

第41届中国洛阳牡丹文化节志愿服务启动，期待人人争当志愿者——

文明待客树形象 爱满洛阳奏新曲



活动现场 洛报融媒记者 刘嘉仪 摄

本报讯（洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 董玉婕 陈志强）昨日，在洛阳理工学院王城校区，第41届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动启动仪式暨志愿服务培训会举行，来自全市各城市区、市直机关、社会团体及驻洛高校的400余名志愿者代表参加启动仪式。

第41届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动主题为“文明花开 爱满洛城”。4月1日至5月5日，我市将围绕“沉浸文旅我来做”“文化传承齐参与”“文明待客树形象”“文明迎宾展风采”“文明讲解显关怀”“文明劝导倡新风”“精心养护靓环境”“爱满洛阳奏新曲”八个主题开展相关活动，营造人人争当志愿者，助力牡丹文化节的良好氛围。

启动仪式现场宣读了第41届中国洛阳

牡丹文化节文明行为倡议书，号召广大市民人人参与，从点滴做起，做文明有礼的践行者、文明交通的参与者、相互关爱的传播者、诚实守信的垂范者，充分展示洛阳人文魅力，彰显古都文明风采，为第41届中国洛阳牡丹文化节成功举办贡献力量。

志愿者代表集体宣誓，将己己所能，帮助他人、传递爱心，服从安排、听从指挥，团结互助、协作配合，传递爱心、奉献热情，优质服务、真诚待客，践行志愿精神、传播志愿理念，为洛阳争光、为文明城市添彩，让志愿服务成为洛阳最亮丽的名片。

启动仪式结束后，来自中共洛阳市委党校、洛阳理工学院、洛阳市紧急救援中心的专家教授先后围绕洛阳市情、志愿服务礼仪规范、突发急救知识开展志愿服务培训，相关内容在线上进行了同步直播。

八项志愿服务活动 增辉牡丹文化节

“沉浸文旅我来做”志愿服务

倡议广大市民和志愿者穿汉服到全市重点交通场站、景区景点开展具有洛阳特色的文旅志愿服务活动。结合场站、景区、博物馆等特色策划实施具有洛阳特色、满足个性需求、彰显文化底蕴的沉浸式志愿服务和文明实践活动，吸引外地游客积极参与。

“文化传承齐参与”志愿服务

鼓励各级博物馆招募志愿者在馆内开展沙龙、讲座、公益课堂等志愿服务活动，讲解洛阳历史、牡丹文化等知识。各城市区文明办结合本地区博物馆、文化馆等场所策划实施三个以上接地气、受欢迎的志愿服务项目，吸引更多外地游客和广大青年群体了解洛阳历史和牡丹文化。

“文明待客树形象”志愿服务

劝导市民文明用语、文明待客、文明经营、文明停车，不随地乱扔垃圾、不闯红灯、骑电动车戴头盔，倡导“少开一天车”等绿色生活行为，争做洛阳文明城市代言人。

“文明迎宾展风采”志愿服务

在城市区各高速出入口、火车站、高铁站、飞机场、重点地铁公交换乘站、公园、景区、场馆等场所设立志愿服务站，宣传洛阳历史文化、普及文明旅游知识，为游客提供人文讲解、道路指引、景点介绍等服务。

“文明讲解显关怀”志愿服务

在龙门石窟、白马寺、洛阳博物馆等重点景区和主要场馆出入口设置志愿服务站，为特殊群体游客提供免费讲解、翻译及路线引导等服务。

“文明劝导倡新风”志愿服务

组织志愿者劝导市民和游客主动爱护、保护好广场、公园、景区、社区花草，营造良好的文明旅游环境。

“精心养护靓环境”志愿服务

持续开展“城市清洁”志愿服务活动，集中对景区、景点和主要街道、背街小巷、公共场所、城中村、公交站等进行环境卫生整治，营造整洁优美的城市环境。

“爱满洛阳奏新曲”志愿服务

组织窗口行业、窗口单位广泛开展“文明花开 爱满洛城”主题活动，积极为全市人民和外地游客提供高质量的志愿服务；广泛开展“关爱守护”活动，主动为全市空巢老人、留守儿童、残疾人等弱势群体排忧解难。

（刘嘉仪）

广泛践行社会主义核心价值观 激发榜样力量

栾川县授予一景区保洁员 “最美栾川人”称号

近日，栾川县委宣传部、县文明办下发通知，授予该县王府竹海景区保洁员梁石旦“最美栾川人”称号，并号召全县人民向梁石旦学习。

16日，一名游客在该县狮子庙镇王府竹海景区游玩时，其操作的无人机不慎落入瀑布下的水潭中。该游客多次尝试打捞，但未能成功。得知情况后，67岁的景区保洁员梁石旦毫不犹豫地进入水潭帮忙搜寻无人机。

看着老人在水中艰难搜寻无人机，该游客连忙制止：“大爷快出来，水太凉，无人机我不要了。”最终，梁石旦多次尝试打捞未果后离开水潭。

连日来，相关视频在网上引起广泛关注，话题#大爷瀑布下帮捞无人机 游客心疼大喊不要了#一度登上全国热搜榜，众多网友点赞转发。大家纷纷表示，保洁员帮助游客打捞无人机和游客担心保洁员安危及时制止的场景，传递出一种和谐团结、积极向上的正能量。

按照景区规章制度，也为了顺应广大网友的呼声，19日，王府竹海景区为梁石旦颁发2000元正能量奖金。与此同时，该县还公开宣布，对及时制止保洁员下水打捞无人机的受助游客及其家人终身免票。

22日上午，栾川县委宣传部、栾川县委宣传部等一行人专程前往王府竹海景区，为梁石旦举办了一场特殊的颁奖仪式，现场向梁石旦颁发了“最美栾川人”荣誉证书和1000元奖金。

面对荣誉，梁石旦表示，作为一名景区的工作人员，尽自己所能帮助游客是理所应当的事情，接下来他会继续努力工作，确保游客玩得开心、放心。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 朱晓杰 刘苗林 尤鹏飞



集体生日会 浓浓敬老情

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”近日，瀍河区杨文街道吕庙社区举办2024年第一季度社区长者集体生日会，近30位80岁以上老人一起吃蛋糕、话家常，度过了一个热闹而温馨的集体生日。据了解，自2021年起，该社区从老人需求出发，每季度举办一场社区长者集体生日会，为辖区80岁以上老人送祝福。该社区相关负责人表示，接下来将继续开展更多针对老人的活动，为大家提供更多展示自我、交流互动的平台，帮助他们扩大生活社交圈，提升归属感和幸福感。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 曾艳军 摄



免费拍照 定格幸福

“阿姨，笑一笑，真漂亮！”“叔叔，头向左歪一点。”27日，伊滨区李村街道西李社区新时代文明实践站联合奥雅文旅创新产业学院团委开展“光影献礼映岁月 岁月留影暖人心”新时代文明实践站为社区老人免费拍摄证件照、夫妻照及生活照，并现场打印照片送给老人，为他们留下一份珍贵的记忆，进一步弘扬孝老爱亲传统美德。洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 马秦明 摄

提升讲解水平 服务来洛游客

日前，隋唐城遗址植物园对新招募的大学生讲解员进行集中培训考核，进一步提升他们的服务能力和讲解水平，为来洛游客提供优质的服务。

洛报融媒记者 李卫超 通讯员 韩一剑 摄



嵩县强化乡里中心服务功能

为老惠老有温度 守护幸福夕阳红

近日，在嵩县田湖镇崔元村乡里中心，不少老人一边分拣丹参，一边听着戏曲，不亦乐乎。

“之前在家闲得慌，现在不光有事干了，还能挣点零花钱。中午要是不想做饭的话，还能在这儿吃饭。”正在分拣丹参的61岁村民王守庆告诉记者。

今年以来，嵩县强化乡里中心服务功能，将农村老人组织起来，让老人参与乡村产业发展，同时解决了老人养老问题。

记者在走访中发现，田湖镇崔元村、大石桥村和饭饭镇时坪村都已依托乡里中心，将村里老人有效组织起来，为他们免费提供劳作场所、操作工具，丰富他们的生活。

丹参是崔元村的特色中药材，崔元村便围绕丹参产业做起文章。崔元村党支部书记、村委会主任王守庆介绍，以前收购商收购的丹参统货，价格低，约为6元



时坪村村民在分拣皂刺

一斤，现在经过分拣，价格能翻一倍。目前，该村已有不少老人参与丹参分拣。

与崔元村不同，饭饭镇时坪村发展的是皂刺产业。时坪村有关负责人介绍，皂刺进行分拣、加工，不仅能提高其价格，技术门槛也低，他们便发动村里老人参与。目前，该村已有15名老人参与。

为何乡里中心能吸引众多老人？氛围好。老人在务工之余，更重要的是有人说话，能就近享受乡村食堂、日间照料中心等提供的服务，安度老年生活。

王守庆介绍，村里还会定时安排戏曲等演出活动，丰富老人的生活。

时间活。相较工厂，这里采取弹性工作时间，老人可根据自己的日程安排到此务工，不耽误照顾家里。同时，这里工资按日或累计领取，老人不必担心工资被拖欠，解除了老人的后顾之忧。

“下一步，我们将依托乡里中心，持续优化服务，提升农村老人幸福感。”嵩县县委组织部有关负责人表示。

洛报融媒记者 吕百营 通讯员 万崇良 文/图

县区文明创建传真

近日，西工区洛北街道盛世唐庄社区开展“河”我一起 巡河护渠”护河行动。活动中，志愿者对辖区河道进行安全巡查，关注涉水违法行为、卫生状况等，并向居民开展河道保护宣传，倡导广大居民保护好水环境，努力营造河畅、岸绿、景美的良好水环境。

近日，新安开展“小学生防欺凌、防性侵”主题法治讲座。讲座上，专业律师运用实际案例，通过情景模拟的方式，让学生认识到什么是校园欺凌、面对欺凌如何自我保护、怎样保护身体的隐私部位等，引导学生切实增强防范意识。

近日，栾川县以“推动绿色发展，建设美丽洛阳”为主题，开展环境保护教育宣传周活动，通过发放宣传册、环保袋、T恤、帽子等，深化居民对环境保护的认识，推动生态环境保护事业发展。

洛报融媒记者 李晓楠 整理