

市纪委监委主动靠前监督,打破企业群众办事隐形壁垒

“有诉即办”监督窗口全覆盖 让麻烦事办成又办好

深化清廉洛阳建设 助力重振洛阳辉煌

“像我遇到的这种需要多个部门来协调解决的麻烦事,还真离不了‘有诉即办’窗口。”近日,麻烦事被解决后,焦巧趁对纪检监察机关推动设立“有诉即办”监督窗口的做法连连夸赞。

焦巧趁是栾川县陶湾镇居民,在初次参加新农合时,名字被错录为“焦巧珍”。今年因进城工作,需要将新农合医保转为职工医保时,她才发现自己的名字错误,无法办理跨系统转办业务。在“有诉即办”监督窗口,工作人员详细询问并比对相关信息后,立即召集该县公安局户籍科及医保、社保部门业务负责人共同研究解决办法,最终决定由县社保中心修正焦巧趁的参保登记信息,解决了她的麻烦事。

“推动设立‘有诉即办’监督窗口,是纪检监察机关以主动监督、靠前监督推动各级各部门为群众办实事、解难题的具体措施。”市纪委监委党风政风监督室相关负责人介绍,针对监督检查中发现的群众办事不顺畅、政务服务部门之间协同联动不到位,以及个别窗口工作人员办事效率低等问题,市纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,结合正在开展的民生领域不正之风和腐败问题集中整治行动,督促市县两级政务服务部门设立“有诉即办”监督窗口,从机制体制上进行创新,进一步打破企业、群众办事的隐形壁垒,畅通民情民意反映渠道,深挖痛点,打通堵点,为群众办好事实事,让群众好办事,进一步增强群众幸福感和获得感。

全市各县区纪检监察机关结合实

截至目前

洛阳市县两级 16 个“有诉即办”监督窗口
累计受理并推动办结问题 657 件、问责 3 人

我市还在 147 个乡镇(街道)便民服务中心同步设立
“有诉即办”监督窗口,推动监督触角向基层延伸

市纪委监委驻市政务服务中心纪检监察组

- 围绕畅通反映问题渠道、深化综合窗口改革等强化监督检查
- 监督推动审批服务“三集中三到位”“应进必进”
- 实现了 27 类证照、193 项政务服务事项“免证可办”
- 104 项政务服务事项“跨省通办”

际情况,创新监督保障措施,推动“有诉即办”监督窗口为群众排忧解难“办成事”。偃师区纪委监委在区政务服务中心大厅“有诉即办”监督窗口醒目位置同时设立“纪委监督岗”,选派纪委监委工作人员定期驻点监督,及时帮助企业 and 群众解决各类难事。洛宁县纪委监委结合整治不担当不作为专项行动,联合县政府办、县财政局、县税务局、县大数据中心等部门,探索建立监督预警信息化平台,定期与 110

联动中心沟通,分析研判群众、企业诉求背后可能存在的作风问题,持续压实党委政府主体责任和相关职能部门监管责任。

“有诉即办”监督窗口除了能办成事,还有助于推动政务服务效能提升。嵩县纪委监委针对“有诉即办”监督窗口受理的事项,建立工作台账,定期梳理汇总,分析研判企业和群众集中反映的难点热点问题,倒查问题产生原因,有重点地开展监督检查,倒逼

相关职能部门高效办事、优质服务,切实帮助企业、群众解决急难愁盼问题。市纪委监委驻市政务服务中心纪检监察组围绕畅通反映问题渠道、深化综合窗口改革等强化监督检查,监督推动审批服务“三集中三到位”“应进必进”,实现了 27 类证照、193 项政务服务事项“免证可办”,104 项政务服务事项“跨省通办”。

截至目前,洛阳县两级 16 个“有诉即办”监督窗口,紧盯相关职能部门在行政审批、服务群众中作风不实、流程不优、质效不高等问题跟踪问效,累计受理并推动办结问题 657 件、问责 3 人。

同时,我市还在 147 个乡镇(街道)便民服务中心同步设立“有诉即办”监督窗口,推动监督触角向基层延伸。汝阳县纪委监委在县行政服务大厅、县车辆管理所、13 个乡镇便民服务中心均设立“有诉即办”监督窗口,严格落实“受理、分类、转办、办结、反馈”闭环工作机制,倒逼政务服务作风转变和服务质量提高,切实提升窗口服务效能。截至目前,该县共受理企业群众诉求 29 件,已全部解决到位,有效提升了群众满意度。

“办好民生这件大事,就要从解决好群众关心的一件件小事做起。”市纪委监委相关负责人表示,要着力在察民情、解民忧、惠民生上下功夫,紧盯民生领域突出问题,真刀真枪除痛点、解难题,真正把主题教育成果转化成为民服务生动实践,更好惠民生、暖民心、顺民意。

洛报融媒记者 郭飞飞 通讯员 黄先锋

监督 在一线

强化监督检查 护航高质量创建全国文明城市

今年以来,驻市委市委宣传部纪检监察组围绕高质量创建全国文明城市工作部署,充分发挥纪检监察机关监督保障执行、促进完善发展作用,靠前监督、跟进监督、全程监督,为文明城市创建常态化、长效化提供坚强纪律保障。

驻市委市委宣传部纪检监察组积极履行专责监督职能,充分发挥派驻监督作用,严明考核纪律,规范考核行为,安排工作人员对考核过程进行跟踪监督,随机抽取考核单位、考核地点、考核项目,确保考核结果公平公正。同时,驻市委市委宣传部纪检监察组主动深入基层一线,紧盯重点难点问题,对全市 86 个街道办事处(乡镇)的道路、商铺、市场、小区等重点点位、薄弱环节开展监督检查,抓实抓细监督检查。在具体工作中,驻市委市委宣传部纪检监察组紧盯干部作风及纪律情况,对创建工作中发现的不作为、慢作为、不担当行为严肃处理。

下一步,驻市委市委宣传部纪检监察组将立足“监督的再监督”职能定位,常态化开展监督检查,有效防范文明城市创建工作中的廉洁风险,促进考核纪律更加严明、考核结果更加客观,实现“以考促建、以考促改”。

(高德)

织密基层“护廉网” 推动小微权力规范运行

“项目的乡村振兴专项资金是否发放到位?”“项目审批过程中是否存在不作为、乱作为或者吃拿卡要等现象?”近日,在瀍河区上窑社区原生园生态农庄内,社区廉情网格员一边向项目负责人了解项目运营情况,一边将反映的问题登记在“廉情登记表”上。

上述场景是该县廉情网格员日常工作的缩影。为推动小微权力规范运行,瀍河区纪委监委以“网格化管理、全覆盖监督”为抓手,持续完善“1个社区监事会主任+1个社区监察联络员+N个廉情网格员”监督机制,通过“廉情监督+网格治理”的模式,常态化收集群众身边的腐败和不正当问题线索。今年以来,瀍河区纪委监委在全区选聘 207 名社区廉情网格员,建立 24 个社区廉洁工作站,收集并解决问题 300 余个。

为明确网格监督重点,推动监督内容清单化具体化,瀍河区纪委监委出台《村务监督委员会工作清单》,制作《廉情网格员监督履责手册》,将村务管理制度执行、村务财务公开情况等细化归纳为 9 个方面监督事项和 20 条监督举措,绘制办理流程导图,列出廉政风险点,为村级监督提供详细工作指引。

“廉情小网格发挥监督大力量。”该区纪委监委相关负责人介绍,下一步,将持续推动监督执纪关口下沉,让网格监督成为打通监督环节“最后一公里”的有效途径。

(王可欣)

讲好清风故事 传递廉洁声音

近日,宜阳县纪委监委举办“学思想·铸铁军·担使命”主题演讲比赛,教育引导全县纪检监察干部弘扬清风正气,传递勤廉能量,着力营造“以清为美、以廉为荣”的良好社会氛围。

比赛现场气氛热烈、精彩不断,来自该县纪检监察系统的年轻干部讲述清廉人物廉洁风骨故事,以身边的故事阐述公仆廉心。他们结合学习和工作实际,用铿锵有力的语言、真挚饱满的情感、精彩纷呈的事例,生动讲述纪检监察干部对党忠诚、勇于担当、廉洁自守的感人故事,展现新时代纪检监察干部昂扬向上的精神风貌,传递崇尚廉行廉的青春强音。

“纪律教育必须常抓不懈、久久为功。下一步,我们将不断丰富清廉教育载体、形式和内容,推动纪律教育落地见效,让清廉理念入耳、入脑、入心、入行,教育引导广大党员干部筑牢拒腐防变的思想防线,让清风在宜阳蔚然成风。”该县纪委监委主要负责人表示。

(徐飞)

强化纪律教育 系紧年轻干部成长“风纪扣”

年来该县年轻干部违纪违法案件时有发生,为进行专题调研,查找问题症结,提出对策建议。以调研为先导,老城区纪委监委前移关口,在全区年轻干部中开展“五个一”警示教育系列活动:发出一份廉政警示信、签订一份家庭助廉承诺书、上好一

堂廉政党课、开展一次廉政谈话、观看一部警示教育片,教育引导年轻干部秉公用权、规范用权、廉洁用权。

该区年轻干部纷纷表示,将对照党章党规党纪、对照初心使命,勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”,不

放纵、不越轨、不逾矩,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代年轻好干部。

“年轻干部是党和国家事业的接班人,肩负着时代使命和历史责任。我们将进一步建立健全管理机制,为年轻干部正确对待权力、时刻自重自省、严守纪法规矩提供行动指南。”老城区纪委监委有关负责人表示。(陈毅鸣)

传承清正家风 倡树清廉政风

干部廉洁修身、廉洁齐家,自觉当好传承良好家风的表率。

该区纪委监委创新活动方式,组织开展廉政家访、家庭助廉座谈会等活动,与干部家属拉家常、讲纪法、话家风,引导干部家属涵养清廉家风,并签订家庭助廉承诺书,通过学廉、警廉、倡廉、诺廉,培育家庭“廉内助”,筑牢家庭廉阵地。截至目前,该区共召开家庭助廉座谈会 2 次,科级及以上领导干部开展廉政家访 182 次,签订家庭助廉承诺书 583 份,开展清廉家庭建设演讲比赛 1 次,推荐市县级

廉承诺书,通过学廉、警廉、倡廉、诺廉,培育家庭“廉内助”,筑牢家庭廉阵地。截至目前,该区共召开家庭助廉座谈会 2 次,科级及以上领导干部开展廉政家访 182 次,签订家庭助廉承诺书 583 份,开展清廉家庭建设演讲比赛 1 次,推荐市县级

美家庭 3 户,评选区级最美家庭 27 户、清廉家庭 34 户。

该区纪委监委相关负责人介绍,下一步,将结合正在开展的专题纪律教育,以传承清廉家风、讲好清廉家风故事为切入点,将清廉家庭建设与清廉示范区建设有机融合,不断丰富清廉家庭建设内涵,以点带面推动清廉家庭建设走深走实。(王薇薇)

弘扬好家风 践行好家训

家风与廉洁紧密相连,廉洁家风影响着党风、政风。参观结束后,大家思想受到了触动,精神得到了洗礼,对优良家风建设有了更直观、更深刻的认识和理解。大家纷纷表示,要弘扬好家风,践行好家训,以良好家风涵养务实清廉之风,

自觉做遵规守纪、清正廉洁的好党员。

下一步,瀍河街道党工委将持续加强家风宣传阵地建设,积极搭建家风交流平台,进一步弘扬先进事迹、培育典范,让党员干部在各类活动中“有学、有思、有悟、有做、有得”,让美德在家庭中

生根、在亲情中升华,以好家风带动好社风,推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。(王晶 李敬琪)



瞄准基层“关键小事” 托起群众“幸福大事”

(上接 01 版)

截至目前,西工区已建成“1+9+67+N”新时代文明实践阵地体系,即 1 个区新时代文明实践中心、9 个街道新时代文明实践所、67 个社区新时代文明实践站,以及辖区内 N 个宣讲课堂、图书室、便民服务中心等群众活动场所,不断拓展新时代文明实践阵地边界,将实实在在的便民服务送到群众家门口、再近一点的地方。

新时代文明实践站“策划师”,打造文明创建“强引擎”

21 日上午,家住西工区广电社区的 82 岁失智老人杨玉文戴上了由社区制作的“黄手环”。她是该社区第 100 位戴上“黄手环”的老年人。

杨玉文的家人介绍,老人患有阿尔茨海默病,对生活中的大事小情都记忆模糊,无法独立出门,从去年至今已经走失过多次,这次听说社区正在发放“黄手环”,她就立刻前来报名领取。

广电社区相关负责人介绍,由社区设计制作的防走失“黄手环”上有一个二维码,用手机扫一扫,就能看到老人的姓名、年龄、家人联系电话、社区电话等信息,方便快速帮助老

人找到家人。“这个项目是我们社区的一名新时代文明实践站‘策划师’发起的。”该负责人说。

该负责人口中的这名“策划师”就是该社区 65 岁居民匡建丽。

匡建丽是广电社区的老住户,她注意到社区里的老年人较多,失智老年人走失的情况时有发生,于是与社区工作人员共同商议筹备,发起防走失“黄手环”志愿服务项目。

“老人走失,家人着急。作为‘策划师’,我们发起这个项目就是要为群众解决急难愁盼问题。”匡建丽说,依托该志愿服务项目,社区还专门成立了“黄手环”志愿服务队,为辖区老年人提供助老服务,截至目前,已有 6 位老人借助“黄手环”在走失后成功找到回家的路。

近年来,西工区以新时代文明实践站“策划师”汇聚文明“强引擎”,以“阵地+队伍”持续构建“15 分钟文明实践圈”,积极发挥、持续增强新时代文明实践中心的培育孵化功能,选拔聘请 10 名核心“策划师”、50 名

区级“策划师”、150 名社区级“策划师”,在家庭教育、文化艺术、法律咨询、养老服务等方面,为打造丰富多彩的志愿服务项目献计献策,为文明实践活动高质量开展提供了坚实的队伍保障。

厚植志愿服务精神,奏响文明创建“主旋律”

群众在哪里,文明实践志愿服务就延伸到哪里。

“我们做的事情不仅仅是教大家画画写字,更像是在春天里在广袤的土地上撒一把志愿者的种子,并让这些种子生根、发芽、开花、结果。”21 日上午,在西工区芳林北路社区新时代文明实践站,刚刚结束一堂公益课的“河南好人”、洛阳市志愿者社区书院院长魏晓卓这样说。

连续 10 年为洛阳市民写春联超 900 万副、借力 152 家社区书院分院参与社区志愿服务、在全区积极孵化培育“社区能人”……作为西工区服务时间最长、志愿者人

数最多的志愿服务队伍,近年来,在西工区大力厚植志愿服务精神的背景下,洛阳市志愿者社区书院主动转型,完成了从单一的自乐组织转型为兼具自乐与志愿属性组织的“华丽转身”。

魏晓卓介绍,截至目前,洛阳市志愿者社区书院共有志愿者超 1.8 万人,接下来他们还将持续开展社区书画培训、书画文化进校园等活动,打造“文化轻骑兵”队伍,助力文明创建与群众福祉紧密相连、同频共振。

记者从西工区相关部门了解到,2022 年以来,西工区共组建各类“三自”组织 1660 个,其中,居民议事会、居民理事会等自治组织 460 余个,解决社区事务 5100 余件;自乐组织 300 余个,开展群众性活动 1500 余场;志愿者组织 900 余个,引领 15 万名志愿者广泛参与城市文明创建工作,以实际行动奏响文明创建“主旋律”。按照计划,今年年底前,西工区将从容完成全年孵化组建 360 个“三自”组织这一年度目标任务。

营造向上向善氛围,发挥文明创建“榜样力量”

近年来,西工区以文明创建为载体,广泛开展道德模范、身边好人、文明家庭等推荐评选和学习宣传活动,持续在广大群众中常颂好人好事、普树文明新风,推动先进典型不断涌现。今年以来,该区依托“精彩西工”官方微信公众号,常态化组织开展“西工好人”月月评全民投票评选活动;同时,带动各街道(社区)每月常态化举办“西工好人”评比动员会、学习先进事迹专题会等,助力在全区范围内形成崇德向善的良好氛围。

“举办这些活动,旨在带动更多群众学习好人、礼遇好人、争做好人。”西工区文明办、创建办相关负责人说,西工区每月常态化开展“西工好人”推荐评选活动,通过群众评和详群众、群众学和学群众,开展主题党日活动,召开道德评议会、居民议事会等形式,重点关注凡人善举,已发掘出“全国敬业奉献道德模范”李俊贤、“河南省第八届道德模范”付会斌、“洛阳好人”付倩雯等各类道德模范 49 名。“下一步,我们还将持续在全区营造好人好报、德者有得的文明氛围。”该负责人表示。

洛报融媒首席记者 王若馨 通讯员 荣青云