



### 我市出台物业管理提升专项行动方案

# 创建“红色物业”“星级物业” 推动老旧小区物业管理全覆盖

入户走访、家政服务、业务办理……近日,在洛龙区开元名郡小区,物业公司举行“便民服务日”活动,为小区居民提供便民服务。这正是该小区物业公司创建“红色物业”的具体成效。

物业管理涉及千家万户。记者从市住房保障和房产服务中心获悉,近日我市出台《2024年洛阳市物业管理提升专项行动方案》,提出要坚持党建引领基层治理,聚焦住宅小区管理服

务中的痛点、堵点,采取有力措施,确保住宅小区突出问题得到有效治理,小区生活环境有效改善,群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

“红色物业”创建和“星级物业”评定是提升物业服务的有效抓手。我市将持续开展“红色物业”创建和“星级物业”评定工作,实行动态考核,积极探索“红色物业”和“星级物业”成果运用。

在老旧小区管理方面,我市将继续推进老旧小区物业管理全覆盖。具体来说,老旧小区物业管理模式以专业物业公司管理为主,在统一服务标准、统一考核评价指导下,还可以采取单位后勤管理、业主自治自我管理、委托第三方服务等辅助形式,推动物业管理全覆盖。同时,鼓励老旧小区物业服务企业围绕构建15分钟便民生活圈,按照市场运营原则,开展家电维修、保姆管家、

小区食堂等增值服务。 我市提出,对于符合条件的小区,要积极组建小区党支部或党小组等基层党组织,做好基层党组织建设工作。要推进小区业主自治组织全覆盖,全面推进小区成立业主大会和业主委员会,对暂不具备成立业主委员会条件的小区可组建物业管理委员会,代行业主委员会的职责。

洛报融媒记者 孙小蕊

## 交流客家文化 推动产业合作

本报讯(洛报融媒记者 李晓楠 通讯员 陈红超)近日,江西赣州龙南市考察团来洛分享第32届世客会举办经验,共商文旅产业合作发展良策。

在洛期间,考察团一行前往洛邑古城、龙门石窟、洛阳博物馆、洛阳客家之源纪念馆等地进行考察,深入了解我市文化旅游产业发展情况。

在交流会上,两市就“洛阳—龙南文旅产业合作共建”进行了深入交流。双方一致认为,洛阳与龙南两市应加强互访交流,围绕客家文化、牡丹文化,在游客招揽、城市文旅街区打造、融媒体宣传等方面开展深度合作,实现市场拓展、品牌共塑、资源共享,从“客家文化”这个纽带出发,推动两地文旅产业高质量发展。



### 以书会友“悦”享阅读

花香伴书香,不负好时光。昨日,市委组织部、市科技局、市工信局、市审计局等联合举办“书香机关悦读相伴”主题活动,通过积极营造“爱读书、读好书、善读书”浓厚氛围,持续擦亮书香洛阳品牌。

活动集结了全市机关干部、企业家代表、科技工作者代表、青年人才代表近百人。大家以书会友,畅谈读书心得,并推荐好书。据介绍,我市将持续推进书香机关建设,坚定文化自信,增强干部职工干事创业本领,营造全民阅读浓厚氛围。

洛报融媒记者 陈曦 通讯员 杨蒙蒙 摄

## 培训送到“家门口” 就业本领学到手

“感觉您很适合唐风少女复原妆,妆造时间大概1个半小时。”近日,在老城区周公路妙祥汉服体验馆,44岁的汉服妆造师孙继红正耐心为一名外地“公主”推荐合适的妆造。

孙继红家住涧西区洛铜社区,去年辞职后待业在家。一次偶然的机会,她参加了社区组织的汉服妆造免费培训班,在为期10天的培训中,她跟着专业老师学习了唐风、明制、异域风情、少数民族风格等类型的妆造技能,并在结业考试中取得了优异成绩,顺利获得了职业技能资格证。

巧的是,培训结束后不到一个月,

孙继红就遇到了施展技能的机会。当时,周公路一家汉服店转让,孙继红思再再三,决定接手这家汉服店。

“这几年洛阳文旅频频出圈,开汉服店主要是想抓住这个风口,为自己的人生再拼搏一次。”孙继红说,为了经营好汉服店,她每天凌晨一两点才睡觉,早上四五点就起床,不是在服务顾客,就是在精进自己的妆造技能。

功夫不负有心人。如今,孙继红已经和朋友合伙开了3家汉服店,1家美甲店,月收入3万多元。从待业在家到创业当老板,回想1年来的经历,孙继红感慨:“非常感谢社区组织的汉服妆造免费培训班,不仅帮我实现了再就业,也让我明确了自己的人生道路。”

如今,洛阳的汉服店越来越多,相关从业者也面临着竞争与挑战。孙继红表示,接下来,她不仅要再在妆造上

下功夫,还要好好研究一下网络营销技巧,为汉服店做线上引流,“如果社区举办这方面的培训班,我一定会去参加”。

像孙继红一样通过免费技能培训实现再就业的居民,在洛铜社区还有不少。记者了解到,近年来,洛铜社区举办了3次免费技能培训,不仅为辖区失业人员带来了再就业的新希望,也为年轻人提供了更多个性化的就业选择。下一步,洛铜社区将继续开展“家门口”服务系列活动,以居民需求为出发点,提供更全面的服务。

洛报融媒记者 刘嘉仪 通讯员 岳媛

## 高铁司机有了心理减压室

近日,在中国铁路郑州局集团有限公司洛阳机务段,高铁司机正在刚投用的心理减压室内放松。该心理减压室由静态检测室和动态宣泄室组成。高铁司机在使用减压设备的过程中可依托音乐、语言、震动等方式放松心情,也可利用减压设备互动击打、互动呐喊、互动运动训练。目前,洛阳机务段有高铁司机50名,担负洛阳龙门至徐州东之间高铁的开行任务。该心理减压室的投用可舒缓高铁司机的压力,确保行车安全。

洛报融媒记者 张怡熙 通讯员 潘胜利 赵寅 摄



## 读书活动 邀您参与

本报讯(洛报融媒记者 孟山 通讯员 朱潇潇)记者从市文联获悉,为迎接“4·23”世界读书日,全市将举办“书香洛阳”主题系列活动,欢迎广大市民踊跃参加。

### 【2024洛阳市诵读音乐会】

- 活动时间:4月20日(周六)9:30—11:30
- 活动地点:洛阳市图书馆
- 活动内容:古筝表演、诗朗诵、情景朗诵、古琴独奏、年选诵读等节目。

### 【《鬼谷子的局》新书分享会】

- 活动时间:4月20日(周六)15:00—17:00
- 活动地点:席殊书屋国宝店(国宝铂瑞酒店六楼多功能厅)
- 活动内容:以名家见面会的形式,讲述读书故事,分享读书心得。

### 【“青年城市青年说”活动】

- 活动时间:4月21日(周日)15:00—16:30
- 活动地点:洛阳市新华书店(一楼青年讲堂)
- 活动内容:邀请洛阳文学院青年签约作家、洛阳青年民间文艺家、洛阳青年书画家等讲述读书故事,谈自己喜欢的一本书,分享在读书与文艺创作过程中的收获,展现文艺青年与阅读的“激情碰撞”。

## 偃师男篮代表我市夺得省农民篮球赛总冠军



偃师男篮(红色球衣)在比赛中

记者从市体育局获悉,河南省第十四届万村千乡农民篮球赛总决赛近日在灵宝市焦村镇柳屯村落下帷幕。在总决赛中,代表我市参赛的偃师男篮以59:43击败濮阳队,赢得全省总冠军。

第十四届万村千乡农民篮球赛历时半年多,分乡镇以下行政村比赛、各县区初赛、各省辖市决赛、全省赛区决赛、全省总决赛五个阶段进行。偃师队在本届比赛中以扎实的功底和稳健的临场发挥一路高歌猛进,进入全省总决赛,最终与信阳、济源示范区、平顶山、周口、新乡、濮阳、开封、三门峡等地的8支球队展开角逐,最终如愿登顶。

本届大赛举办以来,洛阳各县区篮球爱好者迅速组队参赛,在农村掀起了全民健身的热潮,进一步丰富了农村群众体育文化生活。

洛报融媒记者 孟山 通讯员 苏文辉 文/图

## 我市警方推出利企便民十项措施

为来洛游客开辟急事急办“绿色窗口”、推广使用养犬电子证照、拓展社区警务室可办事项……近日,市公安局出台2024年利企便民十项措施,持续提高公安机关行政管理服务质效,着力解决企业群众急难愁盼问题。

### ●为来洛游客开辟急事急办“绿色窗口”

提供加急办理服务。来洛游客身份证遗失的,可到就近派出所值班室或户籍室快速开具临时身份证明。节假日期间,在市公安局交警支队车管所,增设外来游客驾管业务办理窗口,对外地游客办理驾驶人业务实行即来即办,快速办结。

### ●推广使用养犬电子证照

推动“养犬登记证”网上申办、管理。养犬人可通过洛阳警民通申办养犬登记证电子证照,之后无须随身携带纸质养犬证,电子证照与纸质“养犬登记证”具有同等效力。

### ●压缩保安员证办理时限

将保安员证办理时限由原30个工作日缩短至15个工作日。

### ●畅通警企联系渠道

完善(0379)66612340民意热线涉企投诉专席职能,定期向企业开展电话访谈或问卷调查,重点收集办案单位在办理涉企案件中是否存在违规立案、违规查封冻结等不规范的问题线索,以及在帮助企业纾困工作中存在的短板问题,建立问题清单、交办、反馈的闭环运行机制,问需、问计、问效于企。

### ●为重点企业、项目的申请人紧急出国(境)提供便利

对紧急跨境参加会议谈判、签订合同、“一带一路”建设往来的申请人,压缩办理时限,将办结出境证件时限由原来的7个工作日内压缩为4个工作日内。

### ●升级“警务地图”功能

逐步增加洛阳警民通“警务地图”模块中各政务服务大厅“办理事项”“办事指南”“业务量标注”等功能,实现公安政务服务全场景指引。

### ●拓展社区警务室可办事项

按需增加社区警务室户政、交管、出入境的直接受理类、代收代办类、提供咨询类、网上办理类的高频服务事项,6月底前公布社区警务室可办事项清单。

### ●优化提升监所会见环境

律师可通过洛阳警民通的“监所会见网上预约”功能进行线上会见预约,提供会见律师专用车位、休息室,不断优化会见环境,提升服务质量。

### ●优化公交车道通行规则

长途大巴、旅游大巴、客运公交、单位接送班车等12座(含)以上客车,可全天使用公交专用道通行,提高道路通行能力。

### ●推动车辆抵押、解押登记业务“多点办”

在各大银行指定网点设立机动车登记服务站,设置车辆登记专属服务窗口或抵押、解押专线,群众可一站式办理车辆抵押、解押登记业务,无需往返车管所办理。

洛报融媒记者 申利超 通讯员 席林燕南

制图 吴芳