

指导单位：洛阳市文明办 洛阳市创建办

编辑：石蕴璞 校对：小新 首席组版：中辉

新时代文明实践 活动开启暖冬模式

冬至以来，我市新时代文明实践活动开展“暖冬模式”。近期，在各地新时代文明实践中心（所、站），一系列贴近群众需求、服务群众生活的文明实践活动有序开展，让广大市民真切感受到了冬日里的温情。



发放爱心紧急联络卡

1 办好实事解民忧

“廊灯恢复照明，晚上出门方便多了。”近日，在瀍河区五股路街道含嘉仓社区，居民向社区志愿者连连道谢。

日前，含嘉仓社区志愿者在日常巡逻中发现，部分楼道的廊灯不亮，给居民的夜间出行带来不便。为此，他们筹集了各类维修工具第一时间进行维修，仅用半天时间，就让不亮的廊灯全部恢复照明。

在涧西区长安路街道青岛路一社区，居民王女士最近也感受到了来自志愿者的温暖。王女士有视力障碍，出门不太方便。前两天，社区巾帼志愿服务队来到她家，现场为她办理了高龄津贴补助认证，并承诺以后每次都会上门服务。

结合“问需于民办实事”新时代文明实践，青岛路一社区近期针对辖区特殊群体提供上门代办业务。截至目前，志愿者已开展上门服务60余次，办理“微实事”50余件。

让回家的路更宽敞，让归家的灯更亮堂，让小区的环境更干净，让社区的环境更优美……去年以来，我市坚持把“问需于民办实事”贯穿文明城市创建全过程，各地新时代文明实践中心（所、站）从群众身边的小事做起，从小问题抓起，通过办好一件件“微实事”，让群众的安全感更强、幸福感更足。



“福”气腾腾

2 完善设施惠民生

“每天去社区养老中心吸氧，明显感觉头脑更清晰了。”近日，家住涧西区南昌路街道江东社区的68岁居民高奕对社区的工作人员说。

近期，江东社区联合共建单位开展的智慧康养试点工作启动，高奕成了“智慧居家”项目的体验客户之一。其间，她每天早上都会到社区养老中心问诊、吸氧、理疗。医护人员还会定期上门巡诊，为她测量血压、血糖、血氧含量等生命体征，并根据测量结果定制健康理疗方案，帮助高奕调理身体。

在伊滨区诸葛镇康庄社区新建成的体育公园内，-6℃的气温也挡不住居民运动的热情。在这个占地1300平方米的体育公园里，篮球场、乒乓球、羽毛球、单双杠等体育设施一应俱全，居民可以用不同的健身方式，享受运动带来的快乐。

“以前每到冬天，群众大多不爱出门。现在家门口就有体育公园，大家一起运动运动，身体好了，心情会更舒畅。”康庄社区相关负责人说，体育公园的建成，为构建家门口的“幸福圈”打下坚实基础。

3 优化服务暖民心

“叔，最近身体咋样？”“阿姨，有什么困难需要我们解决吗？”……近日，在西工区王城路街道丽春东路社区，志愿者对辖区内的独居、残疾老人开展走访慰问，为他们送去了鸡蛋、新鲜蔬菜等生活物资。

在走访过程中，志愿者详细了解老人身体状况和居住环境，收集老人的生活需求和急需解决的问题。考虑到部分老人不会使用智能手机，志愿者还特意制作发放了爱心紧急联络卡，上面印着负责急救救助、上门送医和上门送菜等相关人员的联系方式。

义务送餐、义务写春联、爱心义剪、义务托管……冬至以来，我市广泛开展“洛城有爱 暖冬有我”十大暖心文明实践活动，为群众提供多种暖心服务，把温暖与关怀源源不断地送到群众身边，推动新时代文明实践有热度、有温度。

市文明办相关负责人表示，下一步，将以春节、元宵节等传统节日为契机，广泛开展送温暖、送平安、送祝福、送理论、送文化等活动，把温暖和关怀送到群众身边，把浓浓的年味儿送到群众家门口。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强 文/图



义务托管



环卫工人免费鸡汤



志愿者维修廊灯

社会主义核心价值观阐释

敬业：职业道德的灵魂

敬业是职业道德的灵魂，它为个人安身立命奠定基础，为社会发展进步注入活力。正是依靠敬业奉献，中华民族创造了灿烂的文明。敬业乐业的民族，必定是令人肃然起敬的民族；缺乏敬业精神的民族，难免被人诟病和轻蔑。

我们倡导的敬业，就是要增强事业心和责任感，追求崇高的职业理想，激发积极进取的奋斗热情，秉持认真负责的职业态度，锻造严谨细致的工作作风；就是要让敬业成为实现梦想的动力之源，以那么一股子干劲、拼劲、闯劲，续写中国奇迹，靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，开创美好未来。

——摘自任仲平文章《凝聚当代中国的价值公约数》

广泛践行社会主义核心价值观 激发榜样力量

范玉存 便民理发室 一切为便民

剪刀、电动理发器、吹风机……在伊滨区李村镇魏村社区乡里中心，有一间小屋内摆满了各种理发工具，这是社区居民范玉存开的一间便民理发室。提起这间理发室，居民们都交口称赞，不因为范玉存理发技术好，还因为她为70岁以上老人免费理发。

范玉存48岁，是嫁到魏村社区的媳妇。她年轻时曾到外地学习理发手艺，而后回到老家伊川县开了一家理发店，一干就是10多年。

逢年过节，她都会到魏村社区看望婆婆。去年到魏村社区过年时，看着婆婆年龄越来越大，她萌生了留在老人身边照顾的想法。去年10月，得知魏村社区打造乡里中心，其中配套有便民理发室，不仅装修到位，配套设施也齐全，她便非常心动，想“把理发店开到这里”，但同时也犯嘀咕：租金会不会很贵？怀着忐忑的心情，她向魏村社区党支部书记魏官鹏咨询，结果令她惊喜：便民理发室不仅不收租金，而且里面的设施可以免费使用。

“乡里中心便民理发室设立的初衷不是营利，而是服务群众。”魏官鹏告诉她，之所以不收租金，是希望降低经营者的成本，使经营者利于民，方便群众。范玉存一听，立即决定投桃报李。她表示，从自己嫁到魏村社区，乡里乡亲就对自己和家人特别照顾，尤其是在她与爱人不在婆婆身边的10多年里，左邻右舍对老人的照顾无微不至，她想趁此机会报答大家。

考虑到社区的留守老人和儿童较多，为他们提供便利，范玉存决定对老人和孩子减免理发费：本社区内，70岁以上老人免费理发，60岁至70岁老人和12岁以下儿童理发每次5元；其他居民和周边社区居民理发每次7元。

便民理发室投入使用以来，每日都会接待数十名顾客，也有不少周边社区居民慕名前来。“照顾家人、经营事业、回馈邻里，这间便民理发室让我一举三得！”范玉存说。

洛报融媒见习记者 李晓楠 通讯员 马秦明

便民循环小屋 让闲置物品“流动”起来



魏双莲从便民循环小屋借走拐杖

最近，在瀍河区华林路与下园东路交叉口，“上线”了一处便民循环小屋。这是东关大街社区利用闲置资源改造而成的，旨在鼓励辖区居民将闲置物品存放于此，供有需要的人使用，促进闲置物品循环利用。

日前，记者在现场看到，便民循环小屋外部贴着鲜艳的蓝色贴纸，上面有“让闲置物品变成让人开心的礼物”等字样。小屋内部，整齐地摆放着工具箱、轮椅、儿童车、衣架等物品，虽然大多是旧物，但都能正常使用。

70岁的魏双莲当天刚从便民循环小屋借走了一副拐杖。她说，前阵子下雪，她儿子在走路时不慎摔伤了腿，医生叮嘱要拄拐走路。就在她打算买拐杖的时候，突然想起了便民循环小屋，于

是向社区咨询。巧的是，此前正好有人把一副拐杖放进了小屋。

“买一副新的，用完后就闲置了，浪费钱不说，还占地方。”魏双莲说，用旧拐杖不仅能省钱，用完后还可以还回来，让有需要的人继续使用。她认为便民循环小屋的点子很好，真正给大家提供了方便。

东关大街社区党委副书记马文斌说，像轮椅、拐杖、婴儿车、儿童围栏等用品，大多用不了多长时间，买的时候却不便宜。打造便民循环小屋，可以让这些功能完好的闲置物品在居民间“流动”起来，实现循环利用。接下来，他们将持续完善这项工作，让更多居民从中受益。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 王琳 文/图

协商议事破解“停车充电难”



利用楼前楼后闲置空间建设的停车棚

日前，记者在洛龙区龙门街道商屯社区看到，昔日的“飞线”不见了踪影，取而代之的是一处处分布合理的停车棚和充电设施，居民们自觉将两轮电动车、三轮电动车有序停放在规定区域，社区内呈现出清爽利落的新气象。

商屯社区为“村改社区”，安置小区居住着近3000人。近年来，随着住户不断增加，小区里的电动车数量激增，原有的停车位和充电设施无法满足居民需求，电动车“飞线充电”“进楼入户”和乱停乱放现象越发严重，不仅影响居住环境，也存在安全隐患。

为满足居民停车和充电需求，此前，商屯社区在小区最北侧建设了一排近300米长的停车棚，并引入第三方公司建设充电设施，引导居民集中在此停车、充电。钱花了，取得的效果却不如意。

“我们摸排发现，原因有两点：一是第三方公司的充电价格高于家用电价，一部分人觉得不划算。二是有的居民住在小区另一头，距离停车棚太远，觉得在停车棚停车、充电不方便。于是，我们开始有针对性地优化举措。”商屯社区相关负责人说。

为了解决充电价格高和停车区域分布不合理的问题，社区多次组织党员、居民代表协商议事，共同探讨问题解决之道，针对居民实际需求采取了一系列举措。

一方面，社区投资建设了300个非营利性充电桩，将第三方公司运营改为社区自主运营，利用集体收入实施电价补贴政策，引导居民放弃“飞线充电”；另一方面，社区利用小区楼前楼后、广场周边等闲置空间，分类建设10余处两轮电动车、三轮电动车停车棚，方便居民在家门口停车。

“效果很好！”商屯社区一名负责维持停车秩序的志愿者说，前两年，为了规整乱停乱放的电动车，他每天挪车、抬车累得腰酸疼。现在，大部分人都能自觉把车停放在停车棚里，他感觉轻松多了。

商屯社区相关负责人表示，目前，小区电动车的数量还在继续增加，接下来，他们将进一步优化停车、充电基础设施布局，与居民一起打造干净、有序、文明的社区环境。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 张俊望 张相义 文/图



义写春联年味浓

日前，一场主题为“洛城有爱 福送万家”的义写春联新时代文明实践活动在西工区丹尼斯大卫天地广场举行，来自洛阳市志愿者社区书画院、西工区书法家协会等社会团体的志愿者挥毫泼墨，写下一副副春联、一个个福字，为市民、游客送上诚挚的新春祝福。据了解，志愿者当日创作、赠送春联及“福”字等1200多副（张），主办方还特意定制了“福”字手提袋，方便市民、游客把“年味儿”带回家。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 荣青云 摄

县区文明创建传真

近日，孟津区河阳街道开展“迎新春义写春联送祝福”活动，邀请辖区内3名优秀书法家老师手写春联，传递祝福，吸引众多居民到现场领取。此次活动共送出春联150余副，“福”字200余张。

近日，新安县多个村镇同时开展爱心义剪志愿服务活动，为各村老人提供免费理发服务。义剪现场，理发师一边认真理发，一边询问老人需求，按照老人的想法提供“私人定制”服务；志愿者则在一旁陪伴正在等候的老人唠家常，彰显尊老、敬老、爱老、助老的传统美德。

近日，偃师区槐新街道开展义写春联活动，邀请洛神书画院的书法志愿者，在偃师火车站广场开展义写活动，把冬日温暖和新春祝福，用笔墨渲染送给居民。

洛报融媒见习记者 李晓楠 整理