

# 弘义悦康养老:助子女尽孝 为长者服务

## 弘义集团勇担国企责任打造“弘义悦康”品牌,推进养老服务高质量发展

春光明媚,牡丹飘香。坐落在龙门石窟东山脚下、紧临伊河东岸的“弘义悦康”龙门石窟街道综合养老服务中心昨日开始试营业。中心设有豪华单人房、标准双人间,共有养老床位92张,房间装修舒适,设施设备齐全。中心设有社区卫生服务站、客户体验接待区、娱乐公共活动区、营养餐厅等功能区,充分满足老人日常所需,为入住老人提供一个舒适的疗养环境,让入住老人感受“弘义悦康”36.5℃温暖。该中心可为老年人提供日间照料、基础医疗、助餐配餐、助浴助洁、上门服务等服务,具备“派单式”服务功能,融合“嵌入式”养老机构,具备托养功能。

该项目作为“候鸟式”养老重点服务中心,依托龙门石窟特殊地理位置,为“弘义悦康”品牌注入全新生命力,目前正在开展1元注册会员活动,今年牡丹文化节期间已预订省外旅居团多批400余人,首批昨日入住。这是“弘义悦康”根据市委市政府及国晟集团工作部署,大力拓展养老业务版图,深入推动“1+2+N”养老模式建设的一个缩影。



龙门石窟街道综合养老服务中心

### 1 彰显国企责任担当 聚焦养老回馈社会

秉持“人民至上、生命至上”理念,我们国家正在以前所未有的力度,积极应对人口老龄化的“中国方案”。

作为国有企业,洛阳弘义公用事业投资发展集团有限公司时刻牢记“国之大事”,始终以“人民对美好生活的向往”为奋斗目标,主动融入,积极服务经济社会发展大局,认真落实国家和省、市关于养老服务的决策部署,以满足老年人养老服务需求为出发点和落脚点,加快推进养老服务供给侧结构性改革,繁荣养老市场,提升服务质量,深耕养老服务全产业链,打造集健康照护、医疗、康复、护理、培训、营养等于一体的现代复合型康养中心,在履行社会责任、践行国企担当上彰显了新时代责任国企新作为,致力于为长者营造美好生活,助推洛阳“全国养老试点城市”工作迈上新台阶,助子女尽孝,替政府分忧,不断提升人民群众获得感幸福感安全感。

“弘义悦康”依托政府五级养老服务体系建设,建立智慧化养老服务平台,对接市民政局参与政府智慧养老平台的运营,构建企业发展的“基地+机构+社区+居家”现代化养老服务体系,以基地作为依托,以城市区综合养老服务作为发展的支撑点,充分带动周边社区养老服务中心的居家养老服务。“弘义悦康”锚定方向、全面发力,目前已形成集养老基地、托管、医疗、休闲、康复、护理、培训、营养等于一体的综合型健康养老产业链,美好的养老画卷正缓缓展开。



环境幽雅的就餐中心

习近平总书记指出,让老年人能有一个幸福美满的晚年,是各级党委和政府的重要责任。党的二十大报告强调,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。老有所养、老有所依、老有所乐是人民过上幸福生活的重要体现,也是我国建设社会主义现代化国家的必然选择。

“弘义悦康”是洛阳国晟投资控股集团有限公司所属洛阳弘义公用事业投资发展集团有限公司在健康养老产业投资建设和管理运营的重要组成部分。“弘义悦康”秉承集团在健康养老产业发展中的指导和要求,着力打造高端优质的“弘义悦康”养老品牌,让无价孝心在此得到升华。



### 2 构建多元养老模式 优化养老服务供给

随着养老产业快速发展,养老服务不断迈向个性化、多元化,让养老有了更多选择,从“基本养老”逐步向“品质养老”转变。医养康融合,催生养老“朝阳产业”。

按照市委市政府及国晟集团工作部署,弘义集团以“12345”战略为引领,结合产业布局的需求,大力拓展养老业务版图,统筹推进基地养老、社区养老、家庭养老等多层次服务体系,深入推动“1+2+N”养老模式建设,即建立1个智慧化养老服务平台,以“弘义悦康”养老基地等2个项目为支柱,同步推进N个养老服务基地建设,通过机构养老和社区养老的相互融合,使社区养老服务中心成为宣传、推广“弘义悦康”养老品牌的先锋阵地,为养老基地不断输送目标客户,大力提升养老服务的品牌化、标准化、专业化、规模化建设水平,努力打造“弘义悦康”养老新名片,最终实现市区及近郊遥相呼应、互为补充的养老市场产业布局。

弘义悦康养老基地。位于洛阳西南汉唐文化园,与五塔寺塔、李贺故里等景点相邻,距离市中心约60公里,郑卢高速、八官线从此经过,交通便利,文化厚重,生态宜居,是老年人休闲养老、健康养生的择优之选。基地设施完备管理科学,注重个性化、专业化、私人定制式的养老服务,为长者全周期、全方位、全天候提供吃住玩、医护康养星级一站式服务;另设有活动室、舞蹈室、棋牌室、阅览室、手工制作室、书画室、多功能活动室等,定期开办老年大学,开展剪纸、美术、书法等交流活动,丰富长者精神文化,为老年人营造高品质生活环境。自2021年投入运营以来,该基地每月一个活动主题,为老年人提供量身定制的旅居养老服务,受到市场热捧,目前正在开展短期旅居体验,以及1元注册会员活动。



休闲走廊

### 3 实施康养医养结合 打造养老“新标杆”

作为国企养老品牌,“弘义悦康”管理团队将党建工作放在突出位置,在集团公司等共同支持下,成立服务入住老人的党支部,树立党建与业务融合发展理念,用党建凝聚共识,以事业凝聚力量,把讲政治的要求落实到具体业务中,把党建工作放到医养产业大局中谋推进,为入住老年党员提供政治生活平台,全身心服务好入住老人。

“弘义悦康”参照CCRC养老模式,注重医养结合,基地和养老中心专门设立健康管



老年营养餐

理中心或卫生室,突出老年健康管理特色,重点提供按摩、推拿、中医保健等服务,达到预防疾病、治未病、慢性病调理和亚健康改善的目的。针对介助型老人,基地设有护理院,在老人健康状况和自理能力发生变化时,可获得与身体状况相对应的照料护理服务,如饮食、穿衣、洗浴、洗漱及医疗护理等日常生活照料,提供与身体状况相适应的活动,丰富其日常生活。针对介护型老人,当老人生活完全不能自理时,转入长期护理区,提供24小时专业护理照料和医疗监护服务。基地护理院内设有一级医院,可满足入住老人疾病治疗、康复和急救等需求。

“弘义悦康”致力于打造医院合作、内设医疗机构、疾病预防、慢病康复的医养结合新模式,为不同需求的老人提供高品质的“健康干预”服务,形成“小病院内诊疗、大病急病绿色通道转诊、回院后康复治疗”的有机衔接,为入住老人的健康保驾护航。同时,老人

同时设有公共浴室、洗衣间、康复理疗室、护理站及二次配餐区,每个房间设有单独淋浴间;三层设四人间10间。中心可以为辖区内居家老人提供“派单式”服务;具备为活力老年人提供日间照料、文体娱乐、精神慰藉、助餐配餐、上门服务等服务功能;融合“嵌入式”养老机构,具备托养功能。该中心现已接收长者入住,目前正在开展1元注册会员活动。

下一步,“弘义悦康”还将主动对接城区政府和各职能部门,盘活利用闲置资源,开展养老床位拓展,实现规模效益。

“弘义悦康”南昌路街道综合养老服务中心。位于九都路与太原路交叉口六冶嘉苑商业楼2楼,建筑面积2800平方米,设置床位60张。中心设豪华单人房、标准双人间、舒适多人房等,房间内均有单独淋浴卫生间;同时设有健康康复理疗区、棋牌室、书画室、多功能活动厅、党群活动室等。该中心已接收长者入住,目前正在开展1元注册会员活动。

“弘义悦康”中吴社区养老服务中心。位于宜阳县锦屏镇洛阳氮肥厂(锦山家园小区东院),新建独栋小楼3层,总面积2160平方米,设置70个床位。其中,一层为公共活动区域,包含营养餐厅、医务室、棋牌室、书画室、党群活动室等;二层设单人房、双人间共20间,

入住享受国家社报报销政策及提供国内商业保险报销支持。VIP会员可享就诊陪同服务,一站式办理老人入院、陪护、报销、出院等事宜,解除子女后顾之忧。

“弘义悦康”营养餐厅非常注重老人的饮食,为安养老人提供菜品多样、可口丰盛的老年营养餐,有龙利鱼、油焖大虾、清炒山药等,菜品荤素搭配合理,结合老年人的口味,做到清淡软糯,适度少油少盐,不仅让老人吃得满意,也保障老人所需的营养摄入,获得入住老人的一致认可。餐厅还定期发布调查问卷,询问老人对菜品的建议。同时,营养餐厅还以“医食同源”为原则,通过合理饮食搭配,以药膳、食疗的方式达到安养老人食物养生的目的。

在保障入住老人身体健康的同时,“弘义悦康”还注重培养老年人积极的生活方式,满足老年人精神层面的需求,配备了一批优秀的社工,每天都有丰富的活动、课程、运动以满足老人对生活和娱乐等方面的需求,提升入住品质。

同时设有公共浴室、洗衣间、康复理疗室、护理站及二次配餐区,每个房间设有单独淋浴间;三层设四人间10间。中心可以为辖区内居家老人提供“派单式”服务;具备为活力老年人提供日间照料、文体娱乐、精神慰藉、助餐配餐、上门服务等服务功能;融合“嵌入式”养老机构,具备托养功能。该中心现已接收长者入住,目前正在开展1元注册会员活动。

下一步,“弘义悦康”还将主动对接城区政府和各职能部门,盘活利用闲置资源,开展养老床位拓展,实现规模效益。



老人党建活动中心



南昌路街道综合养老服务中心



南昌路街道综合养老服务中心全家福

### 4 建标准化服务体系 着力提升养老品质

养老服务无小事。“弘义悦康”所有的适老化设施,均是按照住建部印发的《无障碍设计规范》施工建设的。在各养护中心,随处可见的适老化设计和无障碍设施,均从长者需求出发,处处细节彰显无微不至的关怀,给予他们安全舒适而又体面的生活体验。如无障碍走廊、助力扶手、一键紧急呼叫等设施,充分考虑不同安养老人的使用需求,极大提升了入住老人的舒适性与安全性。

“弘义悦康”利用信息化、互联网技术,搭建自主研发的综合性智慧化养老服务平台,为项目基地、机构、社区居家服务和健康管理服务中心提供信息化平台支撑,打造“互联网+智慧养老”服务新格局,全面提升服务效率和管理水平,可实现线上查看、远程呼叫、居家监测等照护。



为老人轮椅

成立洛阳健弘职业培训学校,建设标准化服务体系。2021年年底,经市国资委批准,设立系统内唯一以养老护理职业培训为主的机构,进行专业培训,制定标准化操作流程,形成内部专业护理团队教材,去年累计完成养老护理员培训353人,参加考试并持证上岗的达98%,完成对外输出专业养老护理人才任务,按要求配合县区完成退役军人培训指标。目前还与洛阳职业技术学院加强养老护理人才培训及输出,康养特色服务打造和养老护理实训等项目进行深入洽谈,不断优化升级养老品牌形象,提升客户满意度及养老服务品质。

弘义悦康秉承“健康管理,养生养心”的宗旨,在实行标准化服务的基础上,有针对性地细化老人需求,定制差异化养老服务,以满足老年人多层次、多样化、高品质的物质和精神文化需求。“弘义悦康”旗下南昌路街道综合养老服务中心、龙门石窟街道综合养老服务中心、中吴社区养老服务中心、弘义悦康养老基地营养餐厅,近日陆续为独居、高龄长者开启堂食、助餐派送服务,解决长者每天的“用餐难”问题;聘请著名老中医开展义诊活动和健康管理服务,为老人免费提供测量血压、血糖及慢病预防等服务,关注老人身体健康状况。

人间重晚晴,最美夕阳红。“弘义悦康”作为爱心敬老优质品牌,让无价孝心在此得到升华。“弘义悦康”致力于打造钻石级养老品牌,犹如“钻石恒久远,一颗永流传”,塑造优质养老品牌形象,让“银发一族”享有更强的获得感和幸福感,为养老事业发展贡献“弘义悦康”力量!

王卿 张蕾 云翔文/图

欢迎广大老年朋友前来参观。接待中心:涧西区九都路与太原路交叉口西北角六冶嘉苑一期商业楼2楼。预约热线:0379-62387777、64838888。乘70路公交车至九都路太原路口站,或乘25路公交车至太原路九都路口站。

弘义悦康养老开通线上助老服务小程序,市民可关注“悦康养老”微信公众号,或通过“弘义悦康”微信小程序,实现足不出户预约助餐、助浴、助医、跑腿等各项便捷助老服务。

