

我市将围绕推进设施建设、提升运营能力、健全标准体系、做好要素保障

# 加快构建“五级四类”城乡养老服务体系

昨日,记者从全市居家社区养老服务体系建设工作推进会上获悉,下一步我市将在推进设施建设、提升运营能力、健全标准体系、做好要素保障等方面着力,加快构建“五级四类”城乡养老服务体系,持续推动养老服务高质量发展。

## 打造“15分钟养老服务圈”,推动农村“四类”养老服务设施全覆盖

我市将坚持“立足实际、需求导向”原则,加快构建结构科学、功能完备、布局合理的养老服务设施网络。

在城市养老服务设施方面。将围绕市、街道、社区、小区、家庭五级养老服务网络,打造“15分钟养老服务圈”。新建住宅区要按照每百户30平方米的标准,规划建设养老服务设施;已建成住宅区要按照每百户20平方米的标准补齐养老服务设施短板。同时,还将结合邻里中心建设,布局一批面积200平方米至500平方米的养老服务驿站。

在农村养老服务设施方面。进一步健全县、乡、村三级衔接的农村养老服务体系,建设5个200张以上床位的

县级大型养老机构,推动40所乡镇敬老院转型为区域养老服务中心,加快村级养老服务站点建设,每个行政村至少设置一处独立养老服务场所,2025年实现农村“四类”养老服务设施全覆盖。

## 培育20家以上养老服务龙头企业,统一全市智慧养老服务平台

我市将坚持公益性与市场相结合,不断完善政府主导、社会参与、市场运作的运营模式。

支持养老机构专业化、规模化、连锁化发展。支持餐饮、家政、物业、医疗卫生等行业增加居家社区养老服务供给,鼓励养老机构链接社工、志愿者、慈善、“三自”组织等资源,强化居家社区养老服务供需对接。

健全养老服务供给体系。我市将聚焦老年人照护需求,以护、餐、医、康等服务为重点,建立全链条养老服务供给体系。围绕“精准化、个性化”服务,开展老年综合能力评估,根据经济状况和自理能力两个方面进

行精准派单,统一全市智慧养老服务平台,实现全市“一网服务”。

## 出台小区养老服务站建设导则,确保养老服务各个环节都有标准可依

养老服务标准化离不开健全完善的标准体系。今年年底前,我市将完成小区养老服务站建设导则制定,对选址、功能室设置、设施配备等予以规范。下一步,我市还将出台养老设施适老化改造细则,规范设施内部空间改造、适老化装修和器具配备。

此外,依托智慧养老平台的数据分析系统,对服务设施和服务机构的服务质量、数量、效果等进行及时有效的考核监管。到2024年年底,实现对各类养老机构运营主体的考核评价全覆盖,并将考核结果与续约、奖惩制度挂钩,推动养老服务市场规范化发展。

## 开展家庭照护者技能培训,让更多人熟练掌握老年人照护技能

我市将坚持系统思维,统筹各类要素,压实政府、部门、行业、社会四方责任,不断健全居家社区养老服务体系。

各县区政府要因地制宜确定发展规划,细化工作任务,加强督导考核,推动本地养老服务体系,合理布局、规范设置,避免层级之间出现同质化。街道、社区等基层单位要沉浸式、互动式抓养老工作,督促服务机构为老年人提供安全可靠、便利可及、针对性强的养老服务。

在社会基础责任方面,我市将广泛宣传基本养老政策,大力开展孝亲敬老宣传教育,弘扬尊老敬老传统美德,积极开展家庭照护者技能培训,到2025年争取每个老年人家庭至少一人接受照护培训,熟练掌握照护技能。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 以高质量养老服务托起“最美夕阳红”

在昨日召开的全市居家社区养老服务体系建设工作推进会上,我市部分县、乡、镇(街道)、村(社区)围绕加快推进基本养老服务体系建设、进一步提升养老服务质量进行交流发言。



汝阳县小店镇李村集中互助养老服务站 洛报融媒记者 琦瑜 摄



涧西区长四小区养老服务站医药室 洛报融媒记者 梅占国 摄



西工区春晴路社区养老服务助餐中心 洛报融媒记者 梅占国 摄

## 汝阳县:立足养老需求 实现老有所养

对全县8万余名老年人及其子女开展问卷调查,收集信息300余万条,精准识别基本养老服务对象床位、理疗、理发、助餐等需求……近年,汝阳县结合乡(镇)中心建设,立足养老需求,努力实现老有所养。

在推动居家社区养老服务体系建设中,汝阳县紧抓养老需求,先后3次组织开展调查摸底,收集群众意见300余万条,确保养老设施规划、功能室设置等方面设计布局更精准。

在此基础上,该县有效盘活老村部和村集体闲置房产116处、闲置小学22个,调整机关事业单位用房1700平方米,整合多部门资金,建设“住餐医乐”型养老

设施66个、“餐医乐”型101个、“医乐”型68个。

为提高养老服务品质,该县在220个村(社区)卫生室配备“行走的医院”助诊包,涵盖血压、血糖等18项基础检查,让老年人在“家门口”就能得到便捷治疗。

同时,该县还积极探索“公建民营、公建公营”两类四种运营模式,实现常态长效发展。其中,“公建民营”即养老服务场所由第三方租赁运营,乡镇敬老院空闲床位委托第三方运营;“公建公营”即村“两委”运营养老服务站、平台公司运营政府养老资产。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 洛宁县:对全县养老服务资源统一规划建设运营

洛宁县坚持“居家养老为基础、机构养老为补充”原则,建立医疗机构与养老机构互嵌共建机制,实现了对全县养老服务资源的统一规划、统一建设、统一运营。

在推动居家社区养老服务体系建设中,洛宁县从群众养老需求出发,科学规划布局,着力打造县级综合养老服务中心,对5所乡镇敬老院改造提升并推进市场化运营,建设21个集中互助养老服务站点,并在偏远农村建设了一批村级居家助老服务站。

为提高养老服务供给水平,该县按照“全域整合、市场运营、以大带小”原则,突出公益属性,引入3家优质养老机构,探索“公建民营”“民办公助”和“医养康

融合”3种市场化运营模式,分区域、一体化运营管理全县养老服务设施,实现养老机构可持续运转。

如今,“点单式”服务已成为洛宁县养老服务机构的一大特色。“互联网+智慧养老”,可以对全县所有养老服务机构进行实时调度监控。

此外,该县还建立定期调度、观摩督导等机制,出台政策优先保障新建养老项目用地,给予每张新增床位3000元建设补贴,每个助老服务站5万元至10万元奖励,为养老服务体系建设和运营提供了强有力保障。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 涧西区:保运营重医养 托起幸福“夕阳红”

近年,涧西区聚焦群众需求,着力扩大普惠性、基础性养老服务供给,逐步形成了政府主导、家庭、社会、市场共同参与的养老服务格局。

在推动居家社区养老服务体系建设中,涧西区坚持以群众需求为导向,按照政府主导、政策激励、市场化运作的总体思路,根据老年人的“个性化”需求,对养老服务功能进行差异化配置。

依托建成的112个社区养老服务中心,涧西区重点为4000余户老年群体提供居家上门服务,将专业化的养老服务延伸到家庭。随着适老化改造入户、智能监测

设备入户、养老服务入户等一系列居家服务落地见效,老年人足不出户即可享受多样化服务。

同时,该区还坚持医养结合,鼓励医疗机构进入养老领域,探索“医办养”新模式;依托社区卫生服务中心和养老服务中心“两个阵地”,探索建设“一体式、嵌入式、结合式”的医养型养老服务中心;建立“医院+社区+居家”三级网络,形成以专业医院为骨干、以社区卫生服务中心为支撑、社区网格员上门服务的运作模式。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 洛龙区:运营提质 加快养老服务体系建设

实惠可口的饭菜、整洁如新的床位、功能丰富的康疗理疗空间……近年,洛龙区探索建立政府支持下的居家社区养老服务市场化运营机制,走出了一条居家社区养老服务连锁化、品牌化发展新路径。

为健全居家社区养老服务体系建设,洛龙区推动建成全市首个智慧养老服务平台,13个街道综合养老服务中心,49个城市社区养老服务中心,105个小区养老服务站和满足全区652户经济困难失能、半失能老人需求的家庭养老床位,服务辐射8万余名老人,初步形成“15分钟养老服务圈”。

该区强化运营理念,通过政策带动、品牌拉动、医养联动等方式,吸引部分企业投身养老设施建设运营,吸纳其他市场主体参与连锁运营,鼓励社会机构与医疗机构签约合作,为老人提供更专业化的养老服务。在此基础上,该区以社区为平台,结合“三自”组织建设,与医疗机构、社会福利机构、志愿者组织合作开展居家养老延伸服务,为老人提供日常生活照料、护理、社交等服务2.9万人次,持续增强老年人获得感、幸福感。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 新安县南李村镇:积极探索农村新型养老服务模式

近年,新安县南李村镇结合镇域特点,加快形成以区域养老服务中心集中供养、集中互助站自助养老、村级助老服务站居家助老为支柱的农村新型养老服务模式。

在实际工作中,南李村镇重点打造四种养老服务模式,即突出镇区域养老服务中心兜底保障服务功能,收住全镇特困供养老人;突出“集中、互助、公益、自治”四项属性,使乡村老人变“独居”为“群居”;突出村级助老服务站公益、自助、便捷实用原则,有效解决乡村养老难、养老贵问题;突出社会合作、专业服务,打通乡村养老服务“最后一公里”。

同时,该镇还推动建立党员“1+N”、志愿服务时间银行、“村助老服务站+村卫生室”、护工培训、乡贤爱心助老等五项服务机制,不断提升养老服务能力。

为推动养老服务体系建设长效可持续发展,该镇积极运用市场运营机制,创新思维方式,引入第三方公司解决镇区域养老服务中心市场运营难题,并通过打造康养小镇,促进医养康养融合,实现“医养有品质,康养有选择,精养有特色”。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 老城区东北隅街道:完善体系筑基础 公益为主促运营

近年,老城区东北隅街道着力建强街道四级养老服务体系,用好“三自”组织,针对三类老年群体,制定一张需求清单,建立一套积分制度,推动基层居家社区养老服务能力持续提升。

为更好提供“近、精、准”优质化养老服务,东北隅街道通过调查问卷等形式,全面了解老年人身体状况、心理状态和精神需求,制定需求清单,社区“派单”,“三自”组织“接单”,有针对性地组织老人提供康养、娱乐等服务,推动老有所医、老有所乐、老有所为。

在运营方面,该街道通过市场竞争方式引入专业运

营机构,签订普惠性服务协议。在保证养老服务公益属性的基础上,运营机构可根据老人不同的身体状况、精神状况和消费能力,提供差异化服务。

东北隅街道还将“三自”组织活动与养老服务项目挂钩,辖区内39支“三自”组织队伍,均可通过开展各类活动获得相应积分,按照1积分1元的标准在辖区养老服务中心消费时抵扣,相应费用由街道平台公司向养老机构补贴,形成闭环管理。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 嵩县洛沟村:养老不离乡邻 安享幸福晚年

嵩县饭坡镇洛沟村小型集中养老服务点自建成以来,致力通过集中互助式养老,实现养老不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情。

该服务点由村小学闲置教学楼改建而成,是嵩县第一个小型集中养老服务点,占地500平方米,有房间20间,设置有卧室、活动室、厨房、餐厅、洗澡间、多媒体室等,目前入住老人17名。

在建设初期,洛沟村精准摸排需求,细化服务标准,对入住老人“衣食住行医”进行精心照料,确保“一天三查看、周一洗澡、一月一清洗被褥、一月一理发、一年配发两季衣服”。老人们白天可以在服务点就餐,晚上

可根据实际需求回家。

去年以来,洛沟村以服务点为阵地,全面开展助医、助餐、助浴、助娱等服务,为行动不便的老人提供保洁、清洗、理发、代办、代购等拓展服务,服务覆盖全村73户居家老人。

下一步,该村还将持续加大投入力度,对闲置房屋、场地进行提升,扩大老人活动空间,增加文娱室、阅览室、红色讲堂、夕阳红菜畦等功能区,让村级养老服务点真正成为群众家门口的“幸福互助养老家园”。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘

## 西工区春晴路社区:让群众老年生活有保障更有品质

“老人想什么盼什么,我们就抓什么干什么。”西工区金谷园街道春晴路社区老年人数量多、需求大,社区用心用力用情解决好老年人的“急难愁盼”,让群众老年生活有保障更有品质。

辖区老年人的需求,就是社区努力的方向。该社区积极整合社区党群服务中心、日间照料中心等阵地资源,建立了集党建引领、居家养老、邻里食堂、文体娱乐等功能于一体的养老服务“阵地带”,设置了多个便民养老功能室,组建了老年合唱队、舞蹈队、模特队等6支“自乐”队伍,让广大老年人老有所乐。

此外,该社区还按照“社区提供场地、市场主体参与”模式,与辖区内的餐饮企业、超市、口腔诊所、理发店等建立合作关系,吸引社会力量积极参与社区养老服务。该社区还组织社区老年协会、社区志愿者服务队,常态化开展各类健康义诊、生活照料、文娱活动,构建便捷的生活服务圈,从而提升社区养老服务中心的影响力和群众参与度。

据统计,该社区养老服务中心每年可为4.8万余人次老人服务,实现了可持续运营。

洛报融媒记者 孙小蕊 郭飞飞 见习记者 赵晨焘 李玉丹