

### 我市主城区今冬集中供热保障方案出炉

# 供热期122天 新增供热面积55万平方米

昨日,记者从市城市管理局获悉,《洛阳市2023年至2024年采暖期主城区集中供热保障方案》(以下简称《方案》)日前印发,《方案》明确,供热期从2023年11月15日零时至2024年3月15日24时,供热时间122天。

## 01 新增供热面积55万平方米

《方案》指出,2023年至2024年采暖期我市城区(不含偃师区、孟津区)供热面积将达到7800万平方米,其中新增供热面积55万平方米。供热期从2023年11月15日零时至2024年3月15日24时,供热时间122天。

为应对可能出现的极端恶劣天气,《方案》要求各热源企业及供热企业于2023年11月5日前完成供热前全部准备工作,并进入供热保障保障至2024年3月25日。提前或延长供热的经报请市人民政府同意后方可执行。

《方案》要求,各热源企业要提前做好采暖期燃煤需求预测,制订采暖期燃煤保障方案,在采暖期前储煤量不少于15日用煤量。各热源企业及供热企业要做好要素保障,加强设施维护,严格调度纪律,不因缺煤、机组故障等出现降压、降温现象,不因管网问题影响大面积供热,确保采暖期连续、稳定供热,热用户室温不低于规定的18℃。



热力部门施工

## 直供小区陆续开阀 到时请家中留人

昨日,记者从洛阳热力集团有限公司等供热企业获悉,随着采暖期的日益临近,供热企业直供小区用户开阀工作已陆续启动,部分供热企业已开始对供热主管网升温升压,确保11月15日零时正式供热。提醒广大直供小区用户,本次开阀只针对去年没用暖且今年已交费需用暖的用户。去年已用暖今年继续用暖的用户,阀门已经处于开启状态,无须等待开阀。

### ● 洛阳热力集团有限公司

该公司已于10月27日至11月5日对各直供小区陆续进行充水试压,现已全面具备供热条件。该公司将于11月13日前按交费顺序由用户签字确认开阀,到时请家中留人,若家中无人将暂缓开阀。为保证如期用暖,特别是家中有老人和小孩儿的用户,请于11月13日前完成交费,以便及时开阀;未交费默认今冬不用暖,将关闭入户阀门。13日后交费用户将依次推迟3天开阀,如确认用暖,还请尽早交费。

### ● 洛阳高新热力有限公司

该公司对直供的畔山兰溪二期、兰沁苑、中梁壹号院、升龙城E区F区、古都尚郡、古都天玺、蓬莱小区、九中家属院、自来水公司家属院临涧路小区及华山路小区、太原路38号院、延安社区、自来水公司家属院下池小区用户的开阀工作正在进行,预计本周全部完成。开阀后室内采暖设施进入满水带压状态,用户需关注是否存在漏水情况,待热源具备条件后该公司将开始供热。

### ● 洛阳北控水务集团 新区热力分公司

该公司已对供热主管网完成冲洗及消缺处理,11月5日已开始对供热主管网升温升压。该公司将于11月10日起按交费顺序由用户签字确认开阀,到时请家中留人,若家中无人将暂缓开阀,并留下小区供暖管家联系方式。

中留人,若家中无人将暂缓开阀,并留下小区供暖管家联系方式。

为保证如期用暖,特别是家中有老人和小孩儿的用户,请于11月13日前完成交费,以便及时开阀;未交费默认今冬不用暖,将关闭入户阀门。13日后交费用户将依次推迟3天开阀,如确认用暖,还请尽早交费。

### ● 洛阳高新热力有限公司

该公司对直供的畔山兰溪二期、兰沁苑、中梁壹号院、升龙城E区F区、古都尚郡、古都天玺、蓬莱小区、九中家属院、自来水公司家属院临涧路小区及华山路小区、太原路38号院、延安社区、自来水公司家属院下池小区用户的开阀工作正在进行,预计本周全部完成。开阀后室内采暖设施进入满水带压状态,用户需关注是否存在漏水情况,待热源具备条件后该公司将开始供热。

### ● 洛阳暖鑫热力有限公司

该公司对直供的畔山兰溪二期、兰沁苑、中梁壹号院、升龙城E区F区、古都尚郡、古都天玺、蓬莱小区、九中家属院、自来水公司家属院临涧路小区及华山路小区、太原路38号院、延安社区、自来水公司家属院下池小区用户的开阀工作正在进行,预计本周全部完成。开阀后室内采暖设施进入满水带压状态,用户需关注是否存在漏水情况,待热源具备条件后该公司将开始供热。

### ● 洛阳北控水务集团 新区热力分公司

该公司已对供热主管网完成冲洗及消缺处理,11月5日已开始对供热主管网升温升压。该公司将于11月10日起按交费顺序由用户签字确认开阀,到时请家中留人,若家中无人将暂缓开阀,并留下小区供暖管家联系方式。

### ● 洛阳暖鑫热力有限公司

该公司对直供的畔山兰溪二期、兰沁苑、中梁壹号院、升龙城E区F区、古都尚郡、古都天玺、蓬莱小区、九中家属院、自来水公司家属院临涧路小区及华山路小区、太原路38号院、延安社区、自来水公司家属院下池小区用户的开阀工作正在进行,预计本周全部完成。开阀后室内采暖设施进入满水带压状态,用户需关注是否存在漏水情况,待热源具备条件后该公司将开始供热。

## 部分道路“落叶缓扫” 您可赏落叶拍美景

本报讯(洛报融媒记者 余子愚 通讯员 康颖颖 彭晓丹)昨日,记者获悉,为方便市民赏落叶、拍美景、亲近自然,经上级主管部门批准,市城市管理局环境卫生服务中心决定在我市部分城市道路(路段)开启“落叶缓扫”环卫保洁作业模式。

自即日起至12月5日,西苑路、中州路、厚载门街等“落叶缓扫”路段的快车道、慢车道继续按照《城市道路清扫保洁工作实施方案》相关标准执行;人行道清扫由“一天两扫、全天保洁”调整为每天上午7点前完成第一次清扫,下午6点后进行第二次清扫,其余时段作业人员每2小时进行一次循环捡拾,只捡拾除落叶以外的烟头、纸巾等废弃物,不再清扫路面落叶。如遇落叶量增大、堆积现象,将及时清理。

下雨后,环卫部门将及时增派清扫人员,彻底清理“落叶缓扫”路段的树叶;大风天气时,将增加清扫频次,调整作业时间,及时清扫、清运落叶。

日报云阅读



扫码了解实施“落叶缓扫”道路(路段)

## 深化清廉洛阳建设 助力重振洛阳辉煌

### 强化监督保障 护航高质量发展

今年以来,伊川县纪委监委扎实开展清单式、嵌入式、下沉式监督,为全县经济社会高质量发展保驾护航。

该县纪委监委制定出台《监督保障县委“11345”总体工作思路高质量推进的实施办法》,列出乡村振兴、城市提质、产业发展、文旅文创等8类重点项目监督清单,组建8个专项工作监督专班,重点查处党员干部在服务产业发展中不担当不作为及政治能力不强、精神状态不佳、服务发展能力不强、工作作风不优、工作标准偏低等问题。

围绕税费减免、财政贴息、金融扶持、稳岗稳产等助企惠企政策落实落地,该县纪委监委监督推动相关部门梳理出8项“免申即享”惠企政策,排查问题11个,制定整改措施13项。同时,紧盯工信、自然资源、生态环境等11个涉企行政执法部门,深入开展涉企行政执法突出问题专项监督,排查问题58个,制定整改措施81项,全力打通产业发展“中梗阻”。

“我们将持续把强化一线监督作为推动产业高质量发展的重要落脚点,靠前监督、精准监督、全程监督,凝聚推进全县经济社会高质量发展强大合力。”该县纪委监委有关负责人表示。(常昊宗)

## 打好监督“组合拳” 推动产业发展高质量

产业发展是县域经济发展的核心。今年以来,洛宁县纪委监委紧盯全县四大产业基地和五大产业集群进行全过程动态监督,着力纠正产业发展中存在的政策落实不力、人员敷衍塞责、部门推诿扯皮等“中梗阻”问题,护航洛宁现代化产业体系高效发展。

该县纪委监委成立产业发展专项监督工作专班,组成3个产业发展督导组,结合产业项目规划和建设目标,紧盯产业谋划、产业布局、产业发展、资金投入及企业的“急难愁盼”问题,分片区、划重点对特色产业领域开展专项监督,督促相关职能部门着力解决困扰、制约产业发展的堵点、难点、痛点问题。

为确保监督质效,该县纪委监委针对特色产业产业发展项目多、资金多、受益面广等情况,加强与农业、林业、审计、财政等部门的沟通协调,建立上下联动、左右衔接的监督网络,制定“一项目一清单”开展精准监督检查。

下一步,该县纪委监委将持续紧盯产业发展责任落实、职能部门作用发挥、重点项目建设廉洁高效等关键岗位、重要环节开展监督,切实以有力有效监督推动解决产业发展“急难愁盼”问题,护航产业高质量发展。(李静)

## 03 如遇供热问题,可拨打服务热线反映

在供热服务上,《方案》要求,各供热企业、物业服务公司要强化服务意识,完善管理制度,加强人员管理和业务培训,提高服务质量,延伸服务范围,要坚持24小时值班服务,及时解决供热投诉,主动接受用户和社会监督;用户报修处理及时率达100%,用户满意率97.5%以上,居民用户投诉率低于2.5%。

此外,“转供暖”小区的物业服务企业负责小区的供热安全运行服务,确保小区安全有效供热。

### 相关服务热线如下:

- 洛阳热力集团有限公司 63005678
- 洛阳北控水务集团新区热力分公司 9618966
- 洛阳高新热力有限公司 64331318
- 洛阳暖鑫热力有限公司 9618819
- 市供热办监督电话 65528611
- 城管直通车服务专线 69912345

洛报融媒记者 余子愚 通讯员 康颖颖 孙向阳 文/图

**洛阳金融** 周刊

**工行温度 金融为民**

工商银行正在发行多款理财产品,欢迎广大客户到店或致电咨询

网上银行:www.icbc.com.cn 手机银行:wap.icbc.com.cn 电话银行:95588

**洛阳农商银行老城支行: 消保宣传联动发力 筑牢金融安全屏障**

**工行温度**

**工商银行洛阳分行: 持续提升服务质效 助力科创企业腾飞**

今年以来,工商银行洛阳分行坚持把金融支持科技创新作为重要发力点,聚焦科创领域金融需求,不断优化完善金融服务模式、业务流程和产品体系,加大对科创重点领域、产业和客群的金融支持力度,着力为科创企业提供全周期服务方案、特色化金融服务、创新性金融产品,推动科创金融服务进一步提质增效,助力洛阳更多科创企业发展。

**扩大科创融资规模。**该行聚焦高新技术、“专精特新”等领域中小企业需求,精准做好信贷融资支持。截至9月末,该行战略性新兴产业贷款余额61.1亿元,科创贷款余额47.9亿元,有效满足了科创企业融资需求。

**完善科创服务模式。**该行构建完善科创金融专业化服务体系,发挥科创金融“排头兵”作用,探索专业化发展新路径;积极争取上级政策资源支持,在授信模式优化、利率优惠、专业管理、敢贷愿贷等方面持续发力,全面提升科创服务质量。

**抓好重点产业服务。**该行抓住洛阳产业发展机遇,聚焦高端装备制造、新能源等

战略性新兴产业,主动对接“三个一批”重点项目,用好用足科技创新再贷款等政策,加大科创龙头企业融资支持力度,累计为科创重点项目审批融资42亿元,助力做大优势产业集群。

**加快科创金融创新。**该行丰富金融服务手段,深化投贷联动,累计为龙头企业办理并购贷款9亿元、债转股4000万元,支持企业转型发展;强化政银企多方合作,用好“数字供应链”“专精特新贷”“创新积分贷”“e企快贷”“国担快贷”

“政采贷”等信贷产品,围绕科创核心企业落地数字供应链,为上下游企业提供融资服务,有效解决了科创产业链供应链融资难题,帮助各类科创主体解了燃眉之急。

下一步,该行将立足区域所需、实体所盼、工行所长,持续为广大科创企业提供综合金融服务,推动政银企多方合作实现新突破,为科创企业高质量发展贡献更大的金融力量。

(杨妙略)

近期,洛阳农商银行老城支行履行防范非法金融活动、维护消费者合法权益职责使命,全方位开展消费者权益保护宣教活动,帮助消费者筑牢金融安全屏障。

**抓好阵地宣传。**该行辖内网点充分发挥阵地作用,在厅堂张贴活动海报,利用LED屏播放相关主题宣传标语,在公众宣教服务区摆放金融知识宣传折页供客户随时取阅;在客户等待办理业务的间隙向客户讲解人民币防伪、防范电信网络诈骗等金融知识,引导客户关注金融消费者权益,提升风险防范意识。

**做好线上宣传。**该行坚持线上线下联动,通过微信公众号、微信群发布活动信息,并广泛运用新媒体技术制作、传播内容通俗易懂、形式多样的金融知识普及宣传海报、长图等作品,不断拓展线上金融教育广度。

**开展重点宣传。**该行针对不同群体开展多样化的金融知识宣传教育活动,走进周边社区,向老年人发放反诈宣传折页,介绍多种类型的养老诈骗典型案例,详细讲解养老诈骗常见类型、特点,提醒老年人不轻信、不转账、不参与,帮助老年人守好钱袋子。

**完善长效机制。**该行不断探索、完善金融知识普及宣传长效机制,从便民入手,于细微处用心,持续做好消费者权益保护宣教工作,推进金融教育工作向更深层次、更高维度迈进,助力构建和谐金融生态环境。(任莉敏)

## 汝阳农商银行新城支行:追回游戏充值款 守好客户钱袋子

“你们一定要帮我啊!”近日,一名老年客户急忙来到汝阳农商银行新城支行营业大厅寻求帮助,说自己银行卡里的21500元不翼而飞。

原来,当天上午,新城支行服务人员查看系统预警信息,发现有客户的账户交易信息存在异常,当即打电话向该客户告知相关情况。

该客户表示最近自己未转账,并火速赶到新城支行查询银行账户流水,发现前一天晚上银行卡里的21500元分多笔被转出到同一账户。新城支行工作人员一边询问了解情况,建议老人报警,一边及时对客户银行账户流水和支付宝交易记录,发现转账资金都汇给了某游戏公司,经过询问,确定是老人的孙女在使用手机玩游戏时不慎进行了游戏充值。

新城支行工作人员立刻着手帮助老人申诉退款,最终在赶来民警的协助下,游戏公司客服人员同意退还款项。同时,工作人员提醒老人及时修改手机支付密码,教育孩子树立正确的价值观和金钱观,避免此类事件再次发生,努力帮助客户守好钱袋子。

新城支行工作人员立刻着手帮助老人申诉退款,最终在赶来民警的协助下,游戏公司客服人员同意退还款项。同时,工作人员提醒老人及时修改手机支付密码,教育孩子树立正确的价值观和金钱观,避免此类事件再次发生,努力帮助客户守好钱袋子。