

## 聚焦群众需求， 让文明实践接地气有温度



医疗志愿者提供专业化服务

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。近年来，我市坚持以人民为中心的发展思想，因地制宜、多措并举推动文明实践走深走实，为群众送去贴心服务和温馨帮助，让群众在潜移默化中学习党的创新理论，在躬身参与中自觉弘扬文明新风。

### 以群众需求为导向 奏响文明实践新乐章

“感谢社区提供桌椅，真是为大家办了一件好事！”近日，在涧西区重二社区18号院，居民们坐在新安装的休闲椅上拉家常，欢声笑语中洋溢着满满的幸福。

18号院居民中老年人较多，大家经常从家里搬一些旧沙发、破板凳等，三五成群地坐在楼下聊天、休息。前段时间，18号院党支部书记张玉华向社区党委表达了居民们的一个“微心愿”：旧沙发、破板凳等不好看，大家想用平时参加志愿服务活动积攒的积分兑换一套休闲桌椅。

得知消息后，重二社区党委积极协调辖区爱心商家认领了居民们的这个“微心愿”。本月初，在18号院部分居民见证下，一套崭新的桌椅完成安装。

近年来，我市坚持以群众需求为导向，灵活运用“群众点单—中

心(所、站)派单—志愿者、志愿服务组织或爱心商家接单—群众评单”的服务模式，有效整合资源，全方位、常态化开展新时代文明实践服务活动，推动新时代文明实践服务工作走深、走实、走细，持续提升群众获得感、幸福感。

“群众的需求就是志愿者服务的方向。依据群众的需求清单，及时组织安排志愿者开展新时代文明实践服务活动，这样不仅能把党委、政府的声音正确地传达给群众，也能更贴心、更到位地服务群众。”市文明办相关负责人说。

### 聚焦“关键小事” 让文明实践更有温度

“有了充电桩，再也不用从窗户上扯根线下来了，这样既方便又安全。”昨日，瀍河区五股路街道含嘉仓社区陇南小区居民陈先生说。

前段时间，陇南小区部分居民向社区反映，小区内没有充电桩，为电动车充电不方便。接到反映



涧西区重二社区18号院新安装的桌椅



新安县第二人民医院志愿者服务队上门拆线



应急救援队举办专业知识讲座

后，社区立即安排志愿者摸排小区内电动车数量，并与充电桩企业工作人员一同实地走访，规划充电桩安装位置、充电桩数量等。目前，陇南小区充电桩已全部安装到位，小区内还新增了不少电动车停车位，既解决了充电问题，又改善了小区环境。

小区路灯亮不亮、公厕卫生好不好、停车位够不够……近年来，我市在持续深化文明创建、文明实践、文明培育的过程中，紧紧聚焦群众身边的“关键小事”，以察实情为“切入点”、办实事为“关键点”、

求实效为“落脚点”，增进民生福祉，回应群众期盼。

“以志愿服务为抓手助力社区治理创新，才能让文明城市的名号更具含金量，激发更多人的文明意识。”市文明办相关负责人表示，下一步，我市将持续深化文明实践志愿服务，聚焦群众“急难愁盼”问题，在“关键小事”上下足“绣花功夫”，让志愿服务彰显民生温度，进一步提升我市志愿服务的品牌影响力。

### “专业化+项目化” 撑起文明实践新高度

“没想到志愿者还能提供这么专业的服务！”昨日，提起享受到的“专业级”志愿服务，新安县产业集聚区福民小区居民郭继红不禁竖起大拇指。

去年，郭继红在新安县第二人民医院做了一个手术。等到该拆线的时候，她因为身体问题无法出门，于是在“云上新安”App的新时代文明实践中心板块上发布了个人求助信息。该求助经新安县新时代文明实践中心审核通过后，新安县第二人民医院志愿者服务队立刻接单，专科医生上门为郭继红的手术伤口拆线，并交代拆线后的注意事项，让郭继红十分感动。

法律援助、应急救援、亲子关系、居家养老……近年来，我市多措并举推动志愿服务向专业化、品牌化迈进。如今，我市各行各业的工作者在工作、学习之余，积极组建专业化志愿服务团体，努力探索各自的服务特色，并利用自己的专业技能和社会经验，为群众提供更多样的志愿服务，助推城市文明程度再提升。

今年以来，我市依托邻里中心、新时代文明实践中心(所、站)实施“社区邻里日”新时代文明实践特色品牌项目。截至目前，全市累计开展理论宣讲、非遗传承、歌舞、绘画、科普、关爱等“社区邻里日”新时代文明实践近8万场。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 董玉婕 陈志强

(本组图片由市文明办提供)

## 家门口的招聘会

“真没想到，参加一次社区活动，居然让我在家门口找到了满意的工作！”2日一早，家住瀍河区龙泉社区的王雪荣就起了床，换上一身崭新的物业管理人员服装，来到小区门口投入工作。这也是她时隔多年再次找到新工作岗位的第一天。

王雪荣今年56岁，原是一名大厂职工，提前退休在家。在家的几年间，王雪荣一直想寻得合适机会再就业，但始终没遇上这样的机会。

事情的转机发生在王雪荣上岗的前一天。当天，龙泉社区依托社区新时代文明实践站，联合辖区物业管理公司组织了一场特殊的招聘会。

招聘会现场，社区工作人员及物业管理公司相关负责人从多个真实案例出发，为居民讲解基层治理的心得及技巧，后又通过社区问题情景模拟、突发情况应对、基层服务礼仪等多个环节，对包括王雪荣在内的多名辖区求职者进行现场考核。最终，王雪荣凭借自身优势脱颖而出，当场与物业管理公司签约成为正式员工。

龙泉社区相关负责人介绍，接下来，社区将积极引入更多社会资源，常态化开展更多形式的技能培训活动，将居民家门口的招聘会继续办下去，让更多社区居民实现在家门口就业的梦想。

洛报融媒首席记者 王若馨 通讯员 曾艳军



## 诚实守信 伴我成长

“老师，我肯定不说谎话！”“老师，我说话最算数了！”……近日，涧西区洛铜社区联合辖区幼儿园举办“诚实守信 伴我成长”主题故事会。故事会上，社区青年志愿者结合孩子们的身心发展特点，通过讲述诚信主题的童话、寓言，让孩子们在倾听和表达中感受诚信的重要性，学做诚实守信的好孩子。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 岳媛 摄



## 以树叶作画 感受自然之美

树叶可以拼成哪些趣味图形？答案就在近日瀍河区新街社区开展的一场新时代文明实践主题活动中。

一群小金鱼、一只小乌龟、一条毛毛虫……活动中，在社区志愿者的引导下，十余名孩子发挥想象力，利用形状各异、色彩鲜明的树叶，完成一幅幅精美的作品。社区相关负责人介绍，开展此次“树叶变形记”新时代文明实践主题活动旨在引导孩子们发现大自然中的美，提升他们的动手能力。

洛报融媒首席记者 王若馨 通讯员 曾艳军 摄



## 老城区龙城嘉园小区退休党员贾颖 热心帮助邻里—— 闲不住的小区“爱心修理工”

“将这几颗螺丝钉上紧后，椅子就能正常用了。天气越来越冷，我打算把这把椅子放在这个广场上，方便邻居们坐着晒太阳。”昨日，在老城区龙城嘉园小区，65岁的贾师傅一边用螺丝刀维修一把旧椅子，一边对记者说。



贾师傅维修废弃的椅子

贾师傅名叫贾颖，今年65岁。从铁路部门退休后，他一直闲不住，经常义务帮助邻居维修小家电、桌椅、雨伞等，渐渐成了社区有名的“爱心修理工”。

有一次，邻居一次性拿来了8把损坏的雨伞，贾师傅二话没说，接下了这个“大活儿”。他费时好几天，还自费购买了一些零部件，最终把雨伞全部修好，交给了邻居。

贾师傅还很关注小区里的公共设施，龙城嘉园小区广场上的长椅、保安室外的便民桌子、单元口的休闲椅等多处公共设施上都有贾师傅维修的印记。

记者采访发现，贾师傅的热心，不只体现在维修东西上。龙城嘉园小区正门口有一家超市，超市老板每天早上8点前会在门口卸菜。2020年的一天早上，天空下着雨，贾师傅在去这家超市买东西时，看到超市老板

正独自一人冒雨卸菜。他赶紧穿上雨衣，上前帮忙。从那以后，他几乎每天早上都会到这家超市帮忙卸菜。

“贾师傅人特别好，我有好几次要给他支付报酬，但都被他拒绝了。”超市老板说。

“我和老伴的退休工资已经足够日常生活了，加上91岁的父亲仍然身体健康，我感到很知足。”贾师傅说，他最近在家门口装了一个单杠，每天坚持锻炼身体，他的目标是：老有所为做好事，老有所乐寿命长。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 张杏利 张晓波 文/图

## 涧西区人民检察院四级高级检察官杨丽霞： 一心做好未成年人的守护人

“孩子们还有成长的机会，我们要尽自己所能，帮一帮他们。”近日，在一次未成年人帮教活动中，涧西区人民检察院四级高级检察官杨丽霞向团队队员说。

杨丽霞今年56岁，主要从事未成年人检察工作。从青丝到华发，工作已有35年的她主办和参与办理案件5600余起，涉案人员万余名，无一差错，被评为第八届洛阳市道德模范。

面对未成年人检察工作，杨丽霞在办准、办好案件的同时，也带领团队最大限度保护未成年人的合法权益。

“许多未成年人出现犯罪行为，都与家庭教育脱不开关系。”杨丽霞说，对误入歧途的孩子进行正确的教育，是有机会引导他们向好向善，改变他们一生的。每当遇到因生活困难误入歧途的孩子，她总会伸出温暖之手，耐心教导、真心感化，时常自掏腰包帮他们购置生活必需品，叮嘱他们吸取教训，不要重蹈覆辙，要做一个对社会有用的人；每当遇到缺乏父母关爱的青少年，杨丽霞总是体贴入微，关怀备至，与他们一同包饺子、拉家常，激励他们向上向善，积极面对挫折、面向未来。

面对未成年人受害者，杨丽霞更是一丝不苟。2019年4月，她收到了一位小学教师的来信，反映学生李某有自闭、自虐倾向。接到来信后，她立即回复并调查走访，发现李某手臂上有多处伤痕，但拒绝交流，有很强的抵触情绪。为使李某打开心扉，杨丽霞与心理咨询师多次对其进行心理疏导，最终真情融化坚冰，李某扑在杨丽霞怀里失声痛哭，述说了自己的遭遇。根据多年办案经验，她分析此案被害人应当不止一个，遂建议公安机关扩大线索范围，深挖彻查，最终查明犯罪嫌疑人张某在辅导学生期间采取诱骗、威胁等方式，先后对李某等3名未成年人实施猥亵和性侵害行为。最终，李某被法院以强奸罪、猥亵儿童罪判处有期徒刑17年。

因为案件办得准、办得好，对待群众有爱心、有热情，杨丽霞总能收到一些群众来信，向她反映生活中、工作中遇到的一些难题。她始终牢记为人民服务的宗旨，将群众的事看成自己的事，认真落实“群众信访件件有回复”的要求，对群众来信回复复尽复，办结回复率100%，妥善解决群众合理合法诉求。

洛报融媒见习记者 李晓楠 通讯员 刘欢欢

广泛践行社会主义核心价值观  
道德模范在身边

## 县区文明创建传真

近日，孟津区吉利街道在辖区里仁市场开展“诚信经营 放心消费”主题宣传活动。志愿者们通过发放宣传彩页、解答群众问题等形式，广泛宣传信用等相关内容，倡导商家诚信经营守法经营，引导消费者自觉增强法治观念。

近日，西工区唐宫路街道金东社区召开民意恳谈会，辖区居民代表、党员代表等10余人参会。恳谈会上，社区工作人员对大家提出的建设社区食堂、开展结对养老等问题进行现场解答，并对大家提出的实际需求一一进行记录。

近日，偃师区召开2023年志愿服务进基层常态化工作推进会。会议公布偃师区级公共服务进基层下沉资源清单，强调各级各部门要以有温度、有深度的常态化志愿服务，带动群众共同融入改陋习、讲文明、树新风、促和谐的良好社会氛围。

洛报融媒见习记者 李晓楠 整理