

市人大常委会出台决定,规范物业服务收费管理

不交物业费违法 服务不到位违法

近日,市十六届人大常委会举行第六次会议,会议听取审议并表决通过了《洛阳市人民代表大会常务委员会关于规范物业服务收费管理的决定》(简称《决定》)。日前,记者采访了市人大常委会及相关部门负责人,对《决定》内容进行解读说明。

“住宅小区物业管理事关广大人民群众的生活品质,目前,全市共有物业服务企业近2000家,有服务项目的约900家,涵盖住宅、办公、工业、医疗、学校、商业、集贸市场等,物业管理面积突破1.4亿平方米,进一步加强物业服务收费管理刻不容缓。”市人大常委会法工委相关负责人介绍,为形成对《洛阳市住宅物业管理条例》的有益补充,市人大常委会出台了《决定》。

物业服务标准和收费标准以合同为准

“《决定》的出台很好地解决了物业服务收取费用之间的矛盾。”市住建局相关负责人表示,提供服务并收取费用是合理的,但提供什么样的服务、收取多少费用一直缺少规范。现实情况往往是物业服务不到位,业主不愿交物业费,物业服务和收费之间陷入恶性循环。

《决定》规定,物业服务收费应当按照物业服务合同约定执行,合同应当包括物业服务事项及标准、服务费用收取标准及办法等内容。

为加强物业服务合同和服务事项的监管,《决

定》规定,物业服务人应当在物业服务合同签订后30日内报送有关部门备案,并在物业管理区域内显著位置持续公示物业服务事项及标准、服务费用收取标准及办法、物业服务投诉电话、市场监管部门投诉电话、住房和城乡建设部门投诉电话等内容。

收费后物业不服务或服务不到位违法

业主按照合同约定缴纳物业费后,物业服务不到位怎么办?《决定》规定,物业服务人应当按照合同约定的服务事项及标准提供质价相符的服务。有下列违法行为的由住房和城乡建设部门依法查处:未公示物业服务事项及标准、服务费用收取标准及办法等合同内容;未按照合同约定的内容提供服务;提供的服务不符合物业服务标准和规范;代收水电气暖等费用加收手续费;其他不符合法律、法规规定的情形。

《决定》还对相关主管部门职权进行了划分。其中,住房和城乡建设部门是物业服务行业的主管部门,负责制定物业服务等级标准,监督管理服务质量;发展和改革部门负责保障性住房物业服务费用核定工作,协同相关部门规范物业服务收费行为;市场监管部门负责依法查处擅自扩大收费范围、提高收费标准或者重复收费的物业服务收费违法行为。

遇到物业服务收费纠纷找谁?《决定》规定,街道办事处、乡镇人民政府应当及时协调处理辖区内

物业服务收费纠纷。社区、居(村)民委员会、业主委员会(物业管理委员会)应当做好政策宣传、教育引导、民主协商、纠纷化解等工作。

据了解,市人大常委会正在会同有关部门制定物业服务标准及物业费调整程序规定。

业主不交物业费违法

新房已经交房,但没有入住需要交物业费吗?“应该交。”市人大常委会法工委相关负责人介绍,《决定》专门指出,业主应当根据物业服务合同的约定缴纳物业服务费,不得以下列理由拒绝缴纳物业服务费:已交房未入住;业主委员会(物业管理委员会)依法代行全体业主职责签订的物业服务合同未经本人同意;租户未交物业费;房屋质量问题;法律、法规禁止的其他情形。

如果业主拒不缴纳物业费,《决定》指出,物业服务人可以通过上门催交、在物业管理区域内公示等形式督促其限期缴纳;逾期仍不缴纳的,物业服务人可以通过协商、调解、仲裁、诉讼等方式解决。

“物业服务质量直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。”市人大常委会相关负责人强调,要采取执法检查、暗访监督等形式,加大《决定》贯彻落实力度,切实维护业主和物业服务人的合法权益,为建设更高品质的幸福洛阳作贡献。

洛报融媒记者 蒋颖颖 通讯员 王亮

强化过关思维 做好隐患排查

坚决守牢“双节”期间安全生产底线

本报讯(洛报融媒记者 吕百营 通讯员 胡婷婷 王雨娇)昨日,在收听收看全省重大事故隐患排查整治行动推进会暨中秋国庆假期安全防范工作视频会议后,我市接着召开会议,对“双节”期间安全生产工作进行分析部署。

市委常委、常务副市长张玉杰在我市会上指出,“双节”将至,人流、车流、物流增加,容易引发安全事故。要提升政治站位,强化过关思维、底线思维、危机意识,克服“松口气”心理、麻痹大意思想,坚决守牢“双节”期间安全生产底线。要突出工作重点,聚焦道路交通安全,重点关注农村公路、客运站场、高速公路等重点道路和旅游包车、长途客车、重型货车等重点车辆,严厉打击“三超一疲劳”、货车和农用车非法载人等交通违法行为;聚焦文化旅游安全,对各大景区开展风险隐患排查,重点排查高空、涉水等高风险旅游项目;聚焦人员密集场所安全,加强对餐饮娱乐、大型商场超市、宾馆、医院等人员密集场所及高层建筑的消防安全检查,确保消除安全隐患;聚焦森林防火,加大森林防火宣传力度,强化重点林区监管,严防森林火灾发生。要压实主体责任,落实行业监管、属地管理、企业主体责任,特别是要发挥市纪委监委追责问责作用,确保人民群众生命财产安全。

省安委会第三综合抽查组组长、省消防救援总队副总队长张修栋参加会议。

全省首个企业服务中心 协同运营联盟在洛揭牌

本报讯(洛报融媒记者 陈曦 见习记者 赵晨晨)洛阳民营企业发展添新动力!昨日,洛阳企业服务中心协同运营联盟暨民营企业金融服务工作站正式揭牌,系全省首个,将通过集合创新资源、汇聚服务要素、综合服务供给、增强服务均衡,吸引更多民营经济市场主体和优质资源在洛集聚。

该联盟由市委统战部、市民营经济发展促进中心牵头,会同中国人民银行洛阳市中心支行、市金融发展服务中心等首批18家涉企服务单位共同组建。

根据设置,洛阳企业服务中心协同运营联盟暨民营企业金融服务工作站将在坚持联盟成员单位工作职能的基础上,遵循企业需求和市场规律,进一步强化政策协同,完善执行方式,在资本运作、科技创新、人才用工、要素保障和企业权益保护等方面,加强政策精准直达、智能流程再造、部门协同联动和市场要素平台的建设,真正运用市场化理念整合资源,以企业化思维推动民营企业发展。其成立将有效解决我市民营经济融资渠道窄、抗风险能力弱等问题。

后续,市民营经济发展促进中心将充分发挥运营联盟秘书组作用,以企业发展需求为导向,协同联盟成员单位,进一步健全工作机制、畅通服务渠道,为民营企业提供全流程、精细化服务,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为现代化洛阳建设贡献更多民营经济力量。

揭牌仪式结束后同步举行了民营经济组织资本运作专题培训,邀请国内创投机构投资人、金融领域专家分享资本运作经验及相关金融政策,助力我市民营经济高质量发展。

副市长牛刚参加活动。

政务要闻

■ 27日,第十四届中国河南国际投资贸易洽谈会(简称投洽会)考察团走进洛阳。考察团一行先后来到龙门实验室、中州时代新能源生产基地、国家兽用药品工程技术研究中心、中州高科科技产业社区、市规划馆等地,深入了解我市创新创业环境、风口产业发展、重点项目建设等情况,感受洛阳独特的活力和魅力。下一步,我市将加强与投洽会“朋友圈”对接合作,着力推进项目建设集中攻坚、产业链精准招商、高能级创新平台打造、产业集群培育发展等重点工作,为“建强副中心、形成增长极”拓展新空间。副市长牛刚参加考察。(贾臻 乔安新)

北京中医药大学东直门医院 洛阳医院伊滨院区全面开诊

本报讯(洛报融媒记者 王博东 通讯员 周超 刘晓睿)昨日,北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区迎来全面开诊。

去年5月,我市获批国家中医(脑病)区域医疗中心,项目医院为北京中医药大学东直门医院洛阳医院,依托医院为洛阳市中医院。自今年7月1日试运营以来,北京中医药大学东直门医院洛阳医院伊滨院区已接诊心血管病、脑病等患者10690人次,急诊抢救脑病、心血管病、高龄脑出血患者200余例,在脑瘫儿童治疗、康复,以及先心病卵圆孔未闭封堵技术等领域取得突破进展,16名双聘主任在洛有序开展诊疗活动。目前,北京中医药大学东直门医院已先后选派147名专家进驻洛阳医院开展坐诊、学术交流等工作。

27日,国家区域医疗中心建设暨医院管理学术交流会在北京中医药大学东直门医院洛阳医院举行。与会专家围绕“以国家区域医疗中心建设为抓手,构建北京中医药大学‘东直门医院+东直门医院厦门医院+东直门医院洛阳医院’大医疗圈”“DIP医保支付改革下精细化管理”“战略绩效推动医院高质量发展”等话题开展研讨交流。

昨日,洛阳市中西医结合脑病医院、洛阳市中西医结合心血管病医院同步揭牌。

北京中医药大学副校长翟双庆、省卫生健康委二级巡视员张健锋、副市长王国辉、北京中医药大学东直门医院院长王显等参加开诊仪式。

全力筑牢“双节”廉洁防线

“双节”前夕,市城乡一体化示范区纪委监委组织开展廉政教育、节前提醒谈话等多种形式的活动,以常态化政治监督敲响廉洁过节警钟,教育广大党员领导干部清廉洁过节、节俭过节。

该区纪委监委整合“区+镇+职能部门”力量,成立5个监督检查组,采取随机抽查、突击检查等方式,对辖区内商超、酒店、农家乐、物流中心等场所开展检查,紧盯违规公款吃喝、违规操办婚丧喜庆事宜、违规收送礼品礼金、物流快递送礼、电子红包等突出问题,坚决防止“四风”问题反弹回潮。

“‘双节’期间,区纪委监委工委将对‘四风’问题持续开展检查,对有令不行、有禁不止的顶风违纪行为,发现一起、查处一起,通报曝光一起,以有力有效举措确保‘双节’期间风清气正。”该区纪委监委负责人表示。(王薇薇)

全市各级关工委 开展庆“十一”系列活动



孩子们制作彩泥手抄报迎国庆 洛报融媒记者 李雅君 摄

本报讯(洛报融媒记者 李雅君)连日来,我市各级关工委组织开展丰富的活动,共同迎接国庆节的到来。

伊川县关工委联合县老年大学举办了“庆祝中华人民共和国成立74周年暨‘第五届中国农民丰收节’”书画展,共展出124幅优秀书画作品。洛宁县关工委联合有关单位举办“中国心 中国梦 中国情”经典诵读活动,引导学生在经典诵读中汲取精神力量,树牢家国情怀。嵩县关工委联合县教体局关工委,举办“爱我中华 心系国防”专题报告会,为150名师生讲述战争年代革命先烈英雄事迹。

涧西区长春路街道洛铜社区关工委以“喜迎国庆 与‘泥’相伴”为主题,邀请辖区未成年人制作彩泥手抄报,表达对祖国母亲的节日祝福。西工区黎明小学关工委组织少先队员代表到烈士陵园参加祭扫烈士墓活动,带领学生了解革命传统,接受红色教育。洛龙区学府街道关工委开展“诵读红色故事 彩绘爱国情怀”迎国庆主题亲子活动,现场为小朋友们介绍国庆节的由来及意义,并通过形式新颖、内容有趣的脸部彩绘活动表达对祖国的热爱。洛阳理工学院关工委爱国主义报告团在学校开展新生国防教育,进一步增强大学生的国防意识和报效祖国的信心。

歌唱祖国

祝福祖国



27日,在隋唐洛阳城国家遗址公园应天门北广场,200名身穿汉服的学生举行“共唱中国情”快闪活动,喜迎国庆节。洛报融媒记者 李卫超 通讯员 刘青 摄



昨日,孟津区横水镇开展国庆节系列庆祝活动,镇政府和全镇17个村(社区)同步举行升国旗仪式。干部群众向国旗行注目礼,并饱含深情合唱《歌唱祖国》等歌曲。郑占波 张紫嫣 摄

打造新型融媒体矩阵 助推现代化老城建设

洛报集团与老城区签署战略合作协议

本报讯 昨日上午,老城区战略合作签约仪式暨融媒体中心揭牌仪式在老城区人民政府圆满举行。市委宣传部长、老城区委、区政府,洛阳日报报业集团,洛阳广播电视台相关负责人出席活动。

仪式上,老城区政府分别与洛阳日报报业集团、洛阳广播电视台签约,合作双方将共同助力老城区“全力实施文旅强区战略,建设国际新文旅游目的地”,助推现代文化老城建设。

新揭牌运营的老城区融媒体中心,将全力打造

渠道丰富、覆盖广泛、传播有效、可控可管的新型融媒体矩阵,积极探索“媒体+政务+服务+商务”的运行模式,为老城区经济社会高质量发展凝聚强大正能量。

作为中共洛阳市委机关报和新型主流媒体集团,洛阳日报报业集团迄今已走过75年的光荣历程。近年,洛阳日报报业集团坚持一体化发展方向和移动优先策略,媒体融合发展全面起步,“报、网、端、微、屏”全媒体布局,综合覆盖受众超

过2400万,粉丝量超百万的新媒体平台达到8个,去年全年阅读量超亿的新媒体产品6个,阅读量超千万的40多个,微信阅读量达到“10万+”的有400多条,传播力、引导力、影响力等综合指标持续提升。

近年,老城区贯彻市委、市政府决策部署,新文旅产业蓬勃发展,汉服体验火爆“出圈”,洛阳古城持续位列汉服热搜榜榜首,实现了“网红”变“长红”。

(邱明 石智卫)

今日,夏都水岸如期交房

本报讯(洛报融媒记者 李爽)凸显国企楼盘的实力和信誉——昨日,记者从相关部门获悉,夏都水岸项目一期5号、6号、7号、8号、9号、10号、11号、12号、13号楼九栋楼如期完工,顺利通过相关部门验收并取得工程竣工验收备案表,于9月29日按期合规交房500余套。

夏都水岸项目由洛阳日报报业集团控股开发,是假师区唯一由国企开发的品质大盘,公司实力和企业信誉有口皆碑。据悉,为做好保交付、品质交付

工作,夏都水岸实行严格的质量管控体系、建造标准,每一个关注重点,都以严苛标准力求做到最好。此外,项目从规划、园林景观、物业服务等方面,为业主创造有温度、生态化的居住空间。

位于假师区首阳新区核心位置的夏都水岸,紧临洛河,三面公园环抱,鲜氧、绿意层层环绕,打造有花院叠拼、花园洋房和亲水高层等。小区按照苏州园林的标准打造园林绿化,环湖四周花树繁茂,实现人车分流。项目交房后,业主将享受到由河南头部

物业服务企业建业物业提供的贴心专业管家服务。交房配套方面,每户都赠送一线品牌的入户子母门和指纹密码锁,外窗采用断桥彩铝Low-E中空钢化玻璃,比普通中空钢化玻璃更节能美观;楼宇配套方面,配备了智能化单元门禁系统,电梯智能刷卡;社区公共配套方面,有大门车辆和人脸自动识别系统、电子监控系统、高空抛物物系统。除此,小区还设有健身器材、运动场地、儿童游乐天地等,还有多个免费的直饮水点,满足业主饮水需求。

据悉,此次夏都水岸一期顺利交付后,二期新产品也将在“双节”期间闪耀面市,更优质的产品加上更高的性价比必将引发市场新关注。