涧西区多措并举稳就业，创新推出四大模块，打造社区共享互助平台——

抓好“就业菜篮子” 促进高质量充分就业

居民通过“就业菜篮子”挑选用工岗位

就业是民生之本、发展之基，一头连着百姓福祉，一头连着经济发展。涧西区人社局不断创新思路、多措并举，强力推进“就业菜篮子”工程，创新推出“用工信息分享”“就业技能培训”“惠民政策宣传”“基层劳动维权”四大模块，形成促进高质量充分就业的强大合力，为实现“重振涧西区、重塑高新区”总体目标注入强劲动能。

01 分享用工信息，搭建就业平台

“这个‘菜篮子’有意思，把国家政策、招聘信息讲得很透。我这两天准备一下简历，看看有没有哪家企业能让我发挥一下余热。”近日，天津路街道电厂新村社区居民索红站在社区便民服务大厅前激动地说。为深入贯彻落实区、街道就业创业政策，上下联动推进高质量充分就业星级社区建设，天津路街道电厂新村社区聚焦就业平台建设，主动收集企业、商圈、市场用工信息，创新服务模式，做好企业用工、居民就业的对接服务，打造快捷、便民的就业平台。

为破解企业“招工难”和居民“找工难”两大问题，更精准服务企业主体，涧西区结合全区“万人助万企”活动，聚焦企业、劳动者“供需两端”实际，精准发力、精准对接，通过社区平台架起求职者和用工主体对接的桥梁，让求职者有了“避风港”，等活儿不再“站马路”，可随时随地找工作。有用工需求的企业和有就业需求的群众，在社区平台即可迅速匹配需求，解决了过去信息不对称的问题。

同时，涧西区为发挥中小企业吸纳就业优势，精心组织开展“万人助万企”“春风行动暨就业援助月”“大就业”巡回招聘暨民营企业服务月、“就业服务下基层”系列招聘活动，共举办16场次招聘会，参与企业873家，提供就业岗位20266个，初步达成求职意向7621人。

就业创业政策小课堂

劳动争议调解现场

现场创业指导

02 构建“一体两翼”，培训就业技能

近日，在武汉路社区“就业菜篮子”活动现场，社区工作人员详细问询辖区居民的就业需求，宣讲就业创业政策、社保政策，有针对性地解决辖区失业人员的实际困难。该社区还通过邻里中心电子屏发布岗位信息、推送创业政策等，方便了社区居民。

活动现场，“社区妈咪手作”负责人李花洁开心地说：“感谢‘就业菜篮子’工程在邻里中心开设创业就业培训工作专区，给宝妈提供了创业场所。现在，我们制作的手工产品远销东南亚和欧美地区。无论是兼职还是全职，宝妈都可以在这里用自己的劳动换取收益，补贴家用，还可以增进技艺、融入社会、广交邻里。”

涧西区将全区技能培训架构明确为“一体两翼”，全面推进技能培训进邻里中心。“一体”，即区职业技能培训中心，以此为主体，引领全区技能培训工作开展。“两翼”，即针对城乡二元化的显著差异，一是构建以城市邻里中心为基础的青年技能人才培训基地，助力城市提质和青年友好型城市建设；二是构建以农村乡里中心为基础的乡村振兴人才培训基地，助力乡村振兴。

据统计，截至目前，涧西区已完成各类职业技能培训4.6万人次，新增技能人才2.3万人、高技能人才0.77万人。

03 宣传惠民政策，提升就业服务

南昌路江东社区充分发挥基层公共就业服务平台作用，不断打造社区招聘新阵地，发布丰富的招聘岗位信息。同时，该社区开设就业指导工作室，成立就业服务志愿队，为求职者答疑解惑；依托网格化管理，全面摸清辖区内用工求职需求，做到用工有需求、求职有意愿、社区有回应。

为进一步加强为民服务理念，增强为民服务意识，实现服务群众零距离，确保惠民政策进社区、惠民宣传零距离，涧西区通过“就业菜篮子惠民政策宣传模块”，详细介绍就业创业相关业务办事流程，解答居民群众提出的疑问，如公益性岗位政策、就业困难人员认定、灵活就业人员社保补贴等问题。同时，该模块针对有就业创业意愿人群进行相关政策解读，积极推进辖区就业服务工作，让辖区居民更加全面地了解就业政策。针对辖区企业、个体商户，也有专门的模块内容向私营业主介绍创业就业技能培训、开业补贴、小额贷款等政策和办事流程。就业政策宣传综合发力，群众对惠民政策的知晓率不断提高，公共服务品质进一步提升。

04 化解劳动争议，推进基层维权

联盟社区紧紧围绕“五星”支部创建工作，以“万人助万企”活动为契机，着力解决辖区企业发展的难点、痛点、堵点问题，积极为求职者、招聘者搭建平台、链接资源，做好服务“微循环”，点亮“宜业兴业星”。

为了让街道成为劳动维权纠纷的“终点站”，涧西区人社局结合全区市域社会治理工作，在辖区14个街道办事处建立了劳动人事争议多元处理专门机制，加强基层劳动人事争议调解组织规范化建设，让基层劳动人事争议调解组织化解劳动争议工作效能得到提升。涧西区利用综合执法大队日常监察工作，定期开展劳动维权和用工欠薪等纠纷排查，建立企业联络员微信群，为企业和劳动者提供“零距离”维权服务；从社区调解员队伍入手，努力做到“小事不出社区、大事不出办事处、矛盾不上交”，最大限度地把劳动争议解决在基层。

今年以来，涧西区人事劳动争议仲裁办公室共受理劳动争议案件635起，调解率达到60%以上，结案572起，结案率达到90%，涉及劳动者1000余人、金额1000余万元。涧西区劳动保障监察大队共立案679起，结案率达98%，涉及劳动者1000余人、金额730余万元。通过网络及“110联动”转至涧西区的诉求案件4134件，涉及劳动者5000余人，在规定时效内回复率100%，及时消除了不安定因素。

云甫 焦晓妍/文 涧宣/图

中央第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3HA202311260022	洛阳市伊川县葛寨镇双头寨村村支书何某某破坏耕地。	洛阳市伊川县	生态	举报内容共涉及1个问题。经调查部分属实。 经查，群众反映耕地实际为葛寨镇双头寨村西南坡洼处，2018年伊川县葛寨镇双头寨村“两委”为扩大耕地面积，计划将双头寨村老寨西的玄武岩地貌进行平整开垦，经过实际测量总面积为15.8亩。该项目经伊川县葛寨镇人民政府同意，并按照“四议两公开”程序进行研究通过后，于2018年11月15日开工。在工程实施过程中，由于车辆碾压、杂物堆放等原因对部分耕地种植造成影响，2019年4月底项目竣工时，存在问题已全部整改并交付双头寨村委用于农作物耕种，何某某为时任支部书记。目前该地块由双头寨村18户村民耕种，部分区域因农户种植意愿较差等原因使土地处于撂荒状态 。	部分属实	针对种植意愿较差造成土地撂荒现象，进一步优化配套设施、调动村民耕种的积极性，使撂荒地块全面复耕，2023年11月30日前全部复耕到位。	经调查处理，该问题已于2023年11月30日办结，具体情况如下。 2023年11月29日，葛寨镇组织包村领导、村两委干部联系机械设备，组织人员对撂荒地块再次进行复耕，完善配套设置，提升耕种条件，11月30日已全部整改到位。	已办结	无
2	D3HA202311260020	洛阳市洛龙区李楼镇景华工业园区，洛阳市景昊钢球有限公司，2023年洛龙区环保分局执法大队刘队长，检测该公司排污设施排出的污水已达标，但以环评不符为由下达了8万多元的处罚。企业希望得到公平处理。	洛阳市洛龙区	其他污染	举报内容共涉及1个问题。经调查部分属实。 2023年3月29日，市生态环境局执法人员对该企业检查时发现，该单位生产过程中产生的切削液废水、串洗废水和冲洗废水经污水处理站处理后直接排入市政管网，与排污许可证规定不一致，违反了《排污许可管理条例》第十八条第二款之规定。结合该单位违法的事实、性质、情节、社会危害程度等，经洛阳市生态环境局案审会集体讨论，依据《河南省生态环境行政处罚裁量基准》相关规定，对该单位行政处罚予以减轻20%。6月2日，市生态环境局对该单位作出罚款人民币6.544万元的行政处罚，6月5日该单位缴纳罚款，7月3日该案件结案，9月6日指导该单位完成了信用修复工作。	部分属实	帮助指导企业积极改正违法行为，并帮助企业完成信用修复。	经调查处理，该问题已于2023年11月29日办结，具体情况如下。 环保部门将持续发力、分类指导、精准施策，高质量做好监督帮扶工作，督促企业落实好各项污染防治措施，助推企业绿色发展。	已办结	无
3	D3HA202311260012	洛阳市汝阳县陶营镇小北西村1.观光大道北侧的农耕地，2014年被村委的工作人员占用破坏，修建养殖场。2.村北侧28亩基本农田，2018年被村委的工作人员占用破坏，修建学校。	洛阳市汝阳县	生态	举报内容共涉及2个问题。经调查2个均为部分属实。整体上部分属实。 1.关于“观光大道北侧的农耕地，2014年被村委的工作人员占用破坏，修建养殖场。”问题，经查，该问题部分属实。目前该地块正在建设汝阳县富民奶牛产业项目，该项目2023年9月办理养殖环评，2022年10月23日进行设施农业用地备案，2022年10月底开始建设厂房，目前仍处于在建状态，未进行奶牛养殖。 2.关于“村北侧28亩基本农田，2018年被村委的工作人员占用破坏，修建学校。”问题，经查，该问题部分属实。该项目2018年动工建设，目前教学楼主体已建成、围墙已圈建、部分场地已硬化。学校占用7.6亩基本农田和9.2亩一般耕地，在本次永久基本农田核实处置中已将基本农田部分纳入调整补划方案，通过省级审核并上报自然资源部审核。	部分属实	对群众宣传解释到位，并举一反三，建立长效公开透明机制，取信于民，得到群众理解和认可。对学校占用的基本农田，确保12月20日前复耕到位；对占用的一般耕地，确保2024年5月29日前补办“农转用”手续。	经调查处理，该问题已于2023年12月2日阶段性办结，具体情况如下。 1.关于“观光大道北侧的农耕地，2014年被村委的工作人员占用破坏，修建养殖场”问题，该问题已办结。经调查汝阳县富民奶牛配套项目用地手续齐全，符合环评要求。陶营镇召开了村组干部会议，对相关调查情况予以通报。 2.关于“村北侧28亩基本农田，2018年被村委的工作人员占用破坏，修建学校。”问题，该问题阶段性办结。县自然资源局、教育局会同陶营镇政府联合开展了实地测绘，核实了实际占地面积。并同施工方见面，明确整改方案，确保按照时间节点完成整改。	阶段性办结	陶营镇纪委已于2023年11月29日对责任人员汪海有进行政务警告处分。
4	D3HA202311260005	洛阳市新安县石井镇安里村，烁光黏土矿有限公司，2019年破坏该村大面积耕地挖铝矿石，希望尽快恢复耕地。	洛阳市新安县	生态	举报内容共涉及2个问题。经调查1个部分属实、1个不属实，整体上部分属实。 1.关于“洛阳市新安县石井镇安里村，烁光黏土矿有限公司，2019年破坏该村大面积耕地挖铝矿石”问题，经查，该问题部分属实。举报人所反映区域为洛阳市新安县石井镇安里村，属新安县烁光矿业有限公司合力黏土矿采区。2019年，新安县烁光矿业有限公司根据矿山土地复垦与地质环境保护治理方案，在该区域进行开采作业，办理有临时用地手续（新安县〔2019〕临字第024号），开采面积29.82亩，其中耕地11.32亩，其他地类18.5亩（裸地、草地、农村道路）。 2.关于“希望尽快恢复耕地”问题，经查，该问题不属实。新安县烁光矿业有限公司在施工完成后，2022年3月根据生态修复方案，按照边开采边修复的原则已对该区域进行回填复耕，现场已复耕到位，耕地范围内已种植有农作物。	部分属实	向群众做好解释工作，待2026年12月新安县烁光矿业有限公司合力黏土矿采矿许可证到期后，将土地统一交由安里村耕种。	经调查处理，该问题已于2023年11月28日办结，具体情况如下。 1.关于“洛阳市新安县石井镇安里村，烁光黏土矿有限公司，2019年破坏该村大面积耕地挖铝矿石”问题，该问题已办结。举报区域位于新安县烁光矿业有限公司合力黏土矿采区内，2019年开采施工，目前该采点已开采完毕，2022年3月完成修复治理。下一步，县自然资源局、石井镇政府联合加大巡查力度，落实委局、镇、村三级干部联包制度，落实各项生态环境保护措施，杜绝违规违法行为产生。 2.关于“希望尽快恢复耕地”问题，该问题已办结。举报区域2022年3月已复耕完毕，并种植农作物。	已办结	无