

笃行不怠护佑健康 百年名院风华正茂

——洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院)以党建为引领创新发展综述



人人健康,人人幸福,是新时代的呼唤,也是老百姓的期盼。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持把保障人民健康放在优先发展的战略位置,努力全方位全周期保障人民健康,公立医院作为卫生健康行业的主力军,认真贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,为人民健康状况持续改善,健康中国建设作出了积极的贡献。

作为十三朝古都洛阳历史上的“百年名院”之一,洛阳市第三人民医院(洛阳职业技术学院第一附属医院)踔厉奋发、笃行不怠,始终与时代同步,与民心相连。10年来,洛阳市第三人民医院坚持党建引领,认真贯彻落实中共中央《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,坚持“双向培养强队伍”“医德医风树形象”“清廉医院惠民生”,推动党建工作与业务工作深度融合、互促共进,凝聚医院发展“红色动力”,促进各项事业平稳快速发展。

如今,该院已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防、急救、康复于一体的综合性三级医院,成为洛阳职业技术学院第一附属医院,郑州铁路局职工医保、洛阳城镇职工医保、洛阳城乡居民医保、省内异地、跨省异地、省直工伤、市工伤等医保定点医院,是国家药物临床试验机构、全科助理医师规范化培训基地,是郑州铁路职业技术学院、河南科技大学的教学及实习医院,也是国家中华健康快车白内障治疗中心、全国首批糖尿病视网膜病变筛查防治中心、全国百万妇女乳腺癌普查定点医院。

该院始终坚持“病人的生命、健康和满意高于一切”的办院宗旨,以精湛的技术让患者信得过,以优质的服务让百姓信得过,以无私的奉献让社会信得过,谱写了一曲曲医疗惠民的动人乐章。

1 学科领航,院有良医惠苍生

学科建设是医院品牌、声誉、地位的基石,也是医院管理、质量、业务的抓手。

“感谢党,感谢政府,感谢三院!”直到今天,想起一年前眼睛重见光明的经历,新安县长头镇赵沟村的王占京老人依然心存感激。

患白内障,严重影响日常生活,由于经济困难,他一直拖着不去医院治疗。正是在“中华健康快车”国家级扶贫项目基地医院——洛阳市第三人民医院的支持下,王占京才有幸接受了免费白内障复明手术。从去年5月18日开诊至7月13日活动结束,像王占京这样的受益患者有千余名。

这不是“中华健康快车”项目首次“牵手”洛阳市第三人民医院。眼科的专业优势已受到“中华健康快车”项目的三次青睐,共为我市3800多名白内障贫困患者免费实施了复明手术。由于组织严密、措施得力、管理科学,项目均取得巨大成功,成为洛阳市第三人民医院学科实力的生动见证。

近年来,洛阳市第三人民医院坚持“加强专科建设,以专科建设为龙头,带动医院高质量发展”的发展战略,持之以恒加大学科建设力度,涌现了一大批技术过硬、口碑远扬的重点科室。

专业建设跃上新台阶。康复医学科带头成立了洛阳市康复专科联盟及中原自闭症康复联盟,入围“河南省特色品牌科室”,被认定为洛阳市残疾人联合会定点康复医院、洛阳市儿童福利院脑瘫康复治疗中心、郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地等;老年医学科是洛阳市东部地区规模最大,技术先进,设备实力雄厚,集



青光眼病区马恒哲主任操作UCP设备

2 精研技术,悬壶济世克顽疾

“一点也不痛,不到10分钟就做好了。”前不久,身患青光眼的刘女士在洛阳市第三人民医院做完手术后,对该院精湛的医疗技术赞不绝口。

青光眼是不可逆的致盲性眼病,主要是由高血压引起的。获得刘女士肯定的手术,是洛阳市第三人民医院引入的“UCP青光眼睫状体成形术”。该手术采用高强度聚焦超声技术,通过无切口、可量化、精准聚焦的方式,通过减少眼内房水的产生及开放房水流通的“节源开流”双效机制,达到快速降眼压的目的。相比于药物、激光、手术等传统降眼压方式,该技术具有无切口、安全舒适、治疗时间短等优势,一只眼睛治疗最短仅需几分钟。

“目前,河南省仅两家医院引进此项技术,洛阳市仅我院一家开展此项技术,填补了洛阳市医疗技术的空白。”洛阳市第三人民医院党委书记马伟说。

近年来,洛阳市第三人民医院成立了“眼与视觉健康科研创新团队”,拨付资金29.8万元,大力支持团队成员开展科研工作;拨付建设资金约1360.1万元支持眼与视觉健康工程技术研究中心、洛阳职业技术学院眼视光生产性实训基地等多个科研平台的建设,持续推动医疗

医、教、研于一体的老年病专业科室,临床诊疗水平、收治病人数及门诊量等均居市级医院前列,同时也是国家级重点科研项目“老年全周期康复技术体系与信息化管理研究”研究推广单位。

融合发展迈出新步伐。整合神经外科、神经内科、癫痫中心、康复医学科、重症医学科力量,组建了脑病诊疗中心,开辟绿色通道,为脑病患者提供多学科完整、系统、便捷的一站式优质服务;健康管理中心坚持标准化、制度化、规范化建设,开展体检项目300余项,是洛阳市唯一被中国健康促进基金会、中华医学学会健康管理学会授予“健康管理学科建设与科技创新中心”的单位。实现全院血糖控制中心、全院VTE防治中心同质化管理。

一项项荣誉,一次次肯定,见证了洛阳市第三人民医院学科建设的长足进步。目前,洛阳市第三人民医院设有51个业务科室,20个职能科室,拥有1个健康体检中心、1所眼科医院、1个社区卫生服务中心、5个社区卫生服务站,以及1个综合重症监护室、5个专科重症监护室(神经内科、呼吸科、心内科、儿科、新生儿科)等。其中,眼科、康复科、专科护理学科申报河南省医学重点学科,眼科、心血管内科、神经内科、康复科、老年医学科是洛阳市医学重点(培育)学科,肿瘤科被评为洛阳市重点建设特色专科。

一个个行业领先的科室、工作室、服务站如雨后春笋般涌现,在各自的医学领域开拓创新、引领发展!



护士王巧玉认真工作

3 倾心倾力,服务创优得民心

“多亏了护士上门,解了我的燃眉之急。”想起前不久的一次转危为安的救治经历,居住在买家街的89岁的丁老先生言语中带着激动。

原来,前不久,既往有脑梗、心力衰竭病史的他,出现尿潴留,4天未排小便,腹痛难耐。情急之下,他拨打了“护士到家”的预约电话,护士很快上门,解了他的燃眉之急。

近年来,洛阳市第三人民医院建立洛阳市首个“互联网+护理服务”平台,研发“护士到家”App,提供上门护理服务。自2019年12月至今,通过“线上”下单、“线下”服务的模式,该院已为周边40多个小区、20余家养老院提供了3586次上门服务,满意度100%。日前,该院“互联网+护理服务”管理案例,入选国家卫健委全国医院擂台赛优秀案例,成为医院进一步完善医疗服务行动计划中一张亮丽的名片。

“护士到家”的实践,是洛阳市第三人民医院持之以恒优化服务的缩影。近年来,洛阳市第三人民医院坚持“以患者为中心”的医疗理念,持之以恒改进和提升服务。

护理上门,贴心。洛阳市第三人民医院成立了以“洛阳市五一劳动奖章”获得者、护理部主任陈春霞为带头人的“陈春霞护理创新工作室”,开设了“特色护理门诊”,为患者提供全生命周期的健康照护。其中,以伤口专科护士为主导的多学科系统管理模式运行的创面修复专科,可提供门诊、住院、上门等不同的服务,采取全面、全程、专业的护理服务模式;静脉治疗组开展PICC、中长导管置管、输液港等国内先进的静疗技术,其成员拥有我市唯一“PICC专业技

术高级资质”,为静脉内长期埋置导管的患者提供专业护理服务;慢病管理团队对心脑血管疾病的患者进行全过程、全周期、全方位的干预和管理,使患者获得更加便捷、安全、有效的护理服务。今年1月,“陈春霞护理创新工作室”被洛阳市总工会命名为“示范性劳模和工匠人才创新工作室”,蹚出了一条从“护士到家”到“医护技到家”的服务创新之路。

综合服务,暖心。医院把成立于2007年的“患者综合服务部”更名为“患者综合服务中心”,虽然只有两字之差,却是机构、人员、流程、服务再造。为了让患者少交费、少跑腿,引进第三方服务公司打造老年友善医疗机构和“无陪护医院”,聚焦老年患者所愁所需,小到提供开水、轮椅、雨伞、针线包、老花镜等,大到为患者提供预约服务、配备护工、陪检、帮助办理入院手续等,持续提升患者就医感受,满足多层次患者的需求,让优质服务伴随患者就医的每一个环节。

设施提升,省心。该院开展健康管理中心、眼科楼、五股路社区卫生服务中心等的提升改造工程;眼科楼、门诊楼的外立面建设,特别对门诊大厅进行改造亮化,医院新大门的落成,优化了医院整体就医环境,提升了“特色护理门诊”,为患者提供全生命周期的健康照护。其中,以伤口专科护士为主导的多学科系统管理模式运行的创面修复专科,可提供门诊、住院、上门等不同的服务,采取全面、全程、专业的护理服务模式;静脉治疗组开展PICC、中长导管置管、输液港等国内先进的静疗技术,其成员拥有我市唯一“PICC专业技

术高级资质”,为静脉内长期埋置导管的患者提供专业护理服务;慢病管理团队对心脑血管疾病的患者进行全过程、全周期、全方位的干预和管理,使患者获得更加便捷、安全、有效的护理服务。今年1月,“陈春霞护理创新工作室”被洛阳市总工会命名为“示范性劳模和工匠人才创新工作室”,蹚出了一条从“护士到家”到“医护技到家”的服务创新之路。

着眼更好地为患者服务,洛阳市第三人民医院从细节处传递人文关怀,让患者如在冬日里沐浴春风!

4 广聚精英,人才高地正隆起

“没有王同学就没有我的今天,再多的话都表达不了对她的感谢,感谢洛阳职业技术学院培养出这么优秀的学生。”最近,想起洛阳市第三人民医院医护人员王巧玉,李女士依旧言语中带着感激。

今年1月25日,在实习的路上,当时还是洛阳职业技术学院护理专业学生的王巧玉路遇车祸现场,为脉搏微弱、瞳孔散大的伤者做紧急处理,将其从“死亡线”上拉了回来,并因此被洛阳市第三人民医院破格录用。

“像王巧玉这样成绩优秀、品德高尚的学生,正是我们需要的护理人才。”说起破格录用的原因,常书锋院长的回答让人心服口服。

功以才成,业由才广。在待遇管理方面,洛阳市第三人民医院制定和完善了医院人才分类管理政策,采取不同的引进、选拔培养方法和待遇政策支持。修订职工学历培养和业务进修方面的管理规定,为职工学历深造和业务进修提供了待遇保障,人均总体待遇水平大幅度提高。通过完善绩效分配方案,在医院新进人员的奖励性绩效工资方面完善了保障措施,给予一定时间的培养期,培养期内给予待遇倾斜,提高了收入水平,进一步凸显了人才的“虹吸效应”。

在考评机制方面,洛阳市第三人民医院不断完善职称人才评价政策机制,根据最新职称改革政策,强化了医德医风、工作量、教学科研、新业务新技术等的考核指标,使人才职称评价作用更加公正公平,职称对人才干事创业的导向作用更加凸显。同时,洛阳市第三人民医院深入学习市级有关人才政策,保障符合政策的医院职工能尽享人才政策红利,累计认定青年人才53人,为符合条件的医院职工申请租(购)房补贴100万余元。

在业务培训方面,洛阳市第三人民医院通过组织各类培训,全面提升各类人员的专业技能、服务水平及法治意识,每年举办各类培训班,选派多名专业技

人员,分期分批前往国内知名医院进修。该院还通过技术比武、专业技术讲座、知识竞赛、情景模拟演练等多种途径,进一步加强专业知识和技能的学习。

前不久,洛阳市卫健委发布洛阳市第四屆名医名护评选结果,洛阳市第三人民医院的李立鹏、李景波、姚路静、夏永立、莫涛、陈春霞、马乐、付小霞、李妍等9名同志榜上有名,成为洛阳市第三人民医院人才济济的又一生动写照。

时刻把人才服务工作放在突出位置,多措并举推动人才成长,洛阳市第三人民医院人才评价机制不断改进,成长环境不断优化,服务政策不断完善,“万类霜天竞自由”的人才发展生态加速构建,“万马奔腾”的人才发展格局加速形成,创新发展人才高地加速隆起!

画卷斑斓,足音铿锵;初心不改,矢志不渝。

展望未来,洛阳市第三人民医院将坚守“教学相长、护佑健康”的院训,坚持以医院章程为统领,坚持以三级公立医院绩效考核为导向,坚持以等级医院评审为契机,深入开展“能力作风建设年”活动,深化提升学科建设和科研工作,深化人才引进培养和人力资源优化,促进服务品质提升和基础设施提升,努力创建区域医疗中心和高水平的大学附属医院,更好地为人民群众的生命健康保驾护航,为“建强副中心、形成增长极、重振洛阳辉煌”书写绚丽出彩的“洛阳市第三人民医院篇章”!

文/建军 沈晓静 任倩 文/图



健康快车优质服务