

一体多能方便群众 凝聚民心激活乡村

新安县高标准建设提升乡里中心

今年,市委农村工作会议暨全市乡村振兴观摩推进会指出,要进一步加大乡村振兴工作推进力度,把党中央、省委关于“三农”工作的部署要求落到实处。作为“五星”支部创建的重要抓手和服务基层党员群众的重要平台,如何让乡里中心“焕新”服务本色?新安县委坚持问题导向、系统设计、先行先试,创新打造融合党务、村务、便民、产业、乡风等功能和场景于一体的综合服务体——乡里中心,把“凝聚民心、留住乡愁、和谐乡村”作为衡量乡里中心服务管理水平的重要导向,探索建立“人气指数”评测机制,持续激发乡村振兴内生动力。

“一站式”满足生活服务需求 成居民第二个“家”

技能培训中心里,居民们听得津津有味;新时代文明实践站里,书画发烧友们正在专心练习;儿童乐园里,孩子们欢快的笑声一阵又一阵……昨日,在新安县铁门镇槐林社区乡里中心里,一幅幅画面和谐又温馨。

“乡里中心在3月开始建设之前就充分收集居民‘心愿清单’,根据意见调查结果充分谋划,让乡里中心一体多能、方便群众。”槐林社区党支部书记陈新耀介绍。

“孩子放学后沉迷玩手机,要能有个孩子们集中玩耍、写作业的地方就好了。”“要能在家门口参加县人社局的技术培训,在提升本领的同时还能顾家就更好了。”……很快,社区党支部结合居民需求,细化整合了便民超市、普惠金融、游客驿站、电商直播、共享单车、露营装备、应急救援、志愿服务、技能培训、就业创业、托幼服务等功能,打造出“一站



听书读报 乐享生活

式”满足居民生活服务需求的乡里中心。如今,居民足不出社区即可尽享便利,该社区乡里中心还吸引了不少访客上门参观“取经”。

眼下,该县像槐林社区这样高标准打造的乡里中心已建成投用33个。近年来,新安县投入财政资金5000多万元,完善“硬件”、升级“软件”,持续深化村(社区)党群服务中心升级为乡里中心。通过“拆围墙”“去柜台”“7+N”服务功能拓展等亲民便民化改造工程,各村(社区)普遍着手建设和完善便民服务中心、新时代文明实践站、技能培训中心、标准化卫生室、日间照料中心、托幼服务中心、便民超市和电商快递网点等基本服务设施,并不断拓展延伸,实现相关建设扩功能、增内涵。

推广“嵌入式”养老模式 老人养老不离家

“门球运动益于老年人健康……新安作为‘中国门球之乡’、全国门球最强县’,全县门球场地有140多处,大都纳入乡里中心管理,方便群众使用。”正在场地内打门球的安志厚老人热情地向我们介绍,在仓头镇张村村集中互助养老服务站,门球场、休息室、餐厅、浴室、洗衣间、按摩椅、棋牌室等功能室一应俱全。张村村将旧校舍改建成集中互助养老服务站,不仅为众多老人提供了聚集交流、文化娱乐、休闲健身的好去处,还让闲置的公共资源焕发了生机与活力。为居家老人撑起服务保障伞,新安县紧

密贴合乡里中心建设初衷,积极探索推广“离家不离村、离亲不离情”的全市示范点“懈寺村集中养老服务站模式”,高标准规划建设集中互助养老服务站44个,让老人们在家门口就能安心养老,实现“有需必应”。

昨日10时,刘杨村的老人们陆续来到“铁门一家亲·助老小灶”,大家围坐在一起聊天下棋,笑声不断,其乐融融。一到就餐时间,志愿者们就把一份份荤素搭配、美味可口的午餐端上了餐桌。

在不具备集中养老条件、居家养老意愿较强的村(社区),该县创新开展“助老小灶”暖心工程,依托各村(社区)乡里中心和已建成的养老场所、周边闲置房舍等,规划建设餐厅、厨房、休息娱乐室等场所,将孤寡老人、独居老人、行动不便的老人列为服务对象,逐步解决困难老人吃饭难题。目前,全县已有77个“助老小灶”常态化运行,通过公益资金等注入,每日提供免费午餐1000余份。依托“助老小灶”,全县215支志愿服务队还常态化入村开展“个性化”服务,定期对老人开展免费理发、环境集中打扫、免费健康体检和电影公益放映等活动,在丰富老人日常生活的同时,完成“点单式”志愿服务12.8万余人次,并持续加强优质志愿服务资源向乡里中心聚集。

发展成果群众共享 获得广泛支持参与

“饭菜可口、周到方便……在村里办酒席,比去县城办能省近万元,对老百姓来说确实很实惠。”前不久,铁门镇高沟村村民张霞子在“村民大食堂”办了孙女的满月酒,对此

赞不绝口。自从高沟村在“7+N”服务功能拓展中利用闲置院落改建了“村民大食堂”,又在村里“红白理事会”的主导下制定了红白事标准、红白理事会章程,并指派专人负责村民宴请进行监督,高沟村一改往日攀比浪费、大操大办的旧风气。目前,该县已在乡里中心建成“百姓食堂”“村民大食堂”12个,组织志愿者开展“婚育新风进万家”等活动共1000余场次。小小的“村民大食堂”让村民“如释重负”,既降低了办事成本,又增进了邻里感情,赢得了群众的称赞。

与此同时,该县各村(社区)党支部以“北冶镇裴岭村‘1+1+10’网格化管理体系和领导干部普遍直接联系群众”模式,因地制宜增加了志愿者驿站、文体排练室、居民议事厅、乡贤会客厅、家电维修室、居家上网维护站等乡里中心的“插件”建设,极大地方便了村(社区)自治组织、农村文化合作社、工青妇及志愿者团队在乡里中心常态化开展矛盾协调、敬老敬老、上门帮助、义诊诊疗等服务活动。随着乡里中心建设提升、服务升级,群众支持率、参与度、满意率持续提升,自相关工作开展以来,该县各级干部累计走访超5万户次,收集社情民意200余条,落实群众提出的优化建议103个,落实率达100%,乡里中心服务覆盖率和参与人数数量得到显著提升。

“发展成果群众共享,要让群众在乡村治理中有实实在在的获得感……”新安县组织部相关负责人表示,围绕全市乡里中心建设时间进度要求,下一步,该县将在实践中大胆试大胆闯,从实际需求出发,统筹推进各类公共服务资源,持续加强基层阵地建设,在联系服务群众中团结凝聚民心,密切干群关系,着力打造共建共享、宜居宜业和美乡村。

黄明 吕婷茹/文 尤培培/图

监督关口前移 助乡里中心建设“质效双提”

“从5月中旬开工到现在,这几栋楼的外墙瓷砖排危工程已全部完成……”日前,新安县青要山镇纪委对该镇曹村社区开展乡里中心建设提升工作提级监督时,该社区集中互助养老服务站负责人何白堂介绍。这是新安县纪委监委围绕乡里中心建设提升强化监督检查的一个缩影。

连日来,该县纪委监委围绕政策落实、资金使用、问题整改等关键环节制订方案,成立

专项督办办公室,统筹调度、精准指导;各镇纪委及时充实工作专班或明确专门机构,健全专班专抓机制,重点监督检查。与此同时,该县纪委监委会同县委组织部、县农业农村局等制定印发《纪检监察检查与部门监管贯通协同工作机制》,聚焦乡里中心建设提升过程中的三资管理、村级小微权力运行等关键环节,及时抄告重要情况、重大问题、重要工作,实现信息沟通、措施配合、成果共享。

目前,全县纪检监察机关处置乡里中心建设提升领域问题线索4个,批评教育纠正和处理7人。

“按照县委决策部署,接下来纪检监察工作将持续推动全面从严治党向乡村基层延伸,创新监督方式,畅通反映渠道,以更有力举措正风肃纪,助力乡里中心建设提升、护航乡村振兴。”新安县纪委监委相关负责人表示。

(黄明 高雅)



志愿服务 暖心助老

洛阳金融 专刊

ICBC 中国工商银行 洛阳分行

工行温度 金融为民

工商银行正在发行多款理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

网上银行:www.icbc.com.cn 手机银行:wap.icbc.com.cn 电话银行:95588

工商银行二维码

汝阳农商银行杜康分理处:用心服务筑防线 及时止损获赞誉

5月29日,汝阳农商银行杜康分理处收到一面写有“热心服务 暖至人心 尽职尽责 止付挽损”的锦旗,送来锦旗的人对分理处服务人员连声道谢。

原来,5月26日下午3时许,一对老年夫妇神色慌张地来到该分理处,要求办理大额转账业务。在老人填写票据的过程中,服务人员耐心询问其转账用途。老人称某位亲戚需要使用。考虑到转账金额较大,且近期电信诈骗案件频发,服务人员提醒老人需要现场电话核实。老人将电话拨通,在服务人员的连番追问下,对方支支吾吾,且提供的账号为外地一对公账户。然而经询问,老人并没有到过账户所在地。服务人员立刻意识到老人可能遭遇了电信诈骗,便立刻暂停相关业务办理,并及时上报相关情况。

尽管种种迹象都表明老人很可能遭遇了诈骗,但老人仍坚持要给对方转账,情绪十分激动。眼看劝说无果,服务人员拨打报警电话,辖区派出所民警果断出警,3分钟后便到达分理处。民警当着老人的面拨通了对方电话。当民警亮明身份并要求与对方当面沟通时,对方立刻拒绝并仓促挂断了电话。经过民警和服务人员的耐心劝解,老人最终意识到自己遭遇了电信诈骗,这才避免了财产损失。

汝阳农商银行相关负责人表示,作为与老百姓“钱袋子”密切相关的窗口机构,银行是防范电信诈骗的“第一道防线”,该行将始终将老百姓的财产安全放在第一位;对内定期组织员工开展风险案例学习培训,提升员工服务质效,对外积极配合监管部门开展防诈知识宣传,提升群众金融素养,切实筑牢客户资金安全“防护网”。

(刘昊旭 周洋洋)

工行温度 工商银行洛阳分行瀍河支行:

紧急救助客户 呵护生命健康

5月26日上午,一名老年客户在工商银行洛阳分行瀍河支行营业部大厅排队等候办理业务时突然晕倒。服务人员立刻上前查看并询问老人情况。

眼见老人身体情况紧急,服务人员迅

速拨打120急救电话,并多次尝试与老人进行沟通,却得不到回应,最后通过老人的手机成功与其家属取得联系,并按家属指引进行简单救助。

急救人员赶到现场后,该行服务人员

积极主动配合医生对老人进行救助,并和急救医生一起将老人护送至医院急救中心。由于及时送医救治,老人并无大碍。事后,该老年客户的家属专程到网点表示感谢。

该行负责人表示,倾情服务客户,工商

银行服务人员责无旁贷。未来,该行将秉承客户至上、以人为本的信念,不断强化服务意识,定期开展各种应急演练,持续提升员工对突发事件的应急处置能力,积极履行社会责任,为客户提供暖心服务。(周禹臣)

农业银行伊川荆山分理处:迅速兑换残币 诠释“农行温度”



“钱被烧了还能兑换吗?”5月18日中午,一位客户提着塑料袋和一名儿童一起走进中国农业银行伊川荆山分理处,向农行服务人员询问。

服务人员经了解得知,该客户家中因电路老化而失火,1000多元现金烧毁了一大部分。随后,服务人员一边耐心给客户讲解残币兑换标准,一边认真查看残币情

况,发现部分残币烧毁严重,且小面额比较多,需要耗费较长时间清点 and 兑换。

因客户下午要送孩子上学,并且有一车货要按时卸货,服务人员本着农业银行“客户至上,服务如一”的服务理念,迅速组织换班吃饭的青年员工加入整理残币的行列中,最终用时不到15分钟就将客户的残币整理完毕,并为客户兑换800多元,得到客户连连称赞。(如图)

该行相关负责人表示,该行将秉持“客户至上,服务如一”的服务理念,急客户之所急,想客户之所想,解客户之所忧,积极为客户提供更优质的现金服务,不断提升市场中流通人民币的整洁度,优化现金流通环境,履行大行的社会责任和担当,维护客户合法权益,诠释“农行温度”。董利艳 文图

洛阳农商银行嵩山路支行:关爱留守儿童 喜迎多彩六一



为关心关爱留守儿童,在六一儿童节前夕,洛阳农商银行嵩山路支行联合同乐寨社区志愿者看望慰问社区留守儿童,为孩子们发放10余份夏凉被和书架等实用的节日礼物,向孩子们致以节日问候,表达对孩子的关爱与祝福。(如图)

在走访慰问过程中,洛阳农商银行嵩山路支行工作人员详细了解留守儿童生活与学习情况,勉励孩子们坚定理想信念信

念,树立远大理想,培养正确的价值观,珍惜宝贵的学习时光,全面掌握科学文化知识;养成良好生活习惯,奋发有为,争做德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

每个接过礼物的孩子脸上都洋溢着灿烂的笑容,纷纷表示未来将努力学习,不负期望,用良好的成绩回报社会、回报关爱他们的人。嵩山路支行负责人表示,未来,该行还将常态化开展志愿服务活动,持续传递洛阳农商银行对留守儿童成长的关心和呵护,传承中华民族尊老爱幼的传统美德,为孩子们营造良好的成长环境,不断弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。马坤培 文图

提升全民消防安全意识 有效预防各类火灾事故发生

洛阳日报报业集团 宣