

## 志愿服务 增辉洛阳

# 以文明为底色 共绘流动风景线

交通是一座城市的命脉,也是观察一座城市文明程度的窗口。眼下,2024年春运大幕已经拉开,我市公交车、出租车、地铁等“流动窗口”多措并举为市民、游客出行提供方便,用贴心服务温暖四海宾朋,共绘文明有序的“流动风景线”。

### 01 斑马线前,“让”出文明新风

“通过监控画面再次看到老人的举动,我心里依然感觉暖暖的。”昨日,谈及自己遇到的暖心事儿,103路公交车车长石亚杰说。

前几天,石亚杰驾驶公交车行至涧西区景华路与湖南路交叉口,看到一名老人正在斑马线旁等待通行,他提前减速停车礼让对方。老人见状走上斑马线,并对公交车车长连敬了3个军礼表示感谢,作为退役军人的石亚杰,马上以军礼回敬。

为形成公交车礼让斑马线的长效机制,市公交集团制定《礼让斑马线、右转弯礼让实施细则》,礼让斑马线、避让行人成为每一名公交车车长的自觉行为。其中的“4321”礼让斑马线标准,要求公交车在距离斑马线40米时,就提前减速、反复观察,遇行人、非机动车必须主动停车礼让,严禁强行通过。

斑马线,折射出一座城市的温暖和文明。如今,我市公交车、出租车等礼让斑马线已经蔚然成风,并且形成了较强的示范引领作用,越来越多的私家车主自觉在斑马线前“一慢、一停、一等”,让车水马龙的城市因斑马线前的礼让而充满温情。



“洛阳地铁喜迎宾”活动

### 02 志愿服务,护航文明交通

近日,在洛阳地铁2号线龙门高铁站,身穿飞鱼服的工作人员热情迎宾,吸引不少乘客驻足拍照。

春节临近,市轨道交通集团推出“洛阳地铁喜迎宾”活动,自1月23日至2月17日,每日有6名地铁工作人员穿飞鱼服在地铁站和乘客互动,并派送文创小礼物,助力洛阳文旅“出圈”。

在地铁站出入口,工作人员还设立“春运”爱心服务台,为乘客提供热水、暖贴等用品。

在洛阳汽车站售票大厅,身穿汉服的工作人员正在为往来的乘客提供咨询服务。为进一步弘扬志愿服务精神,洛阳汽车站安排部分工作人员穿上汉服,在车站售票大厅、出口处为来洛游客提供交通引导、旅游咨询等服务。

与此同时,为引导乘客快速乘车、缩短分流时间,提升出行体验感,在洛阳火车站、洛阳龙门站、洛阳北郊机场的出租车通道,各类指示标志、引导地贴等全部更新。

目前,在我市“两站一场”(火车站、汽车站、飞机场)及客流较大的公交站点均设置有党员志愿服务岗,大家一边维持运营秩序、开展运力调度,一边纠正不文明行为、为游客提供各类服务,用耐心和热情传播文明交通理念。



公交车车长“请”乘客上车

### 03 为民便民,彰显交通担当

“这几天气温普遍在0℃以下,我们出了地铁站就能坐上直达学校的公交车,放学后还能坐着这班公交车去地铁站,感觉好幸福!”昨日,坐在摆渡公交车上,学生刘畅开心地说。

为解决洛阳市职业高中学生从地铁口到学校“最后一公里”的通勤难题,近日,市公交集团一分公司正式开通了为该校学生“量身定制”的摆渡公交车。

据悉,该摆渡公交车起点和终点分别为地铁1号线秦岭路站和洛阳市职业高中,周一至周五每日根据该校学生上下学时间发车两班,途经该校南门和西门,大大方便了该校学生出行。

春节临近,大街小巷的年味越来越浓,不少市民喜欢前往农村赶集、逛庙会,体验传统年味儿。为此,市公交集团开通假日专线5条、赶集专线1条,更好地满足市民购置年货、走亲访友等出行需求。

站台台阶变坡道、车厢座椅装棉坐垫……一个个温暖贴心的小改变,体现的是为民便民的大原则。眼下,我市正不断完善公共交通设施,让群众感受到实实在在的便利与温暖,进一步擦亮城市“窗口”,打造美丽的“流动风景线”。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强 尤维洋

(本组图片由受访者提供)

## 小小便民服务卡 解决居民大问题

“刚拿到这张卡,就发挥了作用!”昨日,在孟津区康乐街道康乐社区博泰花园小区,41岁的居民李增光站在自家储藏间里,直夸社区工作人员服务做得好。

李增光家的储藏间3年前出现了严重的漏水问题。3年来,他多次找小区物业公司反映情况,但由于漏水原因不明,问题一直没有得到处理。

前几天,一名社区网格员来到李增光家,给他发了一张便民服务卡,嘱咐他如果有事需要帮忙,可以随时拨打卡上的电话号码求助。李增光抱着试一试的心态,打通了便民服务卡上一名社区网格长的电话。对方很快赶到现场,并将相关情况上报。最终,在社区的协调和督促下,物业公司答应对李增光家的储藏间漏水问题进行处理。

前几天,在康乐街道双苑社区,78岁的居民牛先生被便民服务卡“救”了一次。

由于疾病原因,牛先生身上需要长期留置尿管。前几天,他突然发现尿管需要更换,赶紧拨打了急救电话。当天牛先生的子女都不在家,老伴也抱不动他,等急救车开到楼下时,牛先生却迟迟无法下楼。

后来,牛先生的老伴拨打了便民服务卡上的电话。社区立即安排多名志愿者到场,将牛先生从楼上抱了下来,并在牛先生更换完尿管后又将其抱回了家。

记者了解到,今年以来,康乐街道安排各社区向居民发放了便民服务卡,卡上印有街道、社区主要领导及相关工作人员的姓名、电话,让居民有事找谁问、有困难向谁提、有困难找谁帮,解决了部分居民办事找不到“门路”的问题。截至目前,康乐街道已累计向居民发放5000余张便民服务卡,先后有百余名居民通过便民服务卡解决了问题。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 赖春蔚

## 居民自办春节联欢会的背后

古筝演奏、快板儿、钢琴演奏……近日,瀍河区东关街道通巷社区首届春节联欢会举行,15个节目轮番上演,为社区居民送上“文化大餐”。

通巷社区党委书记、居委会主任孙国卿介绍,参演人员有160余名,涵盖高校教师、医务人员、小学生、商户等。这样一个复杂的活动,前期报名工作仅在一天内就完成了,还有不少居民充当志愿者,社区几乎没费什么力气。

筹办社区首届春节联欢会,速度之快、参与度之高,社区的底气从何而来?

前期“三自”组织的孵化拓展,是孙国卿找到的答案。

“以前,社区也有类似的群众组织,但局限于特定群体,影响力小。”孙国卿介绍,去年8月,随着通巷社区邻里中心的建成投用,“三自”组织有了固定的活动场所,积极开展走秀、舞蹈、唱歌、戏曲等各类活动,吸引不少居民参与。“三自”组织数量由最初的11支发展到现在的17支,进一步激活了基层的“神经末梢”。

当天的演出,除了“三自”组织,还有不少单位主动参与。听说社区要举办春节联欢会,市第一人民医院随即决定出个朗诵节目。“平时,我们会和社区‘三自’组织联合开展活动。作为社区的一分子,我们也要参与。”该单位有关负责人表示。

社区首届春节联欢会的成功举办,让孙国卿有了更多思考。“群众需要什么,群众最有发言权。下一步,我们将依托‘邻里中心’,充分发挥‘三自’组织作用,让群众主动参与活动,丰富居民文化生活,增强社区凝聚力。”孙国卿表示。

洛报融媒记者 吕百营 通讯员 薛雯雯



## 家门口畅享文化大餐

近日,西工区洛北街道洛阳桥社区举办“福满洛城 欢度春节”新时代文明实践主题活动,由辖区多支“三自”组织带来的歌舞、朗诵、豫剧等27个节目,让居民在家门口畅享“文化大餐”。此外,多名书法爱好者现场书写福字和春联,为大家送上新春的祝福。洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 荣青云 摄

## 无专业经验、无固定场地、无资金来源,我市一群公益人士——

# 合力拍摄微电影 传递向上正能量

## 广泛践行社会主义核心价值观

“谢谢各位,大家辛苦了!”29日上午,在老城区道北路街道党群服务中心的一间会议室里,由我市一群公益人士合力拍摄的微电影《黑姐传奇》迎来“首映式”,面对到场观众和剧组成员,该片的人物原型兼主演黑姐激动地说。

黑姐名叫赵正用,今年76岁,家住西工区。多年前,赵正用“戏迷老黑”

这个网名在我市多个网络论坛发表作品,逐渐有了名气。后来,熟悉她的人都习惯叫她黑姐。

黑姐的一生十分坎坷。小时候,由于家庭条件不好,父亲又早早患病去世,13岁的她读完小学就退学了。人到中年,她遭遇婚姻变故,先后两次患上抑郁症。前些年,黑姐被查出乳腺癌,

至今仍在同病魔抗争。

一次次人生变故,并没有将黑姐打倒。在第一次婚姻走到尽头后,她鼓起勇气公开征婚,如愿找到了“真爱”;面对病魔,她一边积极接受治疗,一边带领病友唱戏,用乐观向上的态度面对人生;在丈夫的协助下,小学没有毕业的她,创作了20多万字的个人传记《风雨人生》。

《黑姐传奇》策划人、62岁的《中国爱情诗刊》中爱公益电台主播董爱勤说,她与黑姐在一次公益活动中相识,后来逐渐被黑姐的经历打动,于是有了为她拍摄一部微电影的想法,希望通过黑姐的故事鼓励大家不惧挫折、积极进取、乐于奉献,传递社会正能量。

去年夏天,董爱勤把想法告诉自己的好朋友——爱好摄影的公益人士李建平,对方觉得黑姐的经历很传奇,决定召集朋友义务拍摄。就这样,《黑姐传奇》剧组初步组建。

董爱勤找到热衷公益的王萍智,希望她创作剧本。得知这是一部公益电影,对方欣然应允。

为了写好剧本,王萍智认真研读了黑姐创作的《风雨人生》。其间,她常常

为黑姐坎坷的人生而掉泪,又不断被黑姐不屈服于命运、勇于追求人生理想的精神折服。渐渐地,一个平凡而又非凡的人物形象在她心中清晰起来。

去年年底,王萍智完成了剧本创作,微电影《黑姐传奇》正式开拍。

董爱勤说,拍摄期间,剧组遇到了各种各样的难题。比如,导演有小孙子要带,拍摄时,他只能一边带孙子一边指导;有时,由于拍摄场地迟迟协调不来,剧组成员只好在太阳底下干等数小时;拍摄经费要自己解决。

就这样,在无专业经验、无固定场地、无资金来源的条件下,剧组耗时一个多月,完成了《黑姐传奇》的拍摄制作。

在“首映式”上,黑姐把自制的爱心五仁辣椒酱赠给了现场数十名观众。她说,今后,自己会努力把这份爱传递下去,也呼吁更多市民加入公益事业,传递温暖,奉献爱心。

微电影《黑姐传奇》很快将被上传至抖音、优酷等视频平台。届时,广大网友可免费观看。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强 文/图



《黑姐传奇》剧组部分人员

## 县区文明创建传真

近日,嵩县举办“百姓春晚”活动,将群众喜闻乐见的节目与文明实践、移风易俗、传统文化、乡村振兴等紧密结合,让居民一边观看节目,一边学习思想理论,润物无声。

近日,偃师区开展“中国红 墨韵情”义写春联送祝福文明实践实践活动,不仅发放志愿者书写的春联和福字,还为消防队员、环卫工人等赠送了新春礼包和景区门票。

近日,洛宁县举行2024年寒假“返家乡”大学生社会实践启动仪式。此次活动包括政务实践、公益服务、社区服务等多项内容,旨在充分发挥大学生特长,激发大学生服务家乡的热情。

近日,栾川县开展“暖冬行动”志愿服务活动。10余名志愿者分成两路,为27户困难家庭送去米、挂面、油、水果等物品,在春节来临之际,让他们感受到浓浓的年味和冬日温暖。洛报融媒见习记者 李晓楠 整理