



# 智能化让城市民宿更“贴心”

因为一条短视频奔赴一座城,体验视频中住城市民宿的“诗意生活”;与互联网“碰撞”,感受智能化住宿体验……随着互联网快速发展,智慧民宿成了民宿行业发展的方向。

如今,洛阳的一些城市民宿,通过数字赋能,给游客打造了舒适、便利、优质的住宿体验。这些城市民宿有哪些新特点?为顾客带来了哪些新感受?日前,记者对此进行了探访。

### 互联网让获客渠道更广

“隐居大唐太美了,在网上刷到视频后就念念不忘。”24日,来自深圳的吴洋来到洛阳,体验了洛阳隐居大唐民宿酒店。

当天,吴洋和闺蜜一起体验了视频中看到的旗袍妆造。她兴奋地分享了换装体会:明媚的夏日,一身旗袍配一杯红茶,身处海派建筑之中,尽享城市慢生活,感觉像游走在视频中,成了“画中人”。与吴洋一样,很多客人看了隐居大唐民宿酒店的网络直播或者视频慕名而来。洛阳隐居大唐民宿酒店总经理赵丹经常在小红书、抖音、旅拍、大众点评、微信等平台上发布视频,内容除了民宿内景和特色活动,也有周边美景。

“民宿不定期进行直播,拍摄特色房型,解答客人疑问,还推荐一些周边景点及简单的旅游规划。”赵丹说,“很多客人打电话来咨询时,常常说是看到了我们发的视频,想来体验一下。”当下,我市部分城市民宿主通过网络直播等方式发布民宿的地址、环境、房间布置等短视频。互联网成为叫响“洛

### 打造洛阳宿品牌 助推新文旅发展



河洛古城中某民宿一角

宿”的重要渠道之一。

### 智能化让城市民宿更“贴心”

当智能化与中式风“碰撞”,会给顾客带来怎样的体验?

“窗外是古色古香的园林风光,屋内有智能设备,这种历史与现代交融的体验还挺不错。”在洛阳云华里非遗艺术民宿入住的大连游客王珊说,民宿配备的“小爱同学”与孩子互动,让她省了不少心;晚上孩子入睡,还能给孩子讲

睡前故事,“小爱同学”成了带孩子的好帮手。

记者走访了解到,随着智能家居的普及,我市一些城市民宿房间配备智能设备,例如智能马桶、窗帘、灯控、语音助手等,给客人带来更加舒适的居住体验。

“从外表看,民宿建筑风格古朴典雅,但每间房都很智能化。”洛阳萌官都城文化主题民宿总经理王国强介绍,去年,他们在设计装修民宿时,就考虑到

游客的居住感受,因此在民宿中嵌入了无线通信、智能调控等技术,实现房间家电、照明、窗帘、马桶等家居设施的智能化控制。游客通过语音控制或者人体感应,实现拉窗帘、开电视、开空调等自动化操作。

洛阳城市民宿行业协会副会长张振国说,城市民宿智能化转型不仅是内部的提质升级,更要外部资源推动,使数字技术全方位、全链条应用。

### “科技+民宿”成为留客关键

目前,我市正积极与各网络平台对接,推进智慧民宿建设。

对于如何借助互联网获客,携程酒店“程长营”金牌讲师王栋梁认为,城市民宿主可通过OTA平台、网络分享等渠道获客,通过分享民宿的地址、环境、房间布置、价格、服务,进行线上交流互动来引客聚客、精准营销。

“虽然一条景色和体验极佳的城市民宿视频可能有上千万的点击量,让获客变得相对简单,但如果留不住客人,就留不住口碑。”洛阳师范学院社会学系安峰说,未来智慧民宿的关键发力点是更好地提升消费者体验,在每个环节上做好优化和提升。

市商务局相关负责人表示,下一步,将积极打造智慧民宿,通过体系化、标准化、数字化的服务去满足游客需求,让科技与民宿更好融合,让游客既能享受自然风光、田园生活,又能拥有高品质的居住环境。

洛报融媒记者 贾臻 通讯员 张会娟 文/图

## 中国国际大学生创新大赛(2023)获奖名单出炉 洛阳一高校斩获“青年红色筑梦之旅”赛道全省唯一金奖

本报讯(洛报融媒记者 郭学锋)记者从河南科技大学获悉,中国国际大学生创新大赛(2023)获奖名单出炉,该校夺得河南省本科院校在本届大赛“青年红色筑梦之旅”赛道上的唯一金奖。

中国国际大学生创新大赛(2023)由国家多部委联合主办,主体赛事包括高教主赛道、“青年红色筑梦之旅”赛道、职教赛道、产业命题赛道和萌芽赛道,旨在以赛促教,探索人才培养新途径。

“我校入围全国总决赛的14个项目,从全球151个国家和地区5296所学校的421万余个项目中脱颖而出,斩获金奖1项、银奖4项、铜奖9项,获奖数量和级别居河南省首位。”河南科技大学相关负责人介绍。

尤为值得一提的是,由河南科技大学商学院双创服务中心主任许军指导的“采方本草——中国‘食养膏方’产业的践行者”参赛项目,在全国总决赛赛场上“过关斩将”,最终荣获“青年红色筑梦之旅”赛道金奖。该项目也是其主持的河南省高等教育教学改革研究与实践项目“基于‘双创’背景下高校就业创业指导工作模式研究与实践”的研究成果之一。

据介绍,“采方本草——中国‘食养膏方’产业的践行者”项目,瞄准药食同源膏方产品市场定位,聚焦创新药食同源膏方制备方法,融合河南特色林果草本资源,以中药九制的非遗古法为本,致力打造创新引领、三产融合的高附加值产业链。

不止于此。今年年初,洛阳采方本草药食同源中式茶饮项目还入选了全省首批新服务新供给重点培育项目名单。目前,该项目相继开发出道地仁膏、牡丹姜枣膏等系列新派膏方产品,同时结合现代技术,在原产地就地共建深加工工厂,使膏方生产更加规范化、标准化,带动产业升级,提升社会效益和经济效益,从而助农致富。

## 第九届全国职业院校教师 检验技能竞赛在洛举办

本报讯(洛报融媒记者 李雅君 通讯员 常书香 张箫迪)22日、23日,第九届全国职业院校教师检验技能竞赛在洛阳职业技术学院举办。

此次比赛由全国卫生职业教育研究会、全国卫生职业教育检验专业研究会主办,洛阳职业技术学院承办,旨在通过比赛充分检验全国职业院校检验专业青年教师的职业素养、专业实践能力和课程思政及信息化教学能力。大赛共设血常规检验、凝血检验、尿常规检验、生化检验、微生物检验等9个技能竞赛项目,吸引全国50多所职业院校的100余名教师参加。参赛选手采用“仪器法+手工法”操作,任选其中一项参加技能比拼。此外,此次比赛还设置课程思政比赛、科普作品比赛和学生微课作品比赛等。

经过两天角逐,洛阳职业技术学院参赛教师收获颇丰。其中,李一巍获凝血检验项目一等奖,李双获分子生物学检验项目二等奖,张王国获尿常规检验项目二等奖。

## 紧盯问题线索 持续深化政法队伍教育整顿

为推动全市检察机关持续深化政法队伍教育整顿,驻市检察院纪检监察组紧盯监督单位实际,擦亮派驻“探头”,紧盯问题线索,助推政法队伍教育整顿提质增效。

以“案”为指引,倒查线索。驻市检察院纪检监察组与案件管理办公室建立案件评查协同机制,倒查办案过程中的违纪违法问题,参与专项案件评查会3次,梳理案件312起,及时发现存在的苗头性问题,倒逼干警规范司法行为。

以“表”为依据,核查线索。按照不低于10%的比例随机抽查“三个规定”填报情况,并督促市院和15个基层院全体干警签订深化落实“三个规定”承诺书。对“未按时报告”“漏报”“瞒报”和全年“零报告”4类情况进行统计汇总,对存疑问题展开进一步核查。

以“快”为目标,速查线索。结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治和巡察整改工作,对中央、省市纪委监委的干警违纪违法问题线索进行严查严办,对群众来信来访反映的问题线索快查快办。今年以来,共办理问题线索8件,其中立案1人、谈话提醒3人、诫勉谈话1人。

(周晓东 郭宝生)

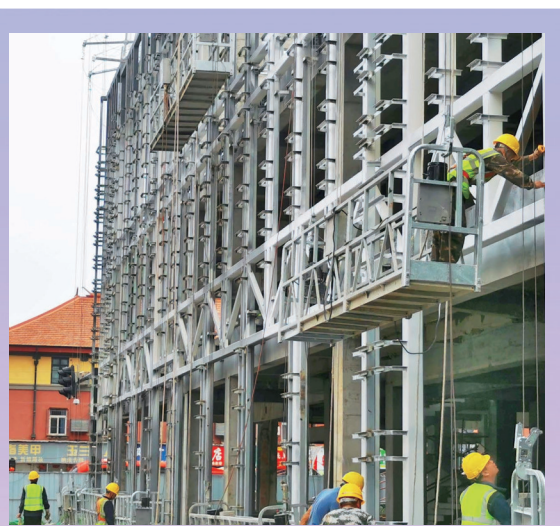


## 上海市场 特色商业街区项目有序推进

昨日,在涧西区上海市场特色商业街区项目施工现场,工程正在有序推进。目前,周山大道东侧建筑外立面已初具风貌,部分商铺已进驻开始营业。

该项目围绕青年消费理念,用好老街区、留住老记忆,谋划建设文化体育综合体、潮流商业综合体、亲子家庭中心、苏式文化园、青年文艺小镇等,打造更具青年范儿的时尚街区。

洛报融媒记者 潘郁 摄



### 周山路街道:

## 聚焦提升“三力” 推进城市提质



近年来,涧西区周山路街道深入贯彻市委、区委各项部署要求,扭住“三项重点工作”,结合街道实际,聚焦提升“三力”,多措并举推进城市提质,擦亮群众幸福底色。

### 1 聚焦提升党建“引领力” 助力辖区微改造

周山路街道坚持党建引领,以“五星”支部创建为抓手,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。

一是强化组织建设。由街道党工委牵头,社区党委落实,将各社区党员代表、群众代表、离退休老党员、物业等多方力量整合,构建“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,为小区建设打下坚实组织基础。

二是优化治理架构。引导小区建强“红



举办“欢欢喜喜闹元宵”活动

色物管会”,打造“红色物业”,建立三方联动服务机制,实现社区、物业、业主良性互动,延伸服务触角,将党建引领融合到老旧小区改造全过程。

三是凝聚共建合力。聚焦群众需求,依托社区“三单”,联合区住建局、社区物业、警务室等力量,发挥“洞贤e家”党群综合服务平台作用,拓宽服务渠道,加快推进党建引领老旧小区改造及环境微改造。

通过街道、社区各级党组织的共同努力,从2023年至今已完成老旧小区改造4个,加装电梯10部,正在办理手续3部,极大方便了群众生活;辖区环境进行微改造,拆除违建

共计1.5万余平方米,清理更换公益广告约500处,收扎空中线缆3.4公里,从细微之处着手,不断提升群众的获得感、幸福感。

### 2 聚焦提升群众“自治力” 居民参与解难题

社区治理要“活起来”,居民自治必须“动起来”。周山路街道将民情问需的触角延伸到老旧小区的每个“神经末梢”,第一时间掌握群众所盼所想、第一时间回复所思所愿。

一是收集社情民意。为畅通民主议事渠道,多方收集社情民意,在小区内推行“1个核心N个议事点”模式,即以社区党群服务中心为核心,利用开放式场所设置议事点,将居民代表、楼栋长作为“桥梁”和“枢纽”,通过网络微信群、社区“民意收集站”、入户走访等多种方式充分收集居民意见,社区将收集的意见定期分类汇总,就居民普遍关注的热点问题优先确定协商议题,提交议事平台进行协商解决。

二是多元恳谈协商。针对社区收集确定的议题,社区“两委”、党员代表、群众代表、物业公司和利益相关方等五方力量共同参与进行讨论协商,各方代表就小区绿化、停车位、电动汽车充电桩、改造墙体颜色等前期确定的议题进行协商议事,经过多次深入讨论,广泛收集各方意见,为下一步工作开展奠定坚实的基础。

### 3 聚焦提升公共“服务力” 便民惠民零距离

为全面提升辖区居民幸福指数,周山路街道聚焦增强基层公共“服务力”,通过引资源、强阵地、育服务,积极探索共建共享机制,推动街道公共服务更加优质均衡。

一是引进优质资源。以社区邻里中心为平台,根据各社区居民年龄结构特点,打造幼儿托管、健康理疗、家政服务公共特色服务,引入馨怡福星专业养老服务机构、爱乐国际早教、卢伟心理工作室等第三方机构,以

“公益+商业”形式为居民提供质优价廉的专业化公共服务,进一步提升社区公共服务的可及性、专业度。

二是推动文明实践。以新时代文明实践所(站)为载体,以群众需求为导向,广泛开展文明实践活动。从2023年至今开展“寻找春天,约‘绘’童真”“健康义诊进社区,真情服务暖人心”“心花绽放母亲节”等新时代文明实践超1000场次,服务群众2万余人次,切实拉近党群距离,引导群众积极向上,弘扬社会主义核心价值观。

三是孵化志愿服务项目。结合社区自身特色,挖掘吸纳辖区优秀人才,壮大志愿者队伍,积极培育辖区特色志愿服务项目,形成“一社一特色”“一社一品牌”。成功孵化中弘中央广场社区“敲敲门”助老志愿服务、南峰社区“童心行”关爱青少年志愿服务、浅井头社区巾帼志愿服务等特色志愿服务项目,其中中泰花城社区“心灵手巧缝补社”获评区新时代文明实践优秀志愿服务项目。 高晓文/图