



小区采暖“串改并”“转改直”，都有啥流程

近日，陆续有群众在洛阳网“百姓呼声”平台反映遇到的采暖问题，供热企业及有关部门对这些问题予以了回复。

●某热用户：洛阳冬季供热时，入户进水温度的标准是什么？

●洛阳热力集团有限公司：热力公司依据国家标准《城镇供热服务》为广大热用户提供供热服务，该标准在“供热质量”部分对供热温度等作了明确规定。因为各小区采暖方式、入住率、建筑节能水平、管网平衡情况等不同，所以供热参数会有差别。洛阳市供热期间根据室外温度的高低，供水温度调整范围为32℃至60℃。

●涧西区瀛洲新村小区热用户：家中暖气不足，已多次报修，但供热维修人员仅清理了滤网，未入户检查，问题仍未解决。

●洛阳热力集团有限公司：经核查，该小区热力站目前运行正常。我公司工作人员已多次上门检查并清理除污器，确认回水无异常。因此，建议用户自行检查室内采暖设施。

●洛龙区龙跃二期热用户：龙跃二期已达到供热入住率要求，为何迟迟不供热？

●洛龙区：经核实，龙跃二期二期建设时未规划铺设供热管道，热力公司暂无供热规划。

●西工区委家属院热用户：小区的供热系统采用的是串联方式，今年由于某户在装修过程中破坏了暖气管道，导致整栋楼至今无法正常供热，是否能将串联的供热系统改造成并联方式？

●洛阳热力集团有限公司：根据民法典第二百七十八条的规定，小区增建、改建供热设施需小区业主共同决策，由小区建筑面积占三分之二以上的业主且人数占三分之二以上的业主参与表决，应当征得参与表决的建筑面积占四分之三以上的业主且参与表决人数占四分之三以上的业主同意。

可由小区物业公司、业委会、业主代表或所在社区组织全体业主对增建或改建供热设施进行表决，达到法定比例后，持表决结果到我公司服务大厅办理增建或改建小区供热设施有关事宜。

●河南国安建设集团家属院热用户：河南国安建设集团家属院有没有装暖气的打算？

●洛阳热力集团有限公司：小区如需供热，可由物业公司、开发建设单位、业委会、热心业主代表(三人以上)等任一方，向我公司市场科提出申请。洛阳热力集团有限公司客服中心(七里河营业大厅)地址：涧西区摩托大楼沿中州路向西100米路北。

●西工区鹏祥小区东区热用户：小区东区目前是物业公司转供暖气，希望能改为直供暖气。

●洛阳热力集团有限公司：依据民法典第二百七十八条的规定，小区供热系统的“转改直”工作需小区业主共同决策。具体而言，满足以下两个条件方可进行直供改造：一是小区建筑面积占三分之二以上的业主且人数占三分之二以上的业主参与表决；二是征得参与表决中建筑面积占四分之三以上的业主及人数占四分之三以上的业主的同意。

根据相关文件精神，对于被纳入

市“转改直”工程的小区，工程前期的信息收集、数据统计及公示工作由当地社区负责。我公司则会在接到社区的通知后，负责后续的“转改直”施工。若您所在的小区有意申请“转改直”，可向小区所在的社区或区“转改直”办公室提出申请。

洛报融媒记者 周欣然 整理



请扫二维码，下载“百姓呼声”客户端，以便您能够便捷地反映供热问题

2025年上半年男兵应征报名开始

本报讯(洛报融媒记者 申利超 通讯员 吴春岭)记者昨日从市征兵办了解到，2025年上半年男兵应征报名已经开始，想当兵的男青年赶紧登录全国征兵网报名吧。

2025年上半年男兵应征报名对象为高中(含中专、职高、技校)及以上文化程度青年(含高校在校生)，年龄为18至22周岁(2003年1月1日至2007年12月31日出生)；普通高等学校本科毕业、上半年符合毕业条件的毕业班学生，年龄为18至24周岁；研究生毕业生及在校生放宽至26周岁；初中文化程度青年，年龄为18至20周岁。应征报名时间为2024年12月1日至2025年2月10日24时。

符合条件的男青年可登录全国征兵网进行报名。需要提醒的是，在应征报名之前，要先完成兵役登记。如果还没有进行兵役登记，可点击“兵役登记(男兵)”进入页面；已进行兵役登记的，从“应征报名(男兵)”进入页面。

市征兵办有关负责人介绍，对应征入伍的普通高校应届毕业生、毕业班学生、在校生，由中央财政实施相应的学费补偿和国家助学贷款代偿。当年已被高校录取的高中毕业生入伍后保留入学资格，退役后享受国家学费减免政策。



捐献热血 温暖寒冬

昨日，老城区卫健部门联合市中心血站开展无偿献血活动，为保障我市临床用血贡献老城力量。

当日，在老城区政府办公楼前广场、邙山街道元阳隆城市书房、老城十字街等地，共有243名爱心人士无偿献血97200毫升。今日，献血车还将开进老城辖区党政机关和企事业单位，爱心行动持续进行。洛报融媒记者 王博东 通讯员 石智卫 摄

荣康医院“健康圈”团队荣获全国专业比赛二等奖

近日，第十二届全国医院管理工具大会在浙江杭州举办，河南省荣康医院的“健康圈”团队在此次大会的全国基层医院专场中荣获二等奖。

“健康圈”团队是由河南省荣康医院的护理骨干组成的团队，“降低青少年住院患者非自杀性自伤率”是该团队研究的课题之一。在9个月的时间里，团队成员深入病房开展问卷调查、访谈交流等，全面了解课题反映的现状和原因，制定详细对策，包括加强心理疏导、优化环境设施、开展健康教育等，并不断优化实施方案，确保各项措施落地见效。比赛现场，“健康圈”团队凭借生动的案例、翔实的数据和精彩的演示，赢得了评委和观众的高度评价。

河南省荣康医院相关负责人表示，医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，深化质量管理体系建设，稳步推进各项质量提升行动，为患者的健康福祉提供更加坚实的保障。

洛报融媒记者 张宝峰 通讯员 陈曦

暖“蜂”聚“新”，古城街道“蜂聚之家”启用一周年啦

昨日上午，“从‘一’出发，向‘新’而行”古城街道“蜂聚之家”成立一周年庆祝活动暨征兵宣传月活动启动仪式在龙祥商业街举行。

作为洛龙区的城市核心区，古城街道聚集了大量快递员、外卖小哥、网约车司机等新业态就业群体。2023年12月，该街道“蜂聚之家”正式启用。一年来，“蜂聚之家”充分发挥党群服务阵地的作用，着力打造新业态就业群体及广大户外

工作者温暖的“家”。

活动现场，该街道为在古城奋斗逐梦的“最美骑手奋斗者”“最美暖蜂商户奋斗者”代表们颁发了感谢状，并送上冬日暖“新”大礼包，为“骑手友好物业”“骑手友好小区”“骑手友好社区”“骑手友好商圈”“骑手友好楼宇”等骑手友好场景试点单位颁发了证书。该街道将以新业态就业群体友好场景建设为抓手，分类选取试点，

引导更多单位开放公共场所、共享服务资源。

值得一提的是，本次活动还成立了洛龙区首支由新业态就业群体组成的“洛小蜂”志愿服务队。同时，现场还开设了“骑手友好市集”，设有征兵宣传、免费理发、健康义诊、医保宣传、普法宣传等多个便民服务项目，以小市集汇聚“大能量”，进一步“链接”新业态就业群体与社区。

张博研 惠二元 文/图



古城街道工作人员为新业态就业群体送上冬日暖“新”大礼包

洛阳金融

ICBC 中国工商银行 洛阳分行

您身边的银行 可信赖的银行

工商银行正在发行多款理财产品，欢迎广大客户到店或致电咨询

网上银行:www.icbc.com.cn 手机银行:wap.icbc.com.cn 电话银行:95588

金融动态

汝阳农商银行：发放“金燕e薪贷”助客户安居

人民银行洛阳市分行推动洛阳市跨境人民币结算再创新高 扩大跨境人民币结算覆盖面 助力涉外经济高质量发展

今年以来，人民银行洛阳市分行坚持问题导向和精准服务原则，聚焦重点企业跨境结算需求，持续扩大跨境人民币结算覆盖面，助力洛阳市涉外经济高质量发展。截至2024年10月底，洛阳市跨境人民币业务收付总额266.56亿元，同比增长70.43%；本币结算占本外币跨境收付总额的52.85%，同比增长18.37%，结算量、结算占比再创新高。

今年以来，人民银行洛阳市分行按照“政策宣传、实地调研、银行辅导、督导问效”四步法，主动加强政策宣传，开展跨境人民币“首办户”拓展专项行动，指导驻洛金融机构摸排涉外企业实际需求，精准“把脉”；针对暂未使用跨境人民币结算的涉外企业开展政策宣传和“零距离”上门辅导，引导企业了解本币结算优点，持续推动相关业务落地，今年以来全市新增跨境人民币“首办户”企业157家；指导商业银行充分发挥“老带新”优势，结合企业贸易结构和特点，为“首办户”企业量身定制跨境人民币结算方案。

同时，人民银行洛阳市分行聚焦重点，抢抓人民币资产避险属性增强、结算接受度提高的有利契机，充分调动银行机构和涉外企业办理业务积极性；指导金融机构做好投融资服务，为全市企业“引进来”“走出去”提供更加便利的人民币投融资服务，持续拓宽企业融资渠道。

“太感谢汝阳农商银行了，没想到贷款短短半个小时就到账了，额度大、利率低，这下新房可以开始装修啦！”近日，汝阳县某中学的孙老师看到自己手机银行里已经可以随时支取的“金燕e薪贷”高兴地说。孙老师前年在县城买了房，由于资金不足，迟迟无法装修。今年，孙老师打算结婚，新房装修的事迫在眉睫，便主动到汝阳农商银行王坪支行咨询贷款事宜。汝阳农商银行王坪支行客户经理在了解了孙老师的情况后，随即向其推荐了汝阳农商银行针对有稳定收入的工薪客户推出的“金燕e薪贷”，并向其介绍了“金燕e薪贷”额度高、利率低、期限长、随用随还等优点。孙老师当场申请，不到半个小时就收到了19万元的“装修基金”。

工行温度 工商银行洛阳分行纪委：推进政治监督“三化” 做好普惠金融大文章

今年以来，工商银行洛阳分行纪委深入践行金融工作的政治性、人民性，充分履行监督专责和协助职责，以普惠金融为切口，在推进政治监督具体化、精准化、常态化方面积极探索，以有力监督推动普惠金融业务快速发展。截至目前，工商银行洛阳分行今年累计投放普惠贷款103.61亿元，惠及客户1万余户，成功落地全国首笔“种植e贷·牡丹贷”、全省首笔“种植e贷(巴旦木)”和洛阳市首笔支持小微企业融资协调工作机制贷款，以服务实效做好普惠金融大文章。

明确重点，推进政治监督具体化

该行纪委按照省行“五篇大文章”监督方案，结合该行实际，分领域、分层次、分类别建立25项有侧重、差异化的监督工作计划，确保政治监督不偏向、不走样；抓好各项学习，常态化开展“第一议题”制度监督检查，将其纳入支行纪检员履职考核要点，督促各级党组织及时深入学习习近平总书记重要讲话尤其是关于金融工作的重要论述，细化落实措施，

紧盯关键，推进政治监督精准化

该行纪委紧盯“关键少数”，将普惠金融纳入政治监督谈话及任前谈话内容，纪委书记与支行“一把手”及班子成员面对面沟通27次，与新提任管理人员进行“一对一”任前谈话23次，落实“凡提必谈、谈必讲普惠”要求，推动各级党员干部切实把普惠业务发展责任扛稳扛牢；紧盯关键环节，邀请普惠部专家结合贷前调查、贷后管理、风险特征、数字风控等关键环节，为全行专兼职纪检干部授课，着力增强基层纪检员履职能力，监督保障普惠金融服务稳步发展；紧盯落地执行，针对监督发现的重点问题，由党委书记和纪委书记对2家支行开展“双谈双促”，推动

洛阳农商银行瀍河支行：主动走访优服务 “贷”来纾困“及时雨”

“正愁没有进货资金，你们主动上门服务，这么快就把贷款发放到位了，帮了我的大忙，谢谢！”近日，瀍河区某知名品牌电动车代理商吴先生连声感谢洛阳农商银行瀍河支行的服务人员。近年来，吴先生因经营有方，生意十分红火。最近电动车厂家推出了多款新品，吴先生准备扩大店面，增加存货，但面临较大的进货资金缺口。洛阳农商银行瀍河支行服务人员在日常走访中了解到吴先生的情况后，为其推荐了洛阳农商银行推出的“合家好”贷款产品，仅用一天时间就将26万元贷款发放到位，解决了吴先生的资金难题，为吴先生的经营提供了有力保障。

自支持小微企业融资协调工作机制启动以来，洛阳农商银行瀍河支行深入践行金融工作的政治性、人民性，迅速响应、靠前服务，加快推进工作机制落地，为广大小微企业注入金融活水，破解小微企业融资难题。下一步，该行将持续开展“千企万户大走访”活动，全力打通金融惠企利民“最后一公里”，助力实体经济高质量发展。(徐万祥)

“两责”同频共振、贯通发力；由纪委书记对6名支行行长进行提醒谈话，纪委办公室跟进下发监督提示函，压紧压实整改责任，助推全行高质量发展。

关注洛阳金融发布公众号遇到问题我帮您

扫二维码，关注洛阳金融发布公众号，如果您在金融消费中遇到问题，请与我们联系，我们会积极联系专家和相关部门帮您解决问题，维护您的合法权益。

本版咨询电话:18639282323