

指导单位：洛阳市文明办 洛阳市创建办

编辑：张静静 校对：玉龙 组版：晓南

## 我市3.6万余人次参与春节假期文旅志愿服务，展示文明洛阳出彩形象

# 志愿红助力新春文旅热

刚刚过去的春节假期，我市迎来如潮游客，为保障市民、游客欢度新春，我市组织开展了大规模的文旅志愿服务活动。据统计，全市共有3.6万余人次参与文旅志愿服务，活动整体呈现范围广、特色多、针对性强等特点，有效助力“穿越盛唐洛阳年”主题系列文旅活动顺利举办，为我市文旅产业高质量发展提供了强大支撑。

### 精心统筹

#### 实现重点区域志愿服务全覆盖

春节假期后半段，老城区洛邑古城游客服务中心门口的学雷锋志愿服务站成了“网红打卡地”，不少游客到此排队，只为跟两名文旅志愿者扮演的“财神”合影，讨个好彩头。

除了喜庆的“财神”，该学雷锋志愿服务站还有来自区民政局、区卫健委等多家单位设立的志愿服务点，提供轮椅、血压测量、免费茶水、应急医疗救治等服务，为游客营造舒心安全的旅游环境。

学雷锋志愿服务站“变身”多功能综合服务站，得益于统筹谋划、多级联动、部门协作。据了解，春节前夕，市文明办发布《洛阳市关于2024年春节假期开展文旅志愿服务的实施意见》，重点围绕“文明有礼”“暖心有爱”“诚信有序”三大主题开展志愿服务，并先后多次召开工作协调会，组织各市直单位和各城区在本系统、本辖区内广泛招募志愿者。

据统计，春节假期，全市共设立志愿服务站(岗)1110余个，实现重点区域全覆盖，每日有千余名志愿者坚守一线，累计3.6万余人次参与文旅志愿服务活动，有效提升八方游客游览体验，充分展示文明洛阳出彩形象。



市公交集团导乘员身着汉服开展服务



洛城有爱 暖心有我  
文明实践在行动

老城区志愿者在洛邑古城扮演“财神”与游客互动

### 突出特色 让志愿服务更富魅力更有温度

春节假期，我市特色商业街区成为许多来洛游客的“热门打卡地”。在西工区西工小街，位于西工入口附近的一个志愿服务岗每日常驻多名志愿者，他们根据游客的口味推荐洛阳美食，积极维护共享单车停放秩序，赢得游客称赞。

此外，我市各大商超内也活跃着不少“红马甲”，他们大多是商超工作人员，专门负责消费者的咨询及投诉，确保消费者在洛阳购得放心、买得舒心。

团市委结合大学生志愿者的专业、兴趣爱好、志愿服务经历，合理调配志愿者进驻各志愿服务站(岗)；老城区结合厚重文化底蕴，

积极动员各单位志愿者在景区周边穿汉服开展文旅志愿服务活动；市文物局组织全市文博场馆主动延长闭馆时间以保障游客参观，广大志愿者积极开展义务讲解、引导；洛龙区组织辖区内返乡大学生开展“福满洛城带福回家”主题活动，在景区、高铁站为游客送“福”字……

春节假期，相关市直单位和城区将各自的优势特色与志愿服务相结合，面向游客创新推出一系列满足个性化需求、具有洛阳特色、彰显文化底蕴的志愿服务活动，让游客在深度体验洛阳文化魅力的同时，充分感受到洛阳的城市温度。

### 聚焦需求 让广大游客乐享文旅盛宴

春节期间，游客众多，各种突发事件不断，对我市志愿服务的应急能力提出严峻考验。

前段时间，白马寺景区迎来大批游客，停车难问题凸显。为缓解停车位紧张问题，正值放寒假的白马寺镇实验小学主动打开校门，将前院、后操场全部开放，“秒变”大型停车场，有效缓解了白马寺景区周边的交通压力。同时，该校教师还换上“红马甲”，每日引导车辆进入校园停车，为游客送上热茶。

老城区热门景区多、游客多，春节假期前半段，各志愿服务站(岗)的热水供应不足成了大问题。为解决各志愿服务站(岗)取水续水时间长、路程远等问题，老城区协调各街道办事处为志愿服务站(岗)批量提供桶装水，同时协调区商务局紧急调配5万余个一次性纸杯，70余个保温桶发放至各志愿服务站(岗)，全力保障免费热茶、热水持续供应。

春节假期中后段，城市区交通压力骤增，

为缓解道路交通压力，市文明办紧急动员大批志愿者第一时间赶往各主要交通路口，协助交警和城管疏导交通、维护秩序。

记者从市文明办获悉，此次春节文旅志愿服务活动，我市将志愿者划分为专业志愿者、通用志愿者、机动志愿者等类型，进一步提高志愿服务质效和运营效率，推进春节期间招募的志愿者组织管理精细化。

“这次春节文旅志愿服务活动，是对全市志愿服务工作的一次‘大考’，不仅取得了显著成绩，也有许多好经验、好做法值得我们认真总结。”市文明办相关负责人表示，下一步，将在全市设置规范统一的文旅志愿服务站(岗)，进一步健全对文旅志愿者的褒奖机制，策划实施一批文旅志愿服务项目，通过优质服务打造文明洛阳另一扇窗口，助力我市文旅产业高质量发展。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强 文/图



龙门石窟景区志愿者为游客指引道路



洛阳博物馆志愿者进行义务讲解

### 社会主义核心价值观阐释

#### 诚信：公民道德的基石

诚信是公民道德的基石，既是做人做事的道德底线，也是社会运行的基本条件。现代社会不仅是物质丰裕的社会，也应是诚信有序的社会；市场经济不仅是法治经济，更应是信用经济。“人无信，不知其可也”。失去诚信，个人就会失去立身之本，社会就会偏离运行之轨。

我们倡导的诚信，就是要以诚信待人、以信取人，说老实话、办老实事、做老实人。激发真诚的人格力量，以个人的遵信守诺，构建言行一致、诚信有序的社会；激活宝贵的无形资产，以良好的信用关系，营造“守信光荣、失信可耻”的风尚，增强社会的凝聚力和向心力。

——摘自任仲平文章《凝聚当代中国的价值公约数》

### 轮椅送到家 实现微心愿

“感谢瀍河区残联和东关社区帮助我们实现心愿，有了轮椅出门就方便了！”近日，在瀍河区东关街道东关社区，79岁的石江坐在崭新的轮椅上激动地说。

20多年前，石江因突发疾病导致肢体残疾，多年来，老伴儿杨灵枝一直悉心照顾着他。这些年，随着年龄增长，杨灵枝的身体越来越差，再也不能像以前一样带着老伴儿出门散步。对于石江来说，家以外的地方逐渐成了“远方”。老两口常想，如果有一辆轮椅代步该多好，但因收入微薄，一直没舍得买。

今年春节前夕，瀍河区开展“幸福瀍河，圆梦微心愿”公益活动，号召辖区留守儿童、低保家庭、残疾人等困难群体在线申报微心愿，并发动辖区党政机关、企事业单位等的爱心人士积极认

领微心愿，让困难群体感受到社会的关爱和温暖，度过一个快乐温馨的春节。

前段时间，东关社区工作人员在入户走访时，得知了石江和杨灵枝老两口的情况，立马帮他们在线申报了微心愿。随后，老两口的微心愿被瀍河区残联认领。很快，一辆全新的轮椅被送到了石江家中。

据介绍，自“幸福瀍河，圆梦微心愿”活动开展以来，已有354名居民实现了微心愿，186名爱心人士参与认领，累计捐赠物资价值超过5万元。

接下来，瀍河区将继续统筹各方力量，积极争取社会各界支持，持续开展“幸福瀍河，圆梦微心愿”活动，进一步营造扶危济困、奉献爱心的浓厚氛围，切实提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 王琳

### 洛城“荧光黄”守护“夕阳红”

“各位叔叔阿姨，咱们出行一定要走斑马线，不翻越护栏，不坐农用三轮车；骑电动车出行要戴安全头盔、不逆向行驶……”18日上午，在老城区邙山街道水口社区，洛阳交警支队四大队交警化丹铭等人，正在发放宣传资料，为社区老年人普及交通安全知识。(如图)

近年来，机动车数量逐渐增多，由于不熟悉交通规则、对路况判断不准和行动较为迟缓，老年群体交通事故时有发生。为增强老年群体的交通安全意识，节后上班第一天，洛阳交警支队四大队交警前往多个社区，在老年人聚集处停留，宣传交通安全知识、发放交通安全知识宣传页和购物袋。“希望通过面对面交流，增强老年人的交通安全意识，降低交通事故的发生率。”化丹铭说。

在宣传现场，交警通过一个个典型案例，向老年人讲述交通安全的重



要性，同时向老人们普及不同交通标志、交通信号的意义，讲述正确的驾驶行为，也提醒老年人日常出行尽量避免早晚高峰时段，出门尽量穿着颜色鲜亮的服饰，经过交通路口时做到“一慢二看三通过”。

洛报融媒记者 蒋颖颖 通讯员 张甜甜 文/图



### 多彩民俗迎元宵 便民服务暖人心

近日，涧西区天津路街道电厂新村社区开展“党建引领邻里情，热辣滚烫闹元宵”主题活动，为辖区居民带来一场传统文化盛宴。

活动现场，一盏盏红灯笼高高悬挂，一条条写着谜面的字条迎风飘扬。不一会儿，百余条字谜被居民全部“拿下”。同时，由10余名退休党员组成的

同乐党支部龙腾舞龙队在广场上表演，大家纷纷拿起手机，记录舞龙艺术的风采，并与“龙”合影，为新年讨个好彩头。活动还提供“岁月留影”“温馨义诊”“白鞋换新颜”等便民服务，让老年人在家门口享受便捷、贴心的服务。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 焦新悦 蒋玮 摄

## 衡哲：乡村产业振兴的“排头兵”

近日，在新安县正村镇白墙村，一个食品加工产业园生产车间里一派繁忙景象，技术人员认真调试机器，工人们有序运送竹子，为年后复工做准备。

43岁的退役军人衡哲是这个产业园的创始人之一。2015年，他退役回到洛阳工作。工作几年后，他发现洛宁、嵩县等地有许多优质农产品，由于缺乏深加工和包装等原因，这些农产品没有很好的销路。

以竹子为例，他曾多方考察，发现洛宁、嵩县等地竹子资源丰富，但除了作为景观树，少有其他经营渠道。经过对比，衡哲发现我国东南沿海地区产的竹子海味大，西南等地因为潮湿，竹子水分大且发涩，而洛阳的淡水竹味道清甜，十分适宜制作竹筒粽子。

“有了这个发现后我就想：能不能建设一条深加工生产线，再注册一个本土品牌，

为家乡的农产品‘走出去’打开一条通道？”衡哲说干就干，2021年12月，他联合几位志同道合的战友成立了洛阳泓兵食品股份有限公司，生产竹筒粽子、鲜食玉米等特色农产品。公司招聘员工时，衡哲坚持以招聘退役军人、本地困难群众、留守儿童父母等群体为主。

“现在车间里的工人，很多都是附近村镇的‘宝妈’，她们勤劳能干，送孩子上学后就来这里工作。能在‘家门口’干活，大家也不用外出打工了。”衡哲说，目前公司带动周边村镇300人至500人就业，每人年均增收3万元，同时还带动附属种植合作社2000多人就业。不仅如此，他还与企业与新安县残疾人联合会、新安县聋哑学校结对帮扶对子，为不少残疾人提供就业岗位。

“大家好，这里是我的家乡——美丽新安，我身后是万亩鲜食玉米基地……”打开衡哲的微信视频号，一条条推介家乡农产品的视频记录着他的创业之路。为了将家乡的特色农产品快速“走出去”，衡哲还将电商模式引入产业园，通过直播带货等方式拓宽产品销路。

“退伍不褪色，行动践初心。”衡哲说，虽然自己脱下军装多年，但他仍要践行退役军人担当，用实际行动为家乡发展贡献力量。

洛报融媒见习记者 李晓楠 通讯员 刘欢欢

### 广泛践行社会主义核心价值观 道德模范在身边

### 县区文明创建传真

近日，孟津区麻屯镇林沟村举办“传承洪拳技艺 守护林沟根脉”活动。活动现场，小洪拳十一代传承人郭伟戈为居民展示洪拳中的经典拳法和刀法，并手把手传授拳法要点，助力林沟文化传承。

近日，伊滨区社会体育指导员“走基层送健康”活动，走进寇店镇水泉社区，带领居民学习八段锦。活动现场，指导员一边向居民示范动作，一边讲解每一式的要求，营造全民参与、快乐健身的良好氛围。

春节期间，嵩县在景区、广场等人员聚集地，设立巾帼志愿服务岗，积极组织广大巾帼志愿者，为游客提供茶水、指引、交通疏导、秩序维护等志愿服务，让远道而来的游客感受嵩县“巾帼志愿红”的风采。

春节期间，洛宁县景阳镇亢洼村举办“农民文化运动会”，既有篮球、拔河等体育项目，也有豫剧等戏曲演出，让村民在多样的新春活动中感受浓浓年味。

洛报融媒见习记者 李晓楠 整理