



### 推行智慧停车、开展志愿服务、开通公交假日专线……

# 暖心服务迎佳节 快快乐乐过大年

记者昨日从我市多个部门获悉,春节期间,我市将推出多项暖心服务举措,为市民和游客营造欢乐、祥和、安全的节日氛围,让大家快快乐乐过大年。

## 推行智慧停车,56座公厕24小时免费开放

主城区2.6万余个路面泊位免费停车,外地车辆在洛阳主城区轻微违停不处罚……近日,我市城管部门连续推出惠民便民举措,赢得好评。

市城管局相关负责人介绍,春节期间,城管部门将对我市重点景区景点附近的停车场建立管理台账,对28个景区周边的95个停车场26652个停车位,实行专人管理、专人引导服务。另外,我市将推行智慧停车,推动景区

周边停车场信息并网,实现停车位信息实时显示。

春节前夕,我市城管部门积极推进车站、景区景点、商圈周边56座公厕实行24小时免费开放,并完善标识标牌。

此外,我市城管部门还将在春节期间推出延长环卫保洁作业时间、提高生活垃圾处理效率、开展城市绿地“梳妆”行动等多项举措。

## 开展“暖心有爱”等3项志愿服务活动

连日来,洛阳龙门站汇聚了多支志愿服务队伍,志愿者中有返乡实践的大学生,有社区工作者,也有高铁龙门站管委会的工作人员。他们分布在进出站口、地下出租车专用通道等人员密

集处,为广大旅客提供乘车咨询、路线指引、热水供应、应急救援等服务,尽最大的努力让游客感受到洛阳的热情。

记者从市文明办获悉,春节期间,我市将重点开展“文明有礼”“暖心有爱”“诚信有序”3项志愿服务活动。届时,各城市区将组织各级文明单位和各类志愿服务团体在各大景区、大型展览、晚会现场,重点交通场站等区域设立志愿服务站(岗),为游客提供多种形式的暖心服务。

## 开通4条公交假日专线

记者从市公交集团获悉,为丰富市民假日出行选择,实现公交与地铁、景区的直达接驳,该集团目前已开通4条公交假日专线。

公交假日专线运行时间:2月10日、11日、12日、13日、14日、15日、16日、17日、24日、25日。

假日1号线:洛邑古城—应天门。  
假日2号线:洛阳站—洛阳古墓博物馆。

假日3号线:高铁龙门站—龙门石窟。  
假日5号线:武汉南路蓬莱路口南—洛阳博物馆。

洛报融媒记者 赵硕 谢娜娜 刘嘉仪 申利超



扫二维码,查看4条公交假日专线停靠站点

## 8大社区体育公园有免费体育课程

本报讯(洛报融媒记者 孟山 通讯员 涂晓洛 李萌亮)记者昨日从市体育总会获悉,龙年春节,我市将开展“新春体育进社区,全民健身迎新年”系列活动,在恒东社区体育公园、厚德园体育公园等8个社区体育公园开设健身课程,由社会体育指导员免费授课,指导市民科学锻炼。

本次活动由市体育局、市体育总会主办,市社会体育指导员协会承办,课程涵盖健身气功、太极拳、篮球、乒乓球等运动项目。



具体授课时间及地点



## 墨韵传情送祝福

近日,洛阳市作家书画院的书画家们来到市第一医院,开展“新年纳福瑞,墨韵传温情”送福活动,热情挥毫书写春联、福卡等,并将红彤彤的福卡送到住院患者和大夫手中。

刘海峰 摄

## 我市景区、文博场馆、旅游行业协会等推出系列服务举措

# 用暖心换舒心 提升游客体验

春节假期临近,洛阳文旅市场持续升温。连日来,我市一些景区、文博场馆、旅游行业协会等推出一系列暖心服务举措,用细致贴心的服务让游客在洛阳安心、舒心旅游。

春节期间,龙门石窟将派出近百名志愿者到景区一线,全力做好游客服务、后勤保障等工作,为游客提供安全、优质、贴心的游览体验。洛邑古城在景区游客中心设置了雷锋服务站,为游客提供咨询帮助等服务,并为游客免费提供暖心茶饮,驱散冬日寒冷。

日前,市导游协会制定春节假期洛阳市导游服务价格指南,规范导游服务价格,同时引导导游进一步提升服务质量,通过温馨、周到的服务让游客享受高品质的旅游体验。

“今年以来,洛阳文旅市场持续火热,我们将努力提供更多优质的旅游服务,让广大游客有宾至如归的感觉。”王理想表示,春节假期,市导游协会导游还将根据游客的需求,身着汉服为游客提供带团、讲解等旅游服务,进一步增强游客的旅游体验感。

为满足游客参观需求,洛阳多家博物馆增加志愿讲解服务的场次和时间,以贴心服务帮助大家“读懂”博物馆。

## 春节假期免费讲解具体时间:

洛阳博物馆:2月10日至18日每天9:30、10:30、14:00、15:00;

二里头夏都遗址博物馆:每半小时一场定时免费讲解,每天共10场次;

隋唐大运河文化博物馆:2月10日至18日每天10:00或15:00;

洛阳民俗博物馆:2月10日至24日每天10:30、15:00;

定鼎门遗址博物馆:2月10日至15日每天10:30、14:30、15:30;

八路军驻洛办事处纪念馆:2月10日至15日每天10:00、15:00。

此外,我市各博物馆还设置了绿色通道为残疾人、团队游客等提供便捷服务。姓名中有“龙”及属龙的游客,在洛阳古墓博物馆春节“古墓寻龙记”活动期间,持本人有效证件,可以免费乘坐公交集团“假日2号线”前往洛阳古墓博物馆。

洛报融媒记者 戚帅华 智慧 李 晓楠

## 市消防救援支队发布安全提醒:

### 出门前记得“三清三关”

春节假期即将到来,市消防救援支队发布消防安全提醒:出门前记得“三清三关”(清厨房、清阳台、清楼道;关燃气、关电源、关火源);注意检查车辆状况,及时做好保养;途经山林,应自觉遵守防火规定,不吸烟、不用火,切勿在林区及周边燃放烟花爆竹、孔明灯等,以免引发火灾。

切忌乱接电气线路,使用厨房电器、燃气器具时不离人,一旦发生燃气泄漏,应及时关闭燃气阀门,打开门窗通风。无论是到商场、超市购物娱乐,还是到饭店、旅馆就餐住宿,应熟悉各个场所的疏散通道、安全出口的具体位置。

市消防救援支队相关负责人说,为切实加强春节期间灭火救援工作,市消防救援支队将筑牢安全防线,竭力为全市人民欢度佳节保驾护航。洛报融媒记者 魏巍 通讯员 王倩

# “龙”重登场

2024 HAPPY NEW YEAR  
伊滨千余场春节  
元宵节活动欢乐来袭!

金龙起舞贺新春,欢欢喜喜过大年。2024年伊滨区春节元宵节群众性文化活动“龙”重登场,节目个个精彩,快来看看都有啥!

### 春节期间活动9场

- 1 新春文艺汇演光武街道专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月11日(正月初二)14:30
- 2 新春文艺汇演孝文街道专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月12日(正月初三)14:30
- 3 新春文艺汇演寇店镇专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月13日(正月初四)14:30
- 4 新春文艺汇演庞村镇专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月14日(正月初五)14:30

### 元宵节期间活动4场

- 1 新春文艺汇演法检两院专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月22日(正月十三)14:30
- 2 新春文艺汇演区宣传文旅部专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月23日(正月十四)14:30
- 3 元宵节暨新时代文明实践集中活动日文艺展演**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月24日(正月十五)14:30
- 4 新春文艺汇演区教体局专场**  
地点:中央公园悦动广场  
时间:2月25日(正月十六)14:00

### 二、“福满洛城 欢度春节”等系列活动220余场,包括文明实践、文旅消费、非遗展演、体育比赛等。

### 三、群众性文化活动800余场。各镇(街道)、各社区以各乡里中心、新时代文明实践所(站)、社区体育公园为主要阵地,开展一系列内容丰富、形式多样的活动。

(活动时间、地点可能因天气等因素调整,请大家及时关注各单位通知)