

“志愿红”争艳“洛阳红” 擦亮城市新文旅名片

洛龙区以志愿服务之力提升城市文明形象

重点区域 志愿服务“不断链”

牡丹文化节期间,龙门石窟景区周边人头攒动,四方游客争相领略中国石刻艺术文化瑰宝。在喧闹的人群中,头戴红帽子、身穿红马甲的洛龙志愿者格外抢眼。票务咨询、游览建议、停车引导……志愿者们不停地穿梭忙碌,帮助游客解决游玩过程中遇到的各种问题。“每天,龙门石窟景区周边就有7个志愿服务站,每个站点配备7名至10名志愿者为游客提供服务。”洛龙区文明办相关负责人介绍,“从牡丹文化节开始至五一假期结束,每个站点的志愿者实行三班轮换,从上午8点到下午4点,每个点位不空岗,确保志愿服务‘不断链’。”

自牡丹文化节开始以来,洛龙区组织区直单位党员干部、街道社区工作人员、辖区高校学生、社会团体成员等志愿者,到景区出入口、交通要道、停车场等处的13个志愿服务站,定时提供志愿服务,同时对龙门石窟景区、关林庙景区、高铁龙门站出入口等客流量大的重点区域“重点对待”,通过增加志愿者、配置保障车、配备药品等,全力保障来洛游客的游玩体验。

文化加持 打造服务“升级版”

在高铁龙门站,正大文化交流中心志愿者们带来的豫剧展演,让来自五湖四海的游客一出门,便在站前广场上欣赏到了精彩的戏曲表演——在悠扬的板胡和清脆的梆子声中,“穆桂英挂帅”“花木兰从军”“李豁子娶亲”等豫剧名段,使游客一踏进洛城便得享地方特色浓郁的文化大餐,他们驻足聆听,纷纷拍照合影。在豫剧服饰、乐器等各种精美老物件的展示区域,一些游客还在志愿者的指导下“披挂上阵”,沉浸式体验豫剧文化。“一出站便欣赏到精彩的豫剧名段,这是洛阳给我们的一份文化大礼!洛阳,不愧为文明古都,不愧为历史文化名城!”一位来自海南的游客在志愿服务站的游客意见本上写下自己的感受。

文化加持,打造洛龙区志愿服务的“升级版”。近年来,洛龙区依托以正大文化交流中心为代表的公共文化服务机构与阵地,孵化了一系列极具地域特色的文化类志愿服务。以“文化融入”为抓手,“身怀绝技”的志愿者们“各显神通”,各类文化惠民活动、文化研学活动、文化展览展示活动深受广大游客的欢迎。此外,文化志愿讲解、惠民文化展演、艺术文化策展、基层文化活动……一系列“文”字当头的服务与活动成为辖区志愿服务的亮点。节假日期间,洛龙区组织各街道、社区利用新时代文明实践站(所)等公共文化区域,全力开展形式多样的基层文化惠民活动。辖区文艺名家“变身”文化志愿者,走进辖区商圈、景区、文化广场等,为游客进行志愿演出、现场赠送字画作品。与此同时,“书香洛龙”文化走基层阅读志愿服务持续开展,各个专业领域的文化志愿者走上街头、走进景区,成为城市文化的宣传者、传播者。文化传承与志愿服务“齐头并行”,服务内容在多样文化的加持下,更具专业性和吸引力。

专业培训 志愿服务“更满意”

“景区附近是交通容易拥堵的区域,也是容易引发矛盾的区域,需要着重疏导,自驾游的游客规范停车也十分重要。”牡丹文化节前夕,洛龙区文明办组织开展了一场志愿服务专场培训。

在培训过程中,相关单位负责人、交警、景区负责人等对重点景区旅游线路、停车场分布、易拥堵区域及疏导方案等进行详细讲解;医护人员现场演示游客突发疾病的处理方式;礼仪培训师讲解相关礼貌用语及表情、手势等,多维度帮助志愿者提升服务专业化。

“在游客量持续攀升的情况下,如何提升志愿服务的效率与温度?”洛龙区文明办相关负责人介绍,今年牡丹文化节期间的志愿服务活动,在区域部署、服务内容、服务频次、部门保障等方面均有不同程度的“专业化升级”,依据志愿者所在行业开展文化类、服务类等专业培训,提升其服务质效,提升游客的满意度,让城市的文明形象在温馨的志愿服务中不断升级。

此外,为提升志愿服务质量,在今年牡丹文化节期间和五一假期,洛龙区城管局在重点景区、交通要道等处设置了7个“有困难找城管”志愿服务岗,为遇到困难的游客提供更加专业的志愿服务。据介绍,截至5月5日,洛龙区先后有20余个志愿团队3000余人次参加志愿服务,帮助找回钱包、手机、钥匙等游客失物30余件次,提供游览导航、停车乘车及餐饮住宿咨询等志愿服务80000余人次。



五一假期结束一上班,洛龙区城管局就收到了一面来自湖南长沙的锦旗和一封感谢信,锦旗上写着:“洛阳花美人更美,热情服务暖人心”。锦旗背后,有一个暖心的故事——

4月7日,湖南长沙的沈福英女士和家人到龙门石窟游玩,不慎将手机遗忘在公交车上。一下车,她便急急忙忙地来到洛龙区城管局志愿服务站求助。接到求助,志愿服务队员范冠成连忙带着沈福英联系市公交公司查车次、调监控,查看手机遗失情况,并通过相关部门查询到捡到手机乘客的联系方式,几经周折,沈福英的手机终于失而复得。

沈福英在感谢信中写道:“此次洛阳之行,让我终生难忘,洛阳不但牡丹花美,洛阳人热心助人的情怀更美,洛阳不愧为文明之城。”

在今年洛阳牡丹文化节期间及五一假期,洛龙区志愿者热心助人的暖心故事不胜枚举,帮助沈福英找手机的事,只是许多暖心故事中的一件小事。

八方宾朋齐聚,洛阳再度登上文旅热榜,新文旅产业成为推动城市发展的全新动力。作为洛阳中心城区之一,如何让游客在畅游的同时感受到全方位服务的热情,获得良好的旅行体验?洛龙区多措并举,将形式多样的志愿服务融入文旅服务保障中,将“迎客”“宠客”融入全方位贴心服务之中,以志愿服务之力持续提升城市文明形象,擦亮城市新文旅名片。



基层之声 河洛同奋进 建强副中心

统筹电话: 陈宁13523610906 张晓珍13698821255 杨飞15978623881

长春路街道高山社区: “三邻”凝心聚力 共筑幸福社区

近年来,涧西区长春路街道高山社区持续夯实基层党组织建设,以“五星”支部创建为抓手引领基层治理路径,创新实施“三邻”工作机制,搭建党群“连心桥”,让邻里关系由“邻陌”变“睦邻”。

搭建“邻”平台,打造邻里“和”。高山社区整合辖区各类资源,与5家共建单位、

5家物业公司结对共建,联合多方力量,形成红色联动机制;开设“红色睦邻议事厅”“民情恳谈室”,做好源头排查、矛盾纠纷多元化解工作,系统推进社区基层治理能力提升。今年以来,召开民主议事会3次,解决老旧小区改造矛盾、小区充电难、油烟排放、毁绿种菜、加装电梯等各类问

题20件。拉近“邻”距离,培育邻里“爱”。高山社区紧扣居民“急愁难盼”问题,推行“党建+志愿服务”模式,吸纳党员志愿者、网格员、热心居民进入“红管家帮帮团”。目前,“红管家”开展助老服务、家园清洁、义诊剪发等志愿服务活动20次,受益群众

300余人次;联合开展安全生产排查12次,涉及居民350户、“九小场所”50家,切实把服务送到群众家门口。

突破“邻”隔阂,增进邻里“情”。高山社区党委以传承邻里文化、睦邻文化为切入点,开展各类活动丰富居民生活。截至目前,累计举办“巧手结灯彩,温暖送春联”“从头开始,暖心理发”等群众喜闻乐见、内容向上向善的活动10场,参加居民500余人次,切实提升了居民的认同感和归属感。(孙春霞)

“沉淀”与“出圈” ——小记涧西区礼乐小镇

刚刚过去的五一假期,涧西区礼乐小镇一跃成为市民和游客争相探访的热门打卡地。仅需半小时车程,即可逃离城市喧嚣,自驾穿越彩虹乐道,抵达这片充满诗意的自然秘境。

礼乐小镇位于辛店镇张沟社区。曾经尘土飞扬的土路,如今变成环境优美、景色宜人的宝藏之地,有花香、有绿草、有山坡、有溪水。步入甘棠书院,曲水流觞的景致让40多位小朋友兴奋不已。在精心策划的自然研学活动现场,孩子们在绿色草坪上做植物染色手工,感受大自然的魅力,不仅学会了辨识花草,更在亲近自然中收获了无尽的欢乐。

近年来,在涧西区委区政府的指导

下,礼乐小镇秉承“生态为先、休闲为主、文化为魂”的规划理念,致力于构建景区、社区、创业园区“三位一体”的发展新格局。这里不仅是一处旅游胜地,更是一个集文化体验、生态休闲、研学教育、民宿经济于一体的综合性项目,有高端民宿、研学团建、亲子游乐、户外垂钓、森林木屋等体验场景,以天然生态环境为依托,通过景区带动园区的模式,推动文旅与乡村深度融合。

五一假期,礼乐小镇迎来了约1.5万人次的游客潮。休闲露营、音乐篝火晚会,多种活动异彩纷呈,秩序井然。未来,礼乐小镇将焕发新的活力,持续打造洛阳近郊市民休闲娱乐的好去处,为涧西区乡村振兴增添新亮点。(宋鸽)

科技园街道: “场所常用”优服务 “群众常来”更满意

洛龙区科技园街道以党建引领为核心,积极打造“场所常用、活动常办、群众常来”的党群服务阵地,持续推进党群服务中心功能拓展和服务提升。

以阵地建设聚“人心”,筑牢基层治理根基。规范设置党群服务中心标牌标识,每月更新三单制、党务公示、支部工作、服务活动等,架起社区与居民的“连心桥”。合理规划分乡议事厅、党员活动室、青年之家等功能阵地,打造综合性多功能党群服务中心。

以主题活动筑“同心”,凝聚党群治理合力。开展“赓续红色血脉,传承红色基因”主题活动,引导党员群众继承和弘扬中华优秀传统文化;组织开展心理老

师进社区、“活力八段锦,健康乐天行”“节日我在岗,服务不打烊”系列活动,在提升服务质量的同时丰富群众精神文化生活。

以服务供给系“民心”,发挥引领服务作用。依托党群服务中心,组织商户、社会组织及志愿者为老年人提供免费理发、爱心义诊等暖心服务。针对辖区青少年开展武术公益系列课堂和“社区亲邻日”等主题活动,吸引了青少年广泛参与。

下一步,科技园街道将依托党群服务阵地,进一步延伸党群联系服务触角,不断丰富党群活动,优化党群服务,密切党群联系,提升群众的幸福感和满意度。(董佳怡)

古城街道英才社区: “走”出同心圆 “访”出社区情

为切实做到听民声、解民意、办实事,扎实推进基层治理精细化,进一步密切党群关系,近日,洛龙区古城街道英才社区结合社区流动人口多、老年党员数量大等实际情况,对辖区登记在册的900余名党员集中开展入户走访调研活动。

做实前期准备,确保行动“务实”。社区党委召开专题部署会,积极制订“党员大走访”工作方案,明确时间进度和社区“两委”班子分工,切实压实工作责任,把走访任务量化细化,坚持网格化和属地管理原则,确保不落一户、不落一人。

释放红色动能,确保推进“严实”。“张阿姨,最近还经常去邻里中心参加活动吗?您对咱社区治理有什么建议?”在社区党员张阿姨家中,网格员在问候中和她亲切聊天,张阿姨提出了自己对社区发展的建议。连日来,社区网格员走进党员家中,了解党员思想情况、家庭和生活情况,倾听大家的需求、收集大家对基层治理的意见和建议,鼓励大家积极参与到基层治理的工作中。同时,社区将反诈宣传与基层治理大走访活动相结合,开展送“学”上门。截至目前,英才社区党委共计走访700余名党员,发放防电信诈骗宣传页700余张,收集意见和建议100余条。

唤醒初心使命,确保成果“扎实”。社区干部和党支部书记一同深入党员家中,通过拉家常、促膝谈、发问卷等形式,深入了解党员所思、所想、所盼,对于党员们提出的问题与建议,社区“两委”认真登记并分类汇总,记好“党员日记”,建立“党员档案”。此外,网格员还积极挖掘党员故事,收集了一批优秀党员的先进事迹,为辖区党员树立了标杆和榜样,激励党员牢记初心使命、主动担当作为。

下一步,古城街道英才社区党委将不断提升党员教育管理质效,实现党员教育管理从“被动参与式”向“主动参与式”转变,确保党员能及时参与到社区建设中,坚持共商共建共治共享,共同建设美好家园。(李亚琼 王乔丹)

“火灾警示宣传教育月”公益广告

人人讲安全 个个会应急

——着力提升全社会抵御火灾能力

洛阳日报报业集团 宣