

# 2013年《百姓问政》反映问题整改公示

2013年9月我市举办了6场《百姓问政》电视专题节目,共收集问题86个,市政府分别下发了《政府工作部署》,并督促责任单位进行整改,现将问题整改情况予以公示,欢迎社会各界和广大群众予以监督。

洛阳市落实办  
2013年11月1日

| 问题编号                      | 问题内容   | 责任单位       | 整改期限   | 办理情况  |
|---------------------------|--|------------|--------|---|
| <b>第一场 行政审批再提速(9月9日)</b>  |  |            |        |   |
| 0101                      | 暗访短片反映:市行政服务中心住建委窗口不认真履行首问负责制,对一些不在窗口办理的项目(如二级建造师资格证办理)不履行一次性告知义务,程序烦琐,不方便群众办事   | 市住建委       | 11月20日 | 市住建委对窗口工作人员加强业务知识培训,严格实行限时办结,在窗口增加《建造师考务工作指南》等便民卡片,实行一次性告知,方便群众查询和办理相关工作  |
| 0102                      | 暗访短片反映:市房管局房屋维修资金申请项目存在“应进未进”问题。该项业务只有“资金归集”部分在中心办理,而“维修资金使用”仍需到市房管局维修科办理,且领取维修资金的行政审批印章未按规定放在窗口   | 市住建委       | 11月20日 | 市房管局维修资金管理使用监管科工作人员已于10月21日进驻市行政服务中心,办理房屋维修资金申请使用事项   |
| 0103                      | 暗访短片反映:市安监局将生产经营单位需要进行的安全生产评估、安全标准化咨询等相关项目申报交由其下辖区的安全生产科学技术学会备案、审核、审查、验收,且在申报过程中收取费用   | 市安监局       | 11月20日 | 市安监局拟申报行政审批科,得到批准后,行政审批科负责所有行政审批、审查事项统一办理,学会将不再负责相关评审的召集和服务工作   |
| 0104                      | 暗访短片反映:市交通局将驾驶员从业资格行政审批权限交予驾校,是否符合相关法律法规规定   | 市交通局       | 11月20日 | 市交通局多次和市行政服务中心沟通,市行政服务中心派专人到现场调研,暂时同意道路运输从业资格考试检测中心窗口办理   |
| 0105                      | 暗访短片反映:一群众在办理申请校车运营手续过程中,市交巡警六大队不履行一次性告知义务,致使当事人前后跑了6趟,耗时29天才办理完全部手续   | 市公安局       | 11月20日 | 市公安局对车管所通报批评,给予当事民警行政处罚处分,调离车管所工作岗位   |
| 0106                      | 暗访短片反映:市发改委核价所将经济适用房项目核价业务委托一审计公司办理,开发商需交数万元核价费用。此项业务按规定应由市核价所办理且不收任何费用。另外,开发商反映:瀍河回族区洛常路5号院“开元名居”经济适用房项目核价资料自2012年上报市核价所至今仍未有结果                           | 市发改委       | 11月20日 | 核价业务收费问题正在办理;经适房开发公司申报的成本资料种类较多,企业准备资料的工作难度和工作量非常大,如有变更,将出现成本资料是否齐全问题,进而影响成本核算的时间和速度。“开元名居”项目就是因此原因造成的。市发改委承诺在企业资料准备完善上报后20个工作日内完成成本核算及价格审定工作 |
| 0107                      | 暗访短片反映:2010年12月,洛阳新东吴玻璃有限公司与新安产业集聚区签订130亩土地租赁合同,并且已将合同预付款支付完毕。后洛新产业集聚区又将130亩减至80亩,至今仍有40亩未交付使用。地块调整严重影响了企业规划、厂房建设进度  | 市国土局、新安县政府 | 11月20日 | 新安产业集聚区已办理土地挂牌的相关资料,经市国土资源局上报至省政府,省国土资源局,预计年内即可对该地进行挂牌  |
| 0108                      | 民评代表现场反映:房地产项目审批程序繁杂,一个房地产开发项目从始至终需要71个章,仅市住建委就需盖28个章  | 市发改委、市住建委  | 11月20日 | 正在办理  |
| 0109                      | 民评代表现场反映:江苏商会利用自身平台,引进苏商企业投资火车站前广场人防工程和市中轴线人防工程两个项目,已完成论证沟通、市人防办审核签字、签订投资合同等程序,但市人防办迟迟未上报省人防办,导致项目停滞不前   | 市人防办       | 11月20日 | 正在办理  |
| 0110                      | 民评代表现场反映:洛阳万基控股集团20万吨钛白粉项目环评工作推进很慢。最初,新安县委按“零排放”向市、省环保部门上报。为了配合该项目建设,新安县委又建一工业园区,也是按“零排放”上报。现因钛白粉项目不属于“零排放”,省环保厅至今未批复,导致企业之前所做的环评作废,需重新做环评,浪费企业人力、财力       | 市环保局、新安县政府 | 11月20日 | 该项目规划环评工作已于10月10日报省环保厅环评处,市环保局正在组织专家评审,待化工园区规划环评通过审批后,钛白粉项目环评即可报省环保厅  |
| 0111                      | 民评代表现场反映:洛浦御博城六期土地使用权1992年已批复,然而2010年才开始建设。2013年完工,原本70年的使用权,已缩水21年,剩余不足50年,并且该工程还存在很多质量问题,业主意见很大。有关审批部门是如何监管的?老百姓损失谁来承担?下一步如何整改                           | 市住建委       | 11月20日 | 正在办理  |
| 0112                      | 现场热线反映:在龙门镇承包荒山,因经营需要在其承包地盖了简易机井房,但龙门镇政府认为属私搭乱建予以强行拆除,称要盖房屋需要履行审批手续。后诉求人到洛龙区多个部门办理,均推诿不归自己部门管辖   | 洛龙区政府      | 11月20日 | 洛龙区政府根据洛阳市政府市长办公会议纪要[2013]94号文件要求:龙门西山森林公园内除经市政府批准的公益性服务设施外,其他建设项目一律立即停止。已电话告知当事人   |
| 0113                      | 现场热线反映:其完全符合廉租房申请条件,只因与丈夫离婚后仍住在前夫房子内,房管局的人不批准其廉租房申请  | 市住建委       | 11月20日 | 该户住房面积已超过人均17平方米的住房困难标准,不符合廉租房保障条件,房管局多次向当事人解释相关政策。9月9日“电视问政”后,房管局老城廉租办工作人员再次到其家中向当事人解答了廉租住房保障条件,当事人表示理解                                      |
| 0114                      | 现场热线反映:涧西区联盟路国税局家属院(市23中后面)土地证办理难  | 市国土局       | 11月20日 | 市国土资源局已与当事人联系,并将办理分户土地证所需资料告知当事人。目前,当事人尚未提供办证资料。待当事人将相关资料提交到该局后,该局将尽快为其办理分户土地证  |
| 0115                      | 现场热线反映:其继承父亲在南昌路铜加工厂家属院房产,到公证处办理手续,公证处要求盖章,但其父亲生前单位及辖区街道办事处以种种理由不给盖章,请求有关部门给予解决  | 涧西区政府      | 11月20日 | 涧西区公证处已将相关法律法规向当事人解释,并建议其通过法律渠道解决,待利益相关人明确对继承权的处理意见后,再予办理继承公证   |
| <b>第二场 招商引资再发力(9月12日)</b> |  |            |        |   |
| 0201                      | 暗访短片反映:洛阳吉美实业有限公司二期项目土地手续迟迟不能办理,伊川县政府曾承诺2013年元旦前将土地问题解决到位,但至今土地证仍未办理,给该公司的规划及经营带来了损失   | 伊川县政府      | 11月20日 | 伊川县政府反馈:一是对项目用地规划进行了修编,已于去年12月24日经市政府批准;二是根据省、市有关政策,将该项目按新型社区配套企业上报,于今年2月6日经市政府批准;三是伊川县已于9月21日将有关手续上报市国土资源局,并已于9月29日上报省国土资源局                  |
| 0202                      | 暗访短片反映:市环保部门要求洛阳国邦陶瓷有限公司、洛玻集团洛阳龙昊玻璃有限公司等企业将正在使用的煤气改为天然气,增加了企业生产成本  | 市环保局       | 11月20日 | 正在办理  |
| 0203                      | 暗访短片反映:嵩县田湖镇的华洛三环木业有限公司自2009年9月投资建设以来,当地基层站所经常以各种名义进行检查,且态度强硬,吃拿卡要现象不断。镇派出所所在处理该企业被监案件中态度冷漠  | 市安监局、市公安局  | 11月20日 | 给予田湖镇副镇长行政警告处分,给予田湖镇安监所所长撤职处分,给予田湖镇镇长诫勉谈话,对田湖镇、县公安局进行通报批评。责令田湖镇政府退还所收企业29000元安全生产保证金  |
| 0204                      | 暗访短片反映:洛龙消防大队在对洛阳德生纺织高科技有限公司检查过程中进行罚款,该企业认为不合理   | 市消防支队      | 11月20日 | 市消防支队反馈:洛龙消防大队在对洛阳德生纺织高科技有限公司检查过程中进行罚款依据合法。鉴于在行政处罚中执法缺乏服务意识造成企业误解,市消防支队决定对洛龙区消防大队通报批评,对该大队大队长、教导员给予诫勉谈话                                       |
| 0205                      | 暗访短片反映:洛阳铜锣湾广场项目因市人社局下辖的洛阳市就业技能培训中心的征迁补偿协议迟迟不签署,导致该地块5年仍无法挂牌,项目无法推进  | 市人社局       | 11月20日 | 正在办理  |
| 0206                      | 民评代表现场反映:我市3家供热单位都存在强行安装(供热交换站至入户部分供热管道)现象,并且付全款50天以后才开始施工,价格是开发商采购价的几倍,此费用最终都摊派到住户头上,无形之中推高了房价  | 市公用事业局     | 11月20日 | 正在办理  |
| 0207                      | 民评代表现场反映:市住建委下辖二级站的临时劳务派遣人员经常给房产商推销房产开发的安装产品,产品质量差,关键是价格也高出市场价30%—50%,若开发商不用他们的产品,验收时将给脸色看,开发商对此敢怒不敢言  | 市住建委       | 11月20日 | 正在办理  |
| 0208                      | 民评代表现场反映:泰山石膏(河南)有限公司新架设一条22万伏电力专线供该企业第二条生产线使用。但专线架成后,电力部门又要求该公司在专线上安装一个价值30多万元的光纤插动保护装置(目前只有该公司一家被要求安装),说是为防止负荷过大导致变电站跳闸。请问该设备是否必须安装?为使企业新生产线尽快投产有无其他解决办法 | 洛阳供电公司     | 11月20日 | 洛阳供电公司反馈:节目结束后,供电公司总经理付红军带领相关部门负责人到该公司现场办公,就供电方案达成共识,在10月31日前完成施工,按时送电  |
| <b>第三场 企业减负再落实(9月16日)</b> |  |            |        |   |
| 0301                      | 暗访短片反映:2013年3月,洛阳市九九醴醴业公司按照洛龙区环保局要求对企业锅炉进行了提升改造;8月,洛龙区环保局又通知该企业拆除锅炉使用天然气,且天然气尚未确定开通时间,影响了企业正常生产经营  | 市环保局       | 11月30日 | 市环保局反馈:锅炉暂不拆除,待供气管道铺设到位后再拆;并出台规定,今后此类改造以不影响企业生产经营为前提  |

| 问题编号                        | 问题内容  | 责任单位                          | 整改期限   | 办理情况   |
|-----------------------------|---|-------------------------------|--------|--|
| 0302                        | 暗访短片反映:洛阳市全福食品有限公司前期按照市商务局要求将早餐车全部换为早餐亭;之后,市商务局又要求企业将早餐亭改回早餐车,加重了企业负担   | 市商务局                          | 11月30日 | 市商务局反馈:对已获批准的放心早餐亭暂不拆除   |
| 0303                        | 暗访短片反映:力盛芯(洛阳)电子科技有限公司项目环评、能评、安评等项手续办理缓慢,对耕地占用税征收存在异议   | 市环保局、市发改委、市安监局、市地税局、市国土局、市财政局 | 11月30日 | 市安监局反馈:8月13日省安监局为该企业办理了备案手续。市财政局反馈:如力盛芯电子科技有限公司为实际用地人,该地块应缴纳的耕地占用税应由力盛芯电子科技有限公司缴纳。其余问题正在办理   |
| 0304                        | 暗访短片反映:吴先生在办理旅行社营业执照年检时,4月已在网上提交申请,因系统缘故到7月仍未审核,被西工工商分局罚款3万元  | 市工商局                          | 11月30日 | 该企业已办理了营业执照年检,并免于行政处罚。西工工商分局责令注册科科长高伟、内勤陈会婷做出书面检查  |
| 0305                        | 暗访短片反映:伊川县一企业反映经伊川电力集团、洛阳供电公司供电价格相差大;企业每月需缴纳7万元变压器固定费,用电成本增高  | 洛阳供电公司、伊川县政府                  | 11月30日 | 该企业已办理了营业执照年检,并免于行政处罚。西工工商分局责令注册科科长高伟、内勤陈会婷做出书面检查  |
| 0306                        | 暗访短片反映:洛阳市古城信用社反映洛龙区人民法院执行不力问题  | 市中级人民法院                       | 11月30日 | 200万元执行款已到位  |
| 0307                        | 民评代表现场反映:一家酒店装修时未使用市消防支队指定的装修队,市消防支队至今未予消防验收;市消防支队存在罚款裁量随意性大、以罚代费代替罚款等问题  | 市消防支队                         | 11月30日 | 正在办理   |
| 0308                        | 民评代表现场反映:西工区国税局在年度稽查抽查中,审查企业账本后,在未查出问题的情况下,仍以领导未批为由,不予归还企业  | 市国税局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0309                        | 民评代表现场反映:一上诉人在二审中获得胜诉,但洛阳市中级人民法院迟迟不将上诉人预先缴纳的上诉案件受理费退还   | 市中级人民法院                       | 11月30日 | 已退还  |
| 0310                        | 民评代表现场反映:市地税局、市国税局向部分建成但尚未销售的楼盘收取所得税和增值税  | 市地税局、市国税局                     | 11月30日 | 正在办理   |
| 0311                        | 民评代表现场反映:洛阳市防雷中心存在乱罚款现象   | 市气象局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0312                        | 民评代表现场反映:省建三公司系市住建委下辖的国有企业,2011年破产后其生活区居民用电改造问题至今未解决  | 市住建委、洛阳供电公司                   | 11月30日 | 正在办理   |
| 0313                        | 民评代表现场反映:多家单位反映市质量技术监督局收取的计量器具检查费用过高  | 市质监局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0314                        | 现场热线反映:洛阳华源房地产公司于2005年9月以净地出让的方式摘得凯旋东路50号及玻璃厂南路53号两宗地,2006年1月签订土地出让合同并交纳了土地转让费。但洛龙区国土资源局至今未进行净地转让   | 市国土局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0315                        | 现场热线反映:西工区法院执行不力,致使企业2008年的胜诉判决应得欠款50多万元至今仍未追回  | 市中级人民法院                       | 11月30日 | 正在办理   |
| 0316                        | 现场热线反映:某烟草研究所发明了项国家专利,需申请科技资金,但宜阳县科技局、烟草局相互推诿,至今未能申报  | 宜阳县政府                         | 11月30日 | 正在办理   |
| 0317                        | 现场热线反映:当事人经营的工艺品商店向洛阳明堂商贸有限公司预交了房租,因明堂商贸有限公司单方面违约,至今未退房租,要求其主管部门市文物局解决  | 市文物局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| <b>第四场 生产经营秩序再安宁(9月24日)</b> |   |                               |        |  |
| 0401                        | 暗访短片反映:浙江籍商人王初良与安乐镇安农村村委会主任邵学强协议合作开办家具厂。邵以资金入股,占51%股份,王以木雕技艺和机器设备入股,占49%股份。但一段时间后,王发现邵没有办厂的实质性举动,就退了自己的2台雕花机。邵发现后,纠集30多人对王进行恐吓,扣押了王的剩余设备和价值30多万元的原材料及3辆汽车。王3次向公安机关报案,安乐镇派出所均以该案属经济纠纷为由不予立案。另外,有线索表明安乐镇派出所不立案的原因是安乐村村委会每年为其报销各种费用十几万元,并经常请他们吃喝 | 市公安局                          | 11月30日 | 市公安局反馈:经调查,王初良反映的情况系其与邵学强之间的经济纠纷,属民法调整范围,且法院已受理邵学强起诉王初良的民事诉讼,现正在审理阶段。邵学强扣留王初良车辆的行为不能认定为抢劫案件。已被扣留东风货车和江淮小型普通客车交给王初良。“派出所村里报销燃油票”一事,查无实据                 |
| 0402                        | 暗访短片反映:2011年荣大房地产公司以220万元的价格拍得华达公司位于安乐新村的全部房产。但在房屋拍卖前,洛龙区法院授权“华达公司清算组”将房屋租给他人开了奇石城,导致荣大公司不能行使房产所有权。荣大公司多次要求洛龙区法院终止与承租人的合同,将奇石城的人请走,洛龙区法院只是口头答应,但一直没有落实  | 市中级人民法院                       | 11月30日 | 正在办理   |
| 0403                        | 暗访短片反映:2012年3月,洛龙区安乐镇军屯村村民堵住九九龄醋厂大门,推倒了200米长的厂区围墙。安乐镇派出所立了案,洛龙区政府也派了专案组,但问题一直没有得到解决   | 市公安局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0404                        | 暗访短片反映:2010年根据瀍河回族区征迁工作安排,五股路邮政所搬离旧址,并与某房屋开发公司签订了回迁安置协议,但至今该协议没有得到履行。五股路邮政所多次向瀍河回族区征迁办反映,问题一直被搁置,后来五股路邮政所向法院起诉时发现,这次征迁没有拆迁许可证、土地使用许可证、土地规划许可证和建筑施工许可证,是不合规的   | 瀍河区委、区政府                      | 11月30日 | 正在办理   |
| 0405                        | 暗访短片反映:2012年年初洛龙区李楼村村委会主任和副主任以支持工作为由,向永生挂面厂家要40万元赞助费,要求遭拒后,村委会主任纠集社会闲散人员,殴打企业员工,并用石子和垃圾围堵企业大门,干扰企业生产。企业向李楼派出所报警后,至今没有得到明确的说法  | 市公安局                          | 11月30日 | 目前,安乐派出所正积极抓捕该团伙成员,查证违法犯罪行为,对犯罪嫌疑人进行上网追逃。受到侵害的当事人已接受赔偿条件   |
| 0406                        | 民评代表现场反映:根据对郑州大学附属洛阳中心医院、市第一人民医院、河科大一附院和河科大二附院等医院调查,在近年来这些医院的医患纠纷中,属于医闹或带有医闹性质的案件达30%—40%。医闹行为严重破坏医院正常诊疗秩序,威胁医务人员的人身安全,影响其他患者就医。然而公安机关对于此类案件,往往不积极依法履行职责,消极旁观,无所作为  | 市公安局                          | 11月30日 | 市公安局已经制定下发了《洛阳市公安机关医患纠纷应急处置暂行办法》,要求当发生严重扰乱医疗正常秩序,影响社会安全和稳定的医患纠纷时,管辖地公安机关必须快速出警,区分性质,果断处置;对今后在医疗纠纷中消极观望、处置不力,导致扰乱医疗秩序的行为长时间得不到消除的,要按照相关规定严肃追究有关单位和个人的责任 |
| 0407                        | 民评代表现场反映:河南红方工程机械有限公司因合同纠纷,债权人指使他人连续3天闯入红方公司哄抢,拉走价值约200万元的机器货物,且晚上公然撬开大门盗窃财物。红方公司多次拨打110报警,出警人员均以经济纠纷为由,不予处理  | 市公安局                          | 11月30日 | 河南红方工程机械有限公司法人代表为一对夫妻,现二人正闹离婚,因婚姻财产纠纷,债权债务分割不清,男方要拉厂内货物,导致女方报警。已告知当事人双方依法通过人民法院解决财产纠纷  |
| 0408                        | 民评代表现场反映:企业的消防系统已通过严格的审查验收,获得消防合格证。但在日常经营中,往往会遭到公安部门的乱检查,有的说穿了,有的说消防门安反了,搞得企业无所适从,不知究竟怎样才能合格  | 市公安局                          | 11月30日 | 正在办理   |
| 0409                        | 民评代表现场反映:5年前,一公司承建某单位厂房工程,因发包方提供的地质勘探报告错误,造成停工损失和工程量的大幅增加,发包方却对增加的工程量拒不结算和付款,导致劳务费和材料款不能及时支付,多次发生堵门和集体上访事件。2011年,该公司向洛阳市中级人民法院提起诉讼,然而,长达两年法院审而不决  | 市中级人民法院                       | 11月30日 | 正在办理   |
| 0410                        | 企业来信反映:2010年3月,一典当公司与曲中卫、张爱香典当借款合同纠纷一案经西工区法院审结,并于2010年10月生效。然而偃师市法院将已依法查封、依法享受优先受偿权利的房产违法拍卖,且未将拍卖所得偿付洛阳泽源典当有限公司,导致该公司30余万元债权无法实现  | 偃师市法院                         | 11月30日 | 正在办理   |
| 0411                        | 民评代表现场反映:其经营的酒店遭辖区社区民警强行索要房间住宿和提供免费餐饮,若不从,马上就会有警察深夜到酒店检查。因为害怕警察报复,该酒店老板一再恳求不要透露酒店名称和所在区域  | 市公安局                          | 11月30日 | 正在办理   |