

指导单位：洛阳市文明办 洛阳市创建办

编辑：肖姣姣 校对：小新 组版：三杰

洛城有爱 暖心有我

文明实践在行动



洛龙区开展“义包饺子 爱在身边”活动



瀍河区开展爱心义诊活动



伊滨区窑沟社区为困难群体送餐上门

访群众、送温暖、办实事……连日来，我市持续开展“洛城有爱 暖心有我”文明实践活动，全市各新时代文明实践中心（所、站）和邻里中心积极组织开展义务送餐、义诊送医、义教养生等暖心活动，把温暖送进千家万户。

01 有温度 助民活动冬日送温情

每日凌晨4点，城市还未苏醒时，身穿橙马甲的环卫工人就已走上工作岗位，开始为扮靓美丽家园忙碌。与他们同样一早出门的，还有爱心早餐点的志愿者。

为守“胃”城市美容师，栾川县、涧西区、老城区等地开设多个爱心早餐点。每天早上7点前后，忙碌了几个小时的环卫工人可以免费享受早餐。馒头、炒菜、一碗粥……一顿义餐驱散冬日寒意，让环卫工人暖胃又暖心。

严寒冬日，道路容易结冰，很多腿脚不便的老年人经常为出门买菜、就餐犯难。连日来，涧西区武汉路社区工作人员经走访排查，在辖区内发现就餐困难老人11人，于是组成“武邻送餐”志愿服务队，每日提供早、中、晚3次上门送餐服务，将热乎乎的饭菜送上门，切实解决部分老人的“吃饭难”问题。

爱心助老、义务送餐……连日来，全市各县区组织形式多样的志愿服务活动，将爱通过“舌尖”送进居民心中，让特殊人群切实感受到冬日温暖，也让志愿服务的温情走进每一户人家。



涧西区开展义写春联活动

我市持续开展“洛城有爱 暖心有我”文明实践活动，把温暖送进千家万户

文明实践暖人心 洛城处处有温度

02 接地气 惠民活动贴近群众生活

“最近天冷，好多老人呼吸道感染，你们来义诊真是及时！”近日，孟津区送庄镇清河村的陈大爷握着医护人员的手激动地说。

进入冬季，季节性疾病频发，送庄镇携手洛阳正骨医院爱心志愿者开展义诊活动。量血压、测血糖、宣讲疾病预防知识……医生们娴熟利落的动作和耐心周到的讲解，让辖区居民在家门口就享受到优质的医疗服务，切实感受洛城温暖。

去年12月末，双休日的伊滨区庞村镇掘山社区总是充满温馨，不少学生聚集在此写作业。临近年关，家长工作越发繁忙，双休日孩子“无处去”“无人看”成了不少家庭的痛点。

居民有呼声，社区有回应。

掘山社区与华洋学校英才校区合作，为辖区青少年提供双休日课业托管服务。孩子们在双休日可托管至原掘山小学校舍，度过安全、快乐、有益的时光，切实缓解双休日学生“托管难”问题。

新的一年，幸福也要从“头”开始。1月3日，涧西区北窑街道塔东社区开展“爱心义剪”活动。活动当天，不少居民一大早就来到现场排队，等待志愿者马丽娅为他们理发。

在这个由一把剪刀、一把推子、一把梳子、一块围布、一个凳子组成的露天理发点，马丽娅凭借娴熟的手法，在与居民拉家常中就把手发修剪整齐。“在家门口就能理发，竟然还是免费的。”“剪得很好，谢谢你！”……理完发后，居民们连声称赞。



西工区开展暖冬义捐活动



栾川县为环卫工人提供义餐

03 聚人气 利民活动增添城市温度

近日，在洛龙区、西工区等地，社区、物业、窗口单位、邻里中心等设立爱心茶水点，为来往居民准备公益养生茶饮。茶摊虽小，作用却不容小觑，路上的环卫工人、外卖小哥、来往办理业务的居民，都可饮茶暖身或驻足暂歇。

龙年将至，烘托新春氛围，春联必不可少。偃师区、新安、嵩县、洛宁县等地近日纷纷举办义写春联活动，当地书法爱好者挥毫泼墨，笔力雄健，不一会各色字体便跃然纸上。一副副饱含中国书法魅力和浓郁的节日气息的春联，为辖区居民的文化生活增添了一份新春温度。

接下来，“洛城有爱 暖心有我”文明实践活动仍将继续开展，以群众的满意度为出发点和落脚点，以“温暖冬日”为契机，通过更加“有爱”的活动叩开群众“心门”，送去温暖和关怀。

洛报融媒见习记者 李晓楠 通讯员 陈志强 文/图

市创建办召开“五项治理”工作座谈会

本报讯（洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强）昨日，市创建办召开“五项治理”工作座谈会，贯彻落实市委、市政府有关工作要求，部署下一步工作重点。

座谈会上，市城市管理局、市住建局、市商务局、市市场监管局、市公安局交警支队、市交通运输局等单位代表，围绕各自工作经验、讲问题、谋对策，并就相关意见和建议进行了现场答复。

会议强调，各单位要明确职责分工，持续做好老旧小区、背街小巷、农贸市场、停车管理、交通秩序等“五项治理”，不断推动文明创建和城市提质工作取得新进展、新成效；以群众需求诉求为导向，以居民满意为标准，把文明城市创建同解决民生突出问题结合起来，着力解决群众急难愁盼问题；坚持重实际办实事求实效，杜绝形式主义、弄虚作假，切实让创建成果惠及群众；坚持创新创造、常态长效，进一步提升城市精细化管理水平，着力提升城市品质内涵、文明形象，营造充满温情、文明友爱的浓厚氛围。

路修好了 心舒畅了



齐心协力办实事

“路修好了，心舒畅了，以后再也不用绕路走了。”近日，在涧西区长安路街道长安路四社区5号院，看着之前的破损路面被修好，居民王女士的喜悦之情溢于言表。

前不久，长安路四社区新时代文明实践站接到居民“点单”，反映5号院内有一段十几米长的道路因年久失修变得坑洼不平，给居民的日常生活及出行带来了很大的不便。

“平时一下雨，路面就变得泥泞不堪。最近气温低，路面稍微有点水就会结冰，人走在上面一滑，安全隐患较大。”长安路四社区相关负责人说，接到群众反映后，他们立即实地查看，并对破损道路进行丈量统计，随后召集小区物业公司负责人、党员代表、居民代表等召开协商议事会，着手制订维修方案。

“我们本来想让物业公司履行责任，尽快对破损道路进行维修。没想到，问题还挺棘手。”该负责人说，5号院作为老旧小区，物业费收取标准并不高，经过详细了解，他们发现小区物业公司现阶段的确不具备对破损道路进行维修。

一边是居民对安全出行的合理诉求，一边是物业公司资金不足的现实问题。面对这样的情况，长安路四社区工作人员本着优先解决群众诉求的原则，积极想办法破难题。最终，在得知辖区企业中国一拖集团有限公司正组织施工队对另一条道路开展地下管网维护后，社区工作人员立即向中国一拖集团有限公司求助。

“对方了解情况后，第一时间安排施工队到场，将路面拆除重铺。”该负责人说，经过社区志愿者及施工人员的共同努力，短短一天时间，破损的路面就恢复了平整，路况得到了明显的改善。旧路穿上了“新衣服”，也让小区面貌焕然一新。

“今后，我们将不断完善‘点单、派单、接单、评单’的志愿服务机制，把‘为民办实事’落到实处，努力为辖区居民打造安全舒适的生活环境。”该负责人说。洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 郭佳佳 文/图



以茶会友 共话文明

近日，西工区新时代文明实践中心联合该区洛北街道新时代文明实践所举办“围炉煮茶·话洛北，解锁洛北幸福密码”活动。此次活动邀请辖区先进党员、企业代表、热心群众等，以“围坐品茶+交流分享”的方式，围绕文明创建谈感受、提建议、话诉求，推动文明创建工作走深走实，提升企业、群众满意度和获得感。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 邢璐瑶 摄

嵩县大章镇中心小学教师段佩丽：

无悔青春献教育 甘为人梯育桃李

清晨，迎着第一缕朝阳走向教室；傍晚，伴着星光回到宿舍……这是嵩县大章镇中心小学80后教师段佩丽的真实写照。从教22年，她始终扎根乡村教育一线，从学生们口中的“姐姐”逐渐变成“妈妈”。近日，记者联系到段佩丽，听她讲述自己的教师故事。

作为一名土生土长的嵩县人，从小在段佩丽心中，教师便是个神圣的职业。因此，在填报志愿的时候，她毫不犹豫地选择了师范类，又在毕业后回到家乡嵩县，如愿以偿地成了一名乡村语文教师。

22年前刚参加工作，段佩丽被分到了嵩县大章镇闫沟小学。“听名字就能想象到我们学校的环境了。”段佩丽回忆，当时条件艰苦，为了方便教课，她以校为家，吃住都在学校。

部分学生家离学校较远，山路难走，于是就住在学校。正是这段与学生同吃同住的时间，让她与大家成了朋友，孩子们开始亲切地称呼她为“段姐姐”。

后来，因为工作调动，段佩丽开始在任岭小学任教。2020年春，班上

转来的男生小磊（化名）引起了她的注意。“他是因为原学校取消才转过来的，当时那所学校仅有他一个学生。”担心小磊不能很好融入集体，段佩丽便对他多了几分关注。

不久，他发现，小磊是一名留守儿童，他的爸爸因意外事故离世，妈妈也离开了他，他一直与爷爷、奶奶生活在一起。了解情况后，段佩丽专门制定了帮扶办法。上课引导，下课开解，晚上查寝还要细心叮嘱几句……她还时不时到小磊家里，跟他的爷爷、奶奶拉拉家常，再手把手地教他洗衣服、做饭。有次遇到了村里的乡亲，大家对她说：“这孩子遇见你，真是有福气了！干脆叫你‘妈妈’算了！”自此，“段妈妈”也成了学生们对她爱的表达。

从闫沟小学到任岭小学，再到现在的大章镇中心小学，奔走在乡村教

育一线，段佩丽一直坚持就是22年。冬天，她留学生们在学校吃大锅饭；夏天，她又自费给孩子们买冰糕、西瓜。遇见家庭困难的学生，她还自费买学习用品送给他们。

“我见学生的时间，比见自己孩子的时间长。”段佩丽坦言，把大把时间给了学生，她心中对父母和孩子充满愧疚。2020年1月7日，她爸爸因病卧床不起，仍在学校忙碌的她，只能趁假期去照顾。

谈起为什么坚持扎根乡村，她说是因为看到了山里孩子对知识的渴望。作为一名人民教师，她把自己的学生当成孩子，指引他们走出属于自己的多彩道路。也正是这份用心，段佩丽先后获得“洛阳市科学技术带头人”“洛阳市优秀班主任”“河南省骨干教师”“河南省优秀教师”等荣誉。

洛报融媒见习记者 李晓楠



扎根乡村教育一线的段佩丽（资料图片）

广泛践行社会主义核心价值观 激发榜样力量

县区文明创建传真

近日，偃师区槐新街道北窑社区组织开展“移风易俗我来画 童心童手绘文明”新时代文明实践站活动。活动现场，志愿者围绕勤俭节约、文明礼仪等讲解移风易俗知识，引导孩子们用绘画展现对移风易俗的理解与体会，自觉做文明新风的实践者、传播者、倡导者。

近日，孟津区朝阳镇按照“因地制宜、一路一策”的原则，对辖区18条村道进行“白改黑”铺设沥青改造，目前已完成铺油路面34.18公里。改造完成后，路面干净、平整，路况得到较大改善。

近日，栾川县城市管理局对县城货运车辆乱停乱放进行集中整治，将在重点路段停放的小型货车、货运三轮车迁移至规定场所统一管理，进一步优化群众出行环境，提升道路通行能力。

近日，新安县委举行新时代文明实践站志愿服务项目交流活动，让更多扎根群众、服务社会的好项目得到推广，推动志愿服务走向制度化、常态化、品牌化。

洛报融媒记者 刘嘉仪 整理