示,此次专题社会实践活动,做到了思政小课堂与社会大课堂的有机结合,实现了理论学习与实践学习的双向互动。

为实现资源共享和优势互补,涧西区与洛阳理工学院马克思主义学院达成互助共建协议,依托该院马克思主义理论学科资源,把大学思政课资源引进社区、中小学校,推动大中小学思政课一体化,助推党史学习教育走深走实。

大学思政课教师与中小学教师交流碰撞出怎样的火花?近日,涧西区委宣传部、区教体局主办了“汲取奋进前行的智慧和力量”——学“七一”讲话及省第十一次党代会精神主题宣讲活动。宣讲团成员是来自涧西区的中小学教师,听众则是来自涧西区的中小学教师、社区老党员。

宣讲团成员动情地讲述了焦裕禄、余玛丽、陈俊武、李俊贤、马金凤、赵春娥、杨奎烈等人的感人事迹。专家学者不时进行点评,就如何把身边楷模故事融入思政课教学进行互动研讨,鼓励大家不断完善提升。当天,涧西区还有7所中小学校被授牌“思政课大中小一体化集体备课工作坊”。

“这既是一次集中宣讲,又是一次现场教学,进一步加深了大学思政课教师和中小学教师之间的交流。”涧西区委宣传部相关负责人表示,接下来,涧西区还将邀请洛阳理工学院的优秀思政课教师,走进社区、中小学校进行宣讲、培训,在更大范围内推动大中小学思政课一体化,共享高校思政课教学资源,教育引导广大党员群众尤其是青少年更加自觉“学党史、强信念、跟党走”。

本报记者 孙小蕊 见习记者 李雅君 通讯员 吴永亮

老城区政务服务大厅打通群众办事“最后一公里”

“办不成事”反映窗口,专促办成事!

“本来已经不抱希望了,没想到‘办不成事’反映窗口居然把事办成了,还办得很好!”昨日,老城区居民贾先生回想起不久前在老城区政务服务大厅的办事经历连连称赞。

为深入开展“我为群众办实事”实践活动,进一步深化“放管服”改革,优化营商环境,12月8日,老城区政务服务大厅设立“办不成事”反映窗口。该窗口旨在找准群众办不成事的堵点、难

点、痛点,针对“办不了”“很难办”“不给办”的情况对症下药,着力打通群众办事“最后一公里”。

“办不成事”反映窗口设置好的当天,就迎来第一位办事群众贾先生。贾先生的爱人在外地办理异地退休业务,档案里不显示1995年以前的社保记录,需要开一个1995年以前的参保证明,但是社保窗口的系统只显示1995年以后的参保记录,无法为其提供证明。贾先生又到区人社局咨询,

区人社局称社保证明应由社保中心为其开具。

不知所措的贾先生来到政务服务大厅的“办不成事”反映窗口。窗口办理专员华卫卫了解情况后立即开展了“帮办”。华卫卫带着贾先生到区人社局、社保中心办公室反复沟通、协调,最终由社保中心为其开具证明,解决了贾先生的问题。

“‘办不成事’反映窗口专治企业和群众办事过程中遇到的各类‘疑难

杂症’。”老城区政务服务和大数据管理局局长李媛介绍,该窗口配备专职工作人员,聚焦企业和群众办事难、多头跑、来回跑、体验差等问题进行受理、协调、解决或解释答复,全程跟踪督办,并根据收集的问题,及时有针对性地进行整改提升。这有利于进一步优化其他办事窗口的服务流程,让企业和群众办事更顺畅、更省心,让营商环境更优。

本报记者 李冰 通讯员 乔永峰



昨日,洛阳师范学院教学科学学院师生走进伊滨区第一实验小学,开展“党史童声朗诵”活动,通过多媒体互动等形式,为孩子们营造沉浸式体验氛围,激发他们的爱国热情。

同时,该学院获得国家奖学金的4名优秀学生顾鑫、李兰萍、卢红、石启博,用奖学金购置了一批教学思维教具捐赠给该小学,助力其数学实验室建设。

记者 孟山 通讯员 赵文艳 摄

加强和创新社会治理,事关社会安定祥和、人民安宁幸福。

近期,徐家营街道办事处深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和省、市党代会部署,强化党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,推动社会治理重心下移。广大党员密切联系群众,深入了解群众,紧紧依靠群众,时刻造福群众,全力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,走出了一条在高质量发展中不断实现好、维护好、发展好人民群众根本利益的新路。



开展冬季慰问活动

徐家营街道办事处:

凝心聚力绘就基层治理新画卷

党建为先 擦亮红色名片

徐家营街道党工委以党史学习教育为契机,狠抓党员思想建设,采取集中学、宣讲学、实地学、对比学等方式,引导党员深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想,督促广大党员深入汲取百年党史所蕴含的历史经验,推动党史学习教育走深走实、入脑入心、见言见行;高标准建设党建广场和家风家训馆,深入推进作风建设,开展廉政警示教育,推动党员坚定政治信仰,激发奋进之力;坚持“一办一品牌、一居一特色”,深化“党建+”工作模式,形成了“1369”工作法、“田心”工作法、“一三一四”党建模式,以及“近邻党建”等红色品牌,吸引大批党员自觉亮明身份,擦亮红色名片,发挥带动作用,主动投身社区建设、疫情防控、清洁家园、文化活动中,当好服务群众的榜样和标兵,同时也进一步增强了党组织的凝聚力、战斗力、领导力、号召力。2021年,北方社区党总支荣获河南省先进基层党组织称号。

跟踪服务 助推企业发展

徐家营街道办事处主动适应经济发展新常态和疫情对经济社会发展的冲击,深度挖潜、扬长避短,积极为辖区企业营造良好发展环境;深入开展“万

人助万企”活动,通过领导分包、定期走访,建立顺畅的沟通机制,做好跟踪服务,帮助企业协调解决复工复产、土地规划、安全生产、惠企政策落实等问题;做好国有企业退休人员移交接收和管理服务工作,接收北企集团、黄河机械厂退休人员2100余名,配备骨干服务力量,建立服务清单,让退休人员在社区享受到更贴心的服务,保障辖区企业轻装上阵,进而实现跨越式发展。

截至目前,辖区企业北企集团入围洛阳企业100强,北易公司被授予洛阳市五一劳动奖状。在中国500最具价值品牌评选中,大阳品牌价值达305.72亿元。

党群连心 保障改善民生

该办事处党员干部聚焦群众所急所忧所盼,关心关爱困难群体,加强帮扶救助,以实际行动为群众获得感“加码”:根据居民建议,在辖区小区安装电动车充电桩,解决充电难问题;为部分楼栋加装电梯,解决上楼难问题;开展垃圾分类积分兑换,解决垃圾分类难问题;进行飞线充电专项治理,解决消防安全问题。

此外,为推动服务升级,该办事处改造提升了街道党群服务中心,开设一站式服务窗口,推行首问负责制和AB角工作制,提升窗口服务效能;推动北方农贸市场升级改造,开办“四点半学校”、老年大学,

建成“乐养居”社区养老服务中心,打造了一站式功能复合型社区“样板”。

多措并举 夯实治理基础

徐家营街道办事处深化自治、法治、德治、智治“四治融合”,提升群众自我管理、自我服务、自我教育、自我约束能力,多措并举形成基层治理新格局;依托智慧综治系统,推行“网格+综治”服务管理模式,创建“三无”社区;以法治为保障,打造“枫桥式”社会治理新模式,把矛盾解决在基层;坚持推动“四官”服务进社区,面对面倾听社区群众的心声,针对反映的问题积极进行调解,能当场答复处理的绝不延后脱责,对当场未能解决的矛盾跟踪协调,增强群众法律意识,巩固平安建设基础;设立“流动办公桌”,开展居民“家门口”零距离贴心服务,提高问题办结率和群众满意度。

截至目前,该办事处连续3年获得全市信访工作“四无”乡镇办称号,辖区内的北方社区荣获洛阳市民主法治示范社区称号。

根据安排,该办事处还将统筹辖区资源,激发内在动力,着力打造集科技产业区、人才集聚区、休闲娱乐区、公共服务区于一体的经济发展和民生服务综合体,在建强副中心、形成增长极的新征程中持续担当作为,作出更大贡献。

包洋河 李静 文/图