洛阳日报 2023年4月6日 星期四

指导单位：洛阳市文明办 洛阳市创建办

编辑：陈旭照 校对：小新 组版：祖威

志愿红 添彩牡丹文化节

随着4月1日第40届中国洛阳牡丹文化节赏花启动仪式的举行，越来越多来自五湖四海的游客涌入洛城，赏花游玩。

在洛阳各个景区、公园等热门打卡地，随处可见“志愿红”的身影，他们以良好的素质、灿烂的微笑、饱满的热情和周到的服务向中外游客展现着千年古都、牡丹花城的文明形象，成为城市的“代言人”。

王凌雪（右）在志愿服务中

01 高校“青春红” 成为牡丹文化节“志愿红”

5日上午，王城公园门口车水马龙，游人如织。洛阳理工学院社会工作专业大三学生王凌雪身穿红马甲，热情地为游客提供指引服务。

“很明显能感觉到，这几天的游客越来越多了。”王凌雪说，这些天只要有空闲时间，她和许多同学都会在公园、景区、地铁站等处，为游客提供各类帮助。“一穿上红马甲，就感觉自己肩上的责任沉甸甸的。希望我们的服务，能帮助更多人了解洛阳、爱上洛阳。”

在王凌雪看来，洛阳就是这样一座有魔力、有魅力的城市，越走近就越被吸引，越了解就越深爱。王凌雪的老家在南阳，在来洛阳求学的这三年里，她每年都会抽出时间做志愿者，借此机会，几乎走遍了洛阳的大街小巷。“看到城市越来越美，我打心底感到高兴，我已经把洛阳当作第二故乡。”

今年牡丹文化节期间，和王凌雪一样主动参与志愿服务的大学生还有许多。记者从市文明办了解到，随着游客量的增加，现在，我市每天都有上千名志愿者“在线”服务游客。其中，来自洛阳理工学院、河南科技大学等高校的“青春红”成为其中的重要力量。

志愿者在整理共享电动自行车

志愿者宣传交通文明

志愿者为游客答疑解惑

志愿者帮助乘客上公交车

02 社区“志愿红” 提供多种志愿服务

除了大学生志愿者，我市不少社区的志愿服务队也纷纷行动起来，服务今年牡丹文化节。

4日上午，一支由涧西区军安社区工作人员和志愿者组成的“志愿红”小分队，手持创意展牌和文明交通小贴画，在社区及周边道路交通岗向骑电动车的市民进行宣讲。

“道路千万条，安全第一条。阿姨，骑电动车时您可一定要记得戴上头盔……”志愿者对一名交通违法者进行“一对一”耐心教育后，又将象征文明出行的小贴画赠送给她。“牡丹文化节到来，咱每个洛阳人代表的都是洛阳形象，文明交通要从咱自己做起！”

在隋唐洛阳城应天门景区南门附近，西工区长乐社区、洛阳桥社区等社区组建的文明洛阳志愿服务队，利用改造升级后的核酸小屋、学雷锋志愿服务岗，为来洛游客提供药品急救、景区咨询、热水供应等服务，赢得游客纷纷点赞。

03 公交“志愿红” 添彩城市流动风景线

“叔叔，您慢些上，不用慌，我来扶您……”“姑娘，谢谢你。洛阳人真热情！”5日上午，在涧西区谷水东公交站，公交志愿者宋梓欣搀扶着一位上年纪的外地游客乘上了一辆公交车。

文明交通是城市的流动风景线。记者从洛阳公交集团获悉，自4月1日起，公交集团在洛阳龙门站、洛阳站、青年宫、王城公园、牡丹广场等人流密集区设立学雷锋志愿服务站，同时“上线”多组志愿服务队，向乘客提供线路咨询、引导排队、热水供应等服务，用实际行动为乘客营造安全畅通、文明有序、和谐礼让的乘车环境，争当文明使者，增辉牡丹花城。

一花独放不是春，百花齐放春满园。这个春天，随着越来越多大学生志愿者、社区志愿者、公交志愿者等志愿者的加入，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿故事不断在洛城生动书写。

记者从市文明办了解到，为进一步弘扬志愿服务精神，为第40届中国洛阳牡丹文化节顺利举办提供优质、高效的志愿服务，我市将重点开展“文明礼仪树形象”“文明迎宾展风采”“文明交通我先行”“文明讲解显关怀”“文明劝导倡新风”“清洁家园焕新颜”“爱满洛阳奏新曲”“共建平安促和谐”八项志愿服务活动，截至目前，已有上万名志愿者积极报名参与。接下来，随着牡丹文化节各项活动的推进，将有更多人加入“志愿红”队伍。

洛报融媒首席记者 王若馨 通讯员 董玉婕 文/图

邻里中心标识在我市全面启用

邻里中心标识启用

日前，记者在西工区唐宫邻里中心、老城区中沟社区邻里中心看到，最新的洛阳市邻里中心标识“hi”已摆放至显著位置。记者从市文明办了解到，目前，邻里中心标识已在我市全面启用。

市文明办相关负责人介绍，洛阳市邻里中心标识“hi”的设计，以“健康、互助、幸福（Healthy、Helpful、Happy）”为核心理念，提取这三个词语的英文单词首字母“H”，结合邻里（linli）中的拼音字母“i”（其在英语中表示“我”），体现坚持以人民为中心，把人民群众的获得感、幸福感和满意度作为检验工作成效的第一标志。这两个字母组合为“hi”，表示建设邻里中心服务群众，以更好满足群众需求为目的。

“洛阳市邻里中心标识的统一，将更好体现邻里中心的文化内涵，帮助更多群众深入理解邻里中心的定位和意义。接下来，我市还将进一步规范邻里中心标识的使用。”该负责人说。

洛报融媒首席记者 王若馨 通讯员 陈志强 文/图

志愿服务送到“家门口”

“如何做既讲规矩又有爱的家长”“知己知彼，才能构建和谐亲子关系”……日前，在洛宁县新时代文明实践中心，该县“助您幸福”志愿服务队举办的家庭教育系列讲座，吸引了不少家长。

自2022年5月成立以来，“助您幸福”志愿服务队积极走进社区、学校，举办教育、文化、医疗等专题讲座，普及相关知识，满足群众需求。截至目前，该志愿服务队已举办各类专题讲座180多场。

近日，洛宁县“诚心帮”义务家电维修志愿服务队来到该县公园壹号小区，开展义务家电维修志愿服务活动。在志愿者巧手摆弄下，一件件废弃已久的家电“获得新生”。志愿者还向居民普及家电正确使用及保养方法，宣传安全用电知识。

“志愿服务队已成立近3年，刚成立时只有两三个人，现在有成员20多名，专业人员带领其他成员一起学习、一起开展志愿服务活动，解决了不少居民的家电维修难题。”“诚心帮”义务家电维修志愿服务队志愿者杜广生说。

在洛宁县，像“助您幸福”志愿服务队和“诚心帮”义务家电维修志愿服务队这样的志愿服务团队还有不少。近年来，洛宁县整合专业志愿服务队伍，成立10支县级新时代文明实践志愿服务总队，并建立完善了轮训交流机制、社会化参与机制、制度化激励机制、项目化推进机制，推进全县新时代文明实践活动制度化、常态化开展。

2022年6月，洛宁县依托新时代文明实践中心打造了县级学雷锋志愿服务总站，吸纳洛宁县志愿者协会、公益联合会等10余支民间志愿服务队进驻，并在城区公园、广场和各级文明单位建立“文明使者”学雷锋志愿服务站180个，充分调动了社会志愿服务队参与文明创建的积极性。

“下一步，我们将继续挖掘、选树一批组织管理规范、具有积极示范效应的志愿服务项目，拓展志愿服务内容，争取为群众提供更多贴心便利的志愿服务。”洛宁县新时代文明实践中心相关负责人说。

洛报融媒记者 戚帅华 实习生 吴逸非

戴好盔系好带 做洛城文明驶者

进入4月，第40届中国洛阳牡丹文化节氛围越来越浓厚，每个路口都是展示城市文明形象的“窗口”。

4日早上，中州路与长春路交叉口，红灯亮起，电动车“大军”在非机动车道停止线前“按兵不动”。阳光下，一顶顶形态不同、颜色各异的安全头盔令人很有安全感，也让人赞不绝口：真是城市文明的“好风景”。

“我以前认为，只有骑摩托车才需要戴安全头盔。这些年经常听交警劝导教育，现在，骑电动车不戴安全头盔会感到不适应。”市民李先生说，牡丹文化节到了，越来越多的游客来到洛阳，作为普通市民，骑车戴好安全头盔就是为全国文明典范城市创建做贡献。

“事故发生时，安全头盔能吸收大部分撞击力，起到缓冲、减震的作用，未戴安全头盔发生交通事故时极易造成颅脑致命性损伤。”市交警一大队执勤民警发现骑车市民王先生未戴安全头盔，便将其拦下进行现场教育劝导，让其扫码登记相关信息，并要求其接受不文明行为监督——发微信朋友圈集赞30个，而后予以放行。

安全头盔是摩托车和非机动车驾驶者遇到危险时的最后一道安全防线。据统计，在摩托车、电动车驾乘人员死亡事故中，约80%为颅脑损伤致死，骑摩托车、电动车时正确戴安全头盔，能够有效降低交通事故死亡风险，对保护群众生命安全具有重要作用。

2020年以来，市交警部门根据公安部交管局部署，开展“一盔一带”安全守护行动，对骑乘电动车不戴安全头盔的行为进行现场纠正，并采取多种措施，开展劝导教育工作。“一盔一带”成了洛阳人生活中的“热搜词”，骑车戴安全头盔已成为绝大多数市民的“肌肉记忆”，“一盔一带”整治也成为规范化和常态化管理工作。

今年，市公安局交警支队成立“一盔一带”专项整治领导小组，结合开展“春季平安守护”百日行动，重点加大城区主次干道路口、商圈等处的管理力度，对车辆驾乘人员未系安全带和骑电动车未戴安全头盔交通违法行为实施严厉查处；采取早高峰和晚高峰全面控制等方式切实强化路面管控，向社会释放严查、严处、严治、严纠的强烈信号；利用智慧劝导App积极劝导，努力营造安全、畅通、有序的道路交通环境。截至3月底，全市共教育劝导122972例。

此外，第40届中国洛阳牡丹文化节赏花启动仪式举行后，为进一步加强对城市交通秩序的维护，助力“一盔一带”整治，交警部门通过“百度地图”等导航App、“洛阳交警”微信公众号推出伴随式出行服务、一键式便民报警、交通事件应急一键发布等智能便民服务。

“百度地图”等导航App自动关联驾驶员行车线路沿线各信号灯，在车辆接近路口时，可显示信号灯倒计时，在即将变灯时发出声音提醒，自动换算车辆与下一信号灯路口之间的距离并给出“建议车速”；在导航页面实时播报路况及122信息，针对交通拥堵自动规划绕行线路。“洛阳交警”微信公众号上线一键报警功能，可迅速生成高速公路精准定位桩号、城市道路位置坐标，帮助接警员快速派警，缩短接处警时间。

洛报融媒记者 赵硕 通讯员 姜东 赵国瑞 文/图

戴好安全头盔，安全文明出行

为夜景增“亮” 让城市更“靓”

4月2日晚，在南昌路与丽春路交叉口中间绿化带内，几个水晶柱形的LED屏幕滚动播放着的视频，与周边美景交相呼应，美不胜收，为城市增添了一道亮丽的风景线。

洛报融媒记者 李卫超 摄

县区文明创建传真

■ 近日，伊滨区诸葛镇举办“迎清明”新时代文明实践主题活动，组织辖区各社区开展不同类型的清明节主题活动，包括“平安清明”宣传、植树护绿、踏青、网上祭英烈等，共计28场次，3600人参与，累计发放“移风易俗”宣传页7000余份。

■ 近日，偃师区神鹰救援队应邀参加该区多所学校的清明节主题活动。其中，为确保一所中学学生10公里远足活动安全进行，偃师区神鹰救援队出动20名队员，提前踩点设置安全通道，对存在安全隐患路段加强防护，提供了强有力的安全保障。

■ 为传承中华民族传统文化、保护非物质文化遗产，日前，河南省工艺美术大师、洛阳市非遗传承人、瀍河区新时代文明实践活动“策划师”董强峰在瀍河区塔湾街道新时代文明实践所开展“弘扬工匠精神 传承非遗文化”古陶器体验活动，辖区学生及家长共50余人参加。

洛报融媒首席记者 王若馨 整理