

燃气事业高质量发展 为经济发展添“底气”

偃师中裕燃气不断靠前服务,打造优质营商环境,当好服务企业的“店小二”

“管网设施安全监测”“管网压力监测”……昨日,在偃师中裕燃气有限公司调度中心的一块巨型屏幕上,多个页面显示着天然气管道的走向和各项指标的变化。屏幕前,工作人员一边接着电话,一边在系统上远程调控……

保证居民用户和工商业用户用上安全放心的气,是各级城市管理部门和燃气单位的使命。近年来,偃师中裕燃气不断靠前服务,打造优质营商环境,当好服务企业的“店小二”,以安全平稳供气保障城市安全有序运行,为偃师经济高质量发展添足“底气”。

贴心——为企业服务“绿灯”常亮

服务“多走路”,用户“少跑腿”。为优化营商环境,偃师中裕燃气出台一系列惠企利民措施,为企业报装管道天然气开辟绿色通道,制定更人性化的受理流程,让企业办理业务时“少跑腿”“零跑腿”。

同时,该公司不断提升管理水平和服务质量,满足用户需求;改革创新,优化外线工程并联审批流程,进一步提高办理效率,为用户提供“一站式”服务,压缩时间,为用户接入管道天然气建立绿色通道;进一步提高服

务水平,依托企业网站、微客服、小程序等,公开燃气接入环节信息、时间周期等内容,进一步提高信息透明度,保障用户拥有知情权;全面开展管道天然气工程安装、燃气具检修等延伸服务,进一步提升用户满意度和获得感。

偃师万达广场是偃师区招商引资重点项目,为保证该项目及时、安全用气,偃师中裕燃气成立以总经理为组长的燃气项目领导小组,根据用户需求,定制服务方案,从前期对接、现场勘查、设计施工至点火通气实行“一站式”“管家式”服务,获得万达广场及进驻商户的高度评价。他们向偃师中裕燃气赠送了“高效规范办实事,真诚贴心为商户”等5面锦旗。

省心——多渠道提供便捷服务

偃师中裕燃气致力于多渠道为用户提供“零距离”服务。定期进入企业、商场、社区等开展服务“零距离”活动,积极跟进回访,听取用户意见建议,上门为用户提供各类服务,不断优化服务举措,实现用户足不出户就能享受“一站式”优质服务。

服务没有最好,只有更好。偃师中裕燃气定期开展进校园、进乡村等

“五进”安全宣传活动,向学生、村民等科普安全用气知识,提供现场服务或预约上门服务;同时,打造便民“数字桥”,通过接入各类线上平台,打造多渠道业务办理平台,实现“一站式”“零跑腿”办理。

“当前,偃师区正在加快推进营商环境改造,用绣花功夫推动现代化国际化营商环境出新出彩。”偃师中裕燃气有关负责人指出,只有这样才能满足燃气事业高质量发展的要求,展现作为和担当。

舒心——信息互联打造智慧服务

偃师中裕燃气致力于打造“智慧燃气+”模式,不断提升管理服务水平,创新服务优化体验。推行前置服务,由客户经理提前介入、主动对接,通过精确掌握客户需求和接入条件,提前进行管网规划、编制方案、工程设计及施工;优化燃气报装帮办代办制度,对管道天然气报装用户提供“管家式”服务,协助办理用气申请等各项手续,使用户足不出户就能完成所有报装流程,实现“零跑腿”。

此外,该公司还推行客户经理“一对一”服务,明确责任区域、服务职责等,对工业用户提供随叫随到的全天候服务,无论任何时间点,只要用户有

需求,客户经理都随时进行上门取卡充值等服务,充值后再送给用户。

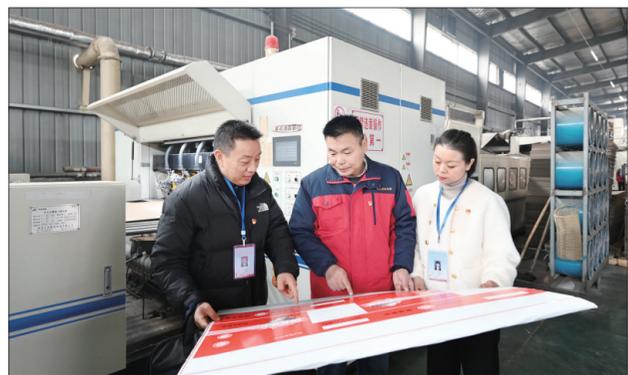
为进一步提升用气便利度,偃师中裕燃气本着“智慧燃气”服务理念,开通支付宝、微信、充值宝等线上缴费渠道,客户服务中心大厅设置ATM缴费机,柜台支持现金、微信、支付宝、刷卡等各种缴费途径;此外,设置便民服务站,全年无休,为用户提供“管家式”服务,精细化管理程度大幅提升。

暖心——欠费不停供彰显为民情怀

降低用气成本,实施欠费不停供举措,携手用户共同渡过难关。偃师中裕燃气对符合条件的小微企业、个体工商户、政府机关、涉及民生保障的餐饮企业等用户采取欠费不停供措施,累计暂缓收取近百家经营压力较大的小微商贸企业、个体工商业燃气用户燃气款约300万元,使其减轻经营压力,携手渡过难关。

偃师中裕燃气将始终把用户满意作为第一追求,秉承服务与安全并举的管理理念,创新思路,促进服务水平不断提升,为偃师区经济高质量发展添足“底气”。

(王雷)



偃师区纪委监委强化监督执纪执法,加大案件查办力度,组织力量深入企业一线,深挖彻查问题线索。图为近日,该区纪检监察干部在辖区企业了解有关情况。

王雷 牛光卫 摄



偃师区纪委监委紧盯关键少数、重点场所,深入各大酒店、饭店、“农家乐”等重点场所开展交叉式监督检查,严防“四风”问题反弹回潮。图为近日,该区纪检监察干部在某酒店前台核查消费记录、账目发票等。

王雷 摄

开展廉政谈话 筑牢廉洁防线

今年以来,偃师区纪委监委坚持把开展廉政政谈话作为经常性纪律教育的重要方式,聚焦重点人群、重点领域、重点问题,在全区实施全覆盖、常态化廉政政谈话,通过开展面对面廉政政谈话、组织观看警示教育片、多举措传达纪律提醒等方式,引导党员干部树立正确政绩观,拧紧思想“总开关”。

冬春救助是帮扶农业生产出现暂时困难的群众渡过难关的一项临时性惠民政策。山化镇纪委紧盯救助资金申报、公示、批复、发放等关键环节,对重点岗位、重点人员进行“一对一”廉政政谈话,防范村级廉政风险,确保冬春救助工作公平、公开。

“下一步,将持续做好廉政政谈话,做实日常监督,因人因岗制定谈话内容和方式,切实把责任讲清、纪律规矩讲清、履职要求讲清,进一步提升廉政政谈话的精准度和实效性。”该区纪委监委相关负责人表示。

(王雷 张晚炎)

分层分类开展经常性纪律教育

自“明方向、立规矩、正风气、强免疫”专题纪律教育开展以来,偃师区纪委监委聚焦重点领域、针对不同人群,采取多种形式打好纪律教育“组合拳”,让党员干部学纪、明纪、守纪,筑牢纪律防线。

该区纪委监委把党章党规党纪纳入各级党委(党组)理论学习中心组学习必修课,通过组织领导干部观看警示教育片、学习忏悔录、开展廉政谈话、进行党规党纪知识测试等举措,引导领导干部严于律己、严负其责、严管所辖。

为使基层党员干部纪律教育“活”起来,该区各镇(街道)纪(工)委因地制宜、因材施教,推动纪律教育全覆盖、常态化。高龙镇纪委围绕今年查处的基层党员干部违纪违法案例开展以案说法,引导党员干部筑牢思想防线,增强纪法意识。

下一步,该区纪委监委将进一步创新方式方法和载体形式,把纪律教育融入日常监督管理,督促各级党组织做实做细经常性纪律教育,促进党员干部增强纪律意识,把党的纪律规矩刻印在心。

(王雷 张晚炎)

跟进监督筑牢校园食品安全防线

“你们所用的食材是通过什么渠道采购的?”……这是近日偃师区纪检监察干部采取“四不两直”的方式,深入全区各中小学校、幼儿园食堂,对校园食品安全开展专项检查的场景。

今年以来,偃师区纪委监委立足“监督再监督”职能,联合区教育局、市场监管局、区卫健委成立专项督查组,将校园食品安全管理中采购、贮存、消毒、供餐等关键环节纳入监督重点,进一步压实职能部门行业监管责任和学校食品安全主体责任。

督查组针对检查过程中发现的留样检查菜品数量不足、食品加工场所环境卫生有死角等问题,责令被检查单位立行立改。对不能立行立改的,下发整改通知书,开展“点对点”督办。截至目前,已下发整改通知书3份,督促整改问题8个。

“下一步,我们将持续加大监督检查力度,以督促促履责,压紧压实学校食品安全责任,为广大师生在校‘舌尖上的安全’保驾护航。”该区纪委监委相关负责人表示。

(王雷 张晚炎)



九曲黄河边,大美红山上,一所现代化高中正在蓬勃成长。今年9月,作为我市首批7所迁建高中之一,洛阳市第三高级中学投入使用。环境变化翻天覆地,设施设备全面改良、师生斗志昂扬、教育教学提质增效。乘着迁校的东风,这所老牌名校走上了内涵式发展的快车道。

洛阳市第三高级中学位于西工区周山大道与香叶路交叉口西北角,坐北朝南,占地150亩,建筑面积7.8万平方米。校园设计前瞻性强,建设标准高,项目推进力度大,极大地改善了办学条件,能满足3300名师生发展和新时代高中高质量发展的需要。

进入学校大门,映入眼帘的是综合楼“初心阁”,沿“初心阁”西侧中轴线“长征路”从南向北拾级而上,三个年级书院在左侧梯次而建,并由户外连廊连通,形成了一道美丽的风景线;右侧是体育馆和“百味园”食堂。“立雪路”横贯东西,路北教师公寓“青蓝居”、学生公寓“博雅居”“博文居”“博文居”从西往东依次分布。沿“立雪路”向东,便是视野开阔、布局合理、色彩鲜明的现代化操场。校园东环路“强国路”、北环路“映雪路”、西环路“祝融路”、南环路“行知路”,加上校内道“复兴路”“踏雪路”及“行知广场”“航天广场”“运动场”,形成了思政、科技、人文“三统一”的“31383”校园文化建设格局。

外迁激发新动能 内驱锚定高质量

洛阳市第三高级中学走上内涵式发展快车道



洛阳市第三高级中学校门

学校迁建,改变的不仅是环境,更是办学气象。洛阳市第三高级中学认真落实党委领导的校长负责制,以“五星”支部创建和文明校园创建统领学校工作,鼓励全体党员、团员做表率,带动全体师生步调一致谱写学校教育新篇章。

聚焦立德树人根本任务,实行“书院制”和“中心制”的现代管理模式。该

校不断建强教师发展中心、学生成长中心、师生服务中心,以教师优质发展引领学生全面成长,以人才优质成长促进学校高质量发展,极大地激发了办学活力,为培育高质量人才提供了强大的驱动力。

教学是学校的生命线,课堂是教学的主阵地。洛阳市第三高级中学扎实开展教学改革,深化“136”课堂建设,打造“三优趣”课堂,以高效课堂带动教学质量进一步提高。学校要求教师立足学生发展思维,抓牢课前、课中、课后三个环节,突出课中导学、自学、讨论、展示、总结、练习六个步骤,充分发挥主导作用,始终突出学生的主体地位,把“环境优、状态优、质量优、有趣味”作为评价课堂的重要指标,做细做实课堂建设,不断提升学生核心素养。此外,该校坚持文化强校,大力培育教研文化、听课文化、培训文化,引领师资队伍内涵式发展,收到了显著效果。

新校区、新起点,新征程、新作为,洛阳市第三高级中学全体教师将始终牢记从教报国的初心,强化育才强国的使命,以“干在实处,走在前列”的作风,砥砺前行,为洛阳教育高质量发展作出无愧于时代的贡献。

方卫森/文 李朝辉/图

始终把安全生产牢牢抓在手上 常态化开展隐患排查整治

切实增强责任感 提升本质安全水平

