

指导单位：洛阳市文明办 洛阳市创建办

编辑：陈旭照 校对：樊战涛 组版：祖威

## 近年,我市以文明城市创建为统领,不断推动城市功能品质显著提升

# 文明升级 幸福提质

西工小街长度延伸至1200米,业态更丰富;白马寺周边新增5600个停车位,交通更便捷;旧厂房变身文化创意产业园,迸发新活力……日前,我市举行2024年高质量创建全国文明城市暨城市提质工作观摩推进会,深入贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述,认真落实中央、省委关于改进创新精神文明创建工作的部署要求,观摩交流中心城区落实城市提质“351”工作举措的经验做法,动员全市上下创新工作思路、提升工作标准、改进工作作风,推动文明创建和城市提质工作不断取得新成效。

近年,我市以文明城市创建为统领,紧紧抓住“两建设、三改造”阶段性重点工作,不断推动城市功能品质显著提升,不仅为市民增添了更多幸福感,还进一步提升了城市综合竞争力。



石化社区便民服务中心



石化新区家属院居民在健身广场锻炼身体



石化社区邻里中心,托幼机构老师照顾孩子



西工小街“消费走廊”



游客在洛阳天心·校场里文化创意产业园选购文创产品

### 1 做强社区服务 提升幸福指数

在两栋住宅楼之间加装一部电梯,再通过连廊连通两侧……近日,走进西工区石化新区家属院,位于2号楼与4号楼中间的连廊电梯让人眼前一亮。

得益于老旧小区改造,已建成近30年、一度破败不堪的石化新区家属院,如今迎来了“逆生长”——小区活动广场等公共空间扩容提质,水、电、气、暖等基础设施全面完善,停车难、充电难等民生问题逐一得到解决。

此外,建在石化新区家属院内部的石化社区邻里中心,通过对接社会资源,打造了便民服务中心、养老服务中心、托幼服务中心、休闲阅览区、邻里食堂等“六中心、两区、一食堂”,较好地满足了群众各类需求。

社区是城市管理的最小单元,也是城市提质的关键所在。近年,我市始终以做强社区服务提升群众获得感为目标,在实施老旧小区提升改造的基础上,通过建好用好邻里中心、社区体育公园等载体,大力推动公共服务进社区,就近就便为社区居民提供服务,让文明创建与群众福祉紧密相连、同频共振。

### 2 把握文旅趋势 激发城市活力

承载着许多洛阳人生活记忆的西工小街,经过多次提升改造,逐步完善了街区功能,提升了商户服务水平,成为洛阳一处特色凸显的网红打卡地。

眼下,这条熟悉的小街即将再次迎来蝶变——去年以来,西工区对中央商场至中州万达广场南侧的各类建筑、设施进行整体改造提升,打造出一条东西贯通的“消费走廊”,使西工小街长度延伸至1200米,商圈面积扩大至0.4平方公里。同时,依托民国风情的红砖、“民国街景”彩绘、“小街由来”窗格和“小街往事”文化墙,西工小街整体呈现“民初印象风貌”,进一步激发消费活力。

位于老城区九都路南侧的洛阳天心·校场里文化创意产业园一带,清代时是跑马、射箭的校场,民国时期是河南省临时政府所在地,中华人民共和国成立后,这里一度存在一座小型工厂,因此保留了不少老建筑、旧厂房。近年来,老城区对该区域内的拆迁荒地、旧厂房、老建筑进行修复、改造、利用,引进运营公司精心打造文化创意产业园,集聚民宿、餐饮、文创手作、亲子研学、精品汉服等业态,吸引不少游客前来打卡。

近年,我市注重用新文旅理念发展文旅产业,突出做大做强城市文旅,因地制宜发展乡村旅游,有效形成和保持了文旅市场热度。眼下,围绕老街区、老建筑、旧厂房等打造的一个个网红打卡地,不仅把历史文化资源优势成功转化为文旅文创产业发展优势,还激发了城市蓬勃向上的发展活力,形成了高质量发展的良好局面。

### 3 强化市场思维 助力城市更新

地处中心城区核心地段的洛龙区宝龙特色商业街区,近年来因缺少统一运营管理,一度出现业态低端、面貌陈旧、交通无序等问题。为更好地满足市民游客多元消费需求,洛龙区属平台公司、宝龙集团、运营公司三方联合,采用“边建设边招商”模式对宝龙特色商业街区实施整体改造提升。

得益于“运营前置”理念,该项目预计在5个月内即可完工。项目建成后,预计通过7年至8年实现运营投资收支平衡,同时逐步启动水街两侧商业空间回租,实现整体项目的统一运营管理。随着游购氛围的彻底转变,这里将为市民提供时尚、年轻、潮流化的休闲消费空间。

伊滨区李村街道吉庆嘉苑邻里中心引入邻里超市、中医理疗、暑期托管等业态,通过“公益+适度收益”相结合的方式为长效运营打下坚实基础;洛龙区通过积极争取政策资金、盘活集体资产、引入社会资本等方式,推动龙兴社区为群众免费加装173部电梯;瀍河区引导社会资本投资,建设塔西社区体育公园,满足塔西社区、塔东社区及附近小区居民的运动需求……眼下,从社区邻里中心、体育公园建设,到商业街区改造提升、商业综合体建设运营,再到片区改造提升、城市阳台建设,在市场思维思维的驱动下,我市城市提质不断“提”出新气象。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 陈志强 文/图

## 用“NPC式志愿服务” 增强游客体验感



志愿者着汉服服务游客

“走累了吧?来喝杯茶休息一下。”昨日上午,在老城区天心·校场里文化创意产业园门口,数名身着汉服的志愿者正端着热茶供来往市民、游客饮用。

记者从老城区获悉,自1日起,该区统筹组织全区力量,在洛邑古城、应天门等9个景区设置志愿服务岗,志愿者每日上午10点至晚上8点持续开展服务。在夜间人流量较大的洛邑古城景区,该区在不同区域设置9个志愿服务点,志愿者每日下午4点至晚上10点上岗,为游客提供旅游咨询、秩序维护等服务。同时,老城区各窗口单位深入开展“文明老城、礼仪老城、诚信老城、魅力老城”等活动,展现好客老城担当。

今年牡丹文化节,老城区还积极打造“NPC式志愿服务”品牌,各志愿服务岗均有志愿者身着汉服开展特色志愿服务。

老城区相关负责人表示,下一步,该区会统筹做好牡丹文化节各项服务保障工作,号召广大志愿者用“NPC式志愿服务”增强游客体验感,努力以一域之光为全局添彩。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 石智卫 文/图

## 西工区88座公厕 配备免费厕纸



如厕者扫码取纸

“公厕配备免费厕纸,给大家带来了实实在在的便利。”近日,在西工区人民东路一座公厕内,市民王先生说。这座公厕的洗手台旁挂着一台白色的智能取纸机,王先生拿起手机扫机器上的二维码后,出纸口就缓缓“吐”出一段约70厘米长的厕纸。

西工区城管局相关负责人表示,目前,该区已有88座公厕配备智能取纸机,人们只需扫码即可免费取纸。公厕管理委员会及时补充厕纸,确保机器内厕纸不断档。为了避免浪费,每个手机号每天只能在智能取纸机上扫码取纸3次。针对部分无法使用手机扫码的老人、小孩,每个公厕的管理员均配备了厕纸,如有需要可直接向公厕管理员求助。

为助力我市高质量创建全国文明城市,提升牡丹文化节期间城市管理服务水平,西工区城管局自3月起积极开展公厕提升整治行动,对公厕卫生进行全天候、无缝隙、精细化保洁,对全部公厕设施进行排查维修,更新更换水龙头、角阀、台面等设施;同时,倡导礼貌服务、微笑服务,切实为广大市民、游客提供更加整洁、便利的如厕环境。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 荣青云 梁丹丹 文/图

### 县区文明创建传真

近日,洛宁县开展“铸魂·2024·清明祭英烈”祭扫活动,社会各界群众代表等千余人参加。祭扫活动在国歌声中拉开序幕,全体人员肃立默哀,向先烈致敬。众人沿着革命烈士纪念碑缓缓绕行,向烈士纪念碑敬献花篮、花束,表达对先烈的敬仰和缅怀之情。

近日,栾川县开展“微宣讲 走基层”宣讲活动。宣讲会上,授课员结合交通综合执法工作实际,以案说法,深入阐释了服务型行政执法的概念、意义、实际运用和提升执法水平的具体举措等,进一步加强了执法人员对服务型行政执法的理解和认识。

近日,偃师区顾县镇邻里中心开展爱心义剪志愿服务活动。现场,志愿者们一边与前来剪发的市民亲切交谈,一边娴熟地剪发,其手艺获得居民们的一致好评。据了解,该邻里中心的爱心理发屋于3月28日正式“开张”,在每月8日、18日、28日开展爱心义剪活动。

近日,在伊滨区诸葛镇首届油菜花节上,一群身着红马甲的志愿者为游客全力护航。在道路旁,伊滨区共设置15个志愿服务点位,志愿者们积极耐心解答游客问题,提供道路指引、游玩打卡点介绍、交通疏导等服务,确保游客收获高质量的旅行体验。

洛报融媒记者 李晚楠 整理

## “她是实打实的热心肠!”

### 广泛践行社会主义核心价值观 道德模范在身边

“几十斤木耳一天就卖完了,能帮助到这些困难群体,我很开心!”近日,刚从嵩县回来的白英平激动地说。

白英平今年52岁,是洛阳与爱同行公益团队负责人。2004年,她便开始热心公益活动。20年来,在洛阳不少助农、助残、助学、助老等活动中,都能看到她的身影。近日,针对嵩县城关镇王庄村村民李枝隆一家的帮助,令她印象深刻。

“李枝隆是一名肌无力患者,日常生活不能自理,他的父母日常需要照顾他,难以出门工作。”白英平说,在嵩县参与助农活动时,她无意中了解到李枝隆一

家的情况。

为了对李枝隆一家进行帮扶,她带领志愿者上门考察,发现种木耳对他们家来说十分合适。种植木耳无须出远门,木耳收获晒干后又耐存放,这不仅方便李枝隆的父母在家对他进行照顾,对后续木耳的存放和售卖,也没有过高的要求。

听从白英平的建议,李枝隆一家开始在自家后院搭建架子,种植木耳。去

年至今,白英平和其他志愿者时不时便上门看望他们,并帮忙给木耳浇水。今年3月底,木耳丰收晾干后,白英平驱车前往李枝隆家,主动帮其父母将木耳拉到市区售卖。“我在朋友圈和几个群里发布了信息,不到一天木耳就售卖一空,洛阳的爱心人士可真不少。”白英平感叹。

第41届中国洛阳牡丹文化节的大幕已经拉开,面对洛阳的盛会,白英平也

没有闲着。售卖完木耳后,她便开始着手准备免费茶水摊的摆放工作。考虑到不少来洛赏花的游客不喜欢喝凉水,白英平和团队成员一起,准备了几个热水桶,在隋唐城遗址植物园门口,向来往游客提供免费绿豆汤。“绿豆汤消暑还解渴,希望游客们在洛阳都能收获好的旅行体验。”她说。

退休后的白英平干劲十足,公益活动常常一场接一场组织,邻里和团队成员纷纷称赞她:“一年365天,360天都在做公益活动,她是实打实的热心肠!”

洛报融媒记者 李晚楠