



### 老城区“和事老城”矛盾纠纷一体化调解中心揭牌

# 让群众“只进一扇门，解决所有事”

近日,老城区“和事老城”矛盾纠纷一体化调解中心揭牌。这是我市首个县级矛盾纠纷一体化调解中心。它有哪些功能?如何快速化解矛盾纠纷促进和谐?揭牌仪式后,记者带着这些问题进行了采访。

老城区“和事老城”矛盾纠纷一体化调解中心是老城区坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造的党委、政府密切联系群众的桥梁和为民办事的窗口,由老城区委政法委牵头建设,纵向贯通“区—街道—社区—网格”四级社会治理体系,横向汇集了公安、检察、法院、司法、信访、人社、市场监管等13个部门联动化解力量。

老城区委政法委副书记张珊介绍,该调解中心辐射全区9个街道、7个行业调解组织、区各职能部门,形成了“1+9+7+N”立体化综合性多元解纷服务平台,从而实现矛盾纠纷“一站受理、四级联动、精准分流、多元调处、访调对接、诉调衔接”,让群众解纷“一站式受理、一平台调度、一揽子化解、一体化服务、一张网共治”。

该调解中心一楼接待大厅设有法律服务、矛盾纠纷综合受理等窗口,



工作人员现场解决群众诉求,对不能解决的进行记录,并推送到“和事老城”调解平台进行分流,调解员即时受理。

“这里按照‘全科门诊’定位,让群众‘只进一扇门,解决所有事’,群众可通过平台查询诉求办理进度,并进行评价。”张珊说,辖区居民不管是申请法律援助还是进行诉讼立案,不管是遇到物

业纠纷、家庭矛盾、劳动争议等民事纠

纷,还是遇到合同纠纷、知识产权纠纷等商事纠纷,都能在这里解决。

记者了解到,该中心设置有房管、住建、公安、检察、妇联、工商联、人民调解协会等调解室,老城区人民法院在这里设置有诉讼服务中心(如图)、诉前调解室,每个调解室都有调解经验丰富、熟悉法律、具备相关专业知识的调解员。所有矛盾纠纷事项,由“和事老城”

指挥中心按照“首问负责”“属事为主、属地为辅”原则办理,切实提升办理质效,力促一次解决,努力实现矛盾纠纷化解在诉讼前端。

不仅如此,该调解中心还有老城区人民法院的审判法庭,如果纠纷确实无法调解,可以直接在这里开庭审理,诉讼兜底确保矛盾纠纷就地解决。

下一步,老城区将在各街道成立“和事老城”办事处工作站,建立起横向到边、纵向到底的矛盾调处网络,充分运用各种矛盾调处资源,对社会矛盾纠纷进行全方位调处,做到件件有回音、事事有着落,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,维护好人民群众的合法权益,创造和谐稳定的社会环境。

老城区“和事老城”矛盾纠纷一体化调解中心位于承福门大街46号(承福门大街与唐宫东路交叉口向南50米路西),广大群众可以通过电子邮箱(lcqhslc@163.com)、固定电话(63913916)、“和事老城”信箱等方式向“和事老城”调解平台反映诉求或提出意见建议。

洛报融媒记者 申利超 通讯员 石智卫 文/图

### “洛阳味道”十大名店、十大名厨、十大名菜、十大名吃名单公示

本报讯(洛报融媒记者 贾臻 通讯员 张会娟)记者昨日从市商务局和市餐饮与饭店行业协会获悉,即日起,“洛阳味道”十大名店、十大名厨、十大名菜、十大名吃名单开始公示,公示截止时间为本月7日。

自11月3日以来,“洛阳味道”评选活动得到餐饮企业及美食爱好者的参与和关注。经过自主报名、资格审查、网络投票、评委会评定等环节,目前评选工作已经完成。现将十大名店、十大名厨、十大名菜、十大名吃的名单予以公示。公示期间,任何单位或个人对评选结果存有异议的,可向活动组委会提出意见和建议,联系电话0379-63935119。

“活动培育了品牌,深层次挖掘了洛阳地方特色美食。”市商务局相关负责人表示,下一步,将继续推动特色餐饮传承创新发展,做大做强洛阳特色餐饮产业,提升“洛阳味道”品牌影响力;力争到2025年,推出标志性菜品100道,培育知名品牌企业20家,全市餐饮业营业额达到400亿元,初步建立洛阳特色餐饮标准化规范化体系。

以下为公示名单(排名不分先后)。

- 十大名店
  - 真不同饭店、老洛阳水席旗舰店、凯旋门洛阳宴新水席、水席国旗舰店、鹿鸣斋清真食府、宴天下老城店、东华大酒楼、林溪雅苑洛阳宴水席、师味惹扒虎头鱼、偃师怡园春大酒店
- 十大名厨
  - 牛恒林、王强、叶高州、卢跃青、孙文军、乔国军、张立新、李玉宾、张永旺、黄玉芳
- 十大名菜
  - 牡丹燕菜、葱烧孟津黄河大鲤鱼、连汤肉片、粟米土鸡汤、洛宁酸牛肉、焦炸丸子、偃师银条炒虾仁、素海参、洛阳小酥肉、烩白云山珍
- 十大名吃
  - 牛肉汤、浆面条、洛阳锅贴、新安烫面角、洛宁蒸肉、洛阳涮牛肚、颍县肉合、洛阳酱卤、洛阳烧烤、酸浆火锅

### 坚守“三心” 积极推进“枫桥式”税务建设

近年来,洛阳市西工区税务局工业税务分局充分借鉴“枫桥经验”,以政治为统领,以法治为保障,以智治促服务,以共治增聚力,妥善解决税企、税群和内部可能出现的苗头性问题,努力实现“小事不出分局,矛盾就地解决”。

一是怀揣“同心”,锻造铁军队伍。以创建模范党支部为目标,利用“三会一课”、个人自学和专题教育活动,学习习近平新时代中国特色社会主义思想,制定“枫桥式”税务分局创建目标和工作措施。坚持民主集中制,在重大事项上敞开心扉,积极出主意、想办法。建立思想政治工作工作室,经常性开展谈心活动,增强兄弟般感情。妥善处理矛盾苗头,根据涉税矛盾和风险程度建立台账,依靠集体智慧分类处理,妥善化解。

二是坚守“公心”,助推征纳融洽。结合“12·4”国家宪法日、法治学习日等专题开展法治教育,引导执法人员遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法。结合减税降费系列优惠政策,多渠道、广覆盖开展宣传,做到政策落实不走样,优惠落地不打折。坚持“请进来”“走出去”相结合,聆听纳税人所需所盼,有的放矢地改进管理、优化服务。

三是奉献“真心”,倾力排忧解难。始终树立为民服务的理念,搭好税务部门与办事处、居民社区的连心桥。与企业、社区开展了党建、文明创建等共建活动,以交流增友谊。与办事处相关部门、人寿保险部门深入辖区18个社区,宣传养老医保政策,辅导群众网上缴纳,化解征缴矛盾。

(赵聚良 王源焯)



### 加密洛阳—曼谷航线 方便旅客出行

近日,一架由乌鲁木齐航空执飞的曼谷—洛阳航班抵达洛阳北郊机场后,又载着旅客飞往乌鲁木齐。

自11月1日洛阳—曼谷航线正式开航后,旅客需求旺盛,乌鲁木齐航空从12月3日起加密乌鲁木齐—洛阳—曼谷航线至每周2班。洛阳至泰国曼谷航线为每周三、每周日各执飞一班,航班号为UQ2641,21:40从洛阳北郊机场起飞,次日2:05抵达曼谷素万那普国际机场。目前,洛阳北郊机场执飞航线达16条,通航城市22个。

洛报融媒记者 张怡照 通讯员 徐丽 摄

村头巷尾整洁有序,农家宅院错落有致,游园广场环境幽雅……近日,走进孟津区平乐镇新庄村,映入眼帘的是一幅幅整洁、宁静、宜人的和美乡村画卷。今年以来,平乐镇学习借鉴浙江“千万工程”经验,聚焦聚力农村人居环境整治重点,标本兼治、统筹兼顾、全力推进,逐步实现农村全域由“一时美”向“长久美”转变。



平乐镇新庄村乡游园

## 孟津区平乐镇: 推进农村人居环境整治 建设宜居宜业和美乡村

开展人居环境集中整治,扮靓乡村“新颜值”。把开展农村人居环境集中整治作为农村工作的大事要事来抓,突出支部书记带头抓、分管干部具体抓、第一书记协助抓、政企合作一体抓,形成上下联动、部门协同、社会参与、群众自治的大整治格局。坚持全域化整治,对村内乱堆乱放等现象进行全面整治,对建筑垃圾、残垣断壁等进行全面清理。今年以来共排查脏、乱、差问题5250处,拆违清杂3600余处,立面改造25.67万平方米。坚持示范化带动,打造新庄、天皇、丁沟等一批人居环境整治示范村,以点带面、全域推进。刘坡村把“五

美庭院”示范创建同环境整治有机结合,新庄村把环境整治志愿服务与文明实践积分兑换有机结合,通过奖励评比机制,激发群众参与热情,带动环境整治整体提升。坚持机制化推进,建立“日曝光”“周通报”“月排名”推进机制,对发现的问题逐处建立整改台账,逐项进行销号处理,做到督查整治双管齐下。

推进农村风貌提升,描绘乡村“新画卷”。将农村风貌提升与人居环境整治紧密结合,充分挖掘地方文化特色,建设与自然环境相协调,具有地方特色的农房、景观,使乡村整体面貌全面改善,公共环境管控进一步加强。刘坡

村综合考虑道路两旁建筑物、街道、墙体、屋檐、小游园、村标等因素,编制设计导则,通过微改造、微更新、微提升,促进乡村风貌提升。平乐社区充分发挥牡丹画产业优势,对主干道两侧立面改造墙体进行牡丹彩绘,实现村庄风貌与牡丹文化的协调统一。同时,该镇因地制宜谋划乡村建设项目,规范合理建设村民广场、文体活动场地和村内景观小品,收集乡村老物件在文化广场、道路两侧展示,保留乡土记忆,提升村庄年代感,目前已打造红色党建、村史乡愁等主题街道16条。

实施“一宅变四园”,焕发乡村“新面貌”。

将“一宅变四园”改造与美丽乡村同规划、同建设,结合农村宅基地制度改革,对不符合“一户多宅”政策的宅基地由村集体经济组织依法收回。今年以来共腾退闲置宅基地128宗32.7亩,盘活闲置宅基地185宗47.8亩,清除残垣断壁、拆除老旧危房93宗28亩,腾出集体建设用地50余亩,对收回用地统一规划建设,提升村庄整体面貌。坚持因地制宜分类打造,充分利用庭院后闲置空地、边角地及腾退出的违规、荒芜用地,因村施策、因户施策,累计实现“一宅变四园”76处,建设文化休闲广场22个。 殷清丹 文/图

洛报集团 洛阳网 lyd.com.cn

# 百姓呼声

## 客户端上线

您的“呼声”,我们一直在倾听!

投诉·咨询·建议 << 更方便快捷 >>

安卓版下载 ios版下载