

# 中国消费者协会发布2023年全国100个城市消费者满意度测评报告 我市消费者满意度排名全省第一

昨日记者从洛阳市消费者权益保护中心了解到,中国消费者协会日前发布2023年全国100个城市消费者满意度测评报告。洛阳在全国100个城市排名中列第20名,列全省第1名和中部城市第2名。

据了解,中消协自2017年起持续开展消费者满意度测评工作,将消费者满意度定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制形式测度出来的消费者主观感受。100个城市的范围包括直辖市、省会(首府)城市、计划单列市和部分社会消费品零售总额较高的城市。

2023年度测评项目于9月下旬开展试调查,10月至12月完成具体调查实施工作,测评结果显示,2023年100个大中城市消费者满意度综合得分为79.92分,整体处于良好水平,33个城市得分位于全国平均线之上。根据2023年消费者满意度调查结果,洛阳总分达83.07分。

记者了解到,2023年消费者满意度测评指标体系由3个一级指标、17个二级指标和27个三级指标组成。3个一级指标分别是消费供给、消费环境和消费维权,洛阳得分均高于全国综合水平。

### 在消费供给方面

全国综合得分为81.78分,有34个城市的消费供给得分高于全国综合水平,洛阳得分84.90分。

### 在消费环境方面

全国综合得分为78.75分,有37个城市的消费环境得分高于全国综合水平,洛阳得分80.36分。

### 在消费维权方面

全国综合得分为77.53分,有29个城市的消费维权得分高于全国综合水平,洛阳得分85.98分。

在供给丰富性、供给便利性、服务水平、权益保护等17个二级指标中,洛阳有16个高于全国综合水平。

市消费者权益保护中心相关负责人说,我市围绕中消协2024年消费维权年主题“激发消费活力”,聚焦消费者反映集中、影响面广的问题,综合运用调查调解、警示约谈、公益诉讼等维权方式,维护消费者权益;聚焦消费领域新业态、新场景、新模式,强化消费维权功能,构建友好型消费环境,从消费者满意度测评结果来看,消费者对洛阳的消费环境总体满意。

洛报融媒记者 李岚 通讯员 孙怀真 宋文辉

制图 胡显

## 全国城市中老年篮球赛 今日开赛

今日,2024年全国城市第三十二届中老年篮球赛在洛阳市体育中心体育馆开赛。

本届比赛由洛阳市体育局、洛阳市体育总会主办,洛阳市全民健身中心、洛阳市篮球协会等单位承办,共分为7个组别,其中男子分5个年龄组、女子分为2个年龄组。来自全国的50支中老年篮球队参赛。

比赛为期5天,将持续至29日。其间,每天8:00至17:00,洛阳市体育中心体育馆多个场地将举行20多场比赛。广大篮球爱好者请遵守现场指挥,在看台上有序观赛。

洛报融媒记者 孟山

## 这个双休日 全民健身运动会异彩纷呈

25日至26日,洛阳市全民健身运动会渐入佳境,举办多场赛事活动。喜欢健身锻炼的群众可到场参与。

### ■ 健步走比赛

25日上午,2024年全国“行走大运河”全民健身健步走活动暨洛阳市第六届全民健身运动会健步走比赛在隋唐大运河文化博物馆门前广场举行,将有700多人参加。

### ■ 围棋比赛

25日在体育中心开赛。

### ■ 体育舞蹈比赛

25日上午在全民健身中心举行。

### ■ 轮滑比赛

26日在洛龙区阳光里速滑场举行。

### ■ 足球比赛

25日举行交叉淘汰赛,冠军决赛将于26日下午在体育中心体育场举行。

### ■ 气排球比赛

25日至26日在涧西区威利运动工厂继续举行,将决出成年组男子、女子2个组别的前3名。

洛报融媒记者 孟山

## 走好新文旅产业发展之路

在Facebook、YouTube上发布多段主持人在洛阳沉浸式游览视频

# 中阿卫视向世界推介洛阳文旅

洛阳又“出圈”了!近日,中阿卫视在Facebook、YouTube上发布多段视频,向全世界推介洛阳文化旅游。

“大家好,我在洛阳,这是我第一次体验汉服……”在视频中,中阿卫视摩洛哥籍主持人毕诺用流利的中文说。近日,他和洛报集团“掌上洛阳”客户端主播丹丹,一起走进位于老城区洛邑古城附近的璟秀汉服体验馆进行换装。随后,分别身着圆领袍和战国袍的二人,沉浸式游览洛邑古城景区,感受古都洛阳厚重的历史底蕴和独特的文化魅力,并进行了互动。

“我很喜欢汉服,感觉很新奇……”在视频中,毕诺还参观了洛阳博物馆里的“华夏衣冠系列展——时裳·武则天”主题展和牡丹艺术展。他说,自己不仅喜欢汉服,还非常喜欢洛阳牡丹,因为牡丹象征富贵圆满,让人有“春天般的感受”。“这是我第一次来洛阳,我

早就知道这座城市,知道这是一座历史文化底蕴深厚的古都。”毕诺说,在洛阳采风期间,他参观了龙门石窟、洛阳博物馆、洛邑古城,还欣赏了《寻迹洛神赋》沉浸式演艺,没想到洛阳有这么多好看、好玩的地方,真是不虚此行。

中阿卫视总部位于阿联酋迪拜,是传统丝绸之路唯一中外合资的卫星电视台,致力于传播中阿文化,构建中阿信息沟通的桥梁,其卫视信号覆盖西亚北非22个阿拉伯国家和地区近5亿人口。

近年,洛阳坚持以文塑旅、以旅彰文,全面实施文旅文创融合战略,突出“颠覆性创意、沉浸式体验、年轻化消费、移动端传播”,强化传统文化的现代表达、年轻表达,让“厚重洛阳”以灵动轻盈的姿态走进更多人心,推动城市品牌影响力、海内外美誉度持续提升,不断助力洛阳在世界“出圈”。

洛报融媒记者 戚冲华



毕诺(左)和丹丹在洛邑古城(视频截图)



## 博士专家团 田间攻关忙

24日,在洛阳市农林科学院小麦试验田内,杨莉、李影两名年轻博士进行小麦品种鉴定、评价等科研工作。

“三夏”期间,洛阳市农林科学院小麦研究所由博士组成的小麦育种团队,抢抓农时,深入田间开展科研攻关,培育抗旱节水、高产优质小麦新品种。目前,该院已选育小麦新品种44个,其中21个品种通过国家审定,为保障国家粮食安全贡献农业科技力量。

洛报融媒记者 张光辉 通讯员 杨海静 张俊望 摄

## 短讯

■ 什么是漂亮字、怎样选择字帖、练字有哪些方法……23日,由洛阳市新华书店主办的书法家进校园活动在洛阳铁路信息工程学校举行,著名硬笔书法家荆霄鹏应邀为该校教师和学生讲解如何写出漂亮字,并进行书写演示及捐赠图书。

书法教育对培养学生的书写能力、审美能力和文化品位具有重要作用。荆霄鹏深入浅出地讲解了规范字的标准和汉字的演变,以及如何练习规范字等内容,受到学生们欢迎。荆霄鹏,山西省书法家协会秘书长、教育部审定《书法练习指导》教材副主编、九年义务教育《写字》教材书写者。(余子愚 徐康 刘晶锐)

## 深化清廉洛阳建设 助力重振洛阳辉煌

## 系统施治 化解重复信访难题

今年以来,瀍河区纪委监委把开展化解重复信访举报专项工作作为一项重大政治任务,印发《瀍河区纪委监委关于开展重复信访突出问题集中整治工作方案》《瀍河区纪委监委重复信访治理六项措施》等文件,坚持领导包案、分类管理、督查督办、源头治理,着力化解一批疑难复杂重复信访件,维护人民群众合法权益。

该区纪委监委信访室梳理出7个重复信访件纳入班子成员包案化解名单,建立专项治理台账,逐件列明包案领导、承办部门、办结时限,实行一件一策单独管理、全程跟踪,确保按时办结,反馈到位。坚持系统观念,强化“室室”“室地”联动,由镇(街道)纪(工)委公开向群众反馈信访问题的调查核实情况,并围绕信访问题开展警示教育,引导基层党员干部自觉接受群众监督。严格落实班子成员轮流接待工作制度,采取定点接待、重点接待等形式认真倾听群众诉求,找准问题症结。

“我们将继续完善信访件处置流程,提升受理、办理、反馈各环节的业务能力,不断提升信访工作质量,推动重复信访件有效化解。”该区纪委监委相关负责人表示。(王可欣)

## 旅游公路在延伸 串起山乡好风景

近日,在栾川县境内,汽车行驶在生态伏牛1号旅游公路已建成路段,与周围环境形成一幅美丽的画卷。

生态伏牛1号旅游公路是我市重点交通项目,公路里程1473公里,覆盖汝阳、嵩县、栾川、洛宁和宜阳等地,串联28家3A级及以上景区,带动周边地域的生态、休闲、旅游、产业、景观全面提升,实现“枢纽经济+美丽乡村”的融合发展。目前,该项目主环线已贯通,正在进行支线项目和配套设施建设,预计2025年年底完成。

洛报融媒记者 张怡熙 通讯员 侯豫炯 摄

