

洛龙区聚焦辖区老年居民生活需求

探索服务新路径 托起幸福“夕阳红”

在老年助餐点享受一顿方便美味的早餐,在养老服务中心感受无微不至的日间照料,在社区老年活动室中休闲放松、感受“夕阳红之乐”……行走洛龙,大大小小的街道、社区养老服务中心里,老人们乐享贴心服务、感受幸福生活的画面令人目不暇接。近年来,洛龙区聚焦辖区老年居民生活需求,以多样化的特色服务和提质举措,将高品质养老服务送至居民身边。

服务升级、项目丰富
养老服务中心笑语连连

清晨7点,位于洛龙区安乐街道西岗社区的李记优质牛肉胡辣汤店前已有序排起了队。(如图)自11月初成为洛龙区老年助餐点后,该店每日清晨都有近70位社区高龄老人前来用餐,每位老人胸前都挂着一张就餐卡。“凭这张卡,我们只花3元就能吃饱。”端着热气腾腾的早餐,社区居民王发岐高兴地说。

81岁的史秋芝竖起大拇指说:“以前吃饭要么自己做,要么去市场买,养老服务中心助餐点的早餐味道好、价格低,吃完还不用自己洗碗刷锅,真是好。”

“助餐点是今年社区养老服务中心升级改造的重点项目之一,每餐只收3元,保证老人们吃饱吃好!”西岗社区党支部书记、居委会主任王留欣介绍,原本的社区养老服务中心不具备就餐功能,为完善相关服务,社区对接辖区爱心商家打造老年助餐点,为辖区200余位70岁以上居民办理了就餐卡。“我们还为行动不便的老人办理了就餐委托卡,其家人可以来助餐点为其打饭并带回家。”王留欣说。与此同时,社区养老服务中心根据居民反馈,还在进一步扩建升级,将在原有养老服务、日间照料、政务办理、文化活动、休闲娱乐等功能的基础上,增加医养结合、老年课堂等服务功能,“让养老服务覆盖更广、服务精准度更高,给社区老人带来触手可及的便利。”安乐街道相关负责人表示。

从洛龙区民政局了解到,目前该区共完成养老服务设施建设154个,包括城市区养老服务设施49个、村改居养老服务设施105个。其中,多个街道、社区级养老服务中心结合辖区老年人口构成、老年居民需求方向等,不断升级拓展养老服务中心项目,与社会专业化养老机构、爱心商家等联合,引入



老年助餐、医养、文化惠民、上门助浴助洁、出行就医陪伴等特色化服务,打造各具特色的养老服务品牌。

与此同时,各辖区进一步探索公办养老机构运营模式,与社会养老机构进行合作,对多个镇(街道)公办敬老院设施进行完善改造,扩展建筑面积,加装电梯、专业护理床位等服务设施,升级打造乡镇区域集中养老服务中心,以集中式养老、公益性运营、灵活机动服务的方式为村改居、涉农地区老年人打造集中互助养老场所,提升特困老年群体的集中供养水平。

多元融合、服务专业
居家养老便利多多

“上门服务让老年人过得舒心,子女们也更加放心!”近日,太康东路街道南王社区居民焦素芳老人的家人感慨道。

80多岁高龄的焦素芳因病常年卧床,每周都会电话预约上门养老服务。助洁、助浴、按摩护理、保健知识宣传……专业护理人员的服务非常贴心,帮助老人做卫生、洗浴,还能陪伴下楼一起遛弯儿,护理难题迎刃而解,我们生活得更加舒适安全。”焦素芳的爱人表示。

从洛龙区民政局获悉,为破解老年人居家养老难题,提升居民居家养老生活品质与专业程度,洛龙区坚持以家庭照护为基础,

探索构建以居家环境适老化改造、智能化管为支撑的家庭养老床位建设和服务体系,先后精选4家专业化社会养老服务机构联合开启“三合一”式上门服务。

“三合一”式上门服务包含适老化入户改造、智能监测设备入户及养老服务入户。”洛龙区民政局相关负责人介绍,为全面提升“银发一族”的居家养老环境,该区以适老化入户改造方式,对老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等升级改造,打造安全、舒适的居家环境;联合专业机构在老人居家生活区域内安装智能监护设备、呼叫求助设备等,方便老人在紧急情况下进行呼救,或自主预约上门服务;与此同时,在上门护理方面,与专业化养老机构进行合作,由各养老机构选派专业精、经验足的专业人员上门服务,根据老年居民需求提供健康管理、助餐配餐、康复护理、生活照料等个性化服务。

截至目前,洛龙区已为2.9万余名老年居民提供家庭床位改造及上门服务。此外,2024年,全区新增养老服务技能培训站(实训室)20个,完成270余人次护理员业务技能培训,进一步提升了养老服务从业人员技能素养。

特色突出、生活多彩
让“养老”变“享老”

“跟随音乐节节奏,注意队形变换……”近日,在学府街道国宝社区养老服务中心活动室内,居民周阿姨正带领舞蹈班的老年学员们练习新节目。一位位学员精神饱满、身

姿灵动。在隔壁的书画室中,79岁的居民朱先生正认真讲解国画课程,运笔、用墨、构图……学员们聚精会神,认真记录。

“一系列的老年文化培训课程就是我们社区养老服务中心的‘金字招牌’。”该社区负责人李贺介绍,依托社区“三自”组织,该社区养老服务中心开设了10余种文艺兴趣课程,“不少老年居民在参与学习的同时,主动担任义务教学工作,让退休生活更加充实多彩!”

在龙门石窟街道养老服务中心里,专业护理人员正向前来咨询的居民介绍独具特色的旅居养老服务。“如今,选择‘候鸟式’旅居养老方式的老人越来越多。”该街道相关负责人介绍,该中心紧邻龙门石窟风景区,吸引了很多老人前来体验跨区域旅行养老。中心除提供生活照料、健康护理、助餐、助医等服务外,还根据旅居老人计划居住时间、自理程度、饮食习惯、兴趣爱好、精神文化需求等为其制定私人旅居养老方案,打造涵盖吃住玩、医养康的一站式旅居养老平台,受到众多老年人的欢迎。

“让‘养老’变‘享老’,除了重视硬件设施的升级改造,各街道、社区独具特色的助老、文化、民生服务更为居民的老年生活增添了温度与色彩。”洛龙区民政局相关负责人介绍,洛龙区是中心城区,交通、文旅、公共服务等方面优势明显,民政管理部门持续鼓励各街道、社区因地制宜,结合自身资源优势打造各具特色的养老服务模式。在此过程中,先后涌现出国宝社区“星宝”老年文化服务、西岗社区“爱心义剪”助老志愿服务、龙门石窟街道旅居养老服务、天元社区“五老”圆梦艺术团等亮点服务与品牌。

“当前,居民对养老服务的需求已发生较大改变,从生活照料需求向多层次、多样化、个性化需求转变。”洛龙区民政局相关负责人表示,随后,洛龙区将持续推进城乡养老服务一体化发展,组织各街道、社区深入开展养老服务需求调研,结合辖区老年人数量、类别和服务需求,对各养老服务设施功能布局进行优化;鼓励医疗机构设立养老床位和养老病房等,深入推广医养结合服务模式;增强优质社会养老机构品牌带动力,在筛选引入专业化服务的同时,强化专业养老服务行业人才队伍的打造,不断夯实完善服务保障体系,提升养老服务水平,托起群众幸福生活“夕阳红”。

姚嘉慧 苟华云 文图

(姚嘉慧)

基层之声

河洛同奋进 建强副中心

统筹电话:陈宁13523610906 张晓珍13698821255

长春路街道长春社区

洛铜35号街坊建于20世纪90年代,小区基础设施老旧、物业管理滞后、居民老龄化严重等问题日益突出。今年以来,涧西区长春路街道长春社区党委在35号街坊积极探索“邻里党建”,以党建“微网格”为载体,用“微网格”让群众幸福“满格”。

党建引领,织密“邻里网”。为提高小区精细化治理水平,长春社区党委在35号街坊推出“红色邻里圈”项目,充分发动党员成为微网格治理体系的中坚力量,以支部带动党员,让党员带动群众,实现党群共建“微网格”。邻长、党员及

“微网格”让群众幸福“满格”

热心居民定期召开“睦邻议事会”,以“微协商”的方式解决群众急难愁盼的问题,并在轻松愉快的氛围中宣传政策、收集诉求、化解纠纷、解决问题,促进邻里和谐。

打造阵地,筑牢“邻里圈”。社区党委通过“微改造”“微提升”将35号街坊原有活动室打造为老党员驿站,并将其作为小区党支部的活动阵地,让党员群众能坐下来学习、走进来议事、聚起来活动。同时,社区党委依托老党员驿站,每月开展“便民服务日”活动,让小区居民不出家门就能

享受到一系列“零距离”服务,真正实现“小空间办实事”。

服务下沉,共谱“邻里情”。社区党委持续优化网格化服务,推行“网格+N”制度,一方面建立24小时应答机制,将政策宣传、隐患排查、矛盾调解等工作化作N类元素,纳入网格服务体系,形成“服务+N”;另一方面,通过发动邻长、党员中心户、居民志愿者、“三自”组织等N类人员,形成“网格员+N”的服务队伍。通过精细化网格服务,长春社区党委立足“小网格”,融入“微服务”,“闭环式”解决居民需求。(何谦)

古城街道纪工委

消除隐患,让群众安全充电

“感谢咱街道为我们小区规划安装了充电设施,以后再也不用为电动车充电发愁了,真是为群众办了一件大好事,现在我们在楼下充电很方便。”近日,家住古城街道龙兴社区的申女士高兴地说。

洛龙区古城街道纪工委在监督检查中发现龙兴小区未安装电动车集中充电桩,存在“飞线”充电的安全隐患,群众意见较大。

民有所呼,必有回应。针对该问题,街道纪工委靠前监督,跟进压责,督促督促龙兴社区征求意见、确定选址、推动施工。其间,针对社区充电桩安装过程中几个点位不同程度存在的杂物

难以清除影响施工等问题,街道纪工委及时向社区发出《纪检监察建议书》,督促限时整改,推动问题化解,加快施工进度。截至目前,龙兴社区为社区居民免费安装电动车充电桩2028处并顺利投入使用。居民在楼下就能给自己的电动车充电,解决了“飞线”充电的顽瘴痼疾。

群众的需求,就是监督的重点。下一步,古城街道纪工委将持续关注民生事实,延伸日常监督“触角”,算好并落实好民生事实集中推进“政治账”“社会账”,切实以监督整改实效取信于民。

(贺大猛 梁翠)

平乐镇

“新风满孟”推动社会风气向善向好

自孟津区“新风满孟”社会风气提升工作开展以来,平乐镇认真抓好社会公德、职业道德等4项建设,实施文明实践、移风易俗等9项提升行动,持续推动社会风气向善向好。

加强组织领导,压实工作责任。成立以镇党委书记为组长的平乐镇“新风满孟”工作领导小组,制定了《平乐镇“新风满孟”工作实施方案》,明确牵头领导及责任部门。召开平乐镇“新风满孟”社会风气提升工作座谈会,邀请村党支部书记代表、优秀企业家、教师、医生等代表30余人参会,共同探讨工作推进。

强化宣传引导,营造浓厚氛围。借助微信、抖音等新媒体平台,推出“新风满孟·平乐在行动”系列宣传报道8期。其中,退休老中医义务为村民义诊、平乐镇区秩序整治百日攻坚行动等短视频点击量破万,收到良好的宣传效果。积极向上级媒体推介移风易俗好经验好做法及群众身边的先进人物、典型事迹等新闻线索6条,营造了崇德向善、见贤思齐的社会氛围。

加强作风建设,提升服务效能。持续开展“讲正气、树形象”专题活动,在行业部门特别是行政窗口创新开展“一杯茶”“流动服务队”等行动,方便群众办事。产业发展办积极为东昱智能科技有限公司等新进驻企业提供“一站式”证照服务,切实提高服务效能,展现了良好职业风貌。(殷潘宁)

锦屏镇人大主席团

听民声 惠民生 促发展

为更好发挥人大代表紧密联系人民群众的优势和作用,推动民生实事项目征集更加接地气、察民情、聚民智、惠民生,11月20日上午,宜阳县锦屏镇人大主席团组织召开宜阳县2025年民生实事项目征集座谈会,县人大常委会主任陈宝国、副主任田武伟、办公室主任李国锋,锦屏镇党委书记裴俊国、人大主席赵学毅及10余名县、镇两级人大代表参加会议。

座谈会上,参会代表结合自身工作实际和群众需求,围绕教育事业、医疗卫

生、生态环境、交通出行、养老助残、城市建管、乡村振兴等民生领域,积极建言献策,真切反映了人民群众最关心、最直接、最现实的民生需求。

陈宝国认真听取了代表们的意见建议,指出民生实事承载着人民群众对美好生活的向往,要用好用活“双高”为要求、以“双提”为路径、以“双百”为目标的代表建议办理机制,认真做好代表意见建议的收集、整理、分类工作,促进有关部门做好征集转化“后半篇文章”。同

时,鼓励各位代表继续加强与群众的沟通联系,积极反映群众所需所盼,为2025年全县民生实事项目征集持续提供高质量意见建议。

下一步,锦屏镇各级人大代表将继续密切联系群众,倾听群众心声,了解社情民意,争取把群众的意见建议提上来,把党委的决策部署传下去,确保民生实事项目具有较强的公益性、可行性、可控性,持续提升人民群众的获得感和幸福感。(闫润)

诚实劳动、信守承诺、诚恳待人 是为人之道、立身之本

建设“诚信洛阳”公益广告

洛阳日报报业集团 宣