

# 老旧小区改造哪些基础设施? 升级哪些便民服务? 如何提升群众参与度? 来惠民新举措里找答案——

## 改造方案经80%以上居民同意后再施工

老旧小区改造将结合资金筹集情况,在改善水、电、气、暖、路和通信、消防、安防等基本民生需求基础上,以完善社区养老服务设施、健身中心和推进适老化、无障碍改造为重点,改造方案要征求小区群众意见并经80%以上居民表决同意后才能施工,改造项目要设置“老旧小区改造公示牌”……这些新举措,将有效助力今年洛阳老旧小区改造更惠民。

2022年洛阳市老旧小区改造提质工作方案发布后引起市民群众广泛关注。不少市民咨询今年都有哪些具体改造内容、如何布局适老化设施、如何发挥群众参与作用等情况。昨日,洛报融媒记者针对群众关注的问题向市住建局相关负责人进行了咨询。

### 关注点一 统筹改造13类基础设施

问:老旧小区哪些基础设施将提升?

答:今年老旧小区改造将以更好满足基本民生需求为导向,对城镇老旧小区及组团连片范围内的市政配套设施进行统筹改造提升,主要包括供水、排水(雨水、污水)、供电、弱电、道路、供气、供热、消防、安防、照明、车辆充电、生活垃圾分类、移动通信等13类,同步解决电力更新和扩容需求,推进光纤入户、停车设施等增值服务项目。改造后,这些老旧小区将基本解决污水漫溢、大雨内涝、小雨积水、线路杂乱、道路不平、路灯不亮、绿地布局不合理等影响民生质量的问题。

### 关注点二 以适老化改造为重点

问:适老化改造有哪些内容?

答:今年市委市政府提出,老旧小区改造的公共服务设施类将以完善养老服务设施、社区健身中心为重点,同步推进党建中心、物业用房、医疗护理、助餐购物、家政快递、托幼托育等服务,力争补齐社区短板,建立完备的15分钟生活圈。

其中,在适老化改造方面,将推进有条件的楼栋加装电梯,增添老年人群需求更高的养老服务中心、凉亭花园、休闲广场和无障碍设施等。

### 关注点三 广泛征求群众意见

问:如何调动社区居民参与积极性?



洛龙区地勘三号院增设的健身步道

答:今年在老旧小区改造中,各区都将搭建沟通议事平台,利用“互联网+共建共治共享”等线上线下手段,主动了解居民诉求,广泛征求群众意见,开展多种形式基层协商,促进居民形成改造共识。

其中,对纳入2022年改造计划的老旧小区,改造方案、物业管理模式和必要缴纳的物业服务费用等,都需完成征求群众意见并经80%以上居民表决同意(书面或线上确认)才能开工改造。

### 关注点四 完善全过程质量安全监管机制

问:如何更好确保老旧小区改造公开透明?

答:今年将总结之前改造的经验,完善老旧小区改造全过程质量安全监管机制。一方面,将在施工现场醒目位置设置“老旧小区改造公示牌”,公示内容包括改造效果图和建设单位、施工单位、监理单位责任人及联系方式等;另一方面,还将在改造后设置“工程责任牌”,内容包括工程设计、施工、监理单位名称

等,实现较长期限内的工程质量可追溯。

在改造过程中,市、区两级住建部门还将建立工程质量安全抽检巡查制度和改造工程质量回访、保修制度及质量问题投诉、纠纷协调处理等机制,督促各方落实质量安全主体责任。

### 关注点五 注重工作统筹,避免反复施工

问:如何加强工作统筹,减少施工影响?

答:按照市委要求,今年各县区在制订老旧小区组团连片改造方案之前,都要对社区配套设施短板、小区安全隐患等进行摸底排查,推进存在安全隐患的排水、燃气等老旧管线应改尽改。在改造时将加强统筹,对需要改造水、电、气、热、通信等设施的小区,开工前需就相关设施改造形成统筹施工方案,有效避免反复施工,最大限度压缩工期、减少对群众生活影响。

洛报融媒记者 李东慧 通讯员 苏云峰 潘晓柯 文/图



## 新安县城关镇寨湾社区为高龄老人等发放爱心联系卡,更精准地服务老年人

### 小小爱心卡 传递文明乡风

“有了爱心联系卡,出门心里踏实多了。”昨日,收到新安县城关镇寨湾社区发放的爱心联系卡,90岁高龄老人邱凤兰高兴地说。

提到爱心联系卡,还得从寨湾社区一位老人差点走失说起。前不久的一天下午6点多,居民赵卫国(化名)的老伴儿匆匆地来到社区,她说老伴儿又走丢了,一下午都没找到。社区党支部书记黄政委立即报警求助,并发动社区工作人员一同寻找。直到当晚10点多,赵卫国被好心人送回家,大家才松了一口气。

今年70多岁的赵卫国,因脑梗死留下后遗症,儿子长年在外打工,他的日常生活起居由老伴儿照料。那天下午,他外出买药时迷了路,所幸遇到好心人。

在寨湾社区,像赵卫国的情况不在少数。社区工作人员连夜设计、制作,第二天就把首批爱心联系卡发到需要的老人手中。目前,该做法已在全镇推广。城关镇依托新时代文明实践站,在全镇37个社区发放告知书,为高龄老人、空巢老人、独居老人免费制作并发放爱心联系卡。



志愿者为老人发放爱心联系卡

城关镇副镇长全胜战表示,该镇共成立86支志愿服务队伍,参加志愿服务者8000余人,除了发放爱心联系卡,还定期开展形式多样的孝老爱亲志愿服务活动,传播尊老、敬老、助老文明新风。

为了更精准地服务老年人,该镇为孤寡老人、独居老人建立一户一档调查表,常态化开展“温暖夕阳·幸福敲门”为老服务项目等。

今年以来,该镇还组织开展“社区亲邻里”活动460余次,关爱留守儿童、慰问孤寡老人300余人次,在加强社区与居民沟通联系的同时,更好地为新时代文明实践站“加码”。

洛报融媒记者 全景菁 李鹏 通讯员 高月 樊飞龙 文/图

## 综合施策 筑牢廉政根基

中层干部进行任职前廉政谈话,对新任职干部提出廉洁从政要求。

偃师区供销社则通过聘请专家学者为机关全体工作人员和基层单位负责人上廉政党课等形式加强廉政教育。

为筑牢廉政根基,偃师区纪委监委深化运用廉政家访、谈心谈话制度,发送廉政提醒微信、短信、短视频,组织党员干部给家属讲家风故事,邀请“廉内助”书写廉政寄语,把家风建设落到实处。同时,做深做细日常监督,强化干部内部监督,从严教育、从严管理、从严监督,培育良好的党风政风民风,营造风清气正的政治生态。(牛光卫)

“知礼仪、懂廉耻、重美德、讲规矩”“勤俭节约、务实守信”“以优良家风淳民风、正社风”……近日,偃师区中医院的学习园地里,张贴着20余名干部职工的家风家训,供大家交流学习。该院将加强廉洁家风建设与医德医风建设相结合,组织开展了“感悟家风故事,传承家规家训”活动,纯正党风政风,转变作风行风,涵养政治生态。

“要加强政治理论学习,筑牢思想防线,时刻绷紧廉政建设这根弦,从现在起,做忠诚、干净、担当的检察干警!”近日,偃师区纪委监委驻区人民检察院纪检监察组组长王旭光与区人民检察院新提拔的4名

ICBC 中国工商银行 洛阳分行 智慧相伴 美好与共 工商银行正在发行多期专项理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

## 工商银行洛阳分行: 积极开展减费让利 确保惠企利民政策落到实处

工商银行洛阳分行秉承“减费让利,惠企利民”工作理念,落实监管单位“六稳六保”、减费让利和金融收费等要求,把服务实体经济、降低市场主体经营成本、优化实体经济发展环境作为重要任务,发挥大行担当,聚力降成本、减负担,真正将“惠企利民”落到实处。

目前,该行落实“减费”要求,实施多项费用减免优惠政策,切实降低企业信贷融资成本,认真落实总行、省行和监管部

门贷款利率政策要求,立足实际,主动作为,持续压降新发放公司贷款加权利率,2022年一季度新发放公司贷款执行最优惠利率,始终保持同业低水平,并对制造业、小微企业在票据贴现利率等方面给予最优惠的政策,进一步降低了企业融资成本。

该行抓住“让利”关键,切实提高政治站位,坚决贯彻党中央、国务院及监管机构各项减费让利惠企利民政策,按照规定

承担贷款业务所产生的抵押登记费和评估费,做到应减必减、能减尽减。

该行提供“解压”服务,帮助企业纾困解难,对受疫情影响较大的企业,不盲目抽贷断贷压贷,落实好延期还本付息政策,一季度累计为5户中型企业办理再融资业务,融资金额1.7亿元,为37户小微企业办理续贷、再融资1.16亿元,想方设法为企业生存和经济发展卸包袱、减负担。

下一步,工商银行洛阳分行将对内强

化制度落实,深入开展相关收费自查梳理,完善小微企业身份识别机制,加快新版收费系统测试上线,制订突发事件应急处理预案,确保政策落地见效;对外提升宣传质效,在全辖网点布放新版服务价目表和客户通告函,主动做好客户提示工作,实现金融与实体经济良性互动、协同发展,让助力实体经济发展的经营理念真正落到实处,推动洛阳经济高质量发展。(媛媛)

## 中原银行洛阳分行: 成功落地洛阳市首笔“专精特新贷”业务

4月8日,中原银行洛阳分行成功为河南省“专精特新”企业——洛阳兰迪玻璃器皿股份有限公司发放首笔信用类“专精特新贷”1000万元。该业务为河南省“专精特新贷”融资服务平台正式上线运营后,洛阳市首笔落地的“专精特新贷”业务。

按照《河南省“专精特新贷”业务实施方案》文件要求,中原银行洛阳分行快速响应,成立了“专精特新贷”专项业务推动小组,由分行领导带队,积极开展专题培训,对洛阳市的“专精特新”企业进行走访,采用线上线下相结合的方式,为“专精特新”企业提供专属融资通道,提高贷款审批投放效率,缓解“专精特新”企业融资难题。

下一步,中原银行洛阳分行将继续围绕“服务战略、服务实体、服务企业、服务人民”的战略方向,以“贴心、专业、合作、共赢”的服务理念,不断提升金融服务保障水平,满足企业在不同成长阶段的需求,积极助力“专精特新”企业高质量发展,为洛阳市实体经济高质量发展贡献力量。(鹿兰舰)

## 嵩县农商银行饭坡支行: 上门为民解忧 群众回报“惊喜”

营业厅内,一位大娘心急如焚,她的焦虑缘于一张社保卡。镇里通知残疾人补贴需要通过社保卡发放,但大娘的儿子残疾,行动不便,无法前往营业厅办理。

得知情况后,嵩县农商银行饭坡支行彭行长一边安抚大娘的情绪,一边迅速组织专人前往客户家中,在核实客户身份信息后,快速整理好相关资料到营业厅为客户办理并激活了社保卡,第一时间解了大娘的燃眉之急。

大娘眼里噙着泪,激动地握住工作人员的手连声道谢。工作人员笑着说:“没事儿,这是我们银行针对行动不便的客户推出的上门服务。以后有什么问题,尽管找我们!”让人很意外的是,第二天大娘竟带了20元现金到该支行存款,临走时还不忘说:“我叫俺的亲戚朋友都把钱存到这儿,你们的服务真是好!”

近日,该支行安排专人携带终端深入社区、村里,为老弱病残等客户群

体提供社保卡上门服务,真正实现家门口就可办理业务,服务群众、方便群众。为群众快速方便办理社保卡是该行落实“我为群众办实事”的具体要求,更是提升服务质量、丰富服务载体的主动探索,在赢得百姓交口称赞的同时,也扩大了社会宣传面,实现了存款低成本有效揽存。自上门服务活动开展以来,该支行各项存款增长已突破3000万元。(张世豪)

## 洛阳农商银行普惠支行: 特别生日会 情暖员工心

为感谢员工的辛勤付出和努力,丰富员工精神文化生活,增强员工归属感与集体荣誉感,让员工真切感受到农商银行大家庭的温暖,近日,洛阳农商银行普惠支行在会议室为一季度过生日的5名员工举办了一场别开生面的生日会。(右图)

当“祝你生日快乐……”这熟悉而美妙的旋律响起的时候,普惠支行的员工齐唱生日歌,“寿星”们许下了自己的生日愿望,现场气氛被推上了高潮。大家其乐融融,幸福洋溢,欢声笑语



潮。大家其乐融融,幸福洋溢,欢声笑语

语不绝于耳。在生日会上,大家品尝着美味的蛋糕,相互送上真诚的祝福,在轻松、欢快的气氛中共同分享着生日的快乐,感受着公司家庭般的温馨。

从今年起,普惠支行定期为员工举办生日会,生日会是员工与企业交流的重要桥梁,体现了洛阳农商银行对员工的亲切关怀,也彰显了“以人为本”的企业文化。梁满萌 文/图

## 建设银行洛阳分行: 主动进行复盘反思 推进能力作风提升



“没有完成市分行下达的任务,关键是政治站位不高,思想上对旺季营销对于全行的重要性认识不足。不管有什么样的客观原因和特殊情况,都不能成为打折扣的借口和理由……”

日前,建行洛阳分行组织召开“旺季营销”复盘反思会(上图),对业绩不突出的12个支行存在的问题进行剖析整改,会议采用“现场+视频”的形式进行,选取一季度“旺季营销”期间业绩突出的西工支行、新安支行等7个优秀支行通过现场或视频形式作典型发言,总结其在“旺季营销”活动中好的经验、做法,对一季度主要业务指标完成不理想的12个支行进行复盘反思。

市分行领导分别就分管单位工作进展情况,业务指标进展缓慢的“后进”单位发言进行点评,肯定工作亮点,指出问题和不足,并鼓励员工在下一步工作中克服困难,树立信心,要求全行围绕“四最一流”总体目标,做好复盘反思,通过“行长进万家”等系列活动,走进市场、走近客户,积极转变工作作风,为“建强副中心、形成增长极”作出建行人新贡献。建宣文/图

关注洛阳快闻公众号 遇到问题我帮您 扫二维码,关注洛阳快闻公众号,如果您在金融消费中遇到问题,请告诉我们,我们会积极联系专家和相关部门帮您解决问题,维护您的合法权益。 本版咨询电话:18639282323