

## 洛龙区以推动“高效办成一件事”为重点,统筹政务服务优化、法治环境提升、综合监管效能提升等,多部门联动助力企业发展

## 打造营商环境“强磁场” 激活经济发展“新引擎”

近日,洛龙区市场监管局传出喜讯:今年前11个月,全区新设经营主体1.26万余户,净增4000余户,位居洛阳各县区第一!在新设经营主体中,企业个体比为59.58%,高于全市平均值19.5个百分点,列全市第一方阵。

问渠那得清如许?为有源头活水来。近年来,洛龙区持续为营商环境加码赋能,以推动“高效办成一件事”为重点,统筹政务服务优化、法治环境提升、综合监管效能提升等,多部门联动协作,厚植营商环境沃土,助力辖区企业放手脚搞经营、心无旁骛谋发展。

## 重塑理念

## 优质服务按下“快进键”

“这次的政务服务让我有了超棒的‘体验感’!”近日,从许昌来洛创业的青年唐女士感慨万分,准备在洛龙区经营儿童绘本文创企业的她,讲起了办理市场准入登记的经历。“您好!请出示您的身份证……”在洛龙区政务服务中心的企业开办专区内,市场准入专区工作人员郭杰鹏热情接待了唐女士。在了解企业名称、注册地址、经营范围等重点信息后,郭杰鹏在河南政务服务网“高效办成一件事”专区为唐女士填写好资料并提交。半小时后,后台市场监督管理部门便完成信息审核,登记确认成功。与此同时,相关资料被同步推送至企业开户网站和公章刻印处。随后,郭杰鹏帮助唐女士预约好企业开户服务,并将免费刻好的企业印章交到唐女士手中。

“前前后后总共就用了两个小时!”唐女士惊喜地表示,“我只拿了一张身份证来,不到半天时间,营业执照和公章都到手了!原来这里的市场准入登记服务这样方便,给我们青年创业者很大的支持和信心。”唐女士说。

“坚持落实‘高效办成一件事’理念,‘高效’就是服务常态,‘办成’就是服务结果。”洛龙区发展改革委有关负责人表示,结合辖区企业特点与诉求,全面细致优化“互联网+”服务,全区多个管理部门联动协作“服务上网”,推行企业登记全程电子化,最大限度精简申请材料,简化审批流程,提升效率;在此基础上,对企业绿色通道服务进行提档



洛龙区纪检监察干部走访企业

升级,打造“一网、一门、一次”服务模式,实现“企业开办一日办结、一窗通办所有环节”,构建“实时申报、实时审批、实时领照”新型在线审批模式,实现企业开办无人干预;同时面向新开办企业提供免费刻章服务,目前已免费刻章超3900套,累计为企业节省开办费用近137万元,全力助力企业实现“零成本”开办。

良好的服务体验缘于便捷贴心的服务流程,更缘于全链条化、专业化的跟踪式助企服务。

“咱们企业从最初的传统餐饮到计划迈向电商赛道,一定要树立‘商标先行’的意识,对于商标的扩类升级尤为关键。”近日,洛龙区商标品牌指导站工作人员走进辖区一传统餐饮企业,针对企业先前咨询的商标扩类问题提供上门指导服务,并结合企业当前经营情况帮助其进行商标品牌战略规划。“面对面的咨询让我们对正确使用、有效保护商标的方式有了清楚了解,对企业未来的发展方向也更清楚了。”该企业负责人刘敬民说。

强化知识产权综合服务管理,是为企业发展增添“铁布衫”,也是打造更优营商环境

的有力抓手。目前,洛龙区商标品牌指导站依托辖区知识产权运营中心丰富的服务项目,以“线上+线下”多渠道咨询相结合的方式开展入企服务,突出发挥全链条服务作用。

据悉,今年上半年,该区已在各街道市场监管所挂牌成立16个知识产权服务站,分别面向辖区不同产业开展商标品牌建设工作,对企业进行商标品牌培育、注册、运用、管理、保护与推广等知识产权保护全链条服务,助推更多本土优质品牌“走出去”,形成良好的知识产权运营生态,推进打造高质量营商环境。

## 法治护航

## 硬核举措亲商真真诚

“我们这个案件情况复杂,标的额较大,本来以为要开好几次庭,一年内能拿到判决书就不错了,没想到这么快就调解成功,太有效了!”近日,洛龙区人民法院民事审判庭成功调解一起标的额3000余万元的商事纠纷案件,在维护企业合法权益的同时,大大节约了企业的诉讼成本,赢得企业的连连称赞。

“诉前矛盾调解是保障企业权益的重要手段,打造法治化营商环境是全区共同的目标,我们的涉企案件绿色通道始终面向辖区各企业提供服务!”区法院相关负责人表示。企业的赞赏表达着对辖区法治化营商环境的肯定与满满安全感,围绕打造法治化营商环境相关工作,洛龙区不仅有立竿见影的“硬举措”,更有带着温度的“软服务”。

完善管理结构,健全管理制度,防范法律风险,化解矛盾纠纷……近日,一场由洛龙区司法局联合区工会组织开展的“法治体检”活动在河南豫约信息科技有限公司(滴滴平台)有限公司进行。活动邀请专业律师到场,对网约车经营服务法律知识及相关新业态法律知识进行解读,通过以案说法的形式为企业“把脉问诊”,帮助梳理其在合同签署、平台运营等方面面临的法律风险,并提出合理建议。

法治是推进高质量发展与优化营商环境的重要手段,也是最根本和最稳定的保障。长期以来,洛龙区坚持多部门联动发展,推动法治化营商环境高质量建设,在依法护航企业健康发展过程中,解决企业急难愁盼的涉法问题。该区持续强化司法便民利企服务,优化诉讼服务措施,开辟涉企案件绿色通道,落实涉企案件优先立案、优先审理、优先执行的“三优先”工作机制;加强一站式诉讼服务体系,完善诉前调解平台,加强多元解纷机制建设,促进人民调解、行业调解等与诉讼调解有机衔接,帮助企业减轻负担。

与此同时,洛龙区紧扣司法行政职能制定优化营商环境“十项举措”,从转变执法理念、严格制度审查、加强涉企执法监督、建立多元矛盾调解机制等方面入手,推行服务型行政执法的有益探索,促进执法水平全面提升,强化政务失信风险源头预防和化解;多元开展“送法进企业”“千所联千企”“万所联万企”等活动,按照“一企一策”精准制定事项清单,组织专业律师、法务工作者走进企业,面对面解决其经营过程中出现的法律相关问题。

今年以来,全区已成功调解涉企案件4000余件,大量矛盾纠纷在诉前化解;开展“法治体检”活动100余次,为辖区数十个企业送上法律讲座“大礼包”,将有力、有温度的法律服务送至企业中。

“为‘访’出实效,该区纪委监委制定《关于开展干部廉洁家访实施方案》,明确家访时间、对象、形式和有关要求,区纪委监委主要负责人访班子成员,班子成员访分管部室组负责人,部室组负责人访本部门干部,通过拉家常、访家情、察家风等方式,深入了解纪检监察干部家风建设、生活状况等情况,强调纪检监察干部在工作、生活等方面的纪律要求,听取家属的意见和建议,为干部精准“画像”。

为“访”出实效,该区纪委监委制定《关于开展干部廉洁家访实施方案》,明确家访时间、对象、形式和有关要求,区纪委监委主要负责人访班子成员,班子成员访分管部室组负责人,部室组负责人访本部门干部,通过拉家常、访家情、察家风等方式,深入了解纪检监察干部家风建设、生活状况等情况,强调纪检监察干部在工作、生活等方面的纪律要求,听取家属的意见和建议,为干部精准“画像”。

“高水平的赛事,离不开高水平的组织保障。”景耀文说,在市体育局、市体育总会的指导下,洛阳市乒协严格按照国家级赛事标准办赛,选择了一批国家一级裁判担任大赛裁判员,购买了长胶检测仪等专业检测设备,还在赛前球台布置阶段,邀请国际级裁判进行周密检查和纠正,确保比赛公平公正。

得益于此,洛阳日报报业集团旗下媒体的深度参与,今年的“洛阳球王”乒乓球争霸赛影响力、传播力显著提升。大赛动态通过文字、海报、短视频、直播、微博话题等形式在洛报集团各平台发布,形成立体化传播。广大球迷滑动手指就能收看直播,掌握最新的赛事资讯,参与性、互动性更强。

“‘洛阳球王’乒乓球争霸赛形式新颖,在全省开先河,值得各地学习推广。洛阳的群众乒乓球运动基础雄厚,走在了全省前列。”国际级裁判、大赛裁判长袁文惠说,这项赛事的影响力不止于河南,还影响到陕西、山西、安徽等省份。希望洛阳能继续开展这项活动,使其成为享誉全国的品牌赛事,成为洛阳文旅融合的新名片。

## 数说“洛阳球王”乒乓球争霸赛

●今年共举行各级比赛7620场,其中县区2688场、市区3072场,4个赛季决赛1500场、年终总决赛360场

●赛事持续10个月,参与乒乓球运动总人数超10万

●有8000多名选手参赛,其中外地选手近600名,随队外地人员约1500名

●通过文字、海报、短视频、直播、微博话题等形式在各平台刊发、推送稿件80余篇

●在抖音、视频号、微信、微博等平台联动传播,总曝光超2000万次

●#2024洛阳球王争霸赛#话题,累计发布30余条视频,阅读量1500万次

●开展抖音、视频号等多平台直播5场,累计观看人数超10万,单场最高观看人数3万

洛报融媒记者 孟山

## 洛阳·社会

## “洛阳球王”乒乓球争霸赛创多项全省之全国球盛宴 全民共享

2024年“洛阳球王”乒乓球争霸赛大幕落下,围绕这场全民健身盛宴的话题依旧火热。这场持续10个月的群众乒乓球单项赛事,参赛人数之多、竞技水平之高、影响范围之广,创下多项全省之最,被广大选手和观众津津乐道。

## 竞技水平高,“明年还来参赛”

“洛阳乒乓球竞技水平高,竞争非常激烈,激发了我的求胜欲。明年我一定还来洛阳参赛。”在22日的颁奖盛典现场,来自西安的61岁选手刘海峰夺得长青组冠军,荣膺“洛阳球王”称号。

从赛季冠军一路杀进年终总决赛,刘海峰和每个对手的第一局比赛都采取“先输后赢”的战术;在输给对方三四个球后,敏锐分析出对手的特点,迅速制定有针对性的战术,在此后比赛中克制取胜。就这样一路3:0,直到最后的年终总决赛,他再次与小组赛对手王靖相遇。在全场观众的助威声中,两人苦战5局,直到最后一刻,刘海峰才涉险取胜。

“与去年相比,选手实力更强,比赛秩序更好、更规范。”成功卫冕“洛阳球王”称号的吴彦增今年23岁,是河南科技大学体育学院的一名教师,曾在去年夺得年终总冠军。他说,会把自己的参赛经历分享给学生们,动员他们报名参赛,为大赛注入更多青春力量。

去年的年度前三,今年勉强挤进前八;去年参加赛季决赛的选手,有的今年止步于海选赛……一场群众乒乓球赛事,为何“卷”出了新高度?洛阳市乒乓球协会会长景耀文说,丰厚的奖金、良好的赛事体系、公平公正的竞赛环境,吸引了众多高水平选手竞相前来。于是,一些具有乒乓球专业背景,或者具有深厚运动基础的选手,在这场全民盛宴中脱颖而出。

## 群众参与广,掀起国球关注热潮

“洛阳乒乓球氛围好,比赛很过瘾。”同为17岁的郭宇、郭航是来自济源的一对孪生兄弟,他们和一群小伙伴拼车来洛阳参赛。

除了“乒乓亲兄弟”,赛场上还有“上阵父女兵”,40多岁的孙兵兵和15岁的女儿孙开心就受到了许多关注。“我喜欢打乒乓球,姑娘在我影响下从小对乒乓球产生浓厚兴趣,已打了8年球,曾获河南省青少年乒乓球锦标赛个人赛亚军、团体赛冠军。”孙兵兵说。

“打球能提升注意力和学习效率,让我健康快乐、活泼开朗,认识很多朋友。”正在东升二中读初三的孙开心获得本次大赛的最佳参与奖。

周海选、赛季决赛、年终总决赛……今年的“洛阳

球王”乒乓球争霸赛共举办了7620场比赛,选手们就近选择赛区报名,根据情况灵活参赛,调动了选手们参与的积极性,也激发了观众们的热情。

## 赛事影响大,打造文旅融合新名片

“高水平的赛事,离不开高水平的组织保障。”景耀文说,在市体育局、市体育总会的指导下,洛阳市乒协严格按照国家级赛事标准办赛,选择了一批国家一级裁判担任大赛裁判员,购买了长胶检测仪等专业检测设备,还在赛前球台布置阶段,邀请国际级裁判进行周密检查和纠正,确保比赛公平公正。

得益于此,洛阳日报报业集团旗下媒体的深度参与,今年的“洛阳球王”乒乓球争霸赛影响力、传播力显著提升。大赛动态通过文字、海报、短视频、直播、微博话题等形式在洛报集团各平台发布,形成立体化传播。广大球迷滑动手指就能收看直播,掌握最新的赛事资讯,参与性、互动性更强。

“‘洛阳球王’乒乓球争霸赛形式新颖,在全省开先河,值得各地学习推广。洛阳的群众乒乓球运动基础雄厚,走在了全省前列。”国际级裁判、大赛裁判长袁文惠说,这项赛事的影响力不止于河南,还影响到陕西、山西、安徽等省份。希望洛阳能继续开展这项活动,使其成为享誉全国的品牌赛事,成为洛阳文旅融合的新名片。

## 数说“洛阳球王”乒乓球争霸赛

●今年共举行各级比赛7620场,其中县区2688场、市区3072场,4个赛季决赛1500场、年终总决赛360场

●赛事持续10个月,参与乒乓球运动总人数超10万

●有8000多名选手参赛,其中外地选手近600名,随队外地人员约1500名

●通过文字、海报、短视频、直播、微博话题等形式在各平台刊发、推送稿件80余篇

●在抖音、视频号、微信、微博等平台联动传播,总曝光超2000万次

●#2024洛阳球王争霸赛#话题,累计发布30余条视频,阅读量1500万次

●开展抖音、视频号等多平台直播5场,累计观看人数超10万,单场最高观看人数3万

洛报融媒记者 孟山

## 清风洛阳

## 漯河:

## 廉洁家访将“严管+厚爱”送上门

家风正则党风清、政风廉。今年以来,漯河区纪委监委围绕“家”字做文章,全覆盖开展廉政家访,建立干部家庭与单位联系互动提醒机制,将严管厚爱理念从“工作圈”延伸到“生活圈”,持续做好纪检监察干部的教育、管理、监督工作,帮他们把好从政方向盘,筑牢廉洁防火墙,守住家庭幸福线。

为“访”出实效,该区纪委监委制定《关于开展干部廉洁家访实施方案》,明确家访时间、对象、形式和有关要求,区纪委监委主要负责人访班子成员,班子成员访分管部室组负责人,部室组负责人访本部门干部,通过拉家常、访家情、察家风等方式,深入了解纪检监察干部家风建设、生活状况等情况,强调纪检监察干部在工作、生活等方面的纪律要求,听取家属的意见和建议,为干部精准“画像”。

为“访”出实效,该区纪委监委制定《关于开展干部廉洁家访实施方案》,明确家访时间、对象、形式和有关要求,区纪委监委主要负责人访班子成员,班子成员访分管部室组负责人,部室组负责人访本部门干部,通过拉家常、访家情、察家风等方式,深入了解纪检监察干部家风建设、生活状况等情况,强调纪检监察干部在工作、生活等方面的纪律要求,听取家属的意见和建议,为干部精准“画像”。

## 栾川:

## 高质量监督助力城市提“靓”增色

极具特色的地面双层建筑、流畅的造型、开阔的视野……“君山印”城市阳台项目一亮相,便成为栾川县的网络打卡地、时尚新地标。

打造和美宜居的城市环境是发展所需、群众所盼。今年以来,该县纪委监委坚持“督帮一体、管住管好”原则,重点围绕特色商业街区提升、城市有机更新、公园游园改造等民生项目建设,持续探索实践“事前督促提醒、事中协助帮扶、事后追责问效”的全链条监督体系,督促相关职能部门履职尽责,确保工程廉洁、安全、高效落成落地,助力城市“颜值”“品质”双提升。

“工程进展怎样,是否能如期竣工?”“在施工过程中存在哪些安全隐患?协调解决是否顺利?”……该县纪委监委依托“室组地”“纪巡审”联动机制,抽调发改、审计、财政、住建等部门人员成立专项督查组,从设计方案制

订到具体项目实施,再到关键项目重要岗位的廉政风险防控,把监督嵌入、融入各个环节,对发现的问题及时反馈纠正,构建监督检查、追责问责、督促整改、激励保护工作闭环,全力保障项目建设提质增效。截至目前,监督发现问题并推动整改问题6个。

目前,栾川“一街一景观,处处是风景”的城市提质新格局正在形成,该县纪委监委将持续推动相关项目在精细化雕琢、长效化治理、全方位提升上持续发力,让城市环境更加幸福宜居,让群众在每一件民生实事中看到变化、见到成效、得到实惠。(徐玉洁)

## 洛宁:

## 跟进监督推动社保业务“就近办”

社保服务连着千家万户,事关民生福祉。今年以来,洛宁县纪委监委聚焦群众“急难愁盼”,坚持以推进社保服务全覆盖为抓手,将社保便民惠民服务落实纳入跟进监督重点内容,督促相关职能部门全面提升社保服务质效,不断延伸社保服务半径,充分满足群众社保业务“少跑路、就近办”需求。

为“访”出实效,该区纪委监委制定《关于开展干部廉洁家访实施方案》,明确家访时间、对象、形式和有关要求,区纪委监委主要负责人访班子成员,班子成员访分管部室组负责人,部室组负责人访本部门干部,通过拉家常、访家情、察家风等方式,深入了解纪检监察干部家风建设、生活状况等情况,强调纪检监察干部在工作、生活等方面的纪律要求,听取家属的意见和建议,为干部精准“画像”。

## 综合监督

## “纪企直通车”送上“定心丸”

“当前的经营状况如何?”“相关政策有没有难落实的地方?”“有哪些是‘办不成的?’”

近日,在洛龙区重点企业洛阳古城机械有限公司内,由该区纪检监察干部组成的助企工作小分队穿梭在生产线之间,详细了解当前惠企政策的落实情况。

“企业有没有困难、经营有没有难处,必须到场看、一线办!”洛龙区纪委监委相关负责人表示,当前,区纪检监察部门从服务视角出发,深入企业一线送政策、送服务,针对惠企政策落实、企业经营难点、政务服务办理、企业员工诉求等多方面内容,与企业负责人面对面沟通,第一时间联络相关职能部门解决企业生产经营难点问题,实现企业诉求即达、问题即办,搭建政企高效交流的桥梁,以切实、具体的服务举措将监督保障职能落到实处。

“监督沉下去,问题才能浮上来!持续打造优质营商环境,就是要让企业的诉求有人倾听,企业的难事有人督办,我们坚持打造的正是收集企业问题诉求的‘绿色通道’!”该负责人表示,当前,全区纪检监察干部一一对分包企业,梳理重大项目定期走访,积极打造“职能部门+纪检监察+企业”三方面面对面工作模式,助力项目建设提速增效、廉洁运行;与此同时,持续开展涉企执法、惠企利企政策落实等专项监督,重点围绕规范“办不办事”监督窗口设置、拓宽“办不办事”监督窗口问题反映渠道提升质效,推动问题解决。今年,区纪检监察工作人员走访企业130余次,推动6个重点项目问题顺利解决。

良好的营商环境,为区域经济发展“引擎”注入了新动能。截至11月,全区规模以上工业增加值当月同比增长13.1%,累计同比增长7.1%;社会消费品零售总额当月同比增长7.1%,累计同比增长5.9%;固定资产投资累计同比增长5.7%。

“对于企业而言,优质的营商环境就是引商、留商‘最硬的邀请函’,也是最真最大的诚意!”洛龙区发展改革委相关负责人表示,随后,全区将持续聚焦重点领域,探索政务服务升级、金融服务提质、涉企法治保障工作升级新路径;紧盯当前项目建设、企业经营等方面存在的短板,有针对性地开展“一企一策”“项目一方针”专项行动,解决企业难点、堵点问题;进一步推动政务诚信建设,把准服务方向,促进政企互动,将洛龙区打造成“服务有温度、发展有速度”的营商高地与兴业热土,打造营商环境“强磁场”,激活经济发展“新引擎”。

姚嘉慧 苟华云 文/图