

洛龙区完善设施、配强队伍、创新服务——

全力推进社区建设 打造居民舒心家园

连日来,天气晴好。每天早上6点半,在洛龙区开元路街道勤政苑小区居住的蒋阿姨,都会和几个退休的姐妹准时来到离小区不远的厚德园社区体育公园做太极拳健身操。7点半,在健身结束往回走的路上,她会拿出手机在社区App上订早餐。吃完早餐稍做休息,她便来到社区文化活动中心参加书法和绘画课。到了午饭时间,她想吃什么继续在社区App上用手指一点即可。

说起现在的生活,蒋阿姨的幸福和惬意之情溢于言表:“健身有场地设施,学习娱乐有专人指导,生活服务线上线下都很方便,现在的社区生活真是没的挑!”

蒋阿姨的幸福生活,缘于洛龙区以“五星”支部创建为抓手,全力推进社区公共服务建设。

近年来,洛龙区始终坚持以习近平总书记“让社区成为居民最放心、最安心的港湾”重要指示精神为宗旨,以“五星”支部创建、智慧社区建设、创新居民自治、社区社会组织培育等为抓手,不断提高社区治理和服务创新水平,推动社区建设提档提质,构建共建共治共享的社区新格局,让社区成为居民的舒心家园。

创建“五星”支部,加强组织体系

洛龙区以创建支部过硬、共建共享、平安法治、宜业兴业、幸福和谐“五星”社区为指引,以争创“支部过硬星”统揽其余四星齐创建,带动社区群众人人参与,共画“五星”支部创建“同心圆”。该区成立区级“1+7+7”工作专班,157个社区成立“摘星团队”,打造“一社区一品”,通过“摘星护航”挂图作战,台账化、清单式量化推进创建目标任务完成;多方搭建“五星”支部创建信息平台,建立擂台比武机制,通过攻擂守擂、打擂比武等形式,形成争先创优、争星晋级的浓厚氛围。

同时,该区40个城市社区充分利用城市书屋、城市游园等资源,与党群服务中心建立有机衔接,因地制宜推进商务楼宇、商圈市场和各类园区、社会组织等党群服务站建设,形成布局合理、功能完备的“一刻钟党建服务圈”。该区在117个“村改居”社区中实施社区党群服务中心阵地提升工程,投资1500万元分批次对35个社区党群服务中心进行重建或改扩建,通过建强阵地、完善设施,构建覆盖广泛、功能完备、精简高效的服务体系,做到一站多能、一岗多责,着力提升社区治理和服务群众效能。

此外,该区还以“红色物业、情暖万家”为抓手,推广“1322”工作法,着力打通服务群众的“最后一米”。

建设智慧社区,提升治理能力

洛龙区以“互联网+智慧党建”为抓手,积极探索推进全区智慧社区平台建设,先后建成1个指挥中心、1个社区治理平台、6大业务应用(党建、政务、便民、养老、安防



社区工作人员热情为办事居民答疑解惑

和安防)及N个服务终端,形成“1+1+6+N”的总体架构。全区平台系统与各社区终端对接,分批次将符合条件的社区接入全区智慧社区平台。目前,该区智慧社区平台已经实现全覆盖。

当下,各社区通过智慧社区“掌上服务”平台、手机App、微信公众号等,实现了“你预约,我上门”“你呼叫,我响应”“你诉求,我反馈”的精准化服务和社区移动化办公。光合城社区开发上线“晖光小站”,社区能人和相关机构可发布资源清单,居民根据自身需求进行点单,社区则“照单全收”,设立相应项目,为居民提供常态化服务。石油社区打造“掌上服务”平台和微信公众号,居民实现了通过手机进行居民信息登记、疫苗接种登记、返洛人员信息登记等相关操作,缩短了社区工作人员入户排查的工作时间,提高了工作效率。

说起智慧社区建设,天元社区党支部书记王蕊感慨万千:“智慧社区平台建设不仅为社区居民生活、就业、学习、医疗等提供了便捷服务,而且让我们的工作效率提升了。特别是在疫情防控中,建成一年来,已有1.2万余名外地返洛人员提前在社区App上进行报备,我们在后台就可以对返洛人员的信息做出准确判断并制定相应措施,保证了疫情防控工作万无一失,守护了社区居民的健康安全。”



社区养老服务中心根据老人“点单”送餐



办事流程“一点通”

吸纳青年人才,加强队伍建设

强有力的社区组织队伍,是社区建设提质提速的关键力量。

近日,洛龙区“青骄计划·琢玉行动”启动,组织首批23名新入职的年轻公务员和青年人才到社区担任社区书记、主任助理,让他们到社区“淬火”,沉浸式体验基层、零距离服务群众。这些高学历、有朝气、有创新意识青年才俊,将为社区建设注入新鲜血液和青春力量。

近年来,为激发广大社区工作人员的工作积极性,提升其服务意识,洛龙区积极探索推进薪酬制度改革,联合组织部、区财政局等部门出台《洛龙区关于提高社区干部工作报酬的实施意见》,明确规定社区集体经济收入同社区干部收入挂钩,各社区可根据年度集体经营纯收入情况,将其中10%至20%作为社区干部的年度绩效工资。同时,该区为全区1161名社区“两委”干部缴纳社保,解除了社区干部后顾之忧。

为提升广大社区工作人员的能力和水平,洛龙区全面推行社区工作者分层分类培训,每年落实20万元专项培训经费,重点加强对社区党组织书记、专职网格员、社区社会组织负责人等的培训。去年以来,先后组织了社区党组织书记能力培训班、社区专职网格员技能培训班、社区社会组织培育研修班等6期培训,有1000余人次受训。通过培训,社区工作者队伍的专业化水平得到提升。

培育社会组织,推进公共服务

洛龙区在加快社区建设中,坚持以满足群众需求为导向,组织引导群众自发开展社区社会组织培育工作,使每个城市社区的社会组织数量不少于10个、每个“村改居”社区的社会组织数量不少于5个。截至目前,全区共有社区社会组织1118个,逾万名居民群众自发加入社区社会组织。按照“需求清单”“资源清单”“项目清单”工作模式,这些社区社会组织累计开展为民服务、公益慈善、邻里互助、文体娱乐和生产技术服务等活动1000余场次,受益群众超过10万人次。

在抓好社区社会组织培育工作的同时,洛龙区大力推进“文化、体育、养老、集(农)贸市场”进社区工作,目前,全区首批10余个“文化进社区”专业院(团)与22个社区签订了文化合作帮扶协议;通过采取社区公共场地改造、游园改造和道路绿化沿线改造等方式,积极打造社区体育公园,第一批12个、总面积3.9万平方米的社区体育公园已经建成并免费对群众开放,预计到今年年底,还有13个社区体育公园陆续建成投用;建成面积不小于500平方米的城市社区养老服务中心49个,实现了城市社区养老服务中心全覆盖,拥有了可为3万余名老人服务的能力。

洛龙区委主要负责人表示,下一步,在全面贯彻新时代党的组织路线总要求的同时,该区将紧紧围绕习近平总书记“把社区建设成为人民群众的幸福家园”的要求,持续以“五星”支部创建为统领,不断完善设施建设、提升服务质量,切实提升基层治理体系和治理能力现代化水平,持续抓好公共服务进社区和社区邻里中心建设,推动社区建设再上新台阶,让人民群众有更多的获得感、幸福感。

苟华云 曹磊磊 惠二元 文/图

图说 我们的价值观

跟着共产党 圆我中国梦

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

中宣部宣教局

全民动员 全民参与 全民共享

创建全国文明城市 共建美好家园

满足群众对高品质生活的追求

洛阳日报报业集团 宣