

# 广泛收集 精准评估 多元化解

## ——洛阳市矛盾纠纷类警情分流化解工作综述

今年8月以来,市委政法委全力推动乡镇(街道)矛盾纠纷类警情分流化解工作,通过广泛开展调研、选取试点单位、积极总结经验、出台工作文件、打通信息平台等方式,深入探索完善全市乡镇(街道)矛盾纠纷类警情分流化解处置机制,推动形成以110矛盾纠纷类警情为主线,派出所与乡镇(街道)平安建设办公室及成员单位信息共享、风险联防、矛盾联调的格局,凝聚起工作合力,最大限度将矛盾纠纷类警情处置在前端,以避免民转刑案件发生。

### 广泛收集汇总 畅通来源渠道

“张老师,房子修好吧?”日前,嵩县酒落村的驻村辅警到该村居民张某某家中回访。张某某表示问题已经解决,今后会与邻居好好相处。

原来,张某某与邻居因翻修房屋发生纠纷而报警。嵩县公安局田湖派出所民警初步调解无效后,将该纠纷转交给了田湖镇平安建设办公室。当日,该纠纷就通过办理流程,被分包给了该镇一名科级干部,受理告知书也被送到张某某手上。

随后一周,经镇平安建设办公室协调驻村辅警、酒落村调解委员会调解员多次现场调查、调解,张某某与邻居达成了一致协议。

收集、评估、分流、处置、回访,该矛盾纠纷的处置形成了一个有效的工作闭环。

“矛盾纠纷类警情分流是为了打通矛盾纠纷信息资源各平台堵点,着力解决派出所‘看得见矛盾但精力不足管不细’,乡镇(街道)‘看不见矛盾防不住’的难题。”市委政法委常务副书记张向阳说。

一辆电动自行车、一个背包、一个小马扎、一套登记册……每周,除在警务室值班,嵩县公安局田湖派出所驻田湖村辅警史娜娜都会用这些装备开展走访工作。

“8月5日,刘某放在家门口的篮子丢失……”字迹工整的工作日志上,清楚地记录着她每天发现并处理的“鸡毛蒜皮”。史娜娜说,她靠着处理小矛盾小纠纷取得了群众的信任和理解。而且她发现,转得越勤,矛盾越少。

在排查中,我市各乡镇(街道)平安建设办公室全面收集110警情和日常执法办案、基层入户走访中发现的各类矛

盾纠纷,全面登记注册,明确基本情况。一线民警辅警在接处警中遇到矛盾纠纷类警情时,会做到见人见事、先期处置、能调尽调,争取把矛盾纠纷化解在初始、解决在萌芽。

旅游旺季时,每天都要调解数十起矛盾的栾川县公安局栾川派出所老君山警务室民警李冰洁说:“很多矛盾纠纷起初都是小问题,要及时介入,90%以上都能就地化解。”

### 精准评估分级 多元调解处置

偃师区顾集镇某村民家的房屋因邻居家失火受损。民警接处警后对纠纷进行了登记,分流给了该镇党委委员、政法委员牛鹏辉。牛鹏辉受理该纠纷后,当晚就带人冒雨到受损群众家中评估损失,帮助处理房屋受损事宜。随后,他带领该村矛盾调解队伍组织调解。因为前期介入及时,该纠纷很快调解结束。

结合公安机关接处警情况,全市各乡镇(街道)平安建设办公室对分流的矛盾纠纷类警情会认真研判,根据事件性质、对象、矛盾激烈程度等情况,

精准划分等级,实行分级管理,采取不同的处置措施。各乡镇(街道)会根据矛盾纠纷的分析研判结果,明确处置单位,分级调处化解。一般矛盾纠纷事件由所属村(社区)调处化解;复杂矛盾纠纷事件则由乡镇(街道)分包领导牵头,相关职能部门进行多元化解。

为确保工作实效,在源头治理、综合治理、系统治理的总体思路下,我市要求不搞“一刀切”。各县(区)结合当地实际,由县(区)级平安建设促进中心统一指导,把调解贯穿矛盾纠纷化解始终,统筹各类调解资源,完善调解联动机制,形成了各具特色的工作方法。宜阳县张坞镇实施“访、防、放”矛盾纠纷排查机制,洛龙区开元路街道推行微网治理,伊滨区庞村镇构建了“排、研、调、访”一体工作格局。

市委副书记、政法委书记张玉杰说:“洛阳市坚持‘小切口’原则,找准具体抓手,立足于预防、调解、法治、基层,进行精准施策,靶向破解难题,坚持预防在前、调解优先,实现‘小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交’,努力在全省经济社会大局持续稳定作出洛阳贡献。”(李梦扬 张继伟)

## 全市农业产业发展与乡村治理带头人培训班开班

本报讯(洛报融媒首席记者 白云飞)日前,全市高素质农民农业产业发展与乡村治理带头人培训班开班,聚焦学用“千万工程”经验,集中连片推进乡村全面振兴,全面提升农村基层党组织书记队伍能力素质,不断开创洛阳乡村振兴新局面。

乡村振兴,关键在人。此次培训采取理论教学、实践教学、线上学习、研讨交流相结合的方式,来自各县区的110余名农村基层党组织书记将集中参加为期9天的教学培训。在理论教学阶段,受邀专家学者、优秀基层干部、金融机构代表等围绕农业农村政策法规、深化农村改革、现代农业经营管理、农村金融和农业保险、基层社会治理等内容进行专题教学辅导;在实践教学阶段,学员们将赴浙江湖州等地,实地考察学习先行地区发展特色产业、壮大集体经济、改善人居环境、推动乡村运营等方面的好经验好做法,进一步开阔视野、转变观念、提振干劲,更好发挥“头雁”引领作用。

此次培训班由市委组织部、市农业农村局和市农技推广服务中心联合举办。根据全市高素质农民培训工作部署,市农技推广服务中心将主动适应城乡融合发展新要求,坚持学用结合、以用为主、重在实效的理念,统筹多方资源,拓宽培育内容,创新培育方式,探索培育路径,着力打造与农业农村现代化相适应的高素质农民队伍,全面推进乡村振兴提供坚实人才保障。

### 政务要闻

近日,副市长、市公安局局长楚国剑到老城区调研督导治安防范工作,并主持召开全市公安机关治安防范专题座谈会。楚国剑指出,要强化担当、忠诚履职,强化底线思维、极限思维,坚定扛牢保一方平安的政治责任,全力保障人民群众生命安全。要强化重点部位防控,加强学校、医院、景区、商圈、车站等人员密集场所的安全防范,严密社会面整体管控,提高见警率、管事率,确保出现突发事件快速妥善应对。要加强消防安全监督管理工作,加大对宾馆旅馆等“九小场所”消防隐患排查整治力度,压实经营主体责任,强化整改监督落实,全链条筑牢安全防线。(申利超 魏伟)

## 第二批全国交通运输与旅游融合发展示范案例公布

### 我市“汝阳百里画廊”上榜

本报讯(洛报融媒记者 戚帅华 通讯员 张国杰 赵飞虎)记者从市文广旅局获悉,第二批全国交通运输与旅游融合发展

示范案例日前公布,我市的“生态伏牛”一号旅游公路汝阳百里画廊”案例上榜。

“生态伏牛”一号旅游公路汝阳百里画廊全长210公里,将沿途9个乡镇49个村庄和西泰山、恐龙谷漂流、前坪龙湖等景观节点串联成线,因地制宜规划建设绿化工程、景观小品,设置旅游驿站、观景平台等游览服务体验设施,形成了“交通+旅游+产业”融合发展的良好局面。

第二批全国交通运输与旅游融合发展示范案例由文化和旅游部、交通运输部、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、国铁集团等6部门联合发布,共有68个示范案例入选,涵盖水运旅游产品、干线旅游公路、乡村旅游公路、航空旅游产品、综合交通旅游产品等类型,集中展示近年来交通运输与旅游融合发展实践中可复制、可推广的好经验、好模式、好做法,发挥典型引路、启发借鉴的作用,推动交通运输与旅游进一步深入融合发展。



汝阳杜鹃节在“百里画廊”沿线举行



“百里画廊”沿线的公路驿站



“生态伏牛”一号旅游公路风景如画(本文配图均为资料图片)

## 生活有“热度” 幸福有质感

(上接01版)

“为避开供热首日运行高峰期,我们实行提前错峰开阀,8日主管网开始升温,12日起直管小区逐步升温,以保证15日室内温度达标。”洛阳热力集团有限公司负责人介绍。

一根根供热管道,既连着千家万户,又连着企业、部门。记者从洛阳热力集团有限公司、洛北控水务集团有限公司新区热力分公司、洛高新热力有限公司等供热企业获悉,在相关部门和供热企业的共同努力下,我市今冬明春供热工作目前平稳有序。

市城市管理局有关负责人介绍,我市充分利用非供热季“窗口期”,开展“冬病夏治”工作,今年累计投入资金1亿多元,更换供热设备79套,检修养护供热管网891公里,养护供热设施1361项,整改问题855个,为本供热季平稳有序供热奠定坚实基础。今年10月,我市全面启动供热管网补水试压,市区4个长距离“引热入洛”热源和主管网先后完成充水和冷运行工作,各项准备工作于11月5日前全部完成。

科学精准调度、提高服务质量,是保证供热平稳有序的关键。我市已建立以城管部门、气象部门、供热企业为主的供热气象会商机制,明确各自职责,强化应急调度,提高保障能力。与此同时,我市还建立供热企业与热电厂24小时联动机制,根据天气变化及时调整供热参数。

### 千方百计解民忧纾民困暖民心

供热启动之后,是否还有居民家中没有如期升温?有,这个问题不能回避。

今年8月,我市提前启动了全市供热问题小区的排查,共排查出群众反映强烈、用热矛盾突出的小区34个,由属地政府具体负责,逐一研判分析,查找问题根源,分类施策解决。

以老城区岳荣小区、龙光小区为例,二者均属于老旧小区,且共用一个热交换站,二次管网已经敷设完成,但一次管网在推进过程中遇到瓶颈。“我们对问题进行了认真研判,最终物业公司、洛高新热力达成协议,以施工费用分3年付清的方式逐步推进管网敷设,确保尽快达到供热条件。”老城区有关负责人说。

针对部分新建小区开发企业资金短缺无法完成配套供热工程问题,市城市管理局指导供热企业通过“融资建设”路径进行解决。截至目前,已有23个群众反映强烈的供热问题小区正常供热。

配套设施是“硬件”,“软件”也不能少。为提高供热服务质量,解决居民的“热”诉求,我市各供热企业纷纷打出“组合拳”。洛高新热力组建了“供热管家”服务团队,450名“供热管家”下沉到各供热片区提供服务;洛高新热力建立了客服、运行、维修三位一体联动服务机制;洛高新热力通过小区网格员、24小时服务热线、微信报修等三级诉求服务响应机制,全面提升服务效率……

良好的沟通平台、有效的监督渠道,是解决供热问题的一把钥匙。14日起,洛阳日报报业集团所属媒体,集中开设了《“百姓呼声”陪您过“暖冬”》专栏,广大市民可以通过问暖热线66778866、洛报网“百姓呼声”平台反映各类有关供热的问题,供热首日,各平台已接到群众反映问题240余件,这些问题将被转交给供热企业及相关单位,有针对性地答疑解惑、推进解决。

民生“温度”标注幸福“刻度”。“暖气如果不热,幸福感也会‘降温’。市里的一系列举措,让我家的屋子暖了,让我的心热了,让全家人的幸福感明显提升了。”市民李慧君说。

洛报融媒记者 谢娜娜

## 我市即将启动家装厨卫改造“焕新”活动

最高补贴2万元,旧房装修、厨卫改造、居家适老化改造均适用



以旧换新

出消费新活力

记者近日从市住建局获悉,2024年洛阳市家装厨卫改造“焕新”活动即将启动。

个人消费者在10月15日至12月31日(含当日)进行的旧房装修等局部改造活动,可享20%补贴,补贴总金额最高不超过2万元。

### 补贴对象

全市行政区域内合法建造并投入使用,在2024年6月30日前取得不动产权证或房屋产权证的住宅或已竣工验收并交付使用的房屋,以及集体土地上合法住宅房屋均可以申领补贴。不包括酒店式公寓、商铺、办公用房等非住宅居住建筑。

产权人为两人以上的,申请人需取得其他产权人同意对住宅进行装修改造的授权。

### 补贴范围

- 在具有装饰装修专业承包资质且参与活动的企业(见二维码)签订的旧房装修、厨卫改造、居家适老化改造合同,按照装修改造工程发票的**20%**给予补贴。
- 业主在参与活动的建材企业(见二维码)直接采购自装的,按照产品最终成交价格的**20%**给予补贴。

### 可享受补贴的品类

地板、饰面板(砖)、窗、吊顶、窗帘、厨柜、卫生洁具(不含马桶)、灯具、淋浴房、暖气、管线、板材、石材、五金、刷浆类、油漆类、墙壁纸类等装修材料。

需要注意的是,本次装修改造总补贴金额最高不超过2万元(补贴申领时,装修合同价款和自购材料价款一并申请且只能申请一次)。已列入其他以旧换新清单内的产品不再重复享受补贴。同一件商品不可同时参与家装厨卫产品焕新活动、家装改造补贴活动、适老化改造补贴活动。

### 申领条件

- (一)装修依法依规**  
遵守《住宅室内装饰装修管理办法》相关规定,及时向物业服务企业、社区(村、居委会)登记备案,配合相关部门、物业服务企业等进行现场核验。委托装修的须签订正式合同。
- (二)有效时间**  
旧房装修、厨卫等局部改造采购的物品和材料补贴申领期限以发票(材料和物品发票、装修改造工程发票)开具日期、合同签订日期为准。必须于2024年12月31日前完成申报。
- (三)主体一致**  
补贴申领人应与合法房屋所有人、物品物料采购人、发票开具人、合同签订人一致,并由补贴申领人本人办理。装修合同签订企业须与装修发票出具企业相一致。

### 申领方式

符合上述条件的个人消费者需向房屋所在区域住房和城乡建设局提出申请,在“建行生活”和“银联云闪付”App以旧换新专区,按系统提示上传(填写)以下材料:

- 上传经房屋所在区域街道、社区(村委会)或住宅小区物业盖章的“洛阳市家装厨卫改造‘焕新’消费补贴申请表”(下载地址: [lyszj.ly.gov.cn/2024/11-07/466001.html](https://lyszj.ly.gov.cn/2024/11-07/466001.html), 拖至文末下载);
  - 物品材料购置纸质发票原件或电子发票打印件,发票上要有开票时间、申请人姓名、住宅装修地址、家装物品和材料的产品类型、品牌、型号等信息,多项改造项目的发票需一次性上传,另附发票清单(统计表);
  - 申请人房屋产权证、不动产权证等房屋所有权的证明材料;
  - 与企业签订的装修(服务)或购买材料合同、出货单等凭证;
  - 申请人居民身份证照片;
  - 房屋改造前、改造中和改造后照片;
  - 申请人银行账户及开户行等信息。
- 注:申请人不可以是单位,此次补贴对象为个人消费者。

洛报融媒记者 赵晨焘 通讯员 负英伟



扫码查看活动  
热点问题解答

制图 中辉