

我市将围绕推进设施建设、提升运营能力、健全标准体系、做好要素保障

# 加快构建“五级四类”城乡养老服务体系

昨日,记者从全市居家社区养老服务体系建设工作推进会上获悉,下一步我市将在推进设施建设、提升运营能力、健全标准体系、做好要素保障等方面着力,加快构建“五级四类”城乡养老服务体系,持续推动养老服务高质量发展。

## 打造“15分钟养老服务圈”,推动农村“四类”养老服务设施全覆盖

我市将坚持“立足实际、需求导向”原则,加快构建结构科学、功能完备、布局合理的养老服务设施网络。

在城市养老服务设施方面。将围绕市、街道、社区、小区、家庭五级养老服务网络,打造“15分钟养老服务圈”。新建住宅区要按照每百户30平方米的标准,规划建设养老服务设施;已建成住宅区要按照每百户20平方米的标准补齐养老服务设施短板。同时,还将结合邻里中心建设,布局一批面积200平方米至500平方米的养老服务驿站。

在农村养老服务设施方面。进一步健全县、乡、村三级衔接的农村养老服务体系,建设5个200张以上床位的

县级大型养老机构,推动40所乡镇敬老院转型为区域养老服务中心,加快村级养老服务站点建设,每个行政村至少设置一处独立养老服务场所,2025年实现农村“四类”养老服务设施全覆盖。

## 培育20家以上养老服务龙头企业,统一全市智慧养老服务平台

我市将坚持公益性与市场相结合,不断完善政府主导、社会参与、市场运作的运营模式。

支持养老机构专业化、规模化、连锁化发展。支持餐饮、家政、物业、医疗卫生等行业增加居家社区养老服务供给,鼓励养老机构链接社工、志愿者、慈善、“三自”组织等资源,强化居家社区养老服务供需对接。

健全养老服务供给体系。我市将聚焦老年人照护需求,以护、餐、医、康等服务为重点,建立全链条养老服务供给体系。围绕“精准化、个性化”服务,开展老年综合能力评估,根据经济状况和自理能力两个方面进

行精准派单,统一全市智慧养老服务平台,实现全市“一网服务”。

## 出台小区养老服务站建设导则,确保养老服务各个环节都有标准可依

养老服务标准化离不开健全完善的标准体系。今年年底前,我市将完成小区养老服务站建设导则制定,对选址、功能室设置、设施配备等予以规范。下一步,我市还将出台养老设施适老化改造细则,规范设施内部空间改造、适老化装修和器具配备。

到“十四五”末,出台涵盖机构养老、社区照料、居家上门、智慧养老,以及医养结合等服务类型的规范标准,明确街道、社区、小区养老服务设施、服务内容和定位,确保养老服务各个环节都有标准可依。

此外,依托智慧养老平台的数据分析系统,对服务设施和服务机构的服务质量、数量、效果等进行及时有效的考核监管。到2024年年底,实现对各类养老机构运营主体的考核评价全覆盖,并将考核结果与续约、奖惩制度挂钩,推动养老服务市场规范化发展。

## 开展家庭照护者技能培训,让更多人熟练掌握老年人照护技能

我市将坚持系统思维,统筹各类要素,压实政府、部门、行业、社会四方责任,不断健全居家社区养老服务体系。

各县区政府要因地制宜确定发展规划,细化工作任务,加强督导考核,推动本地养老服务体系,合理布局、规范设置,避免层级之间出现同质化。街道、社区等基层单位要沉浸式、互动式抓养老工作,督促服务机构为老年人提供安全可靠、便利可及、针对性强的养老服务。

在社会基础责任方面,我市将广泛宣传基本养老服务政策,大力开展孝亲敬老宣传教育,弘扬尊老敬老传统美德,积极开展家庭照护者技能培训,到2025年争取每个老年人家庭至少一人接受照护培训,熟练掌握照护技能。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 以高质量养老服务托起“最美夕阳红”

在昨日召开的全市居家社区养老服务体系建设工作推进会上,我市部分县、乡、镇(街道)、村(社区)围绕加快推进基本养老服务体系建设和进一步提升养老服务质量进行交流发言。



汝阳县小店镇李村集中互助养老服务站 洛报融媒记者 琦瑜 摄



涧西区长四小区养老服务站医疗室 洛报融媒记者 梅占国 摄



西工区春晴路社区养老服务助餐中心 洛报融媒记者 梅占国 摄

## 汝阳县:立足养老需求 实现老有所养

对全县8万余名老年人及其子女开展问卷调查,收集信息300余万条,精准识别基本养老服务对象床位、理疗、理发、助餐等需求……近年,汝阳县结合乡(镇)中心建设,立足养老需求,努力实现老有所养。

在推动居家社区养老服务体系建设中,汝阳县紧抓养老需求,先后3次组织开展调查摸底,收集群众意见300余万条,确保养老设施规划、功能室设置等方面设计布局更精准。

在此基础上,该县有效盘活老村部和村集体闲置房产116处、闲置小学22个,调整机关事业单位用房1700平方米,整合多部门资金,建设“住餐医乐”型养老

设施66个、“餐医乐”型101个、“医乐”型68个。

为提高养老服务品质,该县在220个村(社区)卫生室配备“行走的医院”助诊包,涵盖血压、血糖等18项基础检查,让老年人在“家门口”就能得到便捷治疗。

同时,该县还积极探索“公建民营、公建公营”两类四种运营模式,实现常态长效发展。其中,“公建民营”即养老服务场所由第三方租赁运营,乡镇敬老院空闲床位委托第三方运营;“公建公营”即村“两委”运营养老服务站、平台公司运营政府养老资产。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 洛宁县:对全县养老服务资源统一规划建设运营

洛宁县坚持“居家养老为基础、机构养老为补充”原则,建立医疗机构与养老机构互嵌共建机制,实现了对全县养老服务资源的统一规划、统一建设、统一运营。

在推动居家社区养老服务体系建设中,洛宁县从群众养老需求出发,科学规划布局,着力打造县级综合养老服务中心,对5所乡镇敬老院改造提升并推进市场化运营,建设21个集中互助养老服务站点,并在偏远农村建设了一批村级居家助老服务点。

为提高养老服务供给水平,该县按照“全域整合、市场运营、以大带小”原则,突出公益属性,引入3家优质养老机构,探索“公建民营”“民办公助”和“医养康

融合”3种市场化运营模式,分区域、一体化运营管理全县养老服务设施,实现养老服务机构可持续运转。

如今,“点单式”服务已成为洛宁县养老服务机构的一大特色。“互联网+智慧养老”,可以对全县所有养老服务机构进行实时调度监控。

此外,该县还建立定期调度、观摩督导等机制,出台政策优先保障新建养老项目用地,给予每张新增床位3000元建设补贴,每个助老服务站5万元至10万元奖励,为养老服务体系建设和运营提供了强有力保障。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 涧西区:保运营重医养 托起幸福“夕阳红”

近年,涧西区聚焦群众需求,着力扩大普惠性、基础性养老服务供给,逐步形成了政府主导、家庭、社会、市场共同参与的养老服务格局。

在推动居家社区养老服务体系建设中,涧西区坚持以群众需求为导向,按照政府主导、政策激励、市场化运作的总体思路,根据老年人的“个性化”需求,对养老服务功能进行差异化配置。

依托建成的112个社区养老服务中心,涧西区重点为4000余户老年群体提供居家上门服务,将专业化的养老服务延伸到家庭。随着适老化改造入户、智能监测

设备入户、养老服务入户等一系列居家服务落地见效,老年人足不出户即可享受多样化服务。

同时,该区还坚持医养结合,鼓励医疗机构进入养老领域,探索“医办养”新模式;依托社区卫生服务中心和养老服务中心“两个阵地”,探索建设“一体式、嵌入式、结合式”的医养型养老服务中心;建立“医院+社区+居家”三级网络,形成以专业医院为骨干、以社区卫生服务中心为支撑、社区网格员上门服务的运作模式。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 洛龙区:运营提质 加快养老服务体系构建

实惠可口的饭菜、整洁如新的床位、功能丰富的康复治疗空间……近年,洛龙区探索建立政府支持下的居家社区养老服务市场化运营机制,走出了一条居家社区养老服务连锁化、品牌化发展新路径。

为健全居家社区养老服务体系,洛龙区推动建成全市首个智慧养老服务信息平台,13个街道综合养老服务中心,49个城市社区养老服务中心,105个小区养老服务站和满足全区652户经济困难失能、半失能老人需求的家庭养老床位,服务辐射8万余名老人,初步形成“15分钟养老服务圈”。

该区强化运营理念,通过政策带动、品牌拉动、医养联动等方式,吸引部分企业投身养老设施建设运营,吸纳其他市场主体参与连锁运营,鼓励社会机构与医疗机构签约合作,为老人提供更专业化的养老服务。在此基础上,该区以社区为平台,结合“三自”组织建设,与医疗机构、社会福利机构、志愿者组织合作开展居家养老延伸服务,为老人提供日常生活照料、护理、社交等服务2.9万人次,持续增强老年人获得感、幸福感。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 新安县南李村镇:积极探索农村新型养老服务模式

近年,新安县南李村镇结合镇域特点,加快形成以区域养老服务中心集中供养、集中互助站自助养老、村级助老服务站居家助老为支柱的农村新型养老服务模式。

在实际工作中,南李村镇重点打造四种养老服务模式,即突出镇区域养老服务中心兜底保障服务功能,收住全镇特困供养老人;突出“集中、互助、公益、自治”四项属性,使乡村老人变“独居”为“群居”;突出村级助老服务站公益、自助、便捷实用原则,有效解决乡村养老难、养老贵问题;突出社会合作、专业服务,打通乡村养老服务“最后一公里”。

同时,该镇还推动建立党员“1+N”、志愿服务时间银行、“村助老服务点+村卫生室”、护工培训、乡贤爱心助老等五项服务机制,不断提升养老服务能力。

为推动养老服务体系长效可持续发展,该镇积极运用市场运营机制,创新思维方式,引入第三方公司解决镇区域养老服务中心市场运营难题,并通过打造康养小镇,促进医养康养融合,实现“医养有品质,康养有选择,精养有特色”。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 老城区东北隅街道:完善体系筑基础 公益为主促运营

近年,老城区东北隅街道着力构建四级养老服务体系,用好“三自”组织,针对三类老年群体,制定一张需求清单,建立一套积分制度,推动基层居家社区养老服务能力持续提升。

为更好提供“近、精、准”优质化养老服务,东北隅街道通过调查问卷等形式,全面了解老年人身体状况、心理状态和精神需求,制定需求清单,社区“派单”,“三自”组织“接单”,有针对性地组织老人提供康养、娱乐等服务,推动老有所医、老有所乐、老有所为。

在运营方面,该街道通过市场竞争方式引入专业运

营机构,签订普惠性服务协议。在保证养老服务公益属性的基础上,运营机构可根据老人不同的身体状况、精神状况和消费能力,提供差异化服务。

东北隅街道还将“三自”组织活动与养老服务项目挂钩,辖区内39支“三自”组织队伍,均可通过开展各类活动获得相应积分,按照1积分1元的标准在辖区养老服务中心消费时抵扣,相应费用由街道平台公司向养老机构补贴,形成闭环管理。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘 李玉丹

## 嵩县洛沟村:养老不离乡邻 安享幸福晚年

嵩县饭坡镇洛沟村小型集中养老服务点自建成以来,致力通过集中互助式养老,实现养老不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情。

该服务点由村小学闲置教学楼改建而成,是嵩县第一个小型集中养老服务点,占地500平方米,有房间20间,设置有卧室、活动室、厨房、餐厅、洗澡间、多媒体室等,目前入住老人17名。

在建设初期,洛沟村精准摸排需求,细化服务标准,对入住老人“衣食住行医”进行精心照料,确保“一天三查看、周一洗澡、一月一清洗被褥、一月一理发、一年配发两季衣服”。老人们白天可以在服务点就餐,晚上

可根据实际需求回家。

去年以来,洛沟村以服务点为阵地,全面开展助医、助餐、助浴、助娱等服务,为行动不便的老人提供保洁、清洗、理发、代办、代购等拓展服务,服务覆盖全村73户居家老人。

下一步,该村还将持续加大投入力度,对闲置房屋、场地进行提升,扩大老人活动空间,增加文娱室、阅览室、红色讲堂、夕阳红菜畦等功能区,让村级养老服务点真正成为群众家门口的“幸福互助养老家园”。

洛报融媒记者 郭飞飞 孙小蕊 见习记者 赵晨焘

## 西工区春晴路社区:让群众老年生活有保障更有品质

“老人想什么盼什么,我们就抓什么干什么。”西工区金谷园街道春晴路社区老年人数量多、需求大,社区用心用力用情解决好老年人的“急难愁盼”,让群众老年生活有保障更有品质。

辖区老年人的需求,就是社区努力的方向。该社区积极整合社区党群服务中心、日间照料中心等阵地资源,建立了集党建引领、居家养老、邻里食堂、文体娱乐等功能于一体的养老服务“阵地带”,设置了多个便民养老功能室,组建了老年合唱队、舞蹈队、模特队等6支“自乐”队伍,让广大老年人老有所乐。

此外,该社区还按照“社区提供场地、市场主体参与”模式,与辖区内的餐饮企业、超市、口腔诊所、理发店等建立合作关系,吸引社会力量积极参与社区养老服务。该社区还组织社区老年协会、社区志愿者服务队,常态化开展各类健康义诊、生活照料、文娱活动,构建便捷的生活服务圈,从而提升社区养老服务中心的影响力和群众参与度。

据统计,该社区养老服务中心每年可为4.8万余人次老人服务,实现了可持续运营。

洛报融媒记者 孙小蕊 郭飞飞 见习记者 赵晨焘 李玉丹